

## **Panel 4: El Plan de la Ciudad de Buenos Aires.**

### **Oradores:**

**Mercedes Miguel**, Directora General de Planeamiento Educativo, Ministerio de Educación, GCBA.

**María Florencia Ripani**, Directora Operativa de Educación Digital, Ministerio de Educación, GCBA.

**Alicia Miriam Michilini**, Directora de la Escuela Pestalozzi, Ministerio de Educación, GCBA.

**Juan María Segura**, Coordinador General Plan Integral de Educación Digital, Ministerio de Educación, GCBA.

### **María de las Mercedes Miguel. Directora General de Planeamiento Educativo del Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.**

Es periodista, es técnica en Informática Educativa y, además, es candidata a máster en Política Pública Educativa de la Universidad *Torcuato Di Tella*. Fue asesora en Política Educativa para el diputado nacional Francisco de Narváez en el período 2006-2009 y fue asesora del Equipo Técnico de Educación del diputado nacional Esteban Bullrich durante 2006. A lo largo de su carrera, formó parte del Equipo de trabajo del Proyecto Evaluación de los Sistemas Educativos de Latinoamérica de la Unesco y asesoró en materia de Política Educativa al Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, específicamente en el uso de las Nuevas Tecnologías aplicadas a la Gestión Educativa y al Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires, donde se desempeñó en la Dirección Provincial de Información y Planificación trabajando en el impacto del uso de las Nuevas Tecnologías de Información (las TIC) en la Gestión Educativa.

Es un orgullo formar parte de este programa, proyecto, sueño y esperanza, todo junto. Estuve en Costa Rica, hace ya muchos años, en 2001. Considero a Andrea una maestra en todo lo que tiene que ver con formación docente. En la Fundación *Omar Dengo*, aprendí que el eje de todo este tipo de proyectos, siempre, está en el docente. Pero Costa Rica me enseñó a pararme en el lugar del alumno y es una mirada muy interesante. Porque cuando uno se para en el alumno, a partir de allí, comienza a repensar al docente.

Creo que éste es, sin duda, el gran desafío que tenemos por delante. Hoy me toca poner en práctica aquello que aprendí en 2001, con un equipo formidable. Ustedes saben que, a veces, en los contextos laborales del Estado uno siente que está remando en dulce de leche, como digo yo. Y la verdad que experiencias como éstas, como el relato de Alicia, como el relato de Kela de San Luís, de Mónica, de Andrea, son los que nos dan fuerza para entender que es posible, es probable, cuando hay un equipo humano totalmente predispuesto a lograr este tipo de cosas.

Como parte del Ministerio, como Directora General de Planeamiento donde, junto con Juan Segura que está coordinando todo el programa, nos toca ser, si se quiere, la grúa de esto. Quiero aprovechar para agradecer a las autoridades todo el esfuerzo, el apoyo y entendimiento que están teniendo respecto a la importancia de llevar esto adelante. Nosotros somos el Norte. Y ese Norte, lo estamos haciendo con una enorme responsabilidad. Si bien puede ser pesada la responsabilidad que nos toca, para mí es un placer llevarla adelante.

De todo lo que se dijo, me quedé con dos conceptos bien interesantes: el primero, «reinventarnos». Todo el tiempo, nos tenemos que reinventar. Como política educativa, como equipo, como estrategias, tenemos que reinventarnos, y creo que esa tarea la podemos hacer, sí y sólo sí si la hacemos colaborativamente. Nosotros dentro del Ministerio, con organizaciones sin fines de lucro, con empresas, con tantísimos expertos y especialistas, representantes de otros países que se acercaron a ofrecer ayuda. Me parece que es fundamental entender que el trabajo colaborativo es, para mí, el eje de todo esto. Pero también

lo aprendí en Costa Rica, donde la Fundación *Omar Dengo* trabaja desde hace muchos años con el Ministerio de Educación. En ese momento, para mí fue un gran mensaje entender que un Ministerio de Educación puede abrir sus puertas a quienes tienen la experiencia para desarrollar este tipo de proyectos. Por eso es que nosotros, en la Ciudad de Buenos Aires, estamos permanentemente haciendo reuniones de trabajo y consejos consultivos. Abriendo las puertas para que aquellos que conocen o transitaron por experiencias similares a éstas nos enriquezcan. Porque estamos aprendiendo y, como bien dijo Alicia, nuestro piloto es simplemente eso: un piloto, una experiencia. Y queremos aprovechar cada cosa que allí suceda, lo bueno y lo malo. Las puertas están abiertas para que, por sobre todas las cosas, nos marquen lo malo o los errores porque, a partir de ello, vamos a aprender.

