

Objeto:

Verificación sobre la disponibilidad del Servicio BA WIFI. Primer Semestre.

Informe Ejecutivo**PROYECTO N°005/22****F/N Agencia de Sistemas de Información (ASI). Ley N° 2.689****Dirección General de Infraestructura****Período auditado:**

Segundo semestre 2021

Alcance:

Las tareas de auditoría comenzaron el 07 de marzo de 2022 y finalizaron el 16 de mayo de 2022. Las pruebas fueron realizadas en los sitios informados por personal de la Gerencia Operativa de Redes.

Normativa relevante:

Resolución N° 177-ASINF/13 "Marco Normativo de TI".

Limitaciones al alcance:

No existieron.

Equipo auditor:

Lic. Nadina MEZZA
Sr. Ignacio GIUSI
Cdora. Celina SIMONE
Cdora. Fabiana LÓPEZ
Cdr. Juan Manuel VAZQUEZ
Lic. Verónica ACOSTA
Sr. Ariel VALDIVIEZO

Principales hallazgos/observaciones:

- De las inspecciones realizadas en los sitios BA WiFi y las comunicaciones vía mensajería instantánea con personal del sector responsable del servicio surgieron inconsistencias entre la información brindada por el sistema de monitoreo utilizado en el área, que no indicaba inconvenientes, con la situación real verificada en el sitio donde no era posible acceder al servicio.
- Se verificó que, de las 16 altas de sitios BA WiFi durante el segundo semestre 2021, en dos de ellos, el proveedor no remitió el informe de obra.
- Se detectó que el dispositivo instalado durante el segundo semestre 2021 en el Polideportivo Parque Patricios- Food Truck se encontraba apagado.
- En los sitios Edificio Cruz Malta, Polideportivo Pomar y CeSAC 34 si bien se ha podido establecer conexión, no fue posible navegar en internet.
- No se registra la revisión del sitio realizada por el usuario solicitante o por personal de la GO de Redes responsable del servicio donde se comprueba lo indicado por el proveedor en su informe de obra y se verifica el correcto funcionamiento del servicio, dando conformidad a las tareas realizadas.

Respuesta del organismo al Informe de Auditoría:

Emitió opinión.

Conclusiones y principales recomendaciones:

De las verificaciones realizadas surge que: en la implementación del proceso de accesibilidad a internet con medios inalámbricos, en los espacios públicos de la CABA, en algunas ubicaciones existen problemas, por lo que resulta necesario resolverlos en forma satisfactoria, realizando controles presenciales periódicos de su correcto funcionamiento, informando los inconvenientes al área encargada de su solución y registrando tanto los problemas como su solución a fin de evitar su repetición.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES
"2022 - Año del 40° Aniversario de la Guerra de Malvinas. En homenaje a los veteranos y caídos en la
defensa de las Islas Malvinas y el Atlántico Sur"

Hoja Adicional de Firmas
Informe externo Reservado

Número:

Buenos Aires,

Referencia: Informe Ejecutivo - Proyecto N° 005/22.

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 1 pagina/s.