



## DOCENTES EN LA ERA DIGITAL: CUÁL ES SU ROL EN LA CIBERSEGURIDAD

A lo largo del boletín anterior nos dedicamos a problematizar y profundizar acerca de los desafíos y retos que tienen los padres y madres en ésta era. Es decir, a tratar las dudas, inquietudes y dificultades con las que se enfrentan a diario quienes tienen la tarea de criar y educar a las nuevas generaciones, en un contexto histórico altamente tecnologizado e interconectado.

Como hemos dicho, desde **BA-CSIRT** consideramos que el rol de los responsables de niños, niñas y adolescentes es crucial a la hora de promover y cuidar la seguridad de los mismos en Internet; tal como lo es en el mundo físico. Paralelamente, estamos convencidos de que en el mismo nivel de importancia está la tarea de los docentes, dada la gran cantidad de horas que comparten con ellos y los profundos lazos que muchas veces se generan entre docentes y alumnos los cuales, en ocasiones, los colocan en un lugar de mayor cercanía y confianza que a los propios padres.

**Dada la gran cantidad de tiempo que los chicos pasan en la escuela y los vínculos de gran profundidad que, en muchos casos, generan con sus docentes, dicha figura es fundamental en la vida y formación de los mismos.**

En virtud de la importancia de la figura docente, tanto en la educación como en la vida de los chicos, en esta oportunidad nos ocuparemos de analizar y focalizar la atención en aquellos desafíos que los interpelan y a compartir una serie de consejos y herramientas de las cuales poder valerse para resolverlos y/o colaborar en su tratamiento.

Un buen comienzo a la hora de abordar este tema es preguntarse **cuáles son los puntos en común que podemos encontrar entre: niños, niñas, adolescentes, tecnología, seguridad y docentes.**

Si nos detenemos un instante a observar la situación actual, es probable

**En ocasiones, en la vida es necesario considerar los problemas desde otro punto de vista y a través de nuevos conceptos para encontrar alternativas y opciones de solución.**

que las primeras ideas que se nos vengán a la cabeza estén relacionadas a situaciones de, por ejemplo, actividades escolares que se realicen con soporte digital, clases de informática, intercambios de correo electrónico entre docentes y alumnos, plataformas educativas virtuales, clases online, etc. Ahora bien, en todas esas situaciones, ¿encontramos algún componente de seguridad? O, dicho de otra manera: ¿consideramos a la seguridad como parte de las mismas? Y más aún: ¿entendemos que los y las docentes tienen algún tipo de incidencia en la seguridad?

Como vemos, la simple descripción de escenas muy frecuentes de la vida cotidiana nos puede llevar a preguntarnos varias cosas y, con las preguntas, se abren diversas líneas de análisis y niveles de comprensión de los fenómenos. Comencemos por las primeras dos: para poder responderlas es fundamental definir qué entendemos por “elementos de seguridad”. En términos generales, dentro del contexto en el que nos estamos manejando, **nos referimos a determinadas necesidades, riesgos, medidas y/o prácticas que surjan como consecuencia de la interacción de las personas con dispositivos o plataformas digitales conectadas a Internet y estén destinadas a resguardar nuestra privacidad y el uso que se le da a la información que tenemos online.**

Entonces, partiendo de la definición que acabamos de dar, volvamos a pensar: ¿encontramos algún elemento de seguridad en las situaciones que usamos de ejemplo? Lo más seguro es que o bien no hayamos encontrado ninguno o, en el mejor de los casos, se nos hayan pasado por la cabeza ideas respecto de contraseñas y matrículas de acceso.

Ocupémonos ahora de la tercera pregunta, sin perder de vista la definición que ensayamos en el párrafo anterior: ¿entendemos que los docentes tienen algún tipo de incidencia en la seguridad? Es probable que, por más de que en un primer momento hayamos pensado que no, en este punto estemos considerando que en realidad sí la tienen. Pues bien, esa es la idea. El principal objetivo de la reflexión que acabamos de hacer es, a fin de cuentas, aportar nociones que nos ayuden a plantearnos el tema desde otro lugar.

#### **Analicemos un caso concreto:**

En los últimos días, varios medios publicaron las declaraciones que realizó la madre de Lara, la adolescente de La Plata que se suicidó en la escuela, en medio de la clase. Entre todos sus dichos, uno de los que más ilustran lo profundo de la problemática que estamos tratando es el siguiente: *“las redes sociales y los jóvenes representan un nexo que los adultos todavía no pudimos interpretar. Seguimos muy alejados y tenemos que empezar a hacernos cargo, a vincularnos con lo que realmente*

El acompañamiento y el hecho de incentivar la incorporación de buenas prácticas para el uso de las TICs es la clave para una experiencia segura.



Es importante tener en cuenta que dado que los docentes constituyen uno de los referentes principales en la vida de los chicos, es crucial capacitarse y estar al tanto de las novedades relacionadas a la tecnología para poder cumplir con la función de educadores.

