

1) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: ¿A qué se vincula el objetivo principal de los esfuerzos por mejorar la calidad de la atención médica?

- a) A compromisos con la Organización institucional y con la prestación médica.
- b) A compromisos con la Prestación profesional y con el personal de salud.
- * c) A compromisos con la Sociedad y con los individuos concretos.
- d) Al compromiso de la Prestación profesional, y la utilización eficiente de recursos.

2) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: ¿Cuál es la definición de la calidad en asistencia sanitaria según la OMS?

- * a) Asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuados, para conseguir una atención sanitaria óptima.
- b) Asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios terapéuticos y de rehabilitación necesarios, para conseguir una atención sanitaria de excelencia.
- c) Asegurar que cada paciente reciba el tratamiento más adecuado con la disponibilidad de recursos sanitarios necesarios, para conseguir la máxima satisfacción del paciente.
- d) Asegurar la capacitación continua en la Organización institucional y en todos sus recursos humanos, para lograr una atención sanitaria de calidad.

3) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: ¿A que hacen referencia todas las definiciones aceptadas de Auditoría Médica?

- a) A una forma de aseguramiento de cuáles son los riesgos médicos existentes.
- * b) A una forma de aseguramiento de la calidad de la atención médica.
- c) A una forma de evaluar la gestión aplicada en la calidad de la atención médica realizada.
- d) A una forma de evaluar el costo y la efectividad de la calidad de la atención médica.

4) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: ¿Cuáles son las etapas ó fases del método epidemiológico?

- a) Descriptivo-Analítico-Investigación
- b) Investigación- Estudio- Experimental
- * c) Descriptivo- Analítico- Experimental
- d) Descriptivo- Comparativo- Evaluación

5) Según Jorge Lemus, Valentín Argües y Oroz: ¿Cómo debe enseñarse la epidemiología?

- a) Como un instrumento de investigación de las causas de las enfermedades y la búsqueda de soluciones.
- b) Como una herramienta de estudio e investigación de patologías de determinado sector sanitario.
- c) Como un instrumento de estudio de enfermedades, de sus causas y determinantes.
- * d) Como un instrumento de gestión, un apoyo en la toma de decisiones y en la evaluación de calidad.

6) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: ¿Cuáles son los campos en los que puede influir la epidemiología?

- a) En las políticas de salud, en la configuración de áreas sanitarias, en las prácticas de los profesionales, en la gestión e innovación.
- * b) En las políticas de salud, en la configuración de servicios, en las prácticas de los profesionales, en la gestión e investigación.
- c) En las políticas de salud, en la planificación de servicios, en las prácticas de los residentes, en la gestión e investigación.
- d) En las políticas sanitarias, en la priorización de servicios, en las prácticas de los profesionales, en la gestión e innovación..

7) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: ¿Cuáles son las obligaciones que posee toda Institución prestadora de servicios de salud?

- _____
- a) Obligaciones administrativas y judiciales.
 - b) Obligaciones éticas y jurídicas.
 - c) Obligaciones administrativas y patrimoniales.
 - d) Obligaciones judiciales y profesionales

8) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: ¿Cómo tiene que ser considerado el concepto de tecnología apropiada?

- _____
- a) Relativo y estático
 - * b) Relativo y dinámico
 - c) Absoluto y coherente
 - d) Dinámico y efectivo

9) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: ¿Cuál es una de las áreas donde el raciocinio epidemiológico puede realizar contribuciones trascendentales y brindar al Administrador extraordinarios resultados?

- _____
- a) Planificación de los programas de salud
 - b) Planificación de las estructuras administrativas
 - * c) Planificación de los servicios de salud
 - d) Planificación de los sistemas administrativos

10) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: Desde el enfoque epidemiológico en la evaluación de los servicios de salud ¿Cuáles son las mejoras que puede aportar?

- a) Mejorar los perfiles de morbi- natalidad, la calidad de los servicios y optimizar el Costo-Beneficio/Costo-Oportunidad.
- b) Mejorar los índices sanitarios, la calidad de vida y optimizar el Costo-Oportunidad/Costo-Beneficio.
- * c) Mejorar los perfiles de morbi- mortalidad, la calidad de vida y optimizar el Costo-Beneficio/Costo-Oportunidad.
- d) Mejorar los perfiles de los servicios de salud, la calidad de la atención y optimizar el Costo-Oportunidad.

11) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: ¿Cuál es la definición de evaluación económica?

- a) Es un instrumento analítico que da soporte a la toma de decisiones relacionadas con la reducción de costos tecnológicos.
- b) Es un instrumento económico que da soporte a la toma de decisiones gerenciales relacionadas con los costos y la inversión tecnológica sanitaria.
- c) Es un instrumento financiero que da soporte a la toma de decisiones sobre la baja de tecnología obsoleta.
- * d) Es un instrumento analítico que da soporte a la toma de decisiones relacionadas con la financiación y la tecnología sanitaria.

12) ¿Qué significa la sigla IRAM?

- a) Instituto Regional Argentino Modelo Sanitario
- b) Instituto Regional de la Administración de la Calidad
- c) Instituto Argentino de Certificación de Calidad Sanitaria
- * d) Instituto Argentino de Normalización

13) Según Jorge Lemus, Valentín Aragües y Oroz: ¿Cuáles son los (4) cuatro componentes en la atención médica según la OMS?

