

Gobernanza de Datos

Kit de **Gobernanza de Datos**

SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SUBSECRETARÍA DE POLÍTICAS PÚBLICAS BASADAS EN EVIDENCIA

Jefe de Gobierno

Horacio Rodríguez Larreta

Jefe de Gabinete

Felipe Miguel

Secretario de Innovación y Transformación Digital

Diego Fernández

Subsecretaria de Políticas Públicas Basadas en Evidencia

Melisa Breda

Índice

1. Introducción	1
2. Objetivos	1
3. Marco conceptual	2
4. ¿Por qué lineamientos?	3
5. ¿Qué pasa cuando no gobernamos los datos?	4
6. ¿Qué pasa cuando gobernamos los datos?	4
7. Contacto	5

En la era digital, los datos se han convertido en uno de los activos más valiosos para las organizaciones ya que desempeñan un rol fundamental en la gestión de procesos y toma de decisiones.

Reconociendo su importancia, el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (GCABA), a través de la Secretaría de Innovación y Transformación Digital (SECITD), ha adoptado una política de datos que busca fortalecer los procesos de obtención, integración y almacenamiento, con el objetivo de tomar decisiones basadas en evidencia y mejorar la vida de los vecinos que viven y transitan por la Ciudad.

Para lograr este propósito, el GCABA ha establecido una política de interoperabilidad como parte de su enfoque de gobernanza de datos. Estos lineamientos, basados en las mejores prácticas internacionales y el modelo DAMA-DMBOK, definen un marco común de gobernanza de datos que abarca todas las etapas del ciclo de vida de los mismos.

Con el objetivo de integrar y disponibilizar todos los datos del GCABA, en 2021 se implementó la Plataforma Inteligente de Buenos Aires (PIBA), a través de un data lake, que consiste en una herramienta de inteligencia aumentada.

En tanto, en 2022 se creó el Sistema de Interoperabilidad de la Ciudad de Buenos Aires (SI) con la intención de eficientizar los procesos y servicios de cara al ciudadano.

A continuación, se transmiten los lineamientos que rigen el data lake y que determinan los estándares que deben aplicarse en el ciclo de vida de gestión de datos. Los mismos establecen procesos claros y universales sobre cómo GCABA clasifica, comparte, accede, gestiona y protege los datos.

1. Introducción

Los datos se han convertido en uno de los activos más valiosos con los que cuentan las organizaciones competitivas en el mundo. En este nuevo contexto, la Subsecretaría de Políticas Públicas Basadas en Evidencia se encuentra llevando a cabo el proyecto de **Lineamientos para la gobernanza de datos**, con el objetivo de profundizar y sentar las bases para la implementación de una política de datos en materia de generación, protección, uso, análisis y gestión.

El proyecto nace como consecuencia del análisis realizado sobre la capacidad del Gobierno para convertirse en una organización eficiente y competitiva en un ecosistema cada vez más regido por los datos.

En esta materia, el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (GCABA) debe:

1. **Generar una cultura de uso de datos** entre líderes, funcionarios y equipos técnicos;
2. **Promover la mejora** de competencias y capacidades del capital humano;
3. **Enmarcar roles y responsabilidades** de los actores intervinientes en la implementación de la política de datos;
4. **Mejorar la fase de generación** de estándares que faciliten la interoperabilidad de los datos;
5. **Facilitar los espacios** de cooperación y aprendizaje entre las áreas.

El proyecto de **Lineamientos para la Gobernanza de Datos** busca establecer una ruta de trabajo que permita la mejora continua y la adaptabilidad del Gobierno, transformándose en una organización data-driven que gobierne, gestione y democratice los datos de manera estratégica para ser más ágiles y efectivos al momento de tomar decisiones que impacten positivamente en la calidad de vida de los vecinos.

2. Objetivos

El objetivo central del proyecto es facilitar y promover la gobernanza de datos en el GCBA a través de la adopción e implementación de los lineamientos. Se trata de una serie de manuales para establecer procesos claros y universales sobre cómo clasificamos, compartimos, accedemos y gestionamos los datos en GCABA.

A través de la generación y difusión de estos lineamientos, se busca alcanzar los siguientes objetivos estratégicos:

- Consolidarnos como referentes globales en materia de datos para la toma de decisiones basadas en evidencia, incrementando la calidad y transparencia de las políticas públicas del GCABA.
- Gestionar los datos con una visión estratégica, definiendo protocolos y herramientas para el intercambio, disponibilidad y análisis. Lograr una mayor



eficiencia y modernización en la gestión de Gobierno mediante la simplificación y reingeniería de procesos internos.

- Impulsar la gobernanza de datos en el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

La **toma de decisiones basadas en datos** de cualquier organización **requiere que la información sea clara, íntegra, confiable y oportuna**. Estas son condiciones necesarias para que la cultura de datos fluya en todos los ámbitos. En una organización gubernamental como el GCABA el desafío es aún mayor debido al tamaño, la autonomía de sus dependencias y distribución de su estructura.

3. Marco conceptual

De acuerdo a **DMBOK2 (Data Management Body of Knowledge) del framework de DAMA¹**, una de las **principales referencias internacionales** en gestión de datos, la gobernanza de datos es el ejercicio de autoridad y control (planificación, monitoreo y ejecución) sobre la gestión de los datos.

En este sentido, es importante diferenciar las funciones de **gestión y gobernanza de datos**:

- Las **funciones de gestión** son las que están **asociadas a la operatividad** de los datos en los diferentes estadios del ciclo de vida de los mismos.
- En cambio, la función fundamental de **la gobernanza de datos** es **guiar a las funciones de gestión** con el propósito de asegurar que los datos estén administrados correctamente, de acuerdo a los lineamientos, políticas y mejores prácticas definidas.

