

1) En la Teoría de la jerarquía de necesidades propuesta por A. H. Maslow , citada por D. R. Hampton ,existe un orden de necesidades en cuanto a su poder para motivar la conducta humana ¿Cuál es ese orden?

- * a) Necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor (afecto), de estima y autorrealización
- b) Necesidades fisiológicas, de seguridad, de estima ,de amor (afecto), y autorrealización
- c) Necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor (afecto), autorrealización y de estima
- d) Necesidades fisiológicas, de amor (afecto), de seguridad, de estima y autorrealización

2) ¿Cuál de las siguientes conductas de un Gerente es una conducta orientada al logro en el modelo de las tres necesidades secundarias o socialmente adquiridas de David Mc Clelland, citado por D. R. Hampton?

- a) Procura llevarse bien con los demás.
- b) Disfruta de la compañía de otras personas.
- c) Trata de influir en los demás.
- * d) Aprecia y aplica la retroalimentación sobre el desempeño

3) Según D. R. Hampton, ¿Qué tipo de barrera de la comprensión es la falta de claridad dentro de un proceso de comunicación?

- a) Barrera en la transmisión.
- * b) Barrera en la fuente.
- c) Barrera en el receptor.
- d) Barrera en la retroalimentación.

4) ¿Cuál de las siguientes actividades pertenece al papel (función) informacional de un Gerente de acuerdo a Henry Mintzberg?

- a) Representante.
- * b) Diseminador.
- c) Representante.
- d) Enlace.

5) ¿A qué Escuela de Administración pertenece Elton Mayo?

- a) Escuela de Administración Científica.
- b) Escuela Situacional o Contingencial.
- * c) Escuela de la Relaciones Humanas.
- d) Escuela Estructuralista.

6) Citado por D. R. Hampton, Una organización que opera en dos tipos de dominio de producto – mercado, uno estable y el otro cambiante. ¿A qué tipo de estrategia o modelo de adaptación organizacional identificado por Miles y Snow pertenece?

- * a) Analizador.
- b) Defensor.
- c) Buscador.
- d) Reactor.

7) Según D. R. Hampton, un sistema de información gerencial se compone de tres sistemas de información ¿Cuáles son?

- a) Sistemas administrativos - Sistemas de apoyo a los supervisores - Sistemas de apoyo a las decisiones
- b) Sistemas de operaciones - Sistemas de apoyo a los supervisores - Sistemas de apoyo a las decisiones
- * c) Sistemas de procesamiento de transacciones - Sistemas de informes gerenciales - Sistemas de apoyo a las decisiones.
- d) Sistemas administrativos - Sistemas de operaciones - Sistemas de apoyo a las decisiones

8) Según D. R. Hampton, "...hay un tipo de presupuesto que tiene por objeto obligar a los gerentes a decidir sobre las prioridades de los objetivos y programas, así como evitar que sigan haciéndose gastos no analizados". ¿Cuál es?

- a) Presupuesto por programas
- b) Presupuesto económico
- c) Presupuesto financiero.
- * d) Presupuesto base cero

9) Según D. R. Hampton, Dentro de uno de los procesos en la administración de personal ¿A qué etapa pertenece la prueba de empleo?

- * a) Selección.
- b) Reclutamiento.
- c) Capacitación.
- d) Inducción

10) Según D. R. Hampton, ¿Con que teoría motivacional guarda una estrecha relación la teoría de camino – meta de liderazgo?

- * a) Teoría de expectativas
- b) Teoría de motivación/higiene
- c) Teoría de necesidades
- d) Teoría de equidad.

11) Según la Ley N° 153. ¿Qué carácter tiene el Consejo General de Salud?

- a) Consultivo, vinculante y honorario.
- * b) Consultivo, no vinculante y honorario.
- c) Consultivo, no vinculante y rentado.
- d) Consultivo, vinculante y rentado.

12) ¿Cuál es el objeto de la ley N° 153 CABA?

- a) Garantizar el derecho a la salud ambiental.
- b) Garantizar el derecho a la salud sexual y reproductiva.
- * c) Garantizar el derecho a la salud integral.
- d) Garantizar el derecho a la salud mental.

13) ¿Quién es la autoridad de aplicación de la Ley N° 153?

- a) Ministerio de Salud del Área Metropolitana de Buenos Aires.
- b) Ministerio de Salud de la Nación.
- c) Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires.
- * d) Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires.