-
- a) El compromiso profesional- la utilización de recursos- la gestión del servicio y la calidad asistencial.
 - * b) La práctica profesional- la utilización de recursos- la gestión del riesgo y la satisfacción del paciente.
 - c) La eficiencia profesional- la distribución de recursos- la gestión del riesgo y la satisfacción del paciente.
 - d) La eficacia profesional- la planificación de recursos- la gestión del riesgo y la satisfacción de la comunidad.

14) Según Daniel Maceira, ¿Cuáles son los cortes básicos que identifican el sistema de salud en la Argentina?

-
- * a) Geográfico y por tipo de cobertura.
 - b) Selección por riesgo y por niveles.
 - c) Por sistema de financiación y provisión.
 - d) Por tipo de prestación y nivel de ingreso.

15) Según María Isabel Garza ¿Cuáles fueron los indicadores que se tuvieron en cuenta al momento de preseleccionar los asentamientos en Rosario, en el 2001, a efectos de intervenir para prevenir marginalidad y pobreza?

-
- a) Tasa de desempleo, acceso al agua potable, porcentaje de población que vive en zonas urbanas.
 - * b) Impacto urbano, riesgo social, riesgo medioambiental y eficiencia económica.
 - c) Tomas anuales de aguas subterráneas y de superficie, población que vive debajo del umbral de pobreza en las zonas áridas.
 - d) Tasa de alfabetización en adultos, índice general de pobreza, producto bruto interno por habitante.

16) Según Gabriela Fernandez Larrosa ¿Cuáles son los 4 módulos temáticos donde se ingresa y procesa la información en la metodología SIGA (Sistema Integral de Gestión Ambiental) en Uruguay?

-
- a) Uso del suelo y vegetación, hidrogeología, flora y fauna, perforación ambiental.
 - b) Sistema Socioeconómico, Líneas de vida, vegetación, saneamiento.
 - * c) Sistema geofísico, Sistema Socioeconómico, Uso del Suelo , Líneas de vida y servicios.
 - d) Uso del suelo, impacto ambiental, producción e inversión.

17) Según Gordon McGranahan, ¿Qué implica la transición medioambiental urbana?

-
- * a) Un cambio de las cargas locales de la salud ambiental que repercuten directamente sobre la salud a cargas ambientales globales que repercuten sobre la salud a través de sus efectos sobre los sistemas de sustento de vida.
 - b) Un proceso sostenido de cambio de la distribución de la población que reside en localidades urbanas y de las modificaciones de las modalidades de desplazamiento territorial.
 - c) Un cambio en el cuidado de la tierra y recursos naturales , que repercute en la salud a través de sus efectos sobre los sistemas de sustento de vida.
 - d) Impulsar los modelos de regeneración y desconcentración de los asentamientos humanos.

-
- 18) Según Marina Lareo, ¿Cuál de las siguientes potencialidades en relación a su posición en la inequidad en salud corresponde a la definición del área programática y su área de influencia?
- a) Legitimación legal
 - b) Capital solidario
 - c) Organizaciones comunitarias
 - * d) Territorialidad
-
- 19) Según Davini, ¿Qué representa el Aprendizaje de Nivel II en las organizaciones?
- a) Comprender características del contexto que producen determinadas formas de acción.
 - b) Interpretación del contexto organizativo del cual surgen determinados comportamientos.
 - * c) Reflexión sobre situaciones y comportamientos en determinados contextos.
 - d) Adoptar rutinas de trabajo sin reflexionar acerca de las mismas.
-
- 20) Según Davini, ¿Qué significa Aprendizaje de circuito doble?
- * a) Una revisión de los valores que gobiernan nuestra propia conducta.
 - b) Una modificación de estrategias para lograr un objetivo.
 - c) Una pregunta unidimensional, obteniendo una respuesta unidimensional.
 - d) Una detección y corrección de errores, también llamado Aprendizaje Adaptativo.
-
- 21) Según Davini, ¿Qué implica las decisiones de diseño educacional?
- * a) La definición y organización del proyecto educativo.
 - b) La construcción de acuerdos, alianzas, apoyos con los actores involucrados.
 - c) El monitoreo del proceso, analizando los resultados.
 - d) La formulación de un juicio de valor acerca del alcance de los propósitos planteados.
-
- 22) Según Dabas y Perrone, ¿Cuáles de los siguientes componentes no se tuvieron en cuenta en la estrategia de Atención Primaria de la salud a principio de los años 70?
- a) La generación de los modelos de gestión participativos.
 - b) La articulación de necesidades y demanda.
 - c) La propuesta de cobertura total.
 - * d) La lógica de los actores sociales.
-
- 23) Según Acuña y Chudnovsky, ¿Cómo se financia el Subsistema privado?
- a) A través de contribuciones del empleador y del empleado.
 - * b) Por el aporte voluntario de sus usuarios.
 - c) A través del pago a médicos por servicio.
 - d) A través del pago de bono subsidiado.
-
- 24) Según Acuña y Chudnovsky, ¿En cuál de los siguientes modelos se originaron las obras sociales sindicales?
- a) En el modelo centralizado
 - b) En el modelo de Descentralización anárquico
 - * c) En el modelo de descentralización del sistema.
 - d) En el modelo descentralizado fiscal

