

TÉRMINOS DE REFERENCIA

**“SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACION DE TALLERES SOCIALES
PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO HÍDRICO”**

PRÉSTAMO BIRF 8628AR

PROCESO N°AR-UFOMC-308583-CS-QCBC

ÍNDICE

1. ANTECEDENTES.....	1
2. DESTINATARIOS.....	1
3. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN.....	3
3.1 Objetivos Generales	
3.2 Objetivos Específicos	
4. DESCRIPCIÓN DE LAS CONTRATACIONES.....	4
5. CRONOGRAMA DE PAGOS.....	8
6. PLAZO DE EJECUCIÓN.....	8
7. PLAN DE ENTREGAS.....	8
8. PERFIL Y ANTECEDENTES DE LA EMPRESA.....	9
9. JUSTIFICACIÓN.....	9

1. ANTECEDENTES

En el año 2004, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA), con el apoyo del Banco Mundial (BM), preparó el Plan Director de Ordenamiento Hidráulico (PDOH) para mejorar el nivel de protección y reducir las pérdidas económicas y sociales causadas por las inundaciones.

El PDOH divide la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) en 11 cuencas. El mismo define los lineamientos para la gestión de los riesgos de inundación en la CABA e identifica una serie de medidas estructurales y no estructurales prioritarias. El PDOH abarca un análisis exhaustivo del marco institucional, las acciones de comunicación y educación, así como el calendario para poner en práctica medidas de control y mitigación para desarrollar un sistema de gestión sectorial. El plan apunta a cambiar el enfoque de un esquema de respuesta a los desastres puramente reactivo a un sistema de gestión integral de riesgos.

La Ciudad comenzó la aplicación del PDOH con el apoyo del Banco mediante el Proyecto de Prevención de Inundaciones y Drenaje (AR-7289), que financió un nuevo sistema de drenaje en la CABA. Este nuevo sistema se tradujo en un aumento de tres veces en la capacidad de drenaje de la Cuenca del Arroyo Maldonado y benefició directamente alrededor de un millón de personas. El proyecto también ha mejorado la capacidad de la Ciudad para analizar los riesgos de inundación, planificar y diseñar sistemas de drenaje y responder mejor a las emergencias.

El Proyecto de Asistencia a la Gestión del Riesgo de Inundaciones para la Ciudad de Buenos Aires apoya al GCBA para continuar la implementación del PDOH.

Con fecha de 22 de Junio de 2016 el Directorio del BIRF aprobó el préstamo para financiar el Proyecto de Asistencia a la Gestión del Riesgo de Inundaciones para la Ciudad de Buenos Aires. Mediante la sanción de la Resolución 2541/MH/2016, el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires procedió a aprobar el modelo de Convenio de Préstamo a suscribir con el BIRF. El 22 de Junio de 2016 la República Argentina y el BIRF suscribieron el Convenio de Préstamo BIRF N°8628-AR, cuya fecha de cierre está acordada para el 01/03/2022.

Con fecha 10 de noviembre de 2016 la Ciudad de Buenos Aires firma el convenio de préstamo con el Banco Mundial con el aval del Ministerio de Economía de la Nación y estuvo operativo a partir del 7 de diciembre de 2016.

2. DESTINATARIOS

El objetivo del desarrollo del Proyecto de Asistencia a la Gestión del Riesgo de Inundaciones para la Ciudad de Buenos Aires consiste en incrementar la capacidad de resiliencia a las inundaciones de la Ciudad de Buenos Aires (CABA).

Particularmente, las actividades del Proyecto están destinadas a lograr la reducción de riesgos e impactos de las inundaciones generadas por las cuencas de los arroyos Maldonado, Vega y Cildañez de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, siendo importante la planificación a mediano y largo contemple la articulación con los municipios del área

metropolitana bonaerense en virtud de que las cuencas atraviesan los límites jurisdiccionales.

Los beneficiarios directos del Proyecto se pueden dividir en dos subgrupos: (a) la población que vive en proximidades de las cuencas de los arroyos Vega, Maldonado y Cildañez; (b) las personas que desarrollan actividades y/o que atraviesan diariamente las zonas de influencia de las cuencas.

3. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

3.1 Objetivos generales

El objetivo general de la contratación es la producción de eventos y dispositivos para la comunicación territorial y virtual, orientada a capacitaciones, talleres, contenidos y acciones de comunicación y educación de la comunidad respecto a temas vinculados a la gestión de riesgo hídrico y la relación de los ciudadanos con el agua.

