



Sindicatura General  
de la Ciudad de Buenos Aires

# CARTA DE NOTICIAS

## SINDICATURA GENERAL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

### Auditoría de Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad



El **miércoles 21 y jueves 22 de abril** se llevó cabo de manera virtual la **Auditoría de Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad** de la Sindicatura General de la Ciudad bajo la **Norma ISO 9001:2015**.

El **Mg. Marcelo Calavia** y el **Ing. Fernando Álvarez**, auditores para el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) destacaron las siguientes **fortalezas**:

**1. Liderazgo y compromiso/ Toma de conciencia.** Se destaca el compromiso con el Sistema de Gestión de la Calidad de la Síndica General, de los Gerentes Generales, Gerentes y Subgerentes, así como el de todas las personas entrevistadas durante la auditoría.

**2. Planificación y control operacional/Producción y provisión del servicio.** Es una fortaleza cómo la organización planificó, implementó y controló sus procesos en el marco del contexto

externo condicionado por las restricciones de la pandemia COVID-19, para lograr los resultados previstos y la conformidad con los requisitos del sistema de gestión. Esto se evidenció en los resultados de los procesos, en el uso de los recursos de seguimiento y medición y en la formación de las personas.

En esta Auditoría **no se detectaron observaciones ni oportunidades de mejora.**

Esta recertificación permitirá seguir fortaleciendo los procesos y su trazabilidad de este organismo de control, para **mejorar la gestión de gobierno y la calidad de vida de los vecinos de la ciudad.**