



## REDES SOCIALES: QUÉ SON Y CÓMO UTILIZARLAS DE MANERA SEGURA

En los últimos años, nos hemos acostumbrado a convivir con palabras como “Facebook”, “redes sociales”, “seguidores”, “likes”, etc... y, si bien muchas personas no sólo utilizan dichos términos sino también a las propias redes, muy frecuentemente sucede que no se tiene tan claro qué son esos espacios, para qué sirven y cuál es la forma de usarlos correctamente teniendo en cuenta la seguridad de toda la información que compartimos allí. De modo que todo eso es, precisamente, lo que te explicaremos en este boletín.

### Empecemos por el principio: ¿qué son las redes sociales?

Bien, se le dice **“red social” a todo sitio de Internet a través del cual las personas pueden interactuar entre sí subiendo y compartiendo contenidos: ya sean fotos, textos, videos, conversaciones, etc.; creando, a su vez, comunidades diversas.** Es decir, se trata de plataformas especialmente diseñadas para promover, tal como su nombre lo indica, **la socialización de las personas usando como medio la gran red de Internet.**

**Antes de publicar, hacer algún comentario o compartir contenido en redes sociales, es importante tomarse un instante para pensar si en el mundo físico también lo haríamos.**

Verdaderamente existe una enorme cantidad de redes sociales en la actualidad, y de acuerdo con varias estadísticas publicadas recientemente, las más utilizadas son: Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn e Instagram.

Es muy probable, además, que las personas que utilizan una de ellas (por ejemplo, Twitter) tengan también cuentas en otras; de hecho, la mayoría de las plataformas están preparadas para vincular todas las cuentas sociales de una misma persona.

## Ahora bien, ¿cuál es la utilidad concreta que pueden ofrecernos las redes sociales? ¿Por qué son tan utilizados los perfiles virtuales?

Las respuestas a estas preguntas, si estuviéramos estudiando el fenómeno profundamente, serían muy complejas de abordar e implicaría un análisis muy en detalle que no es el propósito de este boletín. Lo que podemos decir, a grandes rasgos, es que como seres sociales que somos es totalmente natural querer estar en contacto con los demás; poder conversar con personas que tal vez hace tiempo no vemos o que viven a muchos kilómetros de distancia. Por otra parte, hay mucha gente que utiliza estos espacios como medio de trabajo y expansión profesional; de hecho, los perfiles de la red LinkedIn tienen exactamente esa función, otro ejemplo lo constituyen quienes se dedican al marketing digital o a la venta de productos y/o servicios por Internet.

---

**La enorme comunicación que nos ofrecen las redes sociales nos obliga a pensar seriamente acerca de: la tolerancia entre la diversidad, la conservación de la privacidad y la coexistencia entre el mundo físico y el mundo virtual.**

---

Todas estas posibilidades que nos ofrecen las redes son, sin duda, una enorme ventaja. Dado el inminente avance tecnológico, a la mayoría de las personas les parece inimaginable un mundo sin este tipo de conectividad, fundamentalmente a los más jóvenes. Ahora, **no debemos olvidarnos que, como toda nueva creación humana, la utilización de las redes sociales conlleva una responsabilidad.** Esta enorme puerta comunicativa que nos abren viene asociada a nuevos desafíos a los que debemos atender y dar respuesta, como la tolerancia ante la diversidad, la conservación de la privacidad y la coexistencia entre el mundo físico y el mundo virtual, dado que ambos tienen el mismo grado de realidad y constituyen los ámbitos en los cuales habitamos y desarrollamos nuestra vida.

De estos desafíos surgen las nuevas necesidades, sobre todo, a nivel de la seguridad de la información, ya que un mal manejo de la privacidad puede ocasionar problemas (muchas veces realmente serios) en el plano físico del mundo. Al igual que el hecho de no ser conscientes que a pesar de estar detrás de una pantalla, por mucho que nos lo parezca, no nos vuelve anónimos ni hace a lo que allí suceda menos real, más bien todo lo contrario.

Por eso, **es muy importante entender que siempre se trata de personas: podamos o no mirarlas a los ojos, lo que hacemos en Internet mientras interactuamos con los demás, impacta en sus vidas y no se termina simplemente apagando el dispositivo.** Esto es así tanto para bien como

para mal; así como podemos, por ejemplo, hacer una compra a través de Internet y obtener un objeto material, del mismo modo podemos perjudicarnos a nosotros mismos o a terceros si no actuamos con la responsabilidad y tolerancia necesarias.



Al margen de las muchas ventajas que nos ofrece Internet, no debemos olvidar que es necesario hacer un uso equilibrado de la tecnología.



El acompañamiento de los adultos para con los más chicos es fundamental a la hora de pensar en su seguridad en Internet.

En tal sentido, a continuación, te dejamos algunos consejos básicos y sumamente fáciles de incorporar para que vayas adquiriendo como hábito las buenas prácticas de utilización de la red.

1. Dentro de las redes sociales, verificá siempre que la exposición de tus contenidos sea la que realmente querés; prestá mucha atención a la hora de configurar la privacidad de tus cuentas.
2. Tené precaución al momento de aceptar nuevos contactos; recordá que dentro del mundo virtual es muy fácil adoptar una identidad falsa y así engañar a los demás.
3. Siempre que vayas a compartir o publicar algo, antes de hacerlo tomate un instante para pensar si también lo harías en el mundo físico: si estuvieras cara a cara con tal persona, ¿le harías efectivamente ese comentario? ¿imprimirías esa foto y la pegarías en un cartel en la puerta de tu casa, en la escuela o en tu trabajo? ¿le dirías todo el tiempo a un gran número de personas dónde estás, qué estás haciendo y cómo te sentís? Es muy útil hacerse ese tipo de preguntas antes de apretar el botón "Publicar".
4. Procurá usar contraseñas fuertes y proteger con claves de acceso todos los dispositivos en los cuales tengas configuradas tus cuentas; pensá que en caso de otra persona accediera a ellos podría hacerse pasar por vos muy fácilmente y/o extraer información privada.
5. En caso de experimentar situaciones desagradables y/o inapropiadas, no te quedes callado/a. Es muy importante denunciar esos comportamientos para evitar que se sigan replicando; es responsabilidad de todos hacer de Internet un espacio seguro y confiable. **Si necesitás ayuda, comunicate con nosotros llamando al (011) 4323-9362 o escribiendo a [ciberseguridad@ba-csirt.gob.ar](mailto:ciberseguridad@ba-csirt.gob.ar).** ■