3.2 Objetivos específicos

- Proveer los insumos y servicios para concientizar a los habitantes de la ciudad acerca de la gestión del riesgo hídrico, pretendiendo modificar el comportamiento de la población hacia una actitud proactiva de prevención y una relación positiva que incluya la valoración del recurso del agua;
- Proveer los insumos y servicios para Fortalecer la comunicación social frente a la Emergencia de inundaciones;
- Proveer los insumos y servicios para educar y capacitar en la gestión del riesgo hídrico y la relación positiva con el agua;
- Proveer los insumos y servicios para divulgar y acercar el Plan Hidráulico a público en general, escuelas y a profesionales del sector público y privado;
- Proveer los insumos y servicios para la documentación de las acciones realizadas.

4. DESCRIPCIÓN CONTRATACIONES

Talleres

Son insumos y servicios para la capacitación y concientización comunitaria en territorio, con énfasis en población vulnerable. Tiene el objetivo el desarrollo de propuestas co-diseñadas para el desarrollo de propuestas para contrarrestar la afectación diferencial por género de inundaciones, en el marco del impulso de comportamientos de la población hacia una actitud proactiva de prevención.

Líneas de Acción:**1 Talleres inundaciones con perspectiva de género****2 Talleres de soluciones participativas para la gestión del riesgo hídrico**

Proveer insumos y servicios para la producción integral de talleres para abordar transversalmente los temas vinculados a la problemática inundaciones con perspectiva de género (medidas de prevención, planes de contingencia, soluciones a la afectación diferencial por género, programas de primera respuesta, cambio cultural, etc.) Diseño con experiencia de usuario, producción de materiales, contratación de facilitadores, talleristas y documentación del desarrollo de los talleres, entrega de productos finales a los que se llegó, piezas para la comunicación de sus resultados a otros habitantes de la ciudad e informe de soluciones inclusivas desarrollada a incluir en plan de contingencia de la Ciudad, desarrollado por Defensa Civil.

1. Talleres inundaciones con perspectiva de genero**1.1 Resumen Talleres inundaciones con perspectiva de genero**

Producto	Descripción	Cuanto y Cuando
Talleres presenciales o virtuales ¹	Diseño, implementación y resultados a transferir en plan de contingencia, y otras acciones vinculadas a la gestión de inundaciones ² . Ver especificaciones	4 Talleres. Entre Septiembre 2022 y Abril 2023, en la Ciudad de Buenos Aires. Ver especificaciones
Informe Inundaciones con perspectiva de genero	Diseño y Desarrollo. Ver especificaciones	Digital. Entre Septiembre y Abril de 2023. Ver especificaciones

Especificaciones Talleres Inundaciones con perspectiva de Género**Planificación y diseño Taller. Especificaciones**

Planificación de las actividades a realizar: esquema, dinámicas, actividades, insumos, espacio, desarrollo operativo, entregables y resultados esperados, a saber: soluciones a diseñar y prototipar durante el desarrollo del taller, de gestión de riesgo hídrico con perspectiva de género co-diseñadas con mujeres que sufrieron inundaciones.

¹ Dependiendo de la situación de pandemia covid-19

² Incluye todos los materiales y traslados necesarios para su diseño e implementación

Talleristas. Especificaciones

Talleristas con experiencia en temáticas de género, metodologías ágiles de co-creación y experiencia en trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad, los talleres se realizarán en cuencas a definir dentro de CABA. El acceso a territorio será facilitado y acompañado por GCBA.

Se desarrollarán entre Septiembre 2023 y Abril 2023.

Desarrollo Talleres. Especificaciones

Incluye además de todo lo mencionado en este documento, todos los materiales y traslados necesarios para su implementación. Se espera un mínimo de 12 participantes para cada taller, que deben involucrar mujeres que vivieron inundaciones y representantes de GCBA vinculados a la gestión del riesgo de inundaciones.

Entregable Gestión de inundaciones con perspectiva de género. Especificaciones

Entregable tipo informe amigable y visual, sobre la gestión del riesgo de inundaciones con perspectiva de género, describiendo objetivos, metodología, dinámica y resultados alcanzados (para que pueda ser replicado por terceros). Debe diseño, corrección contenido y entrega en formato digital. Se espera que el entregable de los talleres incluya medidas de prevención antes, durante y después de tormentas como así también sugerencias para mitigar los impactos de la afectación diferencial por género en inundaciones, e ideas para desalentarla. Otros posibles contenidos a trabajar pueden ser las recomendaciones de manejo de residuos, contaminación y otros ámbitos susceptibles de cambio cultural, recomendaciones para comunicación y difusión efectiva, recomendaciones para trabajar en un vínculo positivo con el agua y aspiracionales para futuras generaciones vinculadas no sólo a las lluvia, arroyos y agua como un problema a solucionar, sino como un recurso para mejorar la calidad de vida. Su desarrollo debe realizarse en paralelo al desarrollo del taller, esperando que su entrega sea una vez finalizada el taller, con un plazo máximo de 6 meses posteriores a la finalización del mismo.