-
- 14) Según la Ley N° 153. ¿Cuál es el número de Regiones Sanitarias que debe establecer la Autoridad de aplicación?
- a) No menos de una.
 - b) No menos de dos
 - c) No menos de cuatro
 - * d) No menos de tres.
-
- 15) Según Dacorrdi/Dalmazzo, ¿Cuál es el tipo de demanda que refleja adecuadamente las necesidades de salud percibidas por la población?
- * a) La demanda espontánea.
 - b) La demanda promovida
 - c) La demanda potencial.
 - d) La demanda satisfecha.
-
- 16) Según Dacorrdi/Dalmazzo, ¿Sobre que instrumentos de gestión se apoyan los estudios sobre la población?
- a) Epidemiología - Estadística
 - * b) Epidemiología - Demografía.
 - c) Economía - Estadística
 - d) Economía - Demografía
-
- 17) Según el libro de Dacorrdi/Dalmazzo, la implementación de un Programa Médico Obligatorio debe considerar seis dimensiones o modelos fundamentales ¿Cuál es uno de ellos?
- a) El modelo Contable.
 - b) El modelo de Mercado.
 - * c) El modelo de Gestión.
 - d) El modelo de Salud
-
- 18) Según Abalos, Alberich y otros ¿En qué consiste el primer nivel de atención por el cual el financiador está dispuesto a pagar por cápita?
- * a) En la atención que se realiza cuando se recibe a un paciente con un trastorno agudo
 - b) En la atención que se realiza al paciente derivado por médico generalista
 - c) En la atención del paciente que requiere alta complejidad en su tratamiento
 - d) En la atención que se realiza al paciente con patología diagnosticada que debe ser seguida por especialistas
-
- 19) Según Abalos, Alberich y otros, con relación al producto sanitario ¿Cuál de los siguientes productos se considera producto final?
- a) Curación de pacientes tanto internados como ambulatorios
 - b) Prácticas realizadas por el Servicio de Anatomía Patológica
 - * c) Rehabilitación por kinesiología
 - d) Horas de consultorio utilizadas
-
- 20) Según la Ley Orgánica de Comunas ¿Cuál de las siguientes atribuciones corresponde al Consejo de Coordinación Intercomunal?
- a) Aprobar el programa de acción y el anteproyecto de Presupuesto Anual
 - b) Disponer, de acuerdo a las previsiones presupuestarias, la adquisición de bienes
 - c) Garantizar el efectivo funcionamiento del Consejo Consultivo Comunal
 - * d) Promover programas de capacitación y difusión del Sistema Comunal

21) Según Temes Montes, y otros ¿Cómo se calcula la estancia media a nivel global?

- * a) N° de estancias causadas en el periodo \div N° ingresos del periodo
- b) N° estancias causadas en el periodo \div (N° ingresos + traslados del periodo)
- c) N° ingresos del periodo \div N° camas disponibles del periodo
- d) $(N^{\circ}$ ingresos + traslados del periodo) \div N° camas disponibles del periodo

22) Según Temes Montes, ¿Cuál es el Sistema Sanitario Bismark?

- a) Es el sistema que depende de los fondos del Estado de manera mayoritaria o total
- * b) Es el sistema en el cual los asegurados obtienen las prestaciones a través de la aportación de mutualistas
- c) Es el sistema de economías centralizadas y totalmente dependientes
- d) Es el sistema en el cual las compañías de seguro privadas compiten entre sí en la oferta de condiciones de cobertura

23) Según Temes Montes, ¿Qué se entiende por camas instaladas, dentro del área de hospitalización?

- a) Son camas destinadas a la atención continua, convencional o intensiva de pacientes
- b) Son camas de hospitalización pertenecientes a la dotación fija del hospital, que estén en condiciones de funcionar
- * c) Son camas de hospitalización pertenecientes a la dotación fija del hospital, estén o no en condiciones de funcionar
- d) Son camas de hospitalización consideradas como dotación variable del hospital

24) Según Temes Montes, con respecto a la asignación de cama ¿Que promueve la asignación por servicios?

- a) Optimiza mejor el recurso cama en la globalidad del hospital
- b) No exige una planificación ajustada a previsiones teóricas de demanda por patologías o servicios
- c) Genera unidades de enfermería más abiertas y polivalentes
- * d) Tiende a limitar el número de pacientes a atender a un número previamente prefijado

25) Según Mario Krieger y colaboradores ¿Que es la Administración Pública?

- * a) Es el brazo ejecutor de las políticas diseñadas por el gobierno.
- b) Es el aparato del partido gobernante.
- c) Es la estructura del Poder Ejecutivo.
- d) Es el pensamiento ideológico del partido gobernante.

26) ¿En que se basa el nuevo modelo de gestión pública, según Mario Krieger?

- a) En la centralización de los órganos de la administración pública y del control presupuestario.
- b) En unificación de los órganos formuladores de políticas situados en el núcleo estratégico del Estado, a efectos de conservar su poder decisorio.
- * c) En la separación de los órganos formuladores de políticas situados en el núcleo estratégico del Estado, de las unidades descentralizadas y autónomas ejecutoras de los servicios.
- d) En unificación de los órganos formuladores de políticas situados en el núcleo estratégico del Estado, con las unidades centralizadas ejecutoras de los servicios.

27) ¿Qué prescribe la Ley N° 70/GCBA/98 como principio presupuestario?

- a) Que la actividad física y financiera de la Administración Pública debe expresarse como resultado de un proceso administrativo.
- * b) Que la actividad física y financiera de la Administración Pública debe expresarse como resultado de un proceso de producción.
- c) Que la actividad física y financiera de la Administración Pública no debe expresarse como resultado de un proceso de producción.
- d) Que la actividad física y financiera de la Administración Pública debe expresarse como resultado de un procedimiento de auditoría.

