

**Plan General de Acción de
Gobierno 2017-2019**

Plan de Acción de Gobierno 2017 – 2019

Introducción

Como todos los años, el Poder Ejecutivo presenta al Poder Legislativo el Plan de Acción de Gobierno que viene siendo formulado con el objetivo de diseñar políticas públicas de largo alcance que respondan a las necesidades de los vecinos, y a la vez aporten al desarrollo de la Ciudad interpretada como espacio de convivencia de millones de argentinos.

La formulación de un plan a largo plazo es fundamental para poder alcanzar el propósito de la actual gestión: que Buenos Aires sea una Ciudad para disfrutar, que garantice la integración de los más vulnerables y donde, a partir de la creatividad e innovación, todos podamos desarrollar nuestro potencial.

No sería posible mejorar sustancialmente la vida de los vecinos si año tras año se modificaran los lineamientos de Gobierno porque la gestión transitaría por distintos caminos cada período. Estamos convencidos que las verdaderas políticas públicas deben mantenerse a lo largo del tiempo para que se fortalezcan los resultados.

Durante los últimos 8 años se han concretado cambios trascendentales en materia de transporte público y movilidad sustentable, como la exitosa implementación de los corredores 9 de Julio y Sur del Metrobus; en infraestructura, como lo fue la finalización de los túneles aliviadores del Arroyo Maldonado; además de lo realizado desde cada Ministerio.

Esta gestión se enfrenta a nuevos desafíos y nuevas necesidades, pero cuenta con la ventaja de continuar las gestiones del anterior Jefe de Gobierno, con un equipo que conoce y tiene experiencia en los procesos de generación, desarrollo e implementación de políticas públicas de calidad y alto impacto. El objetivo de esta gestión es apalancarse en estos aspectos para llevar la Ciudad de Buenos Aires a un nivel superior en términos de calidad de vida para los millones de vecinos y visitantes de la ciudad.

Marco Estratégico

El Plan de Acción 2017-2019 tiene como objetivo servir de marco orientador para el diseño e implementación de políticas públicas que transformen a Buenos Aires en una ciudad de vanguardia y la conviertan en un ejemplo y modelo a seguir entre sus pares. Al mismo tiempo, dotará de coherencia y unidad a las acciones de todas las jurisdicciones del gobierno.

Repitiendo lo mencionado anteriormente, el propósito del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para 2019 es que Buenos Aires sea una Ciudad para disfrutar, que garantice la integración de los más vulnerables y donde, a partir de la creatividad e innovación, todos podamos desarrollar nuestro potencial.

Este propósito plantea el norte y objetivo final de la gestión 2017-2019 del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Igualmente importante, es también la definición de los valores del Gobierno, que marcan el modo en que este propósito será alcanzado.

En línea con su forma de trabajo de los últimos 8 años, los valores de trabajo para los próximos 4 años son:

- **Cercanía**: queremos ser un equipo cercano a los vecinos de la Ciudad. Gobernar es estar presentes, escuchar, acompañar, empatizar y que de esa cercanía surjan políticas públicas centradas en la ciudad y sus protagonistas.
- **Humildad**: nuestro rol es de servicio. Por eso es fundamental la apertura para escuchar y aprender de nuestros errores y de las experiencias que puedan hacer crecer nuestro trabajo. A pesar de ser Gobierno, no tenemos todas las soluciones: por eso es fundamental estar cerca y escuchar a los vecinos.
- **Austeridad**: tenemos la tarea de administrar bienes que no son nuestros, y por ende debemos hacerlo con el criterio y la sobriedad que eso conlleva. Ser austero significa trabajar cuidando cada uno de nuestros recursos.

- **Hacer**: queremos desplegar todo el potencial de nuestro equipo para dar soluciones al vecino. Tenemos una fuerte vocación por hacer, priorizando el hacer al decir como característica esencial de nuestra identidad.
- **Creatividad**: mantener nuestra mente abierta y atenta, siendo flexibles. Buscar cada día un poco más, mirando, estudiando y encontrando soluciones nuevas a problemas viejos.
- **Trabajo en Equipo**: estamos convencidos de que las grandes transformaciones no las hace un individuo sino que se logran en equipo. Trabajamos sin importar a qué área de Gobierno pertenecemos, ya que frente al vecino somos todos un mismo Gobierno.
- **Valor del tiempo**: cada día es valioso y por eso debemos aprovechar cada momento, trabajando con la consciencia de que el vecino y sus necesidades no pueden esperar. Estamos comprometidos a hacer nuestras tareas diarias en tiempo y forma.

Para poder cumplir con el propósito mencionado anteriormente, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires ha estructurado su plan en 4 ejes, cada uno con sus respectivos lineamientos estratégicos:

1. **Disfrute**: una ciudad que favorezca la convivencia y donde sus ciudadanos puedan pasarla bien según su estilo de vida. Los lineamientos estratégicos de este eje son:
 - Ser una ciudad donde los vecinos estén y se sientan seguros.
 - Reducir a cero las fatalidades por accidentes de tránsito.
 - Fomentar la buena convivencia y respeto por las normas entre todos los que viven y vienen a la ciudad.
 - Fortalecer la función pública para que sea percibida por los ciudadanos como un rol profesional y de servicio a los demás.

- Hacer partícipes a los vecinos para a través de sus opiniones e intereses dar forma a la ciudad en que todos queremos vivir.
- Fomentar y acercar la cultura a la gente para potenciar la participación y disfrute de todos los ciudadanos.
- Organizar los mejores Juegos Olímpicos de la Juventud de la historia, que actúen de canal para seguir desarrollando el Sur, para posicionar internacionalmente a Buenos Aires y para transmitir los valores del Gobierno de la Ciudad.
- Potenciar el turismo como factor de desarrollo económico de Buenos Aires.
- Posicionar a Buenos Aires como la capital gastronómica de América Latina.

2. **Escala Humana**: una ciudad que esté diseñada para las personas, facilitando sus necesidades de movilidad, accesibilidad, y que fomente el uso del espacio público. Los lineamientos estratégicos de este eje son:

- Que todos los espacios públicos de la Ciudad fomenten el intercambio social y cultural.
- Que la Ciudad esté mejor mantenida que nunca y los espacios públicos estén impecables.
- Que se duplique la cantidad de basura que se recicla hoy.
- Que la Ciudad esté limpia y que la gente lo vea y perciba.
- Que todos los que viven y vienen a la Ciudad tengan varias opciones para moverse con facilidad por la misma.
- Que todos los viajes en la Ciudad puedan ser realizados en medios de transporte público.

- Que todos los ciudadanos puedan realizar trámites públicos de calidad desde su casa o con fácil acceso.

3. **Integración Social**: una Ciudad que fomente la equidad de oportunidades y derechos, satisfaciendo las diferentes necesidades individuales y colectivas de todos sus ciudadanos. Los lineamientos estratégicos de este eje son:

- Promover la movilidad social, fortaleciendo el acceso al empleo formal y al sueldo digno en la Zona Sur.
- Brindar acceso fácil y rápido a salud pública de calidad a todos los ciudadanos que lo requieran.
- Potenciar el Sur como el foco de crecimiento económico de la Ciudad.
- Garantizar servicios públicos de calidad a todos los residentes de la Zona Sur de la Ciudad.
- Transformar las villas en barrios integrados a la Ciudad y que todos los habitantes de la Ciudad tengan una vivienda propia.
- Lograr equidad educativa para todos los ciudadanos, con foco en los estudiantes de nivel primario y secundario de zona Sur.
- Proveer infraestructura y equipamiento necesario a todas las escuelas de la Ciudad para ofrecer educación de calidad para todos.
- Integrar a todos los adultos mayores de la Ciudad para que sean participantes activos, autónomos y valorados de la sociedad.

