

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS GENERALES

**ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO MÉDICO MAYOR
SIN OBRA CIVIL**



Buenos Aires Ciudad



INDICE

INDICE.....	2
DOCUMENTACIÓN.....	3
NORMAS DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO.....	3
Fabricante o Importadores Productos Médicos.....	3
Distribuidores de Productos Médicos	3
ASPECTOS DE PLENA ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO	3
Generalidades	3
Obligaciones del Oferente.....	4
Obligaciones del Adjudicatario.....	4
Documentación	4
Desinstalación	4
Instalación	4
Capacitaciones.....	4
Acta de Recepción Definitiva (ARD)	5
Garantía Técnica.....	5

DOCUMENTACIÓN

Junto con la oferta económica deberá presentarse en formato digital:

- Folletos.
- Hojas de especificaciones técnicas.
- Y manuales de usuario del equipamiento.

Todos ellos en idioma Castellano. De requerirse, se deberá presentar el manual de servicio técnico.

NORMAS DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO

Fabricante o Importadores Productos Médicos

El oferente deberá presentar una copia de:

- Certificado de Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Fabricación (BPF) vigente extendido por la ANMAT.
- Registro de Producto Médico (PM) vigente extendido por la ANMAT.

Distribuidores de Productos Médicos

El oferente deberá presentar una copia de:

- Certificado de Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte (BPD) de Productos Médicos vigente extendido por la ANMAT.
- Todos los documentos requeridos para fabricantes o importadores.

En caso de haber finalizado la vigencia de los certificados de BPF, BPD o PM deberá presentar inicio de trámite correspondiente previo a la fecha de vencimiento.

ASPECTOS DE PLENA ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO

Generalidades

Se acepta plenamente la normativa, metodología y forma de pago del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para la contratación del servicio de reparación de equipamiento médico, sea cual fuere la forma de contratación. De no poder prestar el servicio técnico de reparación, se gestionará el mencionado servicio con los representantes oficiales y exclusivos bajo el marco de la normativa mencionada.

El equipo ofertado es nuevo y sin uso.

La fabricación de este equipo no se encuentra discontinuada.

Durante el periodo de vida útil declarado de acuerdo a lo requerido en el PETP se garantiza la provisión de repuestos y mano de obra para el mantenimiento del equipo.

Obligaciones del Oferente

Se asegura poseer la Representación técnica y servicio postventa del equipo ofertado por un plazo de al menos dos (2) años. De requerirse, se presentará la documentación emitida por el fabricante que lo avale.

De requerirse un equipo para demostración y no contar con uno en CABA, se solicitará el listado de equipos instalados de iguales características a los ofertados y los datos de contacto a fin de constatar las características ofertadas.

Obligaciones del Adjudicatario

Documentación

Junto con el equipo se entregará una copia del Manual de Usuario para el Jefe del Servicio, una copia del Manual de Usuario y Servicio Técnico para el Ingeniero del Hospital.

Desinstalación

En aquellos lugares de destino, donde se requiere la instalación del equipamiento ofertado y hubiese otro preexistente, siendo utilizados o no, se deberá realizar las tareas de desinstalación, reubicación dentro de la institución y de requerirse el embalado del equipo reemplazado.

Instalación

Se asume la total responsabilidad por la instalación, cableado, tareas y materiales que el equipo requiera para quedar operativo en todas sus prestaciones. De operar afectando la mampostería mediante aberturas, perforaciones, o similar, para la colocación de medios de fijación, paneles de cabecera, o cualquier otro estativo, se realizarán todos los trabajos correspondientes dejando la mampostería en condiciones similares a las iniciales, sin que se comprueben discontinuidades abruptas en la estructura, revoque, revestimiento y pintura.

Capacitaciones

En el efector de salud: Se realizará la capacitación de uso y aplicaciones para todo el personal sanitario (médicos y técnicos). Así mismo se realizará una capacitación de asistencia técnica rápida para personal técnico de mantenimiento.

Capacitación Técnica con dedicación exclusiva para profesionales que la G.O. de Evaluación y Planificación de Tecnología en Salud designe sobre Mantenimiento del equipo ofertado, consideraciones sobre mantenimiento preventivo y predictivo, lista de verificaciones funcionales, chequeos periódicos, ejecución de controles de seguridad, eficacia y desempeño de los equipos ofertados.

Capacitación en Especificaciones, Aplicaciones y Uso con dedicación exclusiva para profesionales que la G.O. de Evaluación y Planificación de Tecnología en Salud designe en aplicaciones y uso, principio de funcionamiento, condiciones de uso, tecnologías involucradas, aplicaciones médicas, ejecución de controles de seguridad, eficacia y desempeño de los equipos ofertados.

Acta de Recepción Definitiva (ARD):

El **Plazo de Garantía Técnica** dará comienzo a partir del momento en que se perfeccione el Acta de Recepción Definitiva. La misma será rubricada conjuntamente con el Ingeniero y Jefe del Servicio; luego de que se haya verificado el correcto funcionamiento del equipo por un período como máximo de diez (10) días.

Garantía Técnica

Plazo: El equipo ofertado tendrá un plazo de Garantía Técnica Total no menor a dos (2) años, por todas y cada una de las partes constitutivas del mismo.

Registro: Se informarán los medios de comunicación fehacientes: número de teléfono de atención permanente, y dirección de correo electrónico a los fines de mantener un registro de todas las comunicaciones durante el período de Garantía.

Inclusiones: Durante el plazo de garantía técnica el adjudicatario incluirá la mano de obra, provisión de repuestos, fletes, calibraciones y cualquier otro gasto que pudiera surgir para los mantenimientos preventivos, predictivos y correctivos, los cuales serán ejecutados de acuerdo a los protocolos originales de fábrica; incluyendo el mantenimiento preventivo correspondiente al mes vigésimo cuarto.

Tiempo de Respuesta para Servicio Técnico: Toda falla o desperfecto técnico en período de Garantía será atendido por personal especializado. El diagnóstico de la falla se informará con una demora NO MAYOR a las cuarenta y ocho (48) horas de haber recibido el reclamo fehaciente. Siempre que la falla, desperfecto o daño resulte atribuible al diseño, fabricación o instalación del equipo, el mismo deberá ser reparado y puesto en funcionamiento en un lapso de tiempo NO MAYOR a los diez (10) días hábiles de haber recibido el reclamo de manera fehaciente. En caso contrario el adjudicatario deberá emitir un presupuesto por la reparación en el mismo periodo de tiempo detallado anteriormente.

Todo periodo de tiempo de servicio técnico o emisión del presupuesto MAYOR a los diez (10) días hábiles será considerado ACUMULATIVO y registrado por el Ingeniero.

Provisión de otro Equipo: En caso de que el equipo quede fuera de servicio por un período superior a los diez (10) días hábiles, se proveerá otro de iguales (o superiores) prestaciones al adjudicado, hasta tanto se reintegre el equipo original.

Actualizaciones: Durante y previa a la finalización del periodo de garantía se incluirá la provisión e instalación, sin costo alguno, de todas las actualizaciones de software.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES
"1983-2023. 40 Años de Democracia"

Hoja Adicional de Firmas
Pliego

Número:

Buenos Aires,

Referencia: PETG - Equipamiento Médico Mayor Sin Obra Civil

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 6 pagina/s.