28) ¿Cuáles son todas las categorías programáticas del presupuesto?

- a) Programa, Proyecto, Actividad, Obra, Partidas
- * b) Programa, Subprograma, Proyecto, Actividad, Obra.
- c) Programa, Subprograma, Partida , Inciso
- d) Programa, Subprograma, Proyecto, Actividad.

29) ¿Cuáles son los factores que contribuyen al crecimiento de los costos en salud?

- a) Excesivas enfermedades recurrentes, asistencialismo en exceso, automedicación.
- b) Bajo índice de mala praxis; población con bajo índice de envejecimiento; estabilidad en los precios de los medicamentos.
- c) Incremento de enfermedades crónicas ,expectativa de la población y automedicación
- * d) Epidemiológicos y medioambientales, expectativa de la población sobre la calidad asistencial; desarrollo de la tecnología médica.

30) ¿Que se entiende por costo primo?

- a) La suma del costo de materia prima y de servicios tercerizados.
- b) La suma del costo de mano de obra y supervisión.
- * c) La suma del costo de materia prima y de mano de obra.
- d) La suma del costo de materia prima y de los costos fijos.

31) ¿Qué se entiende por variabilidad del costo?

- a) El comportamiento de un concepto de costo en relación con las modificaciones en el costo de vida.
- * b) El comportamiento de un concepto de costo en relación con las modificaciones en el nivel de actividad.
- c) El comportamiento del costo fijo en relación con el costo variable.
- d) El comportamiento de un concepto de costo en relación con el gasto administrativo.

32) ¿Cuáles son las cuatro áreas funcionales para la determinación de costos?

- * a) Producción - Comercialización - Financiación - Administración.
- b) Administración-Comercialización-Diseño y Desarrollo -Facturación
- c) Diseño y desarrollo - Comercialización - Contable - Seguridad.
- d) Producción - Auditoría Interna - Compras - Facturación.

33) Según la Ley 70/CABA/1998, ¿Quién está a cargo de la Tesorería General?

- a) Un Órgano Colegiado dirigido por un Tesorero General. .
- b) Dos (2) Tesoreros Generales que actúan en forma conjunta
- * c) Un Tesorero General asistido por un tesorero General Adjunto.
- d) Un Tesorero General asistido por un Protesorero en carácter Adjunto.

-
- 34) Según la Ley 70/CABA/1998 ¿Cuál es el órgano que actúa como control externo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires?
- a) La Sindicatura General
 - b) La Legislatura
 - c) La Oficina de Gestión Pública
 - * d) La Auditoria General
-
- 35) Según la Ley 70/CABA/1998 ¿Quién está excluido de presentar los estados contables financieros, con notas y anexos que correspondan, dentro de los cuatro (4) meses de concluido el ejercicio anterior?
- * a) La Administración Central
 - b) La Legislatura
 - c) La Auditoria General
 - d) La Sindicatura General
-
- 36) Según la Ley 70/CABA/1998, la Auditoria General es un cuerpo colegiado ¿Cuántos son sus integrantes y cuanto duran en sus cargos?
- * a) Son siete (7) miembros, duran cuatro (4) años y son reelegibles por una vez.
 - b) Son cinco (5) miembros, duran seis (6) años y son reelegibles por una vez.
 - c) Son siete (7) miembros, duran cuatro (4) años y no son reelegibles.
 - d) Son tres (3) miembros, duran seis años y son elegibles indefinidamente.
-
- 37) Según la Ley 70/CABA/1998, ¿Cómo está constituido el servicio de deuda?
- a) Por los intereses devengados y pagados a la fecha de cierre de ejercicio.
 - b) Por la amortización del capital más el pago de los intereses devengados.
 - * c) Por la amortización del capital, pago de intereses, comisiones y otros cargos.
 - d) Por los intereses, comisiones y otros cargos incurridos en obtener el créditos
-
- 38) Según la Ley 70/CABA/1998, ¿Cuándo se considera gastado un crédito y ejecutado el presupuesto?
- a) Al pagarse el mismo.
 - b) Al contabilizarse el mismo
 - c) Al emitir la orden de Compra
 - * d) Al devengarse el mismo.
-
- 39) Según Krieger, ¿Que miden los indicadores de desempeño para la gestión financiera pública?
- a) Miden la evolución de las acciones implementadas en materia económica, financiera e impositiva, sin tener en cuenta a la eficiencia técnica.
 - * b) Miden como se resuelven los desafíos de disciplina fiscal, estabilidad macroeconómica, el déficit fiscal, los resultados en relación con la composición de los gastos presupuestados para prioridades estratégicas y la eficiencia técnica
 - c) Miden los resultados obtenidos en materia económica y fiscal sin tener en cuenta los gastos presupuestados
 - d) Miden la gestión de gobierno en algunos aspectos en materia económica y financiera de acuerdo al presupuesto en vigencia
-
- 40) Según la Ley 70/CABA/1998 ¿Qué norma declara un crédito incobrable?
- a) Una Ley sancionada por la Legislatura
 - b) Una resolución del Ministro de Hacienda.
 - c) Una resolución de la Tesorería General
 - * d) Un decreto del Jefe de Gobierno