4. **Creatividad e Innovación**: una Ciudad que genere nuevas ideas y asociaciones para producir soluciones originales y con fuerte impacto positivo en sus ciudadanos. Los lineamientos estratégicos de este eje son:

- Fomentar la co-creación y generación de soluciones transversales a través de todo el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

- Que los ciudadanos puedan aportar sus ideas y ser participantes activos en la co-creación.
- Potenciar alianzas público-privadas con el fin de responder a problemáticas en común desde nuevas perspectivas.
- Generar soluciones de alto impacto en la vida de los ciudadanos a través del uso de nuevas tecnologías.
- Ser un modelo de gestión pública eficiente y transparente.
- Facilitar la rápida generación y crecimiento de nuevas empresas para el desarrollo económico de la Ciudad.
- Ser la capital de innovación y emprendedorismo de América Latina.
- Fortalecer la política de distritos de vanguardia para revitalizar y potenciar zonas específicas de la Ciudad.

La implementación de estos ejes demuestra la vocación de esta gestión por ordenar y encaminar las políticas públicas de cara a la sociedad, al tiempo que confirma la seriedad con que este Gobierno aplica sus proyectos y piensa una Ciudad de cara al futuro.

Eje 1 – Disfrute

Este eje se desarrolla en las siguientes siete líneas centrales de trabajo:

1. Seguridad
2. Higiene y Reciclado
3. Cambio Cultural
4. Participación Ciudadana y Cercanía
5. Cultura
6. Deportes
7. Turismo

1. Seguridad

Los vecinos de la Ciudad y los que nos visitan tienen que poder salir a la calle y sentirse más seguros: cuando van a trabajar, cuando llevan a sus hijos a la escuela, cuando salen a correr a una plaza, o cuando simplemente pasean por Buenos Aires.

Con el traspaso de la Policía dimos el primer paso hacia la generación de una nueva policía, pero esto fue solamente el inicio:

- Seguiremos avanzando en la coordinación de una agenda común con el Gobierno Nacional por distintos temas que hacen a la seguridad de los vecinos, y lo mismo con el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.
- Mantendremos reuniones semanales con funcionarios de ambos gobiernos para avanzar en distintos temas.
- Instrumentaremos un Operativo de Control Poblacional Conjunto, trabajando de manera preventiva y coordinada con las fuerzas de los 3 gobiernos.
- También trabajaremos en equipo con el Ministerio de Seguridad de la Nación en la zona conocida como “Cinturón Sur”, con el objetivo de prevenir, evitar que ocurran delitos, que es lo que más piden los vecinos.

Siguiendo con el traspaso, creemos que es un paso importantísimo para la seguridad de los porteños.

- En primer lugar porque nos va a permitir darle a los efectivos mejores herramientas para cumplir con su responsabilidad que es cuidar a los vecinos. Nuestra fuerza de seguridad va a contar con unidades móviles informatizadas y equipamiento de última generación. Contarán con todos los elementos necesarios para proteger su vida y su seguridad.
- Se concretaron los acuerdos por el traspaso de 19.200 efectivos y tramitó el reequipamiento de la fuerza consistente en 20.000 chalecos antibalas, uniformes, 5.500 armas reglamentarias, municiones y vehículos, entre otras cosas.
- Nos haremos cargo del cuidado de las instalaciones de la Policía Federal, del servicio de telefonía celular y del servicio de cámaras en calabozos, a la vez que seguiremos realizando refacciones en comisarías.

En el plan de fortalecimiento de la fuerza policial vamos a tomar medidas de corto, mediano y largo plazo. La fuerza de seguridad de la ciudad será proactiva, orientada a resultados y respetuosa de los derechos humanos:

- A corto plazo pondremos mayor presencia policial en la calle y patrullaje continuo. Buscamos tener un agente por manzana,
- Implementaremos el mapa del delito y desarrollando el mapa del conflicto urbano, que nos permitirá medir la incidencia delictiva en tiempo real, pero además nos brindará información de control preventivo y rápida intervención.
- También implementaremos pulseras en caso de violencia de género y arresto domiciliario.
- Llevaremos a cabo operativos contra el narcotráfico en distintos barrios calientes de la Ciudad, esto en equipo con las fuerzas de seguridad de la Nación.
- Continuaremos trabajando para disminuir la actividad ilegal de las mafias que toman la calle en perjuicio de vecinos y comerciantes de distintos barrios; para

ello tendremos reuniones en las comunas con los vecinos para intercambiar percepciones sobre la seguridad.

Las villas, los barrios más humildes son donde los vecinos más sufren la inseguridad y es allí en donde más nos reclaman presencia policial.

Seguiremos con el plan de seguridad en villas, por el que ya se hicieron 25 allanamientos en la Villa 31 donde se secuestraron armas y estupefacientes, y donde incrementamos la presencia policial en el lugar.

En los barrios 31 y 31 bis vamos a instalar un destacamento policial y estamos coordinando el trabajo con las policías barriales.

Nuestra visión de la seguridad es más amplia. Por eso seguiremos iluminando las calles, entregando botones antipánico y colocando cámaras de seguridad en toda la Ciudad, esto último seguiremos haciendo en equipo con la Provincia de Buenos Aires, para detectar qué autos entran y salen de la Ciudad.

La Seguridad Vial es otro eje central en materia de disfrute de la Ciudad. Tenemos el objetivo de reducir a cero las fatalidades por accidentes de tránsito en la ciudad. Por ello lanzaremos un plan de puesta en valor y renovación de toda la señalética de la ciudad. Además, estaremos trabajando fuertemente en la concientización de la prioridad peatonal, identificando aquellas esquinas peligrosas e indicando los cruces seguros.

Capacitaremos a los profesionales del transporte, tanto colectiveros como taxistas para apuntalar la convivencia de todos los vecinos en el tránsito diario. Así también, concientizaremos a los vecinos en el cuidado y atención especial que demandan las escuelas, y a los jóvenes en materia de responsabilidad ciudadana en los espacios recreativos nocturnos.

2. Higiene y Reciclado

En primer lugar seguiremos trabajando para reducir la cantidad de basura que generamos: con la doble contenerización en toda la Ciudad, con las plantas de reciclaje y promoviendo la separación de residuos en todos los barrios.

Avanzaremos en distintos barrios con nuevos contenedores con mayor capacidad y la concientización necesaria para que todos los vecinos se sumen al sistema. Para ello, seguiremos capacitando principalmente a los encargados de edificios y administradores de consorcio. Todos los vecinos van a poder separar sus residuos haciendo una ciudad más verde y limpia desde el comienzo.

Ya se instalaron 28.100 contenedores negros llegando así al 100% de contenerización. A su vez seguiremos avanzando en la implementación de campanas verdes: esperamos contar con 3.700 mecanizadas.

Todo lo recolectado en los nuevos contenedores lo llevamos a los Centros Verdes gestionados por cooperativas de recuperadores urbanos que recuperan aproximadamente 400 toneladas por día de material reciclable.

En 2015 se inauguró el Centro de Reciclaje de la Ciudad que permite dar tratamiento a restos de poda, materiales orgánicos y restos de obra y escombros y en 2017 sumaremos una Planta de Recuperación de Reciclables que consta de una línea automática de procesamiento de materiales secos tales como papel, cartón, metales ferrosos, no ferrosos, plásticos y vidrios entre otros. Esto nos va a permitir procesar 80 toneladas adicionales por día. Nuestro objetivo para 2019 es duplicar la cantidad de toneladas de basura que se reciclan actualmente.

Por otro lado, seguiremos avanzando con el proyecto de instalación de dos Plantas de Tratamiento Mecánico Biológico (MBT), para dar tratamiento a más de 2.000 toneladas diarias de residuos sólidos urbanos.

3. Cambio Cultural

El impacto de todo lo que proponemos en términos de Seguridad e Higiene va a ser potenciado en el marco de un trabajo de varios frentes, para que la relación entre el vecino y el Gobierno de la Ciudad mejore cada día más. Crearemos un Observatorio que trabajará en cuatro prioridades de trabajo:

- Limpieza y el reciclado;
- La convivencia en el tránsito.