-
- 25) Según "Las Herramientas para la actualización de la Vigilancia y el Análisis de Situación de Salud",
¿Cuáles son los indicadores utilizados para el análisis demográfico en la Ciudad e Buenos Aires?
- a) Tasa de crecimiento anual medio de población, esperanza de vida al nacer, Tasa de desocupación.
 - b) Índice de Swaroop, Porcentaje de población no cubierta con obra social o plan médico, tasa bruta de mortalidad, gasto público consolidado de salud.
 - c) Porcentaje de alfabetismo en población de 10 años y más, Tasa de mortalidad infantil, número de camas disponibles en asentamientos asistenciales.
 - * d) Índice de Sundbarg, índice de envejecimiento, Tasa general de fecundidad.
-
- 26) Según "Las Herramientas para la actualización de la Vigilancia y el Análisis de Situación de Salud",
¿Cuál de los siguientes hospitales posee Área Programática?
- a) Hospital Elizalde
 - * b) Hospital Argerich
 - c) Hospital Alvear
 - d) Hospital Udaondo
-
- 27) Según "Las Herramientas para la actualización de la Vigilancia y el Análisis de Situación de Salud",
¿Cuál es el concepto de Vigilancia de la Salud?
- a) Es una disciplina que estudia la distribución, la frecuencia y los determinantes de los factores relacionados con la salud.
 - b) Es una disciplina que diseña estudios para examinar asociaciones entre una enfermedad y determinados factores
 - * c) Es una herramienta para establecer la ocurrencia y factores condicionantes de los procesos salud, enfermedad y atención.
 - d) Es una ciencia que realiza el diagnóstico de salud de una comunidad, incluyendo el estudio de la distribución de salud y enfermedad en la comunidad
-
- 28) Según "Las Herramientas para la actualización de la Vigilancia y el Análisis de Situación de Salud",
¿Cuál de los siguientes indicadores se seleccionaron para el análisis de la situación socioeconómica de la Ciudad de Buenos Aires en 2006?
- a) Índice de desarrollo humano.
 - * b) Porcentaje de población mayor de 25 años según el máximo nivel educativo alcanzado.
 - c) Porcentaje de población de 10 años y más en condición de analfabetismo.
 - d) Porcentaje de población de 65 años y más.
-
- 29) Según Abalo, Alberich, Di Paolo y otros ¿Cuáles son las cuatro actividades que caracterizan a las empresas de salud en sí mismas?
- * a) Clínica o médica; Técnica o de apoyo; Hotelera; De enseñanza.
 - b) Clínica o médica; De coordinación; De enseñanza; Técnica o de apoyo.
 - c) Médica; Hotelera; De administración de personal; De gestión económica.
 - d) Clínica o médica; Hotelera; De gestión de personal; De investigación.
-
- 30) Según Abalo, Alberich, Di Paolo y otros ¿Qué es el Producto Sanitario?
- a) Es el resultado en términos económicos del conjunto de procesos y de atención, y de los problemas relacionados con la salud por parte del sistema de salud primaria.
 - * b) Es el resultado en términos sanitarios del conjunto de procesos y de atención, y de los problemas relacionados con la salud por parte del sistema sanitario.
 - c) Es el resultado en términos socioeconómicos del conjunto de procesos y de atención, y de los problemas relacionados con la salud por parte del sistema sanitario.
 - d) Es el resultado en términos sociales del conjunto de procesos y de atención, y de los problemas relacionados con la salud por parte del sistema presupuestario.

- 31) Según Abalo, Alberich, Di Paolo y otros ¿Cuál es la mayor ventaja de un sistema ABC (Activity Based Costing) sobre un sistema convencional?
- a) La incorporación de datos financieros para controlar y eliminar actividades que no añaden valor en centros sanitarios.
 - b) La incorporación de datos financieros para controlar e incorporar actividades que añaden valor agregado en centros sanitarios.
 - c) La incorporación de datos no financieros para controlar e incorporar actividades que añaden valor en centros sanitarios.
 - * d) La incorporación de datos no financieros para controlar y eliminar actividades que no añaden valor en centros sanitarios.
-
- 32) Según Abalo, Alberich, Di Paolo y otros ¿Cuáles son los modelos de pago que permiten actuar sobre el gasto y la conducta de las personas, convirtiéndose así en una herramienta de gestión?
- a) Prestación, módulo, atención.
 - b) Prestación, servicio, cápita.
 - * c) Prestación, módulo, cápita.
 - d) Atención, cápita, módulo.
-
- 33) Según Abalo, Alberich, Di Paolo y otro, De qué se considera beneficiario, en un centro de día, un joven con discapacidad severa o profunda, imposibilitado de acceder a la escolaridad, capacitación y/o ubicación laboral protegida?
- a) De la prestación exclusiva de servicios de atención médica o clínica.
 - * b) De la prestación de servicios de atención de rehabilitación integral.
 - c) De la prestación exclusiva de servicios de contención psico-social.
 - d) De la prestación de servicios de integración en la comunidad hospitalaria.
-
- 34) Según Celedón, Rojo, Denami ¿Qué significa Gestionar?
- * a) Dirigir en presente, pero proyectando una visión de futuro, minimizando los riesgos y tomando decisiones en función de la información disponible.
 - b) Dirigir en presente, en función de datos históricos, minimizando los riesgos y tomando decisiones con la información a recabar.
 - c) Dirigir en visión de futuro, utilizando datos históricos y presentes, minimizando los riesgos y ejecutando acciones en función de la información existente.
 - d) Dirigir en presente, proyectando objetivos a futuro, minimizando los riesgos y maximizando resultados para tomar decisiones eficientes.
-
- 35) ¿Cuáles son los componentes del Sistema de Administración Financiera de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires?
- * a) Presupuesto, Contabilidad, Crédito Público, Tesorería.
 - b) Presupuesto, Control de Gestión, Crédito Público, Recaudación.
 - c) Contabilidad, Presupuesto, Crédito, Recaudación.
 - d) Control de Gestión, Presupuesto, Crédito Público, Tesorería.
-
- 36) egún Celedón, Rojo, Denami En la Gestión Clínica, ¿Qué variables se relacionan para medir la Productividad?
- a) La Producción y los Recursos Económicos
 - b) La Producción y los Costos
 - * c) La Producción y los Recursos Humanos
 - d) La Producción y los Recursos Materiales