*pasa en internet. **No estamos dándonos cuenta de lo peligroso, de lo grande, de lo influyente que es eso para los pibes.** Lara tenía todo con clave y yo me esmeré en respetarle su privacidad. Ella quería tener su vida privada. Hoy me siento totalmente responsable de no haber visto lo que consumía en las redes".<sup>1</sup>*

Como vemos, el alcance que al día de hoy tiene la tecnología en la vida de las personas llega al punto de afectar tu integridad física. Y ésta es la premisa fundamental que debemos comprender: **por muy intangible que parezca lo que sucede dentro de una computadora, tablet o smartphone, el impacto que ello tiene sobre la vida de las personas es muy concreto.** En síntesis, es eso mismo lo que Julissa (madre de Lara) intenta dar a entender. Es fundamental que los adultos comprendamos que, sea ocupando el lugar de padres, madres o educadores, los chicos nos toman como referentes todo el tiempo y en todo lugar, por más que no seamos conscientes de ello.

A través de varias encuestas y charlas que tuvimos con docentes, hemos detectado que las principales tres problemáticas con las que se enfrentan a diario en su trabajo son: el **robo de identidad**, los **virus informáticos** y el **ciberbullying**. Secundariamente mencionaron los casos de **filtración de información privada** (generalmente como consecuencia de practicar sexting) y el **grooming**.

En tal sentido, es evidente que los docentes están implicados, quiérase o no, en la educación digital de los chicos y en la contención y/o intervención en situaciones de dichas características, dado que muchas suceden en horarios de clase o en ámbitos o con personas relativas a las entidades educativas. En palabras de Latorre y Blanco (2014): *"el desarrollo de dos competencias básicas como el tratamiento de la información y competencia digital, y la competencia social y ciudadana, representa por definición y recorrido, un ámbito de trabajo esencial de las comunidades educativas en la búsqueda de protocolos y fórmulas en los formatos de educación y sensibilización en torno al uso de las TIC y la prevención de riesgos indeseables".<sup>2</sup>*

**Entonces, ¿de qué forma pueden los y las docentes aportar desde su rol a la concientización y educación digital y ciudadana responsable? A continuación, algunos consejos y tips a tener en cuenta y poner en práctica:**

- Fomentar relaciones de confianza y diálogo, tanto entre docentes y alumnos como entre pares.
- Cuidar el comportamiento e imagen online; recordemos que los chicos nos están mirando y como adultos responsables de ellos, somos referentes en sus vidas.
- Capacitarnos constantemente y estar al tanto de las nuevas tendencias y actividades que los chicos llevan adelante en la red

para poder enseñarles buenas prácticas, tales como: configurar correctamente la privacidad de sus redes sociales, estrategias de chequeo de identidad a la hora de aceptar un nuevo amigo, etc.

- Ayudarlos a potenciar sus habilidades sociales: autoestima, autocontrol, empatía, resolución de conflictos, asertividad y espíritu crítico. Para ello se pueden aprovechar las actividades programadas a los fines educativos agregándoles ejercicios o consignas que apunten a ello.
- Estar atentos tanto a cambios repentinos en conductas y comportamientos como así también, a conflictos incipientes entre pares y estar dispuestos a intervenir en caso de detectar situaciones de abuso o violencia en general. No olvidemos que cuanto antes sean tratadas dichas situaciones, mejores pronósticos de resolución se tendrán.

#### Si se detectara algún caso, recomendamos:

- En principio, es necesario tomar una actitud de escucha respetuosa y contenedora hacia la víctima y darle la seguridad de que la acompañaremos en todo el proceso, dándole herramientas para afrontarlo y encontrar una solución.
- Guardar toda evidencia que tengamos del conflicto.
- Dar parte del problema tanto a las autoridades de la escuela como a los padres (o responsables) de los niños implicados. Es importantísimo recalcar que el rol de la familia y las instituciones es fundamental tanto para prevenir como para ayudar a solucionar los conflictos.
- Recomendar o incluir –en caso de que fuera posible– el asesoramiento e intervención de profesionales de la psicología y asistencia social para contribuir en la solución del problema.
- Hacer las denuncias correspondientes tanto en las plataformas digitales implicadas, como ante las autoridades oficiales correspondientes.
- **En caso de no saber cómo proceder, pueden comunicarse con nosotros llamando al (011) 4323-9362 o escribiendo a [ciberseguridad@ba-csirt.gob.ar](mailto:ciberseguridad@ba-csirt.gob.ar). Estamos para ayudar.** ■



El hecho de trabajar en el aula las habilidades sociales con los chicos, les dará herramientas útiles para manejarse en la sociedad y ante eventuales conflictos.

<sup>1</sup> Infobae.com (03/09/2017). Habla por primera vez la mamá de la adolescente que se suicidó en un colegio de La Plata: “No supe ver el mundo privado que la angustiaba”.

<sup>2</sup> Luengo Latorre, J. A. (2041). Educar en el buen uso de las TIC: el proyecto de alumnos ayudantes en el IES Parque Lisboa, Convives, p. 55.