- Las redes de seguridad ciudadana.
- El uso y disfrute del espacio público

El objetivo es motivar al vecino para que haga uso y disfrute del espacio público y que este sea un ámbito para el intercambio cultural, que se fomente la buena convivencia y el respeto por las normas. Todos somos vecinos de la misma Ciudad. Tenemos que respetarnos entre nosotros como si fuéramos de la misma familia, y cuidar del espacio público como si fuera el living de nuestra casa.

Además, trabajaremos para valorizar la función pública: necesitamos que los empleados de la Ciudad se sientan mejor, que puedan crecer y capacitarse. Seguiremos trabajando en un programa de liderazgo y fortalecimiento de mandos medios. Buscamos crear conciencia y mejorar de forma continua la cultura organizacional y la calidad de servicio de los empleados del Gobierno. Ya pasaron más de 5.000 empleados por la capacitación y nuestra meta es llegar a 24.000 trabajadores capacitados.

4. Participación Ciudadana y Cercanía

Buena parte de las mejoras logradas por el Gobierno de la Ciudad en estos últimos años se debe a estar cerca de los vecinos: reunirse con ellos, escucharlos y trabajar en equipo.

Porque reconocemos estos beneficios, incrementaremos la cantidad de Vecinos de la Ciudad que participan del diseño, realización y seguimiento de las obras, proyectos y demás iniciativas gubernamentales. En este sentido, desarrollamos y construimos una plataforma digital de participación ciudadana que permitirá a los vecinos participar y seguir de cerca al menos 100 obras.

Se estarán ejecutando proyectos y obras que votaron los vecinos en las reuniones semanales y tenemos planificado poner en votación y a consideración de los vecinos alrededor de 100 proyectos y 100 obras que se van a hacer en la Ciudad.

5. Cultura

Nuestra Ciudad es conocida en todo el mundo, entre otras cosas, por su gran oferta cultural. Vamos a seguir brindando nuestro apoyo a todas las expresiones culturales que constituyen nuestro ADN pero además porque creemos en la cultura como forma de inclusión.

Por eso vamos a poner mucha energía en el desarrollo de la cultura en los barrios:

- Con el Programa Arte en Barrios apostamos a la creación de talleres y de capacitaciones que promuevan nuevos artistas. Es un programa integral que garantiza el acceso a una oferta artística de calidad y que promueve el desarrollo de oficios culturales en diferentes puntos de la Ciudad.
- Miles de jóvenes seguirán con clases de periodismo cultural, producción de cine, escenografía teatral, danza callejera, producción de radio, literatura, dibujo y muchos talleres más.
- Incrementaremos las sedes de los festivales y crearemos los programas “el Colon y el San Martin a los barrios”.
- Seguiremos con el programa “Cine Móvil” que ya disfrutaron miles de vecinos.
- Al éxito de Tango Buenos Aires se le sumarán Ciudad Emergente y VisualArt, La noche de los museos-Edición Distrito; Noche Mágica; ArteBA y Sonar.
- Tendremos el programa “Hazlo tú mismo” en el que abrimos las puertas a todos los talleres para que muestren lo que están haciendo.
- Lanzaremos el ciclo “Radar” y la muestra “Memoria”, Parakolegial, una fiesta de arte y cultural para los chicos de los colegios secundarios en el CCR.

Seguiremos trabajando con los grandes efectores culturales en la Ciudad:

- El Teatro Colon es nuestra punta de lanza y seguirá estando a la vanguardia global. En 2016 recibimos artistas de la talla de Daniel Barenboim, Martha Argerich, Renée Fleming, Lang Lang, Jonás Kaufmann, Zubin Metha y la Orquesta Filarmónica de Israel.

- El Centro Cultural Recolecta es otra institución cultural muy importante para nuestros vecinos. Por eso incrementaremos nuestro apoyo con programas que apoyan la creación, la formación y la exhibición artística.
- Estamos avanzando con un plan de obras y exposición para posicionar al Museo de Arte Moderno (MAMBA) como sinónimo de modernidad en la región.
- Luego de un tiempo de obras, re-inauguraremos en 2017 el Teatro San Martín con un edificio completamente renovado y la oferta cultural de primer nivel con acceso para todos que siempre caracterizó al teatro.

Además, continuaremos profundizando el trabajo con los jóvenes. Seguiremos con las exitosas ediciones de la Bienal de Arte Joven, un espacio que alienta la formación, creación y circulación de artistas jóvenes. En el 2017, la Bienal de Arte se realizará en el Centro Cultural Recoleta, que estará recién renovado para la ocasión.

6. Deportes

Creemos que el deporte es fundamental. Primero, porque es esencial para el bienestar de todos los porteños. Pero además porque creemos que a través del deporte se pueden transmitir valores que creemos esenciales: la humildad, el esfuerzo y el trabajo en equipo.

En 2018 seremos huéspedes de los Juegos Olímpicos de la Juventud, un evento deportivo, cultural y educativo que nos permitirá mostrar al mundo nuestra Ciudad. Y lo que es para nosotros más importante: será en el Sur de la Ciudad, y nos permitirá continuar desarrollando esa zona de Buenos Aires.

La Villa Olímpica estará en el límite entre Lugano y Soldati, en el Parque la Ciudad, y luego de los juegos se transformará en viviendas accesibles para los vecinos de la Ciudad. La infraestructura, el desarrollo urbano y tecnológico quedarán para los vecinos una vez terminados los Juegos.

Por otro lado, también trabajaremos fuerte en mejorar los Polideportivos y grandes parques que los vecinos tanto disfrutaban. Además seguiremos generando alternativas Público-Privadas para que los polideportivos estén cada día mejor.

Estamos también muy comprometidos con **los clubes de barrio y las federaciones deportivas**. Actualmente hay 190 Clubes y 45 Federaciones inscriptas en el Registro Único de Instituciones Deportivas. Así pueden acceder a los subsidios y becas a deportistas.

7. Turismo

Desde el Ente de Turismo de la Ciudad nos pusimos como objetivo duplicar el impacto del turismo en nuestra economía. Nuestra meta es posicionar a Buenos Aires entre las 10 ciudades más atractivas del mundo. Para eso:

- Estamos realizando investigaciones de mercado para entender las demandas de quienes nos visitan y las expectativas insatisfechas de quienes aún no lo hacen, de forma de desarrollar circuitos e infraestructura que esté a la altura de sus demandas.
- Desarrollaremos nuevas experiencias turísticas. Diseñamos e implementamos Buenos Aires Running, Buenos Aires Trekking, ampliamos las visitas guiadas, creamos nuevos Centros de Información Turística, y tours en bici.
- Seguiremos trabajando en la optimización de la experiencia que ofrece el Bus Turístico.
- Continuaremos desarrollando la gastronomía, que es un gran impulsor turístico. Ya realizamos más de 50 eventos gastronómicos en los que participaron más de 700.000 personas. Queremos crear el primer mercado gastronómico de AMBA que tenga un alcance de 2.000.000 de personas al año. Además, apuntamos a extender y calendarizar las ferias y foodtrucks.

Hemos sido seleccionados como la Capital Iberoamericana de la Cultura Gastronómica 2017, un reconocimiento otorgado por la Academia

Iberoamericana de Gastronomía. Ahora queremos posicionar a Buenos Aires como Capital Gastronómica de Latinoamérica.

- Además, en 2017 abrirá el Centro de Exposiciones y Convenciones de Buenos Aires que va a estar destinado a la organización de convenciones, eventos y exposiciones, transformando a la Ciudad en una nueva sede para diferentes eventos y congresos internacionales, y asimismo va a ser un polo de atracción para el turismo.