37) Según Celedón,Rojo,Denami ¿Qué es la Gestión Clínica?

- a) El proceso organizativo que implica la descentralización de las decisiones a los responsables de los servicios de la organización sanitaria.
 - b) El proceso de cambio organizativo que implica la centralización de las decisiones a los responsables de las áreas gerenciales de la organización sanitaria.
 - c) El proceso organizativo que implica la centralización de las decisiones a los responsables de las áreas gerenciales de la organización sanitaria.
 - * d) El proceso de cambio organizativo que implica la descentralización de las decisiones a los responsables de las unidades de producción de la organización sanitaria.
-

38) Según Celedón,Rojo,Denami ¿Cuál es el Mecanismo de Coordinación que predomina en la estructura hospitalaria considerada burocracia profesional?

- a) Normalización de resultados.
 - * b) Normalización de los conocimientos y las habilidades.
 - c) Adaptación mutua.
 - d) Creación de equipos de trabajo.
-

39) Según Celedón,Rojo,Denami ¿Qué incluye el proceso de Gestión de Stock?

- a) La descentralización del stock y la determinación de stock máximo.
 - b) La disposición del stock y la descentralización de pedidos.
 - * c) La centralización del stock y la definición del punto crítico y de pedido.
 - d) La centralización del stock y la determinación del consumo y reposición.
-

40) ¿Cuáles son las Categorías Programáticas del Presupuesto?

- a) Programa, Anteproyecto, Proyecto, Obra, Ejecución.
 - * b) Programa, Subprograma, Proyecto, Actividad, Obra.
 - c) Programa, Subprograma, Anteproyecto, Proyecto, Obra.
 - d) Programa, Proyecto, Plan, Obra, Ejecución.
-

41) Según F. Magdalena, ¿Cuáles son las Subetapas que componen a la etapa de Relevamiento como parte de un programa de análisis de sistemas?

- a) Recolección interna y externa de datos, Recolección de antecedentes, Internalización de la información.
 - b) Recolección de datos, Recolección de antecedentes, Transformación de los datos en información.
 - c) Recolección de datos internos, Relevamiento de antecedentes, Internalización de los datos obtenidos.
 - * d) Recolección interna de datos, Recolección externa de antecedentes, Sistematización de la información.
-

42) Según F. Magdalena, ¿Cuál es el propósito de la Auditoría Operativa como actividad de revisión permanente?

- a) Evitar desvíos respecto de los planes estratégicos de la organización.
- b) Controlar la ejecución operativa de tareas en la organización.
- * c) Controlar el desenvolvimiento de los integrantes de la organización.
- d) Evitar la utilización ineficiente de los recursos de la organización.

43) Según F. Magdalena, ¿Qué significa que la información es redundante?

- a) Que es irrelevante por provenir de fuentes duplicadas y por lo tanto puede ser suprimida sin inconvenientes para la toma de decisiones
- * b) Que no produce ninguna utilidad marginal y por lo tanto puede ser suprimida sin inconvenientes para la organización.
- c) Que aporta datos que no ayudan a disminuir el grado de desconocimiento del que debe decidir y por lo tanto puede ser suprimida.
- d) Que aporta datos similares de fuentes diferentes por lo que agrega credibilidad a la misma y ayuda a disminuir el grado de desconocimiento.

44) Según F. Magdalena, ¿Qué definen los Manuales de Organización?

- * a) Las funciones, atribuciones y responsabilidades de cada uno de los integrantes de la organización.
- b) La forma en que se deben ejecutar las tareas administrativas, complementando los diagramas de procesos.
- c) Los procesos administrativos, los sistemas y los circuitos operativos de la organización.
- d) Las tareas que debe llevar a cabo cada puesto de trabajo, definidas en función a los perfiles de estos puestos.

45) Según F. Magdalena, Considerando la posibilidad de que existan fallas de procedimiento, para que un procedimiento pueda considerarse satisfactorio debe cumplir dos requisitos, ¿Cuáles son estos requisitos?

- a) Ser funcional y factible
- * b) Ser eficaz y eficiente
- c) Ser operable y económico
- d) Ser eficaz y económico

46) Según F. Tobar y E. Lifschitz, ¿Cuál es la Misión del PES 2027?

- * a) Impulsar formas adecuadas de producir salud en la Argentina.
- b) Crear estrategias para la financiación del sistema de salud.
- c) Evitar las desigualdades entre los diferentes sistemas de salud.
- d) Regular la actividad privado dentro del sistema de salud..

47) Según F. Tobar y E. Lifschitz, ¿Qué tiene que ponerse en primer lugar de acuerdo a la visión que guía al PES 2027?