El segundo concepto, es esta idea de «las nuevas tecnologías como medio para mejorar nuestros modelos de aprendizaje y de enseñanza». Las nuevas tecnologías como medio, y en el medio de ese proceso, los docentes y los alumnos. Creo que si nos movemos dentro de ese triángulo, vamos a no perder de vista que el niño necesita ser orientado, que el docente necesita ser contenido y que la escuela necesita ser acompañada. Todo lo demás se dará por añadidura.

Me imagino una escuela sin techo y sin paredes porque un chico con una *netbook* está permanentemente en proceso de aprendizaje. También me quedo con la imagen de la ola que nos mostró Andrea, y yo siempre hacía referencia a cuando nos tocó a nosotros comenzar a navegar este océano infinito de las nuevas tecnologías, el aprendizaje de los docentes, todo lo que escuchamos hoy, necesitamos marcar un rumbo. Juan Segura nos obligó a ponernos un marco, nos marcó la cancha. Pongámonos todos, como equipo, cuál es la cancha en la que vamos a jugar este juego. Hemos creado algunas reglas. Y en esta búsqueda, surgieron diez fundamentos. Nuestros diez mitos, nuestros diez objetivos, nuestras diez políticas educativas, como ustedes quieran.

Dentro de nuestros diez fundamentos, lo que intentamos fue no dejar suelto ninguno de ellos, obviamente que hay millones de cosas que van a quedar sueltas, pero tratamos, al menos, de hacer el ejercicio mental de las políticas educativas que teníamos, las acciones y los objetivos:

- 1) **La innovación pedagógica, la revolución en el aula.** Todo lo que sabemos que va a pasar cuando llega una máquina a una escuela. Todo lo que sabemos que vamos a aprender desde el momento de observar una escuela que no tenía computadoras y que ahora las tiene.
- 2) **Alumnos construyendo conocimientos.** Esto se habló mucho en la jornada de hoy; no los quiero aburrir. Pero sí, debemos entender que, hoy, el alumno es el que va a estar construyendo —probablemente hasta programando— su propio conocimiento. Y eso es algo para nosotros absolutamente revelador que nos obliga a pensar en un docente diferente. Por eso, el año que viene, vamos a estar entrando en los institutos de formación docente. Porque queremos adelantarnos a lo que va a suceder. Y es que vamos a tener entornos de aprendizaje con docentes que, como decía Andrea, son lo más caro del proyecto, y lo mismo sucede en el caso de la Ciudad de Buenos Aires: son nuestros recursos humanos más caros.
- 3) **Aprender a enseñar a nuestros docentes y enseñar a aprender.** Esto va del docente al alumno y del alumno al docente. Creemos que es un círculo virtuoso; lo decía Antonio hoy cuando hacía referencia a que todos los alumnos que ingresan a un sistema se transforman automáticamente en docentes. Creemos ampliamente en eso. Pero también creemos que a esos alumnos hay que enseñarles a aprender y enseñarles a enseñar, porque ellos serán los futuros colaboradores eternos del proceso de aprendizaje.
- 4) **Comunidad conectada integrada.** Esto tiene que ver con todo lo que se ha dicho, pero lo queríamos tener como un considerando eterno, que es la gran fortaleza que da la familia cerca de la escuela al implementarse un proyecto de estas características. Por eso, como les dijo Alicia, estuvimos con los padres de nuestras escuelas piloto, hicimos

una reunión, editamos un libro, muy sencillo y pequeño, con una revista para que se llevaran ese día, donde les explicábamos qué era esto que estaba sucediendo, qué era este programa educativo integral, qué es una *netbook*, qué uso le pueden dar a la máquina en la familia. Tratamos de contenerlos, esto es la primera gota de un programa que estamos tendiendo en la Dirección General de Planeamiento que es «Familias, niños y escuelas» y, en breve, vamos a tener nuestra primera revista. Una revista para acercarnos a la comunidad porque no tenemos ninguna duda de la importancia que tiene la familia cerca de la escuela, para éste, y para cualquier proyecto educativo.

