**BUENOS AIRES, XX   DE XX   DE XXXX.**

**SEÑORES**

**DIRECCIÓN GENERAL DE**

**DEFENSA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**GCBA**

**S——— –/————–D:**

**(NOMBRE Y APELLIDO DEL DENUNCIANTE), DNI Nº xxxxxxxx, con domicilio en (constituir domicilio en la CABA), Teléfono Nº xxxxxxxx, e-mail xxxxxxxx, vengo a presentar denuncia contra (NOMBRE DE LA EMPRESA) con domicilio en xxxxxxxx por presunta violación a la ley 24.240;**

**HECHOS: Descripción  del motivo de la denuncia.**

**PRUEBAS: Detallar las pruebas que se ofrece. (Facturas, cartas documento, notas de reclamo, correos electrónicos, o número de gestión telefónica).**

**PETITORIO,**

**Por lo expuesto solicito:**

1. **Se tenga por presentada esta denuncia teniendo en cuenta mi carácter de consumidor según el artículo 1° de la Ley de Defensa del Consumidor y el carácter de proveedor de la denunciada según lo establece el artículo 2° de la misma norma.**

**2. Se fije  audiencia de conformidad con el art. 45 de la Ley 24.240, y art. 7 de la Ley 757 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.**

**3.  Se proceda a (escribir en su caso, reintegro, restitución, cambio, o en lo que se hubiera visto perjudicado).**

**4. En el caso de no llegar a un acuerdo, y en caso de corresponder solicito se impongan a la denunciada las sanciones previstas en el artículo 47 de la Ley de Defensa del Consumidor.**

 **Firma: xxxxxxxx**