- a) A la salud.
- b) Al sistema de salud.
- * c) Al ciudadano
- d) La eficiencia.

48) Según F. Tobar y E. Lifschitz, ¿Cuál es la característica que debe garantizarse siendo el acceso a la salud un derecho universal?

- a) Libertad de elección.
- * b) Calidad homogénea.
- c) Derecho al acceso.
- d) Integralidad del sistema.

49) Según F. Tobar y E. Lifschitz, ¿Cómo debe ser el Seguro Nacional de Enfermedades Catastróficas?

- a) Funcional.
- b) Normativo
- c) Autónomo
- * d) Solidario.

50) Según F. Tobar y E. Lifschitz ¿Qué abordaje es más viable en el nivel municipal respecto de las respuestas sociales y sanitarias ?

- a) Proactivo
- * b) Intersectorial
- c) Superador
- d) Burocrático

51) Según Henry Mintzberg. ¿Qué es un conjunto organizado de comportamientos correspondientes a un oficio o puesto determinado?

- a) Una descripción del puesto
- b) Una especificación del puesto
- * c) Un Rol.
- d) Una objetivación del puesto

52) Según Henry Mintzberg ¿En qué condición, el directivo es responsable del funcionamiento del sistema de status de su organización?

- a) En Rol de enlace
- b) En Negociador
- * c) En Autoridad formal
- d) En Controlador

53) Según Henry Mintzberg ¿Cuáles son los roles interpersonales?

- a) Líder, Monitor y difusor
- b) Líder , portavoz y negociador
- c) Cabeza visible, negociador y líder
- * d) Cabeza visible, líder y enlace

54) Según Henry Mintzberg. ¿A que roles corresponden la serie de actividades directivas observadas que corresponde a la recepción y la transmisión de información?

- a) Enlace
- * b) Informativos
- c) Monitor
- d) Negociador

55) Según Henry Mintzberg. ¿Cuál es el rol en el que el directivo busca continuamente y recibe sin cesar información que le permite entender que está sucediendo dentro de la organización y su entorno?

- * a) Monitor
- b) Portavoz
- c) Enlace
- d) Difusor

56) Según William Ury. ¿Cuál es el tipo de solución de problema que se propone frente a una negociación?

- a) Cooperativa
- * b) Conjunta
- c) Creativa
- d) Optima

57) Según William Ury. ¿Cuál es el primer obstáculo para alcanzar la cooperación ante una proceso de negociación?

- a) La reacción del otro.
- b) Los intereses puesto en juego.
- c) La incertidumbre.
- * d) La reacción propia.

58) Según William Ury. ¿A que se designa como las motivaciones intangibles que lo llevan a asumir una determinada postura?

- a) Posiciones
- * b) Intereses
- c) Opciones
- d) Alternativas

59) Según William Ury. ¿Que será mejor , cuando mejor sea mi MAPAN?.

- a) La evaluación de alternativas.
- * b) El poder de negociación.
- c) Las opciones viables.
- d) El conocimiento de intereses subyacentes .

60) Según William Ury ¿Qué constituye un error común en el planteo de opciones frente a una negociación?

- a) Confundir opciones con alternativas.
- b) No escuchar al otro.
- c) No tener una MAPAN.
- * d) Planteo de una opción

61) Según D.R. Hampton, Cuando Porter define las estrategias organizacionales ¿En qué consiste la estrategia de Enfoque?

- a) Producir y vender bienes o servicios que no se distinguen de la competencia pero que cuestan menos.
- * b) Encontrar un nicho en el mercado y obtener recursos para competir en él.
- c) Establecer una identidad definida que lo diferencia de la competencia.
- d) Alcanzar economías de escalas o curvas de aprendizaje.

62) Según D.R. Hampton, ¿Cuáles son los mecanismos que pueden utilizarse para facilitar la coordinación interdepartamental?

- a) Normas rígidas, diseño funcional y concentración de autoridad.
- b) Procesos programados, política implícita y poder del experto.
- c) Información formal, diseño departamental y concentración de poder.
- * d) Reuniones no programadas, diseño matricial e intermediarios.

63) Según D.R. Hampton, ¿Cómo se define la estrategia de una organización?

- a) Es un programa integral que define las debilidades y fortalezas organizacionales y las posibles acciones en un corto plazo.
- b) Es un tipo de plan que intenta identificar las unidades de negocios que integran la organización y como están posicionadas en el mercado de bienes y servicios.
- * c) Es un tipo de planeación de medios que incluye la identificación y organización de las fuerzas de una empresa para posicionarla con éxito en su ambiente
- d) Es un tipo de planeación de medios que incluye la identificación y organización de las fuerzas de una empresa para diseñar la estructura organizacional.

64) Según D.R. Hampton, ¿Cuáles son las 3 funciones informacionales que deben cumplir los gerentes?

- * a) Supervisor, Diseminador y Portavoz.
- b) Supervisor, Asignador de recursos y Líder.
- c) Representante, Enlace y Portavoz.
- d) Empresario, Negociador e Intermediario.

65) Según D.R. Hampton, ¿Cuáles eran los pasos que se deberían seguir según la Teoría de Administración Científica?