El edificio está ubicado al lado de la Facultad de Derecho de la UBA. Junto con el Parque Thays y la Plaza de las Naciones Unidas, y va a tener un parque público con una superficie aproximada de 19.000 m².

El nuevo Centro de Convenciones, de 20.000 m², va a tener capacidad para 5.000 asistentes. También va a tener oficinas, espacios para reuniones, un restaurant, estacionamiento y un foyer de 1.600 m².

Eje 2 – Escala Humana

Este eje se desarrolla en las siguientes 4 líneas centrales de trabajo:

1. Mantenimiento
2. Regeneración Urbana
3. Transporte Público
4. Infraestructura
5. Solicitudes y Trámites

1. Mantenimiento

Tenemos como objetivo hacer un shock de mantenimiento en la Ciudad. Para ello, pensamos invertir un 30% más que el promedio invertido entre 2012/2015.

Incorporaremos en edificios públicos y centros comunitarios, tecnología para la generación de energía de fuentes renovables: paneles solares fotovoltaicos, aerogeneradores y colectores solares térmicos.

La Ciudad cuenta con 125.000 luminarias públicas. En el marco del Plan de Reconversión del Alumbrado Público que venimos llevando adelante, ya cambiamos más de 75.000 iluminarias públicas en calles y parques de la Ciudad al sistema LED.

Estas nuevas luminarias se controlan a través de un Sistema de Telegestión, que brinda información sobre el comportamiento y la operatividad de cada luminaria, como el horario de encendido y apagado, consumo y fallas. Esta herramienta nos permite además monitorizar las horas de funcionamiento de cada luminaria, regular la potencia de la luz y detectar las luminarias que no funcionan o quedan prendidas durante el día, aumentando de esta manera el ahorro en el consumo.

Otro aspecto que queremos destacar tiene que ver con los baches. Nuestro Jefe de Gobierno se comprometió a dar respuesta a los pedidos de reparación de baches en no más de 15 días. Para eso los 5 camiones adquiridos vienen con una nueva tecnología para arreglar los baches y cumplir el compromiso asumido.

Seguiremos respondiendo a todos los reclamos y proactivamente arreglando otro tanto.

Asimismo, seguiremos haciendo un especial foco en el arreglo de las veredas, poda de árboles en riesgo y arbolado de espacios verdes en conjunto con las comunas.

Nos propusimos como meta que las calles de la Buenos Aires sean todas accesibles para personas discapacitadas antes del 2018. Por eso hoy llevamos realizadas más de 2.000 rampas. Al finalizar el año 2016 se habrán intervenido 8.200 lugares donde había rampas que estaban rotas.

En las reuniones de vecinos hablamos mucho sobre la iluminación de nuestras calles. Las calles oscuras son una preocupación.

2. Regeneración Urbana

Para nosotros es muy importante el estado de los espacios que compartimos todos. Por eso llevaremos adelante un fuerte trabajo de Regeneración Urbana. Tenemos prevista una importante inversión entre 2017 y 2019.

Para nosotros los grandes proyectos y las grandes obras de la Ciudad, son tan importantes como el mantenimiento necesario para el uso y disfrute de los vecinos.

También respecto del espacio público sabemos que los porteños usan y disfrutan mucho las plazas y parques, por eso estaremos creando 12 plazas nuevas.

Además trabajaremos en más de 60 plazas y parques incorporando riego automático, trabajando en la parquización y en la puesta en valor de los patios de juegos que tenemos, colocando pisos de goma y reemplazando los juegos que están viejos para que nuestros chicos puedan divertirse de una forma más segura.

El espacio que compartimos todos tiene otro aspecto muy importante que es el Mobiliario Urbano. Seguiremos renovándolo para que Buenos Aires sea una ciudad cada vez más moderna, inclusiva y responsable con el medio ambiente. Vamos a incorporar nuevas paradas para esperar el colectivo como corresponde, seguiremos sumando carteles que indican el nombre de la calle. Y como sabemos lo difícil que

puede ser la Ciudad para una persona que no puede ver, el nuevo mobiliario tiene dispositivos sonoros, baldosones texturados y placas en braille.

Uno de los grandes problemas que tenemos es el vandalismo. Pensando en cómo evitarlo, los carteles con los nombres de las calles van tener una pintura especial para que no pueda ser manchada con aerosol y así vamos a poder evitar los grafitis.

Seguiremos recuperando metros cuadrados que están siendo ocupados con vendedores.

Y llevaremos a cabo el Plan Microcentro con un sistema de foto multas que identifica las patentes que no tienen permiso para ingresar al Microcentro.

Queremos que tengan prioridad los vecinos que caminan. Por eso nivelaremos calles, arreglamos luminarias e hicimos peatonales. Todo este trabajo de recuperación y revalorización de nuestro espacio público es muy valioso, porque sabemos que nuestra Ciudad no para de crecer y tenemos que seguir incorporando nuevos espacios comunes. Esto es muy importante para la gran mayoría de la gente que lo usa todos los días.

En el lugar donde estuvo pensada la ex Autopista 3 nació un nuevo barrio de la Ciudad. Seguiremos hablando con la gente del Barrio Parque Donado-Holmberg, entre Villa Urquiza y Coghlan. Tenemos previsto construir allí complejos de viviendas multifamiliares. Para poder acceder a este plan de viviendas, los vecinos van a contar con créditos hipotecarios bien accesibles.

Además en este nuevo barrio vamos a tener la nueva sede de la Comuna 12. Va a ser un edificio moderno pensado para la función pública, hecho con las más modernas técnicas de arquitectura. Va a ser abierto, transparente y eficiente: muchos trámites los vecinos los van a poder realizar ahí.

Este nuevo barrio también va a tener la escuela Siglo XXI, el primer Edificio Escolar Inteligente de la Ciudad. Va haber allí 3 escuelas, todas van a tener diseños bioambientales y van a seguir criterios de sustentabilidad para un mejor uso energético. En este barrio vamos a tener también el Instituto Superior del Profesorado en Educación Especial para más de 800 alumnos. También la

Escuela Infantil N° 8 que va a tener 145 chicos de hasta cinco años. Y la Escuela Primaria N° 24 con 180 alumnos.

Este nuevo barrio representa el espíritu de la Ciudad que soñamos, con edificios modernos, que usan mejor su energía y sobre todo, va a ser un barrio con fácil acceso a la educación, algo que es absolutamente prioritario para nosotros.

3. Transporte Público

Sabemos que la movilidad es uno de los temas más importantes para todos. Para los que vivimos en Buenos Aires y también para los que vienen a la Ciudad, ya que además de los 3 millones de porteños, todos los días entran a la Ciudad más de 3 millones y medio de personas a trabajar, al médico, a visitar a alguien o simplemente a pasear.

Nuestra gran apuesta para mejorar fue, es y va a seguir siendo el transporte público, que es el que usa la gran mayoría de la gente.

Vamos a seguir apostando por la bici, porque sabemos es una forma saludable, ecológica y eficiente de viajar. Seguiremos sumando km a la red de Ciclovías. Ya hay más de 167 mil usuarios registrados en el sistema EcoBici. Y somos de una de las pocas ciudades del mundo que brindan el servicio de manera gratuita. Seguiremos instalando y poniendo en funcionamiento nuevas estaciones.

En cuanto al subte, nuestra gran apuesta es mejorar la frecuencia para que los usuarios puedan viajar más cómodos. A través de SBASE adquirimos más de 400 nuevas formaciones: 105 coches para la línea A, 86 para la B, 30 para la C, 60 en para la D y 120 para la H.

Para 2017, el compromiso es que frecuencia va a ser de 3 minutos, lo que va a permitir mejorar enormemente el servicio y aumentar la capacidad de gente que viaja: de 1.200.000 usuarios por día vamos a pasar a 1.800.000.

Todos los coches nuevos que estaremos incorporando tienen aire acondicionado. Así, para 2017 el 100% de la línea A va a tener trenes con aire acondicionado, como los que cuenta hoy la línea H.