-
- 41) Según Jorge Lemus y Valentín Aragües. ¿Cuáles son los componentes de la atención médica que define la OMS?
- a) Organización institucional, prestación médica, acceso a la medicación y prestigio
 - b) Prestación profesional, disponibilidad de las actividades de apoyo, acceso a información y a la medicación.
 - * c) Prestación profesional, utilización de recursos, gestión del riesgo y satisfacción del paciente.
 - d) Prestación médica, satisfacción del paciente, tiempo de acceso al servicio y a la medicación.
-
- 42) Según Jorge Lemus y Valentín Aragües. ¿Cuál es la definición de indicador centinela?
- a) Ocurrencia de un evento esperado que es señal de alerta ante la inminencia de una catástrofe.
 - * b) Ocurrencia inesperada que involucra muerte o daño serio, físico o psicológico, o riesgo implícito.
 - c) Contingencia estipulada que pone en estado de alerta al equipo de salud ante una posible urgencia.
 - d) Evento predeterminado que dispara una alerta de riesgo y señala la intervención sanitaria.
-
- 43) Según Jorge Lemus y Valentín Aragües. ¿Cuáles son las características deseables de los indicadores?
- * a) Importancia, solidez científica y factibilidad de la implementación.
 - b) Significatividad, susceptibilidad de ser influido por el sistema e impacto.
 - c) Validez, existencia de los datos necesarios y coherencia.
 - d) Costo de medición, fiabilidad y grado de evidencia explícita
-
- 44) Según Jorge Lemus y Valentín Aragües. ¿Quién debe asumir la responsabilidad en el caso de secuestro de documentación ordenado por Juez competente, si en el horario no hay autoridades dentro del establecimiento?
- a) El Responsable del Libro a secuestrar.
 - b) El Jefe del Departamento Emergencias.
 - * c) El Jefe de Guardia del día.
 - d) El Administrativo de Guardia
-
- 45) Según Jorge Lemus y Valentín Aragües. ¿Qué significa que el riesgo relativo vinculado con la presencia de un factor (FR) es de 10?
- a) Que la probabilidad de que aparezca la enfermedad es de $(1/FR)$ en los individuos sujetos a estudio.
 - b) Que la probabilidad de ocurrencia de la enfermedad es de $(1 - FR)$ para los que no tienen ese factor.
 - c) Que la probabilidad de ocurrencia de la enfermedad es superior al 0.010 para los que no tienen ese factor.
 - * d) Que la probabilidad de que aparezca la enfermedad es 10 veces más alta que en alguien que no tiene el factor.

46) Según Jorge Lemus y Valentín Aragües. ¿Los estudios transversales que permiten determinar?

- * a) La prevalencia de una exposición o enfermedad particular en la población en un momento determinado.
 - b) Permiten calcular Riesgo Relativo y riesgo atribuible, se conocen con exactitud las poblaciones expuestas.
 - c) La asociación de ratios (ODDS RATIOS) para determinar el factor de riesgo para un cierto efecto.
 - d) La incidencia a una exposición a un factor de riesgo en una población y momento determinado.
-

47) Según Magdalena, ¿Cuáles son los problemas de la Dirección de una organización para hacer eficientes a las administraciones?

- a) Especialización y multiplicidad
 - * b) Especialización y complejidad
 - c) Singularidad y diversidad
 - d) Diversidad y complejidad
-

48) Según Magdalena ¿Cuáles son las herramientas (escritas y gráficas) propias de la "Estructura" de una organización?

- a) Manual de organización y diagrama de procesos
 - b) Manual de procedimientos y diagrama de procesos
 - * c) Manual de organización y organigrama
 - d) Manual de procedimientos y organigrama
-

49) Según Magdalena, ¿En qué principio encuentra su fundamento el enfoque integrador?

- a) Sistematización
 - * b) Interrelación
 - c) Totalización
 - d) Vinculación
-

50) Según Magdalena, ¿Dónde deben establecerse los límites entre sistemas para poder fragmentarlos?

- * a) En el lugar en que exista menor interacción
 - b) En el lugar en que la interacción sea prácticamente neutra
 - c) En el lugar en que la interacción sea poco relevante
 - d) En el lugar en que existe mayor interacción
-

51) Según Magdalena, ¿Cuáles son las etapas del análisis de sistemas?

- a) Relevamiento, diseño y control de implementación
 - b) Relevamiento, implementación y control
 - * c) Relevamiento, diseño e implementación
 - d) Relevamiento, diseño y sistematización
-

52) Según Magdalena, ¿Cuáles son los elementos que conforman un sistema de información?

- a) Entradas, registro, procesos y archivos
- b) Entradas, registro, procesos y salidas
- c) Entradas, registros, archivos y salidas
- * d) Entradas, archivos, procesos y salidas

53) Según Magdalena, ¿Cuáles son las herramientas que se utilizan para cubrir las necesidades de planeamiento y control?