- a) Analizar la tarea, diseñar la mejor manera de realizarla, definir procedimientos y seleccionar insumos.
- * b) Analizar la tarea, diseñar la mejor manera de realizarla, seleccionar y capacitar a los trabajadores y pagar incentivos.
- c) Conocer la tarea, seleccionar y capacitar al mejor personal para realizarla, definir procesos y diseñar objetivos.
- d) Seleccionar insumos, diseñar procesos establecer normas y reglas formales y reclutar y capacitar trabajadores.

66) Según D.R. Hampton, ¿Cuál es la perspectiva de las relaciones humanas en la teoría de la Administración?

- a) Manipular los tiempos de cada tarea a fin de probar métodos que resulten de mayor eficiencia en los procesos.
- * b) Manipular los factores psíquicos y sociales en el trabajo, a fin de incrementar la productividad y mejorar el bienestar.
- c) Seleccionar insumos, diseñar procesos establecer normas y reglas formales y reclutar y capacitar trabajadores.
- d) Manipular los factores sociales a fin de incrementar la productividad y mejorar el bienestar.

67) Según D.R. Hampton, ¿Cual es la relación que se establece de acuerdo al enfoque de contingencias?

- a) Las acciones gerenciales dependen de las características situacionales en la obtención de la estrategia organizacional.
- b) Las acciones gerenciales dependen del diseño de la estructura organizacional en la obtención de los resultados esperados.
- c) Las acciones individuales dependen de las características situacionales en la obtención de resultados organizacionales.
- * d) Las acciones gerenciales dependen de las características situacionales en la obtención de resultados organizacionales.

68) Según el artículo "Aportes para el desarrollo humano en Argentina 2011" PNUD, CEPAL OMS 2011, de acuerdo a los subperiodos en la evolución del sistema de salud Argentino ¿Cómo se caracteriza el periodo desde el año 2001 en adelante?

- a) Modelo pluralista de planificación descentralizada
- b) Desregulación de los mercados de la salud
- * c) Intentos de coordinación federal de la salud pública y reposicionamiento de la seguridad social.
- d) Consolidación y crisis del modelo fragmentado.

69) Según el artículo "Aportes para el desarrollo humano en Argentina 2011" PNUD, CEPAL OMS 2011, ¿Que es la Superintendencia de Servicios de Salud?

- * a) Es un ente de regulación y control de las Obras Sociales Nacionales
- b) Es un organismo de recaudación de impuestos Nacionales y Provinciales
- c) Es un organismo de recaudación de las contribuciones patronales.
- d) Es un ente normativo de las Obras Sociales Provinciales

70) Según el artículo "Aportes para el desarrollo humano en Argentina 2011" PNUD, CEPAL OMS 2011, ¿Cuáles son los subsectores que conforman el Sistema de Salud?

- * a) Gobierno; Obras Sociales Nacionales y otras; PAMI; Obras Sociales Provinciales y seguros voluntarios.
- b) Obras Sociales Nacionales; Obras Sociales Provinciales; Prepagas; Seguros públicos y privados.
- c) Gobierno; Obras Sociales Nacionales y seguros privados
- d) Obras Sociales Nacionales; Obras Sociales Provinciales y Seguros Voluntarios.

71) Según el artículo "Aportes para el desarrollo humano en Argentina 2011" PNUD, CEPAL OMS 2011, ¿Existe autonomía en materia de políticas de Salud en los Gobiernos Provinciales?

- a) No pero generan acuerdos con el Gobierno Nacional.
- b) Si pero no son responsables de la provisión de servicios de salud.
- * c) Si y son responsables de la provisión de servicios de salud.
- d) No pero generan acuerdos con los Gobiernos Municipales y Locales.

72) Según el artículo "Aportes para el desarrollo humano en Argentina 2011" PNUD, CEPAL OMS 2011, ¿Cómo se compone el Gasto Público en Salud medido sobre el PBI?

- a) Es la suma del gasto público + seguridad social + los pagos directos en salud
- b) Es la suma de los seguros privado + el gasto público.
- c) Es la suma del gasto en seguridad social + gasto en Obras Sociales Provinciales
- * d) Es la suma del gasto público + seguridad social + gasto privado.

73) Según el artículo "Aportes para el desarrollo humano en Argentina 2011" PNUD, CEPAL OMS 2011, ¿Cuales son los 3 tipos de fragmentación que obstaculizan la construcción de un sistema equitativo en salud?

- a) Fragmentación política, fragmentación económica y fragmentación demográfica.
- b) Fragmentación social, fragmentación económica y fragmentación regulatoria
- * c) Fragmentación de derechos, fragmentación regulatoria y fragmentación territorial.
- d) Fragmentación de hechos, fragmentación normativa y fragmentación demográfica.