Durante 2016 se llevó adelante la inauguración de la estación Santa Fé, de la línea H, que se suma a las estaciones Córdoba y Las Heras. También renovamos la estación Fátima del Premetro.

También se completó el tendido de Wifi gratuito en las 85 estaciones de toda la red de subterráneos. Además, se instalaron los carteles que indican el anuncio del arribo del próximo tren en las líneas B y D, y en la E. Vamos a completar el resto de las líneas con carteles que avisan la llegada del próximo subte y más terminales de carga para la tarjeta SUBE.

El Metrobus logró un cambio muy profundo en la forma en que viajamos los porteños. Logramos conectar de manera más rápida a los vecinos que viven en distintos barrios de la Ciudad. Son más de un millón de vecinos que se beneficiaron, que ahorran mucho tiempo todos los días. Ya funcionan con éxito 6 corredores.

En 2017 se beneficiarán 250 mil usuarios con la segunda etapa del Metrobus Norte, que va a sumar casi 3 km.

Para 2017 tendremos funcionando 7 corredores de Metrobus para más de un millón y medio de pasajeros. Y tenemos proyectados nuevos corredores como el Paseo Colón, Av Córdoba, Av Alberdi, H Pueyrredon / Acoyte.

Es importante que profundicemos el trabajo con el Gobierno Nacional y el de la Provincia de Buenos Aires para que podamos mejorar la forma en la que entran y salen quienes vienen a la Ciudad.

Seguiremos con el lanzamiento de zonas de transbordo de pasajeros. El nuevo Centro de Tránsito Pacífico en Palermo estará listo a fines del 2016 con el objetivo que más personas dejen el auto y se mejore la conexión entre los distintos tipos de transporte. Va a permitir una mejor conexión para los pasajeros del Metrobus Norte, el Metrobus de Juan B Justo, el Subte D y el ferrocarril San Martín, beneficiando a más de 120 mil personas todos los días.

Esa obra va a unir distintos puntos de interés como La Rural, el Jardín Botánico y el Ecoparque. Va a mejorar el tránsito y la seguridad de una zona en la que miles de vecinos pasan por día.

Tenemos por delante los futuros Centros de Traslado en Chacarita, Once y Constitución.

Otra forma de mejorar el tránsito de la Ciudad y la seguridad Vial es con más viaductos y pasos bajo nivel. Tenemos proyectados 3 viaductos más, que son los de los Ferrocarriles Belgrano Sur, Mitre y San Martín.

En la Ciudad tenemos 26 Pasos Bajo Nivel. Los Pasos Bajo Nivel mejoran muchísimo la seguridad nuestras calles. Por eso tenemos proyectados nuevos Paso Bajo Nivel como el de la Avenida Beiró.

Otra obra de gran impacto para la vida de la gente va a ser Red de Expresos Regionales, el RER, que va a ser la obra de ingeniería de transporte de pasajeros más importante de la historia de la Ciudad. Será un trabajo en equipo entre la Ciudad y la Nación y va a mejorar enormemente la conexión de las redes ferroviarias que usan más de 10 millones de personas.

Así generaremos un gran nodo de conectividad regional, con los trenes que vengan desde el Sur, desde el Norte y desde el Oeste. Hoy llegan hasta Once, Constitución y Retiro. Y desde ahí para llegar a otros puntos de la Ciudad tienen que usar otros medios de transporte.

Con el RER vamos a extender las trazas de los trenes para que lleguen todos a una gran estación central debajo del Obelisco, en donde los pasajeros van a poder combinar con el Metrobus, los subtes, el sistema de combis, las bicicletas o cambiar de tren. Esto va a significar millones de horas todos los días que vuelven a la gente.

Tenemos una visión de transporte público. Primero tiene que ser de la misma calidad en toda la Ciudad; segundo tiene que ser Metropolitano, es decir pensado para los que entramos y salimos de Buenos Aires, y tercero tiene que ser en RED, para que pasar del tren al subte, del subte al colectivo, o del colectivo al tren sea más fácil y rápido.

4. Infraestructura

Paseo del Bajo

Pasamos ahora a las obras que estamos encarando para seguir mejorándole la calidad de vida a los vecinos a partir de mejorar lugares o situaciones que ocurren en la Ciudad.

Una de las grandes obras tiene que ver con cambiar lo que hoy pasa en el bajo, en las Avenidas Madero y Huergo puntualmente. El proyecto Paseo del Bajo es una autopista subterránea de 6,7 kilómetros de extensión para tránsito pesado. En unos tramos va a ser en trinchera y en otros un túnel.

La autopista conectará las autopistas Illia con la Buenos Aires La Plata. Los camiones que vayan al Puerto y los micros que vayan a Retiro no necesitarán entrar a la Ciudad y entorpecer una de las principales arterias. Y a los costados de la autopista subterránea, habrá 4 carriles para tránsito liviano en sentido norte, sobre la avenidas Alicia Moreau de Justo, y 4 carriles en sentido sur sobre Huergo. 12 carriles en total, para una obra que va a beneficiar a los más de 25.000 vehículos que atraviesan esa zona todos los días. El tiempo de viaje se va a reducir entre 45 minutos y una hora. La obra va a estar lista en 2019.

Pero el proyecto es más que una autopista. Incluye también un parque lineal verde a lo largo de toda la traza para que la gente pueda ir a caminar, a hacer deportes, a pasar el día, a disfrutar. En suma, el parque lineal verde equivale a dos veces el Parque Lezama. Además va a contar con el sistema EcoBici para los que eligen esa forma de moverse por la Ciudad. Con respecto a su financiación, el proyecto lo va a llevar adelante el Ministerio de Desarrollo Urbano y Transporte porteño a través de la empresa estatal AUSA junto con la Corporación Antiguo Puerto Madero. Su costo va a ser financiado con un préstamo de la Corporación Andina de Fomento (CAF) y con fondos propios de la Ciudad y la Corporación Antiguo Puerto Madero.

Obras Hidráulicas

Las obras hidráulicas son muy importantes. Son obras que uno no las ve, que no siente que se están haciendo, pero cuando están listas le cambian la vida a millones de vecinos.

El Plan Hidráulico contempla inversiones en las cuencas de los arroyos más importantes y la ampliación de la red pluvial en toda la Ciudad.

Pusimos en funcionamiento la obra hidráulica más importante de los últimos 70 años, que terminó con las inundaciones del Arroyo Maldonado. Esta obra beneficia a más de 1 millón de personas.

Los trabajos en el Arroyo Vega es otra de las obras fundamentales que estaremos llevando a cabo para la mejora de las condiciones de vida de los vecinos de la Ciudad. En el Vega ampliamos la capacidad de escurrimiento de la cuenca en un 40% poniendo fin a las inundaciones en la zona de Belgrano y beneficiando a más de 315.000 vecinos de los ocho barrios que forman la cuenca del Arroyo: Belgrano, Colegiales, Villa Urquiza, Villa Pueyrredón, Parque Chas, Chacarita, Agronomía y Villa Devoto.

La segunda etapa para poner fin a las inundaciones en la cuenca, se encuentra actualmente en proceso para obtener financiamiento por parte del Banco Mundial. Es una obra similar a la que se realizó en el Arroyo Maldonado y va a ampliar la capacidad de captación de los sumideros y de la red de conductos secundarios incorporando 18 nuevos ramales que totalizarán 12 kilómetros de obras.

La obra consiste en la construcción de un segundo emisario para el Arroyo Vega que va a estar dividido en dos tramos. Va a tener más de 8 km. de longitud total de los cuales 6 km. se van a hacer con una tunelera, siguiendo la metodología de trabajo que usamos con éxito durante la construcción de los dos túneles aliviadores del Arroyo Maldonado.