- a) Diagrama de procesos y diagrama de bloques
- * b) Diagrama de PERT y gráficos de GANTT
- c) Cronogramas y diagramas de medición
- d) Manuales de organización y procedimientos

54) Según Magdalena, ¿Cuál es la unidad de exposición que se utiliza en los diagramas de procesos?

- a) Procesos
- b) Sectores
- c) Operaciones
- * d) Circuitos

55) Según Magdalena, ¿Cuál es el primer objetivo de la auditoría operativa?

- * a) Verificar el cumplimiento formal de todas las normas de procedimientos.
- b) Controlar el cumplimiento formal de la misión, visión y objetivos organizacionales.
- c) Controlar el cumplimiento formal de los manuales de funciones.
- d) Verificar el cumplimiento formal de todas las políticas operativas.

56) Según Magdalena, ¿Qué es la "Auditoría Operativa"?

- a) La actividad de revisión permanente que se desarrolla sobre el personal de la organización.
- * b) La actividad de revisión permanente que se desarrolla sobre las actividades de la organización.
- c) La actividad de revisión permanente que se desarrolla sobre los objetivos de la organización.
- d) La actividad de revisión permanente que se desarrolla sobre la estructura de la organización.

57) Según Gisbert, ¿A qué se denomina costo de oportunidad?

- a) Cantidades actuales que efectivamente se producen
- b) Cantidades alternativas que se consumen en la producción
- * c) Cantidades alternativas que se dejan de producir o consumir
- d) Cantidades actuales que efectivamente se consumen

58) Según Gisbert, ¿Cuál es el carácter económico de la salud?

- a) Sólo valor de cambio
- b) Valor de uso y de cambio
- c) Valor variable según la situación
- * d) Sólo valor de uso

59) Según Gisbert, ¿Qué es importante conocer en el ámbito de la gestión económica?

- * a) La combinación de los recursos y los resultados obtenidos, comparados con los resultados previstos.
- b) Los resultados obtenidos con respecto a la menor utilización de recursos.
- c) La comparación de los resultados obtenidos con los resultados planificados, independientemente de los recursos utilizados.
- d) La combinación de los recursos y los resultados obtenidos independientemente de los resultados planificados.

60) Según Gisbert, ¿Cuál de las siguientes fórmulas corresponde al Punto de Equilibrio?

- a) $Q = CT / (p - CV)$
- b) $Q = CF / (CV - p)$
- c) $Q = CT / (CV - p)$
- * d) $Q = CF / (p - CV)$

61) Según Gisbert, ¿Cuáles son los objetivos de tener un presupuesto?

- * a) Planificación, coordinación y control
- b) Planificación, coordinación y ejecución
- c) Planificación, ejecución y seguimiento
- d) Planificación, ejecución y control

62) Según Gisbert, en el caso de un Servicio de Radiología, ¿cuál de los siguientes es un costo directo?

- a) Amortización del edificio y equipos del hospital
- * b) Sueldo del Jefe de Servicio
- c) Sueldo del Director del hospital
- d) Limpieza

63) Según Gisbert, ¿A qué se refiere el término "agencia imperfecta"?

- a) Acuerdo entre el cliente y el profesional dado que ambos poseen la misma información y son quienes deciden.
- b) Relación que ocurre cuando el paciente delega parcialmente al profesional su capacidad de decisión, basándose en los conocimientos de éste último.
- * c) Existencia de un conflicto entre lo que el paciente hubiera elegido si hubiera tenido la misma información que el médico y lo que el profesional elige en la práctica.
- d) Delegación ilimitada de responsabilidad y de poder de decisión en virtud de los conocimientos especializados y acceso a la información.

64) Según Gisbert, si se utiliza un análisis costo-beneficio y las opciones son excluyentes, ¿Cuál de las siguientes elegiría para realizar la evaluación económica?

- a) Beneficio neto
- b) Menor costo
- * c) Mayor beneficio
- d) Mayor utilidad

65) Según Carlos Thomas ¿Qué característica particular tiene el hospital a partir del servicio que brinda ?

- a) Quien acude, como consumidor no sabe exactamente que es lo que va a recibir como servicio, pero comprende bien lo que necesita.
- b) Quien acude, como consumidor sabe que es lo que va a recibir como servicio, pero no puede evaluarlo correctamente.
- * c) Quien acude, como consumidor no sabe exactamente que es lo que va a recibir como servicio, ni lo comprende bien.
- d) Quien acude, como consumidor sabe que es lo que va a recibir como servicio, y tiene un alto grado de exigencia.

66) Según F. Tobar. ¿Cuál es la nueva definición de " Modelo de gestión"?

- a) Es una unidad simbólica con elementos teóricos estandarizados
- b) Es un modelo que responde a reglas explícitas dentro de la organización
- c) Es un modelo de poder descentralizado con objetivos individuales
- * d) Es una forma de conciliar los objetivos individuales con los de la organización

67) Según Gines González García , ¿En el Hospital del futuro como serán los cambios organizacionales?