- 74) Según David R. Hampton, ¿Qué tipo de poder tiene un gerente cuando sus subordinados tratan de imitarlo?
- a) De obediencia
 - * b) De referente
 - c) De lealtad
 - d) De coerción
-
- 75) Según el artículo "Aportes para el desarrollo humano en Argentina 2011" PNUD, CEPAL OMS 2011, Cuando se procede a realizar el agrupamiento por provincias ¿de qué manera se asocian las variables seleccionadas?
- a) Existe una asociación fuertemente positiva entre menor desarrollo y bajas tasas de mortalidad infantil, mayor cobertura de salud, y mayor cantidad de muertes por causas infecciosas
 - b) Existe una asociación fuertemente negativa entre mayor desarrollo y bajas tasas de mortalidad infantil, mayor cobertura de salud, y mayor cantidad de muertes por causas infecciosas
 - c) Existe una asociación fuertemente positiva entre mayor desarrollo y altas tasas de mortalidad infantil, menor cobertura de salud, y menor cantidad de muertes por causas infecciosas
 - * d) Existe una asociación fuertemente positiva entre mayor desarrollo y bajas tasas de mortalidad infantil, mayor cobertura de salud, y menor cantidad de muertes por causas infecciosas
-
- 76) Según la Ley Orgánica de Comunas ¿Qué se entiende por Comunas?
- * a) Son unidades de gestión política y administrativa descentralizada con competencia territorial, patrimonio y personería jurídica propia.
 - b) Son unidades de organización sanitaria descentralizada con competencia territorial, patrimonio, sin personería jurídica.
 - c) Son unidades de organización sanitaria integradas cada una de ellas por unidades locales o áreas de salud
 - d) Son unidades de organización sanitaria, gestión política y administrativa descentralizada con competencia territorial, patrimonio y personería jurídica propia.
-
- 77) Según la Ley Orgánica de Comunas El consejo de Coordinación Intercomunal es el órgano de discusión y consenso de las políticas entre las Comunas, ¿Con cuál de estas instancias discuten las comunas estas políticas?
- a) El Poder Legislativo
 - * b) El Poder Ejecutivo
 - c) El Poder Judicial
 - d) Las Regiones Sanitarias
-
- 78) Según la Ley Orgánica de Comunas ¿En cuantas Comunas se divide la ciudad autónoma de Buenos Aires?
- a) En 8
 - b) En 13
 - * c) En 15
 - d) En 18

79) Según Ley Básica de Salud de la Ciudad de Buenos Aires. ¿En que se basa el tercer nivel de atención de salud?

- * a) Acciones y servicios de alta complejidad médica y tecnológica
- b) Promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en especialidades básicas y modalidades ambulatorias
- c) Prevención, diagnóstico y tratamiento en especialidades básicas, modalidades ambulatorias e internación
- d) Promoción y prevención en especialidades básicas y modalidades ambulatorias

80) Según Ley Básica de Salud de la Ciudad de Buenos Aires ¿Qué tipo de estrategia de atención es llevada a cabo en la C.A.B.A.?

- a) Estrategia de Atención en los tres niveles, a partir de estrategia de Atención Primaria, jerarquizando el tercer nivel de atención.
- b) Estrategia de Atención en los tres niveles, con el mismo nivel de jerarquía.
- * c) Estrategia de Atención en los tres niveles, a partir de estrategia de Atención Primaria, jerarquizando el Primer Nivel.
- d) Estrategia de Atención en los tres niveles, a partir de estrategia de Atención Primaria, jerarquizando el segundo nivel.

81) Según Ley Básica de Salud de la Ciudad de Buenos Aires ¿Cuál es el número mínimo de regiones sanitarias que debe establecer la autoridad de aplicación?

- * a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 6

82) La Ley Básica de Salud de la Ciudad de Buenos Aires, tiene por objeto garantizar el derecho integral a la Salud ¿de quién o de quiénes?

- a) De los residentes de la Ciudad de Buenos Aires, exclusivamente.
- b) De los residentes nacidos exclusivamente en nuestro país.
- * c) De los residentes y no residentes de la Ciudad de Buenos Aires.
- d) De los residentes de la Ciudad de Buenos Aires y extranjeros sólo de países limítrofes.

83) Según la Ley 70 de la Ciudad de Buenos Aires ¿Quién determina anualmente los lineamientos generales para la formulación del Proyecto de Ley de Presupuesto General?

- a) El Poder Legislativo
- * b) El Poder Ejecutivo
- c) El Poder Judicial
- d) El Jefe de Gobierno

84) Según la Ley 70 de la Ciudad de Buenos Aires ¿Qué gastos son considerados como gastos del ejercicio?

- a) Todos aquellos que se realicen en el periodo y se traduzcan en pagos con dinero efectivo del Tesoro.
- b) Todos aquellos devengados y pagados con dinero efectivo del Tesoro.
- c) Todos aquellos que hayan sido reservados preventivamente.
- * d) Todos aquellos que se devenguen en el período, se traduzcan o no en salidas de dinero efectivo del Tesoro.

85) Según la Ley 70 de la Ciudad de Buenos Aires ¿Cuáles son los componentes que integran el sistema de Administración Financiera?

- * a) Presupuesto, Crédito público, tesorería, contabilidad, contrataciones y administración de bienes
- b) Presupuesto, crédito público, patrimonio, contabilidad, tesorería y programación
- c) Presupuesto, tesorería, contratos, crédito público, administración de bienes e inversión financiera
- d) Crédito público, administración de bienes, contabilidad y tesorería, patrimonio y programación

86) Según Adolfo Sanchez de León. ¿Cómo se denomina el cambio del perfil epidemiológico de un país, donde ,en la distribución por edades de la pirámide poblacional ,aumenta las porciones de población de mayor edad y disminuyen las de menor edad?

- a) Crecimiento poblacional negativo
- b) Estancamiento poblacional
- * c) Envejecimiento poblacional
- d) Población estable

87) Según Adolfo Sanchez de León, el término Transición Demográfica hace referencia a la variación de tres indicadores. ¿Cuáles son esos indicadores?