En el framework de **DAMA** se establece un gráfico (ver imagen 1) que incluye **las áreas de conocimiento de gestión de datos** y sitúa la **gobernanza de datos en el centro de las actividades de gestión**, ya que se requiere gobernanza **para mantener la coherencia y el equilibrio entre las diferentes funciones**. Todas esas áreas de conocimiento se equilibran alrededor de una rueda y son necesarias para una administración de datos madura. Sin embargo, no necesariamente deben implementarse en el mismo momento: unas dependen de la madurez de las otras, y es una buena práctica ir evolucionando y escalando las mismas en el tiempo, dado que **la gobernanza de datos es un proceso continuo**.

¹ [DAMA](#)



Imagen 1. Rueda de procesos vinculados a la Gobernanza de Datos

Fuente: DAMA-DMBOK2 Data Management Framework. Copyright © 2017 - DAMA International

4. ¿Por qué lineamientos?

En la actualidad, la mayoría de las áreas acostumbran a trabajar solo con **información generada internamente**. Muchas veces, por **desconocimiento de los activos disponibles** y por la **ausencia de criterios claros**, se **duplican los datos** y se dificulta la integración. Tener lineamientos, es contar con una ruta clara de cómo gobernar los datos, implementar políticas, procedimientos y normas para el uso eficaz. Lo cual ayudará a que la toma de decisiones sea mucho más eficaz.

El objetivo de establecer los **Lineamientos para la gobernanza de datos** es poder documentar y guiar todo el proceso dentro del modelo híbrido de almacenamiento de datos que estamos implementando, y que utiliza tanto utilizando data lake² como data warehouse³.

Los lineamientos representan un **instructivo necesario para trabajar con los datos**, ya que

² **Data Lake:** es un repositorio centralizado que permite almacenar, compartir, gobernar y descubrir todos los datos estructurados y no estructurados de una organización a cualquier escala, almacenarlos con seguridad y con las debidas protecciones de acceso, incluso en tiempo real. Incluyen todas las capas de autenticación y autorización.

³

eliminan las múltiples interpretaciones; fomentan la cooperación entre las áreas; institucionalizan y protegen el flujo de datos del Gobierno y de los vecinos; y formalizan procesos.

La importancia de los lineamientos se basa en que permiten **establecer criterios claros y únicos**, e identificar objetivos que mejoren el modo en que gestionamos y compartimos los datos, de manera ágil y segura.

5. ¿Qué pasa cuando no gobernamos los datos?

Para entender qué es lo que sucede cuando no gobernamos los datos, les planteamos la siguiente situación: Pensa que te encomiendan un proyecto, en el cual tienes 6 meses para decidir qué calles de la Ciudad de Buenos Aires se pueden peatonalizar (teniendo en cuenta que, durante el contexto de pandemia por COVID-19, transformar el espacio público se volvió fundamental).

Para desarrollar el proyecto y presentar los resultados, necesitas información sobre cuánta gente transita por las calles; cuántos autos, motos y colectivos circulan por cada calle y qué comercios funcionan en las calles.

Qué es lo primero que preguntarías: ¿De dónde obtener esos datos?, ¿Existen estos datos?, ¿Dónde se encuentran alojados? ¿Hay lineamientos de gobernanza de datos? ¿Tendrán datos históricos? Suponiendo que dichos datos existen, es importante que se encuentren en forma ordenada, que se puedan usar, reutilizar y que exista un intercambio de datos entre áreas para un buen uso de los datos.

Pensá qué pasaría si no están estas condiciones, pasaron 2 meses y sigues sin poder resolver de donde sacar dichos datos. Sin dudas será complejo continuar con el proyecto que te designaron.

Esto pasa cuando no hay una buena gobernanza de datos. Puede pasar muchísimo tiempo hasta que se logra obtener los datos, tomar decisiones, y concretar proyectos.

Los datos son de las personas y no de las áreas, recuerden siempre que el objetivo es que a través de los datos logremos mejorar la calidad de vida de las personas.

6. ¿Qué pasa cuando gobernamos los datos?

Un ejemplo de lo que se puede lograr cuando se gobiernan los datos es el proceso de apertura de datos COVID-19.

Con la llegada de la pandemia, el Gobierno de la Ciudad enfrentó uno de los mayores desafíos: la capacidad para adaptarse debido a la crisis. Es en ese contexto que surgió una necesidad central: no solo comunicar a la ciudadanía información clara y transparente, sino también dar soporte a la estrategia de salud a partir de los datos que se generaban todos los días. Y fue en este último punto donde se puso el eje.



Se modificaron reportes que empezaron como reportes manuales, y se unificaron los datos de más de 15 áreas de gestión en un reporte único, en tiempo real y accesible mediante visualizaciones simples y fáciles de entender para todos los usuarios. Así fue cómo se creó **COVID-19 en datos**, el primer portal de datos abiertos en América Latina que muestra información sobre la situación de la pandemia y también de gestión sanitaria, movilidad y espacio público en un mismo lugar.

El portal cuenta con indicadores, mapas y visualizaciones a partir de la información de 30 datasets⁴, que son más fáciles de consumir y de procesar para los usuarios. El objetivo consistió en presentar toda la información en un formato amigable para que pueda ser utilizada, descargada y accesible para cualquier usuario y vecino de la ciudad. ¿Por qué es tan importante abrir información en formatos reutilizables? Para que otros puedan sumarle valor.

7. Contacto

Ante cualquier duda o comentario sobre este documento, podés escribirnos a datosgcba@buenosaires.gob.ar

⁴ [Datos sobre la evolución del COVID-19 en la Ciudad](#)