- * a) Hospitales de no más de 200 camas, abiertos e integrados horizontalmente y verticalmente.
- b) Hospitales de 250 camas, semi - abiertos y comunicados horizontalmente y verticalmente.
- c) Hospitales de más de 200 camas, abiertos e integrados horizontalmente y verticalmente.
- d) Hospitales de no más de 200 camas, cerrados al área programática.

68) Según Carlos Díaz, ¿Cual es el primer paso de la reingeniería aplicada a la asistencia hospitalaria?

- a) Incorporar a los directivos en el diseño
- * b) Incorporar al cliente/usuario/paciente en el diseño
- c) Incorporar protocolos en los servicios
- d) Incorporar guías clínicas y perfiles asistenciales

69) Según Carlos Diaz, Para la planificación presupuestaria anual ,¿Que es la planificación anual de actividades?

- a) Es un recurso a considerar
- b) Es un determinante de resultados
- * c) Es un insumo critico
- d) Es una variable a considerar

70) Según Carlos Thomas, ¿Que herramienta es fundamental para poder gestionar correctamente?

- a) La dedicación full time
- b) La participación social
- c) La coordinación
- * d) La descentralización

71) Según DAVINI, además de la acción educacional propiamente dicha, se espera que los componentes de capacitación sean parte sustantiva de:

- a) El fortalecimiento de estrategias de cambio en los equipos de salud.
- b) Las propuestas de reforma de las dinámicas organizacionales.
- c) La mejora de las dinámicas de los equipos de trabajo.
- * d) La estrategia de cambio institucional.

72) Según Davini, la construcción teórica y metodológica de la Educación Permanente en Salud propone acercar la educación a la vida cotidiana,¿que implica esta afirmación?

- a) Fortalecer los lazos afectivos entre los sujetos de la capacitación.
- * b) Reconocer el potencial educativo de la situación de trabajo.
- c) Generar espacios de intercambio en situaciones habituales.
- d) Promover el intercambio de experiencias laborales.

73) Según ROVERE, ¿Porque la tarea de planificación es compleja e inestructurada?

- a) Porque los planificadores poseen un escaso desarrollo de capacidades para alcanzar cierto grado de arte en el manejo de objetos complejos.
- b) Porque los planificadores ven condicionada su tarea por conocer muy cabalmente la realidad sobre la que operan.
- * c) Porque la realidad se conoce a través de representaciones que se construyen sobre la misma y median fuertemente en el proceso de reflexión- acción.
- d) Porque la realidad se conoce a través de mapas para la acción y la cartografía acarrea un alto grado de dificultad.

74) Según ROVERE, ¿Qué es lo que permite caracterizar a un proceso de planificación como estratégico?

- a) La valorización de los vínculos sociales y las interacciones espontáneas entre los sujetos colectivos.
- b) La propuesta de una táctica basada en algoritmos y cálculos matemáticos.
- * c) La comprensión de los campos de intervención como socialmente producidos por la interacción de fuerzas y actores sociales.
- d) El manejo de la incertidumbre, la capacidad de gobierno, la reacción veloz frente a la sorpresa y el cálculo interactivo.

75) Según BONAZZOLA, ¿cuál es el aspecto mas importante para la formulación y desarrollo de las políticas públicas, entre ellas la salud?

- * a) El territorio urbano
- b) La densidad poblacional
- c) La piramide poblacional
- d) El presupuesto específico asignado

76) 14) ¿Cómo define a la descentralización, Bonazzola?

- a) Toda transferencia de poder y competencias a niveles centrales del Estado
- * b) Toda transferencia de poder y competencias a niveles periféricos del Estado
- c) Toda transferencia de recursos administrativos a diferentes estructuras del Estado
- d) Toda transferencia de responsabilidades a niveles periféricos del Estado

77) ¿ Que componentes más frecuentes toma en cuenta Bonazzola, para analizar el sistema de salud?

- a) Población, estructura y organización
- * b) Población, prestación y financiación
- c) Población, prestación y organización
- d) Población, estructura y financiación

78) Según Dabas y Perone ¿Qué es necesario para operacionalizar la estrategia de APS en el nivel de redes comunitarias?

- a) Atender en los centros de salud e implementar campañas de prevención.
- b) Generar espacios de resolución de la demanda espontánea y derivar lo complejo.
- * c) Priorizar la actividad comunitaria y la visita domiciliaria
- d) Incorporar más médicos, enfermeros y agentes sanitarios.

79) Según Dabas y Perone , ¿Qué promueven las prácticas interactivas que se desarrollan en el nivel de redes intersectoriales?

- a) Una mayor información sobre el diagnóstico sanitario.
- b) La producción de datos epidemiológicos.
- c) Un mayor esfuerzo profesional.
- * d) La cultura del relacionamiento.

80) Las Obras Sociales del régimen nacional se convierten, en la década de los ´90, en los agentes centrales del seguro de salud, con una característica peculiar en la prestación de servicios que se profundiza desde la década del 70 a la actualidad. Según Acuña y Chudnovsky, ¿cual es esta característica?