- a) Aumento de la tasa bruta de mortalidad, el aumento de la tasa de fecundidad y la aumento de la esperanza de vida al nacer.
- b) Descenso de la tasa bruta de mortalidad, el descenso de la tasa de fecundidad y y la disminución de la mortalidad materna.
- c) Aumento de la tasa bruta de mortalidad, el aumento de la tasa de fecundidad y el aumento de la esperanza de vida al nacer.
- * d) Descenso de la tasa bruta de mortalidad, el descenso de la tasa de fecundidad y el aumento de la esperanza de vida al nacer.

88) Según Adolfo Sanchez de León, el sistema de servicios de salud se encuentra segmentado y fragmentado ¿A qué se refiere esta terminología?

- * a) Fragmentación: la coexistencia de varias unidades o establecimientos no integrados dentro de la red sanitaria asistencial – Segmentación: coexistencia de subsistemas con distintas modalidades de financiamiento, afiliación y provisión de servicios de salud
- b) Segmentación: la coexistencia de varias unidades o establecimientos no integrados dentro de la red sanitaria asistencial – Fragmentación: coexistencia de subsistemas con distintas modalidades de financiamiento, afiliación y provisión de servicios de salud
- c) Fragmentación: la existencia de varias unidades o establecimientos integrados dentro de la red sanitaria asistencial – Segmentación: coexistencia de subsistemas con iguales modalidades de financiamiento, afiliación y provisión de servicios de salud
- d) Fragmentación: la coexistencia de varias unidades o establecimientos altamente integrados dentro de la red sanitaria asistencial – Segmentación: coexistencia de subsistemas con distintas modalidades de financiamiento y provisión de servicios de salud

89) De acuerdo con Mochón y Becker, ¿cuál es el precio que rige en una economía de trueque?

- a) Precio Absoluto
- b) Precio Sombra
- c) Precio de Mercado
- * d) Precio Relativo

90) Según Mochón y Becker, ¿Qué tipo de bien, presenta un efecto ingreso mayor al de sustitución?

- a) Normal
- * b) Giffen
- c) Inferior
- d) De lujo.

91) Según Mochón y Becker, ¿Cómo se define el costo económico?

- a) El costo contable.
- b) El costo de oportunidad.
- * c) El costo de oportunidad más el costo contable.
- d) El costo de oportunidad dependiendo del plazo contemplado.

92) Según Mochón y Becker, ¿Qué característica tiene la curva de demanda enfrentada por el empresario competitivo individual?

- * a) Infinitamente elástica al nivel del precio de equilibrio.
- b) Elasticidad unitaria.
- c) Infinitamente elástica al nivel de su costo medio.
- d) Perfectamente inelástica.

93) Según Mochón y Becker, ¿Qué beneficio obtiene un monopolio discriminador perfecto?

- a) Evitar regulaciones de precios.
- b) Vender a niveles similares a los de competencia perfecta.
- * c) Apropiarse íntegramente del excedente del consumidor.
- d) Desembocar en monopolio natural.

94) Según Stiglitz, dentro de la clasificación de bienes, ¿A qué categoría corresponde la Salud?

- a) Bien público puro
- * b) Bien privado provisto por el Estado
- c) Bien privado puro.
- d) Bien público impuro.

95) Conforme lo establece Stiglitz, ¿Cuándo surge un monopolio natural?

- a) Cuando la discriminación de precios resulta ineludible.
- * b) Cuando se comprueban particularmente altas economías de escala
- c) Cuando se establece un límite legal al ingreso de empresas.
- d) Cuando el bien en cuestión es público.

96) De acuerdo con Stiglitz, ¿cuándo asume un productor el total de la carga impositiva?

- * a) Cuando su oferta es perfectamente inelástica.
- b) Cuando la demanda es perfectamente inelástica.
- c) Cuando la oferta es perfectamente elástica.
- d) Cuando ambas curvas poseen elasticidad unitaria.

97) Según Bonazzola, ¿Cuáles son los componentes frecuentemente considerados para el análisis de un sistema de salud?

- a) Población, sanidad, financiación y regulación y control estatal
- b) Población, prestación, presupuesto y regulación y control estatal
- c) Población, sanidad, presupuesto y regulación y control estatal
- * d) Población, prestación, financiación y regulación y control estatal

98) Según Bonazzola, ¿En base a que normas el Estado Nacional como autoridad sanitaria regula y controla?

- a) A las Leyes nacionales, provinciales o municipales
- * b) A las normas y organización de cada país, provincia o municipio
- c) A las Leyes nacionales y tratados internacionales
- d) A las Leyes nacionales

99) Rovere enumera tres equidades con respecto al derecho en salud para todos. ¿Cuáles son estas tres equidades?

- a) Equidad en la prevención, equidad en la atención y equidad en la distribución del poder y del saber en salud
- b) Equidad en la prevención, equidad en la asignación de recursos y equidad en la distribución del poder y del saber en salud
- * c) Equidad en los riesgos de enfermar, equidad en la atención y equidad en la distribución del poder y del saber en salud
- d) Equidad en la prevención, equidad en los riesgos de enfermar y equidad en la atención

100) ¿Qué constituye para Rovere un sólido mecanismo de formación de estrategias y un integrado mecanismo de toma de decisiones?

- * a) Interactuar fluidamente con estilos de administración afines
- b) Interactuar con herramientas analíticas para la complejidad
- c) Interactuar con el medio y otros actores
- d) Interactuar con fuerzas sociales que concurren en algún punto de aplicación.