



GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

CONSEJO DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

DIRECCIÓN GENERAL LEGAL, TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA

UNIDAD OPERATIVA DE ADQUISICIONES

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Servicio de mantenimiento de la certificación del Referencial IRAM N° 15:2019 - Auditoría de Seguimiento N° 1- con destino a la Unidad de Auditoría Interna (UAI) del Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (CDNNYA)

MARCO GENERAL

ARTÍCULO 1º.- OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:

La presente tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento de la certificación del Referencial IRAM N° 15:2019 - Auditoría de Seguimiento N° 1, con destino a la Unidad de Auditoría Interna (UAI) del CDNNyA, según los requerimientos detallados en el Pliego Único de Bases y Condiciones Generales, en el Pliego de Bases y Condiciones Particulares y en el presente Pliego de Especificaciones Técnicas.

ARTÍCULO 2º.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

La contratación que se propicia comprende un (1) único renglón por el servicio de mantenimiento de la certificación del Referencial IRAM N° 15:2019 - Auditoría de Seguimiento N° 1, según el siguiente detalle:

Renglón	Descripción	Cantidad
1	Servicio de mantenimiento de la certificación del Referencial IRAM N° 15:2019 - Auditoría de Seguimiento N° 1	1

Los servicios profesionales a contratar comprenderán la ejecución de las actividades relacionadas con el servicio de mantenimiento de la certificación del Referencial IRAM N° 15:2019 - Auditoría de Seguimiento N° 1, que incluyen la ejecución de las actividades profesionales de Auditoría IRAM que se detallan a continuación:

Capítulo	Requisitos
4. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	4.1 Requisitos generales
	4.2 Gestión de la documentación
5. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN	5.1 Compromiso de la dirección
	5.2 Revisiones por la dirección
	5.3 Comunicación externa
6. GESTIÓN DE LOS RECURSOS	6.1 Infraestructura



GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

	6.2 Recursos humanos
	6.3 Gestión de insumos
7. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO Y PROVISIÓN DEL SERVICIO	7.1 Planificación anual
	7.2 Auditoría
	7.3 Rúbrica
	7.4 Acceso a la información pública (Ley N° 104)
8. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	8.1 Seguimiento y medición de los procesos, productos y servicios
	8.2 Percepción de los alcanzados
	8.3 Análisis y evaluación
	8.4 No conformidades y acciones correctivas
9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	9.1 Establecimiento de la seguridad de la información
	9.2 implementación de la seguridad de la información
	9.3 Operación y seguimiento de la gestión de la seguridad de la información
	9.4 Revisión, mantenimiento y mejora de la gestión de seguridad de la información
10. GESTIÓN AMBIENTAL	10.1 Cuidado del ambiente
	10.2 Uso de los recursos

Se deja constancia de que el proveedor que presta este servicio es el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), de acuerdo a lo convenido al

momento de la elaboración del Referencial IRAM N° 15 por la Sindicatura General de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

La prestación del servicio está prevista para el día 26 de septiembre de 2024, la cual podrá ser reprogramada, previo acuerdo de ambas partes, en atención a sus necesidades y a circunstancias externas y/o de fuerza mayor.

ARTÍCULO 3°.- TRASLADOS Y GASTOS ASOCIADOS:

Todos los traslados del personal afectado al cumplimiento del servicio objeto de la presente, así como los tiempos de traslado involucrados hacia o desde locaciones del GCABA o donde dispusiera el mismo, serán a exclusivo cargo y expensa del adjudicatario, no pudiendo exigirse reembolso alguno al CDNNyA.



G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S
2024 - Año del 30° Aniversario de la Autonomía de la Ciudad de Buenos Aires

Hoja Adicional de Firmas
Pliego

Número:

Buenos Aires,

Referencia: EX-2024-27884470-GCABA-DGLTACDN s/ Pliego de Especificaciones Técnicas - Contratación Directa por Exclusividad N° 1112-1416-CDI24 (servicio de mantenimiento de la certificación del Referencial IRAM N° 15:2019)

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 4 pagina/s.