- 5) **Escuelas abiertas y en acción.** Esto tiene que ver un poco con todo lo que se estuvo comentando durante todo el día. Entendemos que las escuelas tienen que estar abiertas, abiertas al cambio, al proceso de reinventarnos; ojalá encontremos muchas directoras, como Alicia, que se pararon frente a la llegada de las nuevas tecnologías. Siempre digo que las nuevas tecnologías llegan sin tocar el timbre y sin pedir permiso, llegan. A ella le sucedió. Y como dijo Alicia, esto va a seguir. Y porque esto va a seguir, es que estamos poniendo todo nuestro foco en que ese seguimiento, en términos de seguimiento al docente, sea lo más controlado posible. Esto seguirá y, como dijo Andrea hoy, ellos hace 20 años que siguen formando a sus docentes. Entendemos que esto va ser así.
  
- 6) **Una puerta al conocimiento continuo.** Porque como se dijo hoy, una vez que los chicos ingresan a este nuevo mundo y los docentes y los padres y la comunidad ingresan a este nuevo mundo, no tiene fin. Internet no tiene fin, el conocimiento no tiene fin. Y hoy Antonio nos hablaba de algo espectacular, al menos a mí me pareció muy impresionante, no hay imágenes del cerebro en instancia de enseñanza. Me dejó absolutamente sorprendida y, a la vez, voy seguir esto porque sé que Antonio se va a poner a buscar, y eso en algún momento lo vamos a conocer. Todo el tiempo, todos, sea cual sea la acción que realizamos, tenemos más cosas para seguir aprendiendo.

- 7) **La educación como aventura y juego.** No me voy a explayar mucho. No tenemos ninguna duda de la revolución interna que produce esto, en el docente que irá con otra cara, con otra felicidad. Tenemos muy claro que se aprende y se enseña mejor o, por lo menos, mucho más divertidos.
- 8) **Acceso a la igualdad de oportunidades.** ¿Qué les puedo decir después de las fotos que vimos, los videos y los relatos? También para nosotros, esto es un plan de igualdad y equidad, sin ninguna duda. Me parece que no hace falta que agregue nada más después de todo lo que vimos hoy.
- 9) **Educación hacia el futuro.** Este punto lo introducimos porque, primero, entendemos que a nosotros nos toca hoy liderar este programa, pero sabemos que nos vamos a desprender de él el día que nos vayamos de la gestión pública. Y lo que más anhelamos es que, cuando asuma una nueva gestión en el Ministerio de Educación, este programa ya esté con sus raíces absolutamente crecidas en la tierra para que quien venga lo pueda continuar. Por eso, dejamos por escrito nuestros diez fundamentos. Porque esto va a seguir, independientemente de nosotros o de que las nuevas tecnologías cambien. Esto va a seguir.
- 10) **Aprendiendo juntos.** Esto es, para mí, la retroalimentación. Retroalimentarnos todo el tiempo. Este congreso y tantos más que nos gustaría hacer.

Creo profundamente en las redes humanas, sociales, que nos hacen ser mejores educadores todo el tiempo. Retroalimentarnos tiene que ver con ser humildes para abrir las puertas y para reconocer aquello que no sabemos hacer. Nos tenemos que poner mucho más creativos y empezar a ver otras experiencias y ver qué pudieron hacer con un presupuesto similar que nuestro sueño y nuestro objetivo que los chicos cada día aprendan más y mejor con la ayuda de las nuevas tecnologías. Y que nuestros docentes sean cada día mejores docentes. Pero también ellos, todos juntos, más felices.