Referencias

Como referencia, se adjunta publicación del Banco Mundial, describiendo la línea de trabajo en donde se enmarcan los próximos talleres.

2. Talleres de soluciones participativas para la gestión del riesgo hídrico

1.1 Resumen Talleres soluciones participativas para la gestión del riesgo hídrico

Producto	Descripción	Cuanto y Cuando
Talleres presenciales o	Diseño, implementación y resultados a transferir en plan de contingencia, y otras	6 Talleres. Entre Septiembre 2022 y Abril 2023, en la Ciudad

virtuales ³	acciones vinculadas a la gestión de inundaciones ⁴ . Ver especificaciones	de Buenos Aires. Ver especificaciones
Informe Inundaciones con perspectiva de genero	Diseño y Desarrollo. Ver especificaciones	Digital. Entre Septiembre y Abril de 2023. Ver especificaciones

Especificaciones Talleres Soluciones participativas para la gestión del riesgo hídrico

Planificación y diseño Taller. Especificaciones

Planificación de las actividades a realizar: esquema, dinámicas, actividades, insumos, espacio, desarrollo operativo, entregables y resultados esperados, a saber: soluciones a diseñar y prototipar durante el desarrollo del taller, de gestión de riesgo hídrico con perspectiva de género co-diseñadas con mujeres que sufrieron inundaciones

Talleristas. Especificaciones

Talleristas con experiencia en temáticas de género, metodologías ágiles de co-creación y experiencia en trabajo con poblaciones en situación de vulnerabilidad, los talleres se realizarán en cuencas a definir dentro de CABA. El acceso a territorio será facilitado y acompañado por GCBA. Se desarrollarán entre Septiembre 2023 y Abril 2023

Desarrollo Talleres. Especificaciones

Incluye además de todo lo mencionado en este documento, todos los materiales y traslados necesarios para su implementación, como así también el lugar e insumos necesarios para su implementación territorial, la cual debe ser pertinente para el producto esperado y la participación constructiva de vecinos. Se espera un mínimo de 12 participantes para cada taller, que deben involucrar vecinos y representantes de GCBA vinculados a la gestión del riesgo de inundaciones.

Entregable Soluciones participativas para gestión del riesgo hídrico. Especificaciones

Entregable tipo informe amigable y visual, sobre la gestión del riesgo de inundaciones con perspectiva de género, describiendo objetivos, metodología, dinámica y resultados alcanzados (para que pueda ser replicado por terceros). Debe incluir diseño, corrección contenido y entrega en formato digital, previa validación Experto Social por parte de GCBA para préstamo BIRF 8628AR. Se espera que el entregable de los talleres incluya una lista de ideas, recomendaciones y/o soluciones para la mitigación del riesgo hídrico y la adaptación de la ciudad al cambio climático en términos de agua, y el vínculo positivo con el agua, incluyendo soluciones aspiracionales para futuras generaciones vinculadas no sólo a las lluvia, arroyos y agua como un problema a solucionar, sino

³ Dependiendo de la situación de pandemia covid-19

⁴ Incluye todos los materiales y traslados necesarios para su diseño e implementación

como un recurso para mejorar la calidad de vida. Su desarrollo debe realizarse en paralelo al desarrollo del taller, esperando que su entrega sea una vez finalizada el taller, con un plazo máximo de 6 meses posteriores a la finalización del mismo.

3. Cambio Cultural

Son insumos y servicios para la implementación del cambio cultural en la relación con el agua. Incluye el monitoreo y análisis del uso por parte de los beneficiarios de soluciones implementadas en el marco del prestamos BIRF 8628AR de asistencia a la gestión de inundaciones.

Lineas de Accion:

3.1 “*Nudging & Behavioral Insights*”

Implementación de un proceso completo de *Nudging & Behavioral insights* para el uso y disfrute de Soluciones Basadas en la Naturaleza y soluciones de cambio cultural. Como referencia de proceso metodológico completo del marco *nudging* aplicable a proyectos en el espacio público.