- a) La prestación centrada en servicios de su pertenencia.
- b) La articulación progresiva con el subsector público
- * c) La contratación de servicios del subsector privado
- d) La provisión de servicios mixtos con otros organismos de la seguridad social.

81) Según Acuña y Chudnovsky, En el marco de las reformas de salud de los años '90, ¿Cuáles fueron las estrategias de descentralización impulsadas por el Estado Nacional dentro del subsector público?

- a) La modalidad autárquica de los Servicios de atención médica Integral para la Comunidad y el subsidio a la oferta.
- b) Las mejoras en el equipamiento, infraestructura, capacitación y asistencia técnica a los establecimientos asistenciales y consultoría para su reforma institucional.
- c) La reconversión de las Obras Sociales y la posibilidad de recaudar recursos de fuentes de financiamiento diversas.
- * d) La transferencia de los establecimientos nacionales a las jurisdicciones provinciales y la promoción de los Hospitales Públicos de Autogestión.

82) Según F. Tobar ¿Por qué nuestro sistema de salud padece de una crisis de racionalidad?

- * a) Porque no hemos encontrado una función de producción eficiente
- b) Porque tenemos incapacidad para satisfacer las necesidades de salud
- c) Porque tenemos incapacidad para satisfacer las expectativas de los ciudadanos
- d) Porque el gasto per cápita varía mucho entre las provincias

83) Según F. Tobar. ¿por qué resulta relevante para los argentinos la reforma canadiense de la década de 1970?

- a) Porque es un modelo similar de múltiples seguros sociales con desregulación de obras sociales
- * b) Porque avanza hacia la construcción de derechos igualitarios en salud respetando las autonomías de los gobiernos provinciales
- c) Porque los hospitales públicos canadienses son similares a los hospitales públicos argentinos
- d) Porque se basa en seguros privados con pago según capacidad de ahorro, tipo prepagos

84) Según F. Tobar, para dotar a la administración pública y privada de metodologías y técnicas administrativas ¿Qué propuesta adquiere protagonismo en los últimos años?

- * a) Enfoque de Modelos de gestión por resultados
- b) Enfoque administrativo centrado en estructura y procesos
- c) Enfoque administrativo centrado en reingeniería
- d) Enfoque reformista de contención de gastos

85) Según F. Tobar, ¿Que función central debe asumir el COFESA (Consejo Federal de Salud) como lección respecto al papel del estado en la producción de salud?

- a) Regular la oferta y la demanda de servicios
- b) Incorporar la estructura de municipios saludables
- c) Despegar una protección activa con modelos de gestión de la enfermedad
- * d) Coordinar las acciones y servicios de salud dentro y entre las jurisdicciones

86) Según F. Tobar, ¿Cuál es la principal problemática que afronta el "modelo de gestión" de un hospital?

- a) Definir cuanto debe gastarse en la atención de salud
- b) Definir como se asignan los recursos
- * c) Definir las prioridades del servicio
- d) Definir que prestadores son responsables de la provisión del servicio

87) Según F. Tobar, ¿Cuáles son los motivos por los cuales los Hospitales se verán obligados a reconvertirse?

- a) Por la evolución tanto de los perfiles de la población y la utilización de los servicios como la innovación en la gestión hospitalaria
- * b) Por la evolución tanto de los perfiles de morbilidad, de pautas de consumo y de utilización de servicios, como por la innovación tecnológica y la competencia.
- c) Por la evolución tanto de los perfiles epidemiológicos y las pautas de oferta como la disponibilidad de tratamientos innovadores y las pautas de demanda.
- d) Por la evolución tanto de los perfiles de morbi-mortalidad, como de los modelos de administración económico-financieros de la gestión hospitalaria.

88) Según J. Lemus, ¿Cuál es el numerador y el denominador del cociente en la tasa bruta de mortalidad?

- a) El numerador es el número de enfermos en un periodo y lugar determinado y el denominador es el número de defunciones a mitad del periodo
- * b) El numerador es el número de defunciones en un periodo y lugar determinado y el denominador es la población a mitad del periodo
- c) El numerador es el número de defunciones en un periodo y lugar determinado y el denominador es el número de nacidos vivos a mitad del periodo
- d) El numerador es el número de población en un periodo y lugar determinado y el denominador es el número de defunciones a mitad del periodo

89) Según J. Lemus, ¿Cuál es la definición de "años de vida potencialmente perdidos"?

- a) Son los años de vida que se pierden a causa de las enfermedades infecciosas (antes de una edad arbitrariamente establecida)
- b) Son los años de vida que se pierden a causa de las enfermedades no infecciosas (antes de una edad arbitrariamente establecida)
- * c) Son los años de vida que se pierden a causa de una muerte prematura (antes de una edad arbitrariamente establecida)
- d) Son los años de vida que se pierden a causa de las malas condiciones de vida (antes de una edad arbitrariamente establecida)

90) Según J. Lemus, ¿Cuál es el Objetivo estratégico definido por la Organización Mundial de la Salud?