Esta obra será un antes y un después en la vida de cientos de miles de personas. En equipo y con esfuerzo seguimos transformando Buenos Aires para que todos tengamos mejor calidad de vida

5. Solicitudes y Trámites

Uno de los puntos de interacción más frecuentes entre el ciudadano y el gobierno está a la hora de generar una solicitud o realizar un trámite. Creemos que podemos facilitarle estas actividades al vecino y para ello nos comprometimos a incorporar mejoras en el servicio.

Creamos el proyecto de “Acuerdos de Niveles de Servicio” que compromete a los responsables de los principales trámites y servicios a mejorar la calidad de atención, estableciendo niveles de servicio altos y mecanismos para cumplirlos. Este proyecto prevé además encontrar los mejores mecanismos para reducir los tiempos en la gestión de cada trámite y mejorar la calidad de servicio que ofrecemos.

Tenemos como objetivo atender el 100% de las solicitudes de manera rápida y efectiva, por eso vamos a hacer foco en el nivel de satisfacción de los trámites y servicios.

Durante 2016 se firmaron acuerdos de compromiso con las principales áreas de interacción entre el vecino y el gobierno. Las direcciones de Licencias de conducir, Infracciones, Defensa al Consumidor y la línea de atención 147 se comprometieron a estándares de calidad en línea con nuestros objetivos.

Prevedemos incluir diversas herramientas tecnológicas para facilitar los trámites. Además de ser la primera ciudad en el mundo en contar con un canal de atención via Facebook, queremos incorporar canales de fácil acceso y uso común como Whatsapp y Telegram. Esto nos permitirá mejorar la experiencia de quienes usan estas herramientas y hacer más eficaz la carga de solicitudes.

En cuanto a las asociaciones civiles y organizaciones de acción comunitaria, llevamos a cabo un plan de Cercanía, el cual nos permitió ampliar de 195 a 356 el número de organizaciones empadronadas en el Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria. Esto nos permite aumentar el trabajo en conjunto con los distintos actores de la sociedad civil, acercándonos y ayudando más a la gente.

Eje 3 – Integración Social

Este eje se desarrolla en las siguientes 5 líneas centrales de trabajo:

1. Desarrollo del Sur
2. Integración en Villas
3. Atención de Emergencia
4. Mejoras en Educación
5. Reforma Integral de Salud
6. Políticas para Adultos Mayores

1. Desarrollo del Sur

Una de nuestras prioridades en estos años estuvo centrada en el desarrollo de la Zona Sur de la Ciudad, una zona tradicionalmente olvidada por las anteriores gestiones.

Terminaremos con la mudanza de las áreas del Gobierno de la Ciudad desde Microcentro hacia los barrios de Barracas, La Boca y Parque Patricios.

La Villa Olímpica será un orgullo y un hito, por su importancia e impacto social y va a ser el desarrollo más importante de la zona Sur. Se trata de la construcción de las viviendas en el sur de la Ciudad, entre Soldati y Lugano, que van a albergar a los participantes de los Juegos Olímpicos de la juventud 2018. Una vez terminados los juegos, las 1.250 unidades funcionales van a pasar a ser propiedad del IVC para vender con distintos tipos de préstamos. Las viviendas se encuentran en ejecución sin presentar demora en su plan de trabajo.

Además, a esta obra se sumará un Parque Olímpico donde se van a practicar los deportes olímpicos, y que va a ser usado por la ciudad como complejo deportivo una vez que los Juegos terminen.

Es una doble inversión que permitirá ser huéspedes de un evento deportivo mundial y al mismo tiempo dejar infraestructura instalada para los vecinos.

2. Integración en Villas

La Ciudad de Buenos Aires enfrenta un histórico desafío de transformar la situación actual en la que viven los vecinos que habitan de algunas de las principales villas de la ciudad en barrios formales integrados con el resto de la ciudad.

Existe el compromiso de urbanizar completamente seis de las principales villas. Para realizar estos proyectos se van a mantener como ejes de trabajo la integración social, integración urbana, infraestructura, movilidad, espacio público y el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad.

En la Villa 31 y 31 Bis se está desarrollando uno de los proyectos más ambiciosos de la gestión de la ciudad. Algunas de las principales acciones en proceso son la intervención del conjunto habitacional (manzanas, parcelas y viviendas) para garantizar la conexión de los servicios, viviendas con estructuras durables, con espacios adecuados y seguros para la gente y relocalización de algunos vecinos adentro del perímetro del barrio. El proyecto además incluye varios hitos de alto impacto como la nueva traza de la Autopista Illia y la mudanza del Ministerio de Educación dentro del barrio.

En la Villa 20, donde viven 9.000 familias, existe otro proyecto de alta complejidad y ambición. La urbanización del barrio contempla la apertura de calles, conexión de servicios, mejoramiento de viviendas y relocalización de algunas familias a un predio anexo al barrio.

En la Villa 21-24, Camino de Sirga, se está avanzando en la construcción de nuevos complejos habitacionales para la relocalización de las familias que viven a orillas del Riachuelo. Para el 2017 estimamos la relocalización de 300 familias en cuatro nuevos complejos.

En el Asentamiento Fraga, viven unas 1.000 familias. El proyecto para el barrio consiste abrir la continuidad de la Avda. Triunvirato desde Elcano hasta Lacroze para crear otro acceso de ingreso al barrio y fomentar su integración con la ciudad. Por otro lado se realizara la construcción de complejos habitaciones para dar una solución habitacional a aquellas familias del barrio.

En el Asentamiento Lamadrid se van a relocalizar a las 1.082 familias que viven bajo la autopista Buenos Aires-La Plata.

En el Barrio Rodrigo Bueno el plan de urbanización consiste en la apertura de calles e instalación de servicios y además en la relocalización de alrededor de 100 familias que viven sobre terreno pantanoso y el mejoramiento de las viviendas del resto del barrio.

En el Barrio Piletones se va a seguir trabajando para finalizar las obras de la urbanización y en la regularización dominial de todas las viviendas del barrio.

Además de los proyectos de urbanización existen intervenciones de menor magnitud en todas las villas de la ciudad. El proyecto más significativo es la demolición del hospital abandonado conocido como Elefante Blanco dentro de la Villa 15. La propuesta consistirá en conservar los primeros seis pisos del edificio para trasladar allí al Ministerio de Desarrollo Humano y Habitat

3. Atención de Emergencia

Un punto muy importante es el Programa Ciudadanía Porteña, cuyo objetivo es asegurar un ingreso mínimo a los vecinos de la Ciudad que están en situación de pobreza o indigencia a través de un ingreso mensual.

Si algún integrante de entre 18 y 40 años de estas familias quiere terminar los estudios secundarios, empezar los terciarios o los universitarios, puede acceder a un ingreso extra a través del programa "Estudiar es Trabajar". Y para las embarazadas hay un complemento adicional, la Red Primeros Meses, que las cubre durante todo el embarazo y el primer año de vida del bebé, siempre y cuando la madre cumpla con los controles médicos antes del parto y con todas las vacunaciones y controles del niño durante su primer año de vida.

Otra prioridad es atender a los vecinos que están en situaciones de emergencia extrema.

Para paliar con la situación de las personas que están hoy en situación de calle en la Ciudad seguiremos apoyando a la red de dispositivos propios para albergarlos.

Además de recibir alojamiento, alimento y ropa de abrigo, se los contiene y orienta en la búsqueda de su reinserción social. Especialmente para estos meses fríos que tuvimos, implementamos con éxito el Operativo Frío. Una serie de equipos móviles compuestos por psicólogos, trabajadores y operadores sociales pertenecientes al Ministerio de Hábitat y Desarrollo Humano que recorrieron la Ciudad de 18.00 a 03.00 hs, asistiendo a las personas en situación de calle.