El proceso debe incluir un marco detallado para desarrollar políticas públicas conductuales desde el principio hasta el final de un proyecto de BI. Lo hace presentando herramientas para:

- Identificar y conceptualizar cuestiones de política relevantes en términos de Comportamiento;
- Analizar los desafíos conductuales a los que se dirigen;
- Identificación de los *Behavioral Insights* relevantes para aplicar posibles Estrategias;
- Desarrollar soluciones de prueba de campo a través de Intervenciones basadas en diseños experimentales adecuados;
- Implementar soluciones efectivas como Políticas Públicas Conductuales a través de una fase estructurada para el Cambio Cultural.

3. Resumen Talleres inundaciones con perspectiva de genero

Producto	Descripción	Cuanto y Cuando
<i>Nudging</i> uso y disfrute SBN	Diseño, implementación y resultados a transferir en soluciones para la adaptación al cambio climático en materia de agua, y otras	1 Proyecto completo, Entre Octubre 2022 y Abril 2023, en la Ciudad de Buenos Aires. Ver

	acciones vinculadas a la gestión de inundaciones ⁵ y relación con el agua Ver especificaciones	especificaciones
<i>Nudging</i> uso y disfrute soluciones de comunicación/concientización	Diseño y Desarrollo de publicación. Ver especificaciones	1 Proyecto completo. Entre Octubre y Abril de 2023. Ver especificaciones

5. CRONOGRAMA DE PAGO

HITO	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8
PLAN DE TRABAJO	30%							
METODOLOGÍA, DINÁMICA y LOGÍSTICA		10%						
IMPLEMENTACION			10%	10%	10%	10%	10%	10%

6. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de Ejecución son 8 (ocho) meses, tomando como referencia los hitos descriptos precedentemente.

7. PLAN DE ENTREGAS

HITO	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8
FIRMA CONTRATO								
PLAN DE TRABAJO								
METODOLOGÍA y LOGÍSTICA FINALES								
IMPLEMENTACION								

⁵ Incluye todos los materiales y traslados necesarios para su diseño e implementación

8. PERFIL Y ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

Deberá demostrarse fehacientemente la trayectoria y experiencia profesional de la firma a fin de dar cumplimiento a la metodología propuesta en los tiempos previstos. Los profesionales deben estar habilitados para el ejercicio de la profesión en Argentina y ante las instituciones competentes según la especialidad.

9. JUSTIFICACIÓN

En el Marco del préstamo BIRF 8628 AR de Asistencia a la gestión del riesgo de inundaciones, se desarrollan medidas no estructurales con el objetivos de involucrar a la comunidad en la participación de las políticas hídricas. En virtud de ello, se busca desarrollar tres líneas de acciones:

- 1) La continuación de los talleres de resiliencia frente a inundaciones con perspectiva de género;
- 2) La continuación de talleres de riesgo hídrico para la participación ciudadana;
- 3) la implementación de metodologías innovadores de cambio cultural para mejorar el uso de las soluciones basadas en la naturaleza y las soluciones de concientización en espacio público.

En el caso de los talleres de género, en la primera etapa se corrobora la afectación diferencial por género a partir de co-diagnosticos con mujeres y hombres que vivieron inundaciones. En esta segunda etapa es necesario co-diseñar posibles soluciones junto a equipos de gobierno involucrados en su implementación.

En el caso de los talleres de riesgo hídrico, en virtud de tomar aprendizajes de procesos participativos realizados durante 2021 y 2022, se plantea sumar la participación ciudadana a la instancia de planificación de soluciones de política hídrica. Es una instancia relevante para sumar sugerencias, perspectivas y necesidades de los vecinos en la planificación de las soluciones a implementar entre 2024 y 2030.

En el caso de la implementación de metodologías innovadores de cambio cultural para mejorar el uso de las soluciones basadas en la naturaleza y las soluciones de concientización en espacio público, es necesario atender el uso de las nuevas soluciones implementadas, promoviendo la convivencia pacífica y armónica entre usuarios y ecosistemas, y garantizando que se alcancen las metas propuestas, en el marco de una nueva relación con el agua en la ciudad centrada en el respeto por la naturaleza, el disfrute y la resiliencia.

Son compromisos asumidos por la Ciudad en el marco de las misiones de supervisión del préstamo del Banco Mundial y han mostrado resultados positivos.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

"2022 - Año del 40° Aniversario de la Guerra de Malvinas. En homenaje a los veteranos y caídos en la defensa de las Islas Malvinas y el Atlántico Sur"

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número:

Buenos Aires,

Referencia: TDR - Servicio de Consultoría

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 11 pagina/s.