- * a) Salud para todos
- b) Atención Primaria de la Salud
- c) Sistemas locales de salud
- d) Programas de promoción de la salud y prevención de enfermedades

91) Según J. Lemus, ¿Cuáles son las excepciones más notables del sector de la salud con respecto a un mercado perfecto?

- a) La racionalidad de los agentes, el precio de equilibrio y la información perfecta
- b) La falta de un precio de equilibrio en el bien salud, la racionalidad de las decisiones y la existencia de un tercer pagador
- c) El bien salud como "bien de lujo", la inelasticidad de la demanda y el precio de equilibrio
- * d) La impredecibilidad de la demanda, la relación agencial y la existencia de externalidades

92) Según J. Lemus, ¿Cómo pueden sintetizarse las funciones del Hospital, según la OMS?

- a) Funciones Clínicas, Funciones de los Departamentos de Apoyo y Funciones del Departamento Económico
- b) Funciones Clínicas, Funciones de los Departamentos de Apoyo y Funciones del Departamento de Enfermería
- c) Funciones Clínicas, Funciones de los Servicios de Asistencia a los Clínicos y Funciones de los Departamentos de Gestión.
- * d) Funciones Clínicas, Funciones de los Servicios de Asistencia a los Clínicos y Funciones de los Departamentos de Apoyo.

93) Según J. Lemus ¿Cómo se definen los Centros de Salud?

- * a) Como la estructura funcional y física en la que se desarrollan todas las actividades propias de la Atención Primaria en los terrenos de la promoción, prevención, asistencia curativa y de rehabilitación y reinserción social
- b) Como la estructura funcional y física en la que se desarrollan todas las actividades propias de la Atención Primaria, de la gestión económica sanitaria, de la gestión de alta complejidad y de las actividades de urgencia y emergentología.
- c) Como la estructura funcional y física en la que se desarrollan todas las actividades propias de los programas Materno-Infantil, Programas de Cirugía Ambulatoria y los programas centrales de diagnóstico y tratamiento
- d) Como la estructura funcional y física en la que se desarrollan todas las actividades propias de la administración de programas sanitarios de largo plazo, programas de distribución de medicamentos y la atención programada en los consultorios externos.

94) Según Koontz, ¿Cómo se define la "estrategia de enfoque" expresada por Porter?

- a) Enfocarse en ser líder por producir productos de mucha calidad sin importar el costo
- b) Enfocarse en ser líder por tener es algún atributo especial
- c) Enfocarse en ser líder por producir más a menor costo
- * d) Enfocarse en ser líder en un nicho o segmento del mercado

95) Según Koontz, En la teoría de "motivación-higiene" de Herzberg ¿Qué consecuencia se da ante la inexistencia de un factor higiénico?

- a) Satisfacción
- b) Motivación
- * c) Insatisfacción
- d) Involución

96) Según Koontz, ¿Para qué sirven los planes estratégicos cuando se controla?

- a) Sirven como norma para el control de gerentes generales
- b) Sirven como norma para el control de gerentes generales
- * c) Sirven como norma para el control estratégico
- d) Sirven como norma de auditoria interna

97) Según Koontz, ¿Qué es un inventario de gerentes?

- a) Un organigrama codificado de parte de la empresa
- * b) Un organigrama codificado de toda la empresa
- c) Un organigrama codificado de los gerentes de la empresa
- d) Un organigrama codificado de los sectores estratégicos de la empresa

98) Según Koontz, ¿Qué vínculos muestra la matriz de portafolio (BCG)?

- * a) La tasa de crecimiento del negocio y la posición competitiva relativa de la firma, identificada por la participación en el mercado
 - b) La tasa de crecimiento del negocio y la tasa de crecimiento de los otros negocios de la organización
 - c) El efectivo que ingresa por la venta del producto y la posición competitiva relativa de la firma, identificada por la participación en el mercado
 - d) El efectivo que ingresa por la venta del producto y la tasa de crecimiento de los otros negocios de la organización
-

99) Según Koontz, ¿Cómo se define el desarrollo de premisas dentro de los pasos del planeamiento?

- a) Como el diagnóstico de la situación actual, siendo el punto de partida de los planes
 - b) Como la determinación de cursos alternativos de acción y su viabilidad
 - c) Como la determinación de los planes derivados del curso de acción seleccionado
 - * d) Como la suposición del ambiente y las variables que afectarán a los planes
-

100) Según Krieger, ¿Cuáles son las fases que comprende el proceso de construcción de Políticas Públicas?

- * a) Identificación del problema. Formulación de las alternativas y adopción de una alternativa. Implementación de la alternativa seleccionada. Evaluación de resultados
- b) Investigación del problema. Retroalimentación. Toma de decisiones programadas. Control de Objetivos. Validez de las alternativas adoptadas.
- c) Planteo del modelo de la problemática. Identificación de las tareas a desarrollar. Evaluación de las alternativas a tener en cuenta, Ejecución.
- d) Propuestas de soluciones. Consideración de las alternativas. Identificación de la estrategia a seguir. Ejecución y control.