Lo primero que hacemos es tratar de derivarlos a uno de nuestros albergues para que se peguen una ducha, cenén y puedan pasar la noche. Es importante resaltar que más allá del Operativo Frío, estos paradores están abiertos las 24 horas los 365 días del año, respondiendo a la consulta del PSA Camps.

En caso de que las personas que no acepten ir, que pasa muy seguido, les entregamos frazadas, ropa de abrigo y comida caliente. Se entregaron y se siguen entregando, durante los meses del Operativo unas 15.000 frazadas, 15.000 kits de frío, 18.000 viandas secas, 9.000 viandas calientes. Además ubicamos un tráiler en la vía pública compuesto por una cocina atendida por personal del Emergencias, una carpa comedor, un puesto de atención sanitaria atendido por personal de Cruz Roja Argentina.

Durante años anteriores implementábamos el Operativo en Plaza San Martín (Barrio de Retiro) y Plaza Italia (Barrio de Palermo). En 2016 decidimos mover el punto principal al Parque Rivadavia (Barrio Caballito), que al encontrarse en el centro de la Ciudad es de más fácil acceso.

Otro tema en el que también estaremos trabajando es en el problema del consumo y las adicciones. Desde el Ciudad trabajamos en la prevención, en la concientización y en la recuperación de las personas con problemas de adicción.

Todas las escuelas secundarias públicas porteñas tienen un módulo obligatorio en la currícula para hablar de adicciones, para informarse y conocer sobre los efectos de las drogas.

También hay espacios abiertos a los padres, para que sepan en detalle los riesgos que corren todos los días nuestros hijos producto de los excesos.

Además tenemos 3 grandes Centros Médicos especializados:

- El Centro de toxicología del Fernández
- El Centro Carlos Gardel
- El CESAC La Otra Base del Encuentro, en la Boca.

Para Atender a personas con problema de adicción contamos con 3 casas de asistencia propia: Casa Flores para adultos, Casa Lucero y Casa Fátima que asisten a niños, adolescentes y jóvenes.

También contamos con Casa Puerto que tiene modalidad de internación y asisten niños, adolescentes y jóvenes.

Tenemos 25 Centros Terapéuticos conveniados; 8 Centros de Intervenciones Asistenciales Comunitarias (CIAC) y equipos de intervención en territorio.

En cuanto a las actividades de prevención, se cuenta con Casa Fátima en Villa Soldati donde se brinda consejería y consultoría, y Talleres de Arte y Prevención.

Por supuesto tenemos el SAME, para casos de emergencia.

Y el 108, en el que operadores especializados en adicciones atienden todos los días, las 24 horas, y brindan contención, asesoramiento y derivación según lo que le pasa particularmente a esa persona. Durante el último mes atendimos casi 1.000 llamados.

A través del Banco Ciudad seguiremos ofreciendo el programa MiCasa BA, que desde su lanzamiento ha otorgado más de 4.000 préstamos subsidiados a familias con necesidades habitacionales.

4. Mejoras en Educación

Vamos a seguir trabajando por una educación calidad, que les dé más y mejores herramientas para encarar la vida, que les dé más oportunidades para elegir su camino, crecer, progresar y ser felices.

En línea con el compromiso asumido de que los chicos cuenten con 30 nuevas escuelas con sala de 3 años para el año 2019, hoy desde Educación

estamos trabajando en la construcción de 6 escuelas que van a abrir sus puertas en el ciclo escolar 2017. Además, para 2017 estarán refaccionadas 594 escuelas.

Vamos a inaugurar la Escuela Siglo XXI en el Barrio Parque Donado, diseñada especialmente para despertar la creatividad de los chicos.

Una escuela en la que van a estar aprendiendo tanto dentro como fuera de las aulas: en los espacios verdes, en la huerta, en el SUM o en la biblioteca, gracias a los proyectores interactivos, las mesas y pantallas inteligentes y carteles digitales que va a haber en toda la escuela.

La obra además sigue criterios de sustentabilidad como el uso de paneles fotovoltaicos, la recuperación de aguas pluviales y eliminación de desechos mediante luz ultravioleta.

También desarrollaremos el proyecto del Polo Educativo Mugica en la Villa 31, que va a contar con una Escuela de Nivel Inicial, Primario, Secundario y un playón polideportivo para que 1.200 chicos del barrio puedan tener la educación que se merecen más cerca de sus casas.

Duplicaremos el presupuesto para la puesta en valor de las escuelas. Vamos a hacer obras de infraestructura y mantenimiento para que las condiciones en las que los chicos estudian sigan siendo cada vez mejores.

Otro tema muy importante que seguiremos profundizando es en el uso de tecnología para mejorar el aprendizaje: todos los chicos tienen que integrarse a la cultura digital. Con el Plan integral de Educación Digital, buscamos integrar los procesos de enseñanza y de las instituciones educativas a la cultura digital.

Además, a través del Plan Sarmiento, ya la mayoría de los alumnos de las escuelas públicas primarias porteñas tienen su netbook y los docentes su notebook conectadas a internet en toda la Ciudad. Seguiremos entregando más en 2017.

Vamos a desarrollar una plataforma en línea con asistencia, notas, comunicaciones, tareas, foros y trabajos prácticos para que puedan interactuar y compartir contenidos docentes de todos los colegios.

También en línea con nuestro Compromiso de garantizar la educación digital temprana, desde los 5 años, ya seguiremos trabajando en el Plan Sarmiento para Nivel Inicial que consiste en la entrega de kits tecnológicos y conectividad para todas las salas de 5 años, y equipamiento y capacitaciones para todas las maestras y maestros.

Seguiremos capacitando a 4.800 docentes a lo largo de 422 jardines en la ciudad, donde además se entregaran 14.000 tablets infantiles.

Creemos que para mejorar la calidad de la educación que reciben los chicos, tenemos que hacer foco tanto en su aprendizaje como en la capacitación continua de los docentes.

Para esto llevamos adelante 2 programas:

1. La extensión de la jornada simple para fortalecer los aprendizajes y aumentar el presentismo de los alumnos.
2. La implementación en todas las escuelas secundarias de un nuevo procedimiento para el acompañamiento y seguimiento de los chicos para garantizar que vayan a la escuela.

Y en cuanto a la capacitación docente, la Escuela de Maestros ofrece formación permanente, gratuita y de calidad a las maestras y maestros de toda la Ciudad. Brinda cursos en 15 sedes distribuidas en distintos barrios de la Ciudad. Más de 25.000 docentes se van a haber capacitado en 2016

Otro tema muy importante es que los chicos de todas las escuelas públicas porteñas estudian inglés desde primer grado. Y hoy en día además ya contamos 26 Escuelas plurilingües.

También contamos con la herramienta “Boletín tu escuela” que se utiliza como fuente de información para supervisores, equipos directivos y familias.

Contiene datos e indicadores sociodemográficos y socioeducativos a nivel de la escuela, su evolución en el tiempo y la perspectiva con respecto a los promedios de la comuna, del distrito y de la jurisdicción.

Otros programas y proyectos que llevaremos adelante desde el Ministerio de Educación son: Escuela Abierta, Vacaciones en la escuela, Maestro + Maestro, Proyecto Compartido, Pasaporte Educativo, Educación y Trabajo, Becas, Red comunitaria de apoyo escolar y Terminá la secundaria.

También seguiremos comprometidos en la continuación del proyecto de Escuelas verdes, que son escuelas comprometidas con el medio ambiente, que es el futuro de todos

5. Reforma Integral de Salud

Otro tema prioritario para nosotros es la salud pública. Vamos a seguir trabajando para que cada vez que lo necesitemos recibamos una mejor atención.

La salud de la Ciudad es un orgullo: lo son nuestros médicos, enfermeros y cada uno de los 40.000 trabajadores que se ocupan de realizar más de 9 millones de atenciones todos los años.

Para continuar mejorando la calidad de la atención, seguiremos trabajando en la creación de una Red Integrada de Atención.

Una Red que garantice a todas las familias porteñas un médico de cabecera, un médico que atienda cada uno de sus integrantes, que los conozca y en quien los padres puedan confiar la salud de sus hijos.

Una red que además acerque la salud a los vecinos, garantizando un centro de salud a menos de 15 minutos de su casa en transporte público para 2017 en la zona Sur. A partir de 2018 se continuará con el plan de obras para alcanzar esta meta en el resto de la ciudad

Para eso, en 2016 se encaró la construcción de cuatro nuevos Centros de Atención Primaria, además de los 2 que ya se terminaron y de otros 2 que se están ampliando.

También vamos a construir 2 nuevos centros de atención ambulatoria, los CEMAR (Centros Médicos Ambulatorios de Referencia) que van a estar recibiendo pacientes en 2017.

Avanzaremos en la incorporación para el primer nivel de atención de 50 nuevos equipos básicos de salud, conformados por 1 médico generalista, 1 pediatra y 1 enfermero, con la asistencia de otros miembros, en especial de trabajadores sociales.

Todo este proceso va a significar una gran transformación en el cuidado de la salud de los vecinos de la ciudad. Cada uno de estos equipos va a tener a su cargo a 700 familias.

También queremos mencionar que cada vez son más los hospitales y Centros de Atención Primaria que tienen el servicio de turnos telefónicos. No queremos más largas colas solo para sacar turno.

Además del fortalecimiento de la red de atención primaria, buscaremos asegurar y fortalecer la continuidad de cuidado entre el primer nivel de atención y el nivel hospitalario, y hacer foco en la inversión en obras y equipamientos en maternidades y neonatologías.

A nivel hospitalario, vamos a invertir el doble en infraestructura y equipamiento, además de las obras de mantenimiento de hospitales.

También seguiremos llevando adelante diversas obras de infraestructura en los principales hospitales generales de agudos, en las que priorizamos las obras que involucran el abastecimiento de servicios básicos para el funcionamiento de los hospitales: la creación de redes de energía eléctrica y las interconexiones de redes de gas y agua.

Seguiremos dotando a nuestros hospitales de equipamiento informático y conectividad, que implica una importante inversión.

Continuaremos con las obras como las que finalizaron en la terapia del Hospital Muñiz, el shock-room del servicio de emergencias del Zubizarreta y el equipamiento de terapias neonatológicas.

Vamos a rediseñar los sistemas de suplencias en las Guardias, los Traslados y reasignando los recursos de guardia del SAME.

En 2016 se van a incorporar 107 médicos de guardia de servicios de emergencias, ya que tenemos como objetivo que todos los vecinos cuenten con asistencia del SAME en menos de 10 minutos.

Incorporaremos, además, 315 médicos al SAME, que por primera vez va a contar con estructura de recursos humanos propia. Seguiremos jerarquizando al que ya es uno de los mejores y más preparados servicios públicos de emergencias médicas del mundo.

Otro tema muy importante es el plan de refuncionalización de los hospitales psiquiátricos ya puesto en marcha, interconectándolos y ampliando el enfoque de los pacientes hacia la óptica más integradora e innovadora de las neurociencias.

Es importante también referirnos a la oportunidad histórica de trabajar en equipo con el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.

Por eso continuaremos con el Convenio de Salud en el AMBA, que consta de 3 ejes:

1. El desarrollo del SAME en provincia de Buenos Aires.
2. La Integración del cuidado materno-infantil que incluye la derivación de partos y cesáreas y atención neonatológica y pediátrica a la Ciudad
3. Y por último el desarrollo de una historia clínica electrónica común entre la Ciudad y distintos municipios de provincia.

Dentro de los objetivos de mejorar los sistemas de información y comunicación en salud, se encuentra el diseño, desarrollo e implementación de una Historia Clínica Electrónica (HCE) en los establecimientos de salud públicos de la Ciudad.

Esto va a significar una mejora enorme para el cuidado de la salud de los vecinos, ya que cuando el proyecto esté terminado, todos los médicos de los hospitales y centros de salud de la Ciudad, tanto públicos como privados, van a poder acceder a una única historia clínica del paciente, digitalizada y unificada, permitiendo hacer un diagnóstico y tomar decisiones de manera informada y óptima.

En esta primera etapa seguiremos avanzando en la implementación de la Historia Clínica Electrónica en CESACs.

6. Políticas para Adultos Mayores

Uno de los programas de mayor impacto y que crece todos los días, es el de Inclusión Digital para nuestros Adultos Mayores.

Que aprendan a usar las nuevas tecnologías es muy importante. Que estén en contacto permanente con sus hijos, con sus nietos o con sus amigos a través de las redes sociales les cambia la vida.

Para llegar cada vez a más adultos mayores, trabajaremos sobre tres ejes: la creación de una plataforma accesible y diseñada para la tercera edad, la entrega de tablets y la capacitación.

Para fines de 2017, vamos a lograr que 100 mil personas mayores estén incluidas en el uso de las nuevas tecnologías

Eje 4 – Creatividad e Innovación

Este eje se desarrolla en las siguientes 4 líneas centrales de trabajo:

1. Emprendedorismo
2. Ciudad Inteligente
3. Gobierno Ejemplar
4. Proyectos Público Privados
5. Distritos Creativos

1. Emprendedorismo

Estimular el talento, la creatividad y el emprendedorismo está dentro de las convicciones del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

La iniciativa “BA ESPACIO PYME” busca brindar herramientas a emprendedores porteños, asesorarlos en los trámites permitentes para la puesta en marcha de Pyme. El objetivo principal del proyecto es realizar una mejora integral de procesos para la confección y crecimiento de las PyMES.

Nuestro gran objetivo es llevar a diez días el tiempo de creación de nuevas empresas en la Ciudad. En una primera etapa vamos a dar asesoramiento a empresarios PyME centralizando el acceso a la información de principales trámites. Esto incluye Asesoramiento en Selección de Personal, Rúbrica, Registro de Empleadores y de Actividades Industriales, Asesoramiento en Producción más limpia. Además, seguiremos con las capacitaciones en financiamiento para emprendedores y asesoramiento técnico.

2. Ciudad Inteligente

El acceso a la tecnología es fundamental para acompañar los procesos de los emprendedores, turistas y ciudadanos, por eso el proyecto de BA-WIFI tiene como objetivo ampliar y mejorar la red gratuita de la Ciudad en espacios de recreación y alto tránsito.

Seguiremos instalando spots en diferentes espacios de la ciudad con el objetivo de ampliar la red de conexión y mejorar el servicio. Lanzaremos una plataforma de sensorización con el objetivo de detectar oportunidades de mejora en salud, transporte, seguridad, eficiencia energética, sustentabilidad, logística, medio ambiente e hidrométrica. Esta iniciativa nos va a permitir obtener datos en tiempo real para acelerar la toma de decisiones basadas en información fidedigna.

En el marco del cincuenta aniversario del Planetario Galileo Galilei pondremos en valor el icono llevando el mismo al siglo XXI. Esta puesta en valor tiene además aparejado la generación de nuevos atractivos turísticos para que los vecinos de la Ciudad de Buenos Aires puedan disfrutar de un espacio lúdico e interactivo que permita conocer las nuevas innovaciones y tecnologías. Buscamos agregar tecnología; aumentar espacios interactivos y educativos instalando como marca el Planetario para lograr un recuerdo del lugar. Un lugar que tanto desde afuera como desde adentro, muestren el futuro del lugar frente a un marco de sustentabilidad.

La identidad ciudadana crea la base de datos inteligente que genera un perfil digital único para cada ciudadano. Sirve para tomar decisiones de gestión con información concreta y genera modelos predictivos para hacer más eficiente la gestión.

3. Gobierno Ejemplar

Las instituciones cumplen un rol central en la democracia. Por lo que vamos a seguir dando pasos en la construcción de un Estado cada vez más transparente, honