

GUÍA PARA JEFAS DE FAMILIAS MONOPARENTALES DE LA C.A.B.A.

Órgano Garante del Derecho
de Acceso a la Información



GUÍA PARA JEFAS DE FAMILIAS MONOPARENTALES DE LA C.A.B.A

En esta guía vas a encontrar trámites y servicios útiles para vos y tu familia y cómo acceder a ellos.

Te mostramos los programas que dependen del gobierno nacional en **color celeste** y los que dependen del gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en **color violeta**.

ORGANIGRAMA JERÁRQUICO

JEFE DE GOBIERNO

HORACIO RODRÍGUEZ LARRETA

JEFE DE GABINETE DE MINISTROS

FELIPE MIGUEL

TITULAR DEL ÓRGANO GARANTE DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

MARÍA GRACIA ANDÍA

<https://www.buenosaires.gob.ar/jefaturadegabinete/organogarante>

TRÁMITES FRECUENTES

Inscripción de Nacimientos

Registro Civil en Uruguay 753 y Segurola 141

Teléfono: 147

Web: <https://www.buenosaires.gob.ar/registrocivil/inscripcion-de-nacimientos>

Tramitar DNI

Organismo Responsable:

Registro Nacional de las Personas (Renaper)

Whatsapp: (+5411) 6436-9853 | (+5411) 2700-2749

(+5411) 2654-1551

Correo electrónico: consultas@renaper.gob.ar

www.argentina.gob.ar/interior/dni

Adopción

Organismo Responsable:

Registro Único de Aspirantes a Guarda con fines Adoptivos

Dirección: Sarmiento 1118, 5° piso

Teléfono: 5300-4090

Correo electrónico: info@rua.jus.gov.ar

Web: www.buenosaires.gob.ar/cdnnya/adopcion

Residencia para migrantes

Organismo Responsables:

Dirección Nacional de Migraciones (DNM)

Dirección: Av. Antártida Argentina 1355

Web: www.argentina.gob.ar/interior/migraciones/residencias

Información para trabajadoras de casas particulares

Organismo responsable:

ANSES

Teléfono: 130

Horarios de Atención: Por teléfono, 24 horas al día.

Presencialmente: 8.00 hs. a 20.00 hs.

Web: www.argentina.gob.ar/trabajo/casasparticulares/trabajadora

Certificado Único de Discapacidad

Organismo responsable:

Centro Integral de Evaluación y Orientación de la Discapacidad.

Dirección: Piedras 1281

Horarios de atención: lunes a viernes de 8.00 hs a 18.00 hs.

Web: www.buenosaires.gob.ar/tramites/certificado-de-discapacidad

PROGRAMAS

Ciudadanía porteña

Organismo responsable:

Dirección General de Ciudadanía Porteña del Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat.

Dirección: Salguero 979 (central) o Servicios Sociales Zonales correspondientes a cada barrio.

Teléfono: 4867-6997 / 6902 / 6941

Horario de Atención: lunes a viernes de 9.00 a 15.00 hs.

Correo electrónico: ciudadaniaportena@buenosaires.gob.ar

Web: <https://www.buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat/ciudadaniaportena/ciudadania-portena-con-todo-derecho>

Asignación universal por hijo (AUH)

Web: <https://www.anses.gob.ar/asignacion-universal-por-hija-e-hijo>

Asignación por Embarazo para Protección Social (AUE):

Organismo responsable del registro:

ANSES

Teléfono: 130

Horarios de Atención: Por teléfono, 24 horas al día.

Presencialmente: 8.00 a 20.00 hs.

Web: <https://www.anses.gob.ar/asignacion-por-embarazo-para-proteccion-social>

Ticket Social

Organismo Responsable:

Dirección General de Ciudadanía Porteña

Dirección: Av. Entre Ríos 1492, planta baja

Teléfono: 4300-5217 / 4304-9606

Horario de atención: Lunes a viernes de 9.00 a 15.00 hs

Correo electrónico: programaticketsocial@buenosaires.gob.ar

Tarjeta Alimentar

Organismo responsable:

Ministerio de Desarrollo Social de la Nación

Teléfono: 0800-222-3294

SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA

Cobertura Porteña de Salud

Podés afiliarte en los Puestos de COPS en el Hospital de tu Barrio.

Programa Sumar

Organismo responsable:

Oficina del Programa Sumar en Ciudad Autónoma de Bs. As.

Dirección: Monasterio 480, 1º Piso

Teléfono: 0800 222 7100

Correo electrónico: programasumar@buenosaires.gob.ar

Web: www.buenosaires.gob.ar/salud/sumar

Métodos anticonceptivos - Prevención del embarazo Interrupción voluntaria/legal del embarazo

Centros de Salud y Acción Comunitaria (CeSAC), en los Centros Médicos Barriales (CMB), y hospitales públicos de la Ciudad de Buenos Aires.

Consultá el más cercano en:

Web: www.buenosaires.gob.ar/salud/establecimientos

Servicios de Atención Psicológica

Web: <https://www.buenosaires.gob.ar/salud/saludmental/recursos-salud-mental>

Consumo problemático

En la Ciudad hay diferentes espacios y centros para la contención, consultalos en:

Web: www.buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat/adicciones/asistencia

SEDRONAR

Si vos o alguna persona cercana están atravesando una situación de consumo problemático, podés acercarte a los espacios de prevención y tratamiento de la Sedronar en:

Web: <https://bit.ly/3PBJOmD>

SERVICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA

Atajo

Dirección General de Acceso a la Justicia de la Nación.

Web: www.mpf.gob.ar/atajo/

Dirección: Tte. Gral. Juan Domingo Perón 667, 1º Piso

Teléfono: 6089-9081 / 9089 / 9101

Correo electrónico: atajo@mpf.gov.ar

Dirección de Orientación al Habitante - DOH -

Ministerio Público de la Defensa de la Ciudad de Buenos Aires

Teléfono: 0800-DEFENDER (0800-3333-6337)

Web: www.mpdefensa.gob.ar/contacto/sedes-tu-barrio

Centros de Acceso a la Justicia (CAJ)

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación

Teléfono: 0800 222 3425

Web: <https://www.argentina.gob.ar/justicia/afianzar/caj>

APOYO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y LA INSERCIÓN LABORAL

Becas PROGRESAR

Web: <https://becasprogresar.educacion.gob.ar/>

Programa Estudiar es Trabajar

Dirección: Salguero 979

Teléfono: 4867-6997 / 6941 / 6902

Correo electrónico: estudiarestrabajar@buenosaires.gob.ar

Horario de atención: lunes a viernes de 9.00 a 15.00 hs.

Web: <https://www.buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat/ciudadaniaportena/estudiar-es-trabajar>

Oficina de Asesoramiento Laboral para la Mujer

Bartolomé Mitre 575, de lunes a viernes de 9.00 a 13.30 hs.

Inscripciones a educación inicial, primaria y secundaria

0800-333-3382 de lunes a viernes de 8.00 a 20.00 hs.

Web: <https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/estudiantes/inscripcionescolar>



ESPACIOS DE CONTENCIÓN Y SERVICIOS

Línea 144

Línea de atención a víctimas de violencia de género

Centros Integrales de la Mujer

Encontralos en:

Web: <https://www.buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat/mujer/dispositivos-de-atencion-victimas-de-violencia-de-genero/ubicacion-y>

Centros de Primera Infancia

Web: <https://www.buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat/ninezyadolescencia/ninez/centros-de-primera-infancia>

Programa de abordaje territorial de las violencias por motivos de género

Organismo responsable: Dirección General de la Mujer

Dirección: Av. Piedra Buena 3280, 3er. piso.

Correo electrónico: dgmujerentubarrio@buenosaires.gob.ar

Web: <https://bit.ly/3ywrmVZ>

Líneas de Contención Familiar

Disponible de lunes a viernes, de 8.00 a 21.00 hs a través de la aplicación de WhatsApp de la Ciudad: 11-5050-0147

Igualdad de Género

Conocé todas las políticas públicas, programas y proyectos de la Ciudad para promoverla:

Web: <https://www.buenosaires.gob.ar/igualdaddegenero>

Centros de Justicia de la Mujer

Organismo responsable: Poder Judicial de la Ciudad

Dirección: Sede La Boca: Av. Don Pedro de Mendoza 2689.

Sede Microcentro: Av. de Mayo 654. Lunes a viernes, de 9 a 18 hs.

Teléfono: 0800-999-68537 - Lunes a viernes de 8 a 20 hs.

Correo electrónico: cjm@jusbaire.gob.ar

Web: <https://www.cjmuje.gob.ar>

SISTEMA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD

El sistema de acceso a la información pública de la Ciudad te permite solicitar todo tipo de información pública al Gobierno de la Ciudad.

Podés presentar tu solicitud de manera presencial o virtual en el siguiente enlace:

<https://www.buenosaires.gob.ar/gobierno/informacionpublica/las-vias-habilitadas-para-ingresar-una-solicitud-de-acceso-la>

En caso de no recibir tu respuesta, podés presentar tu reclamo ante el Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información en:

<https://www.buenosaires.gob.ar/gobierno/informacionpublica/como-presentar-un-reclamo-ante-el-organo-garante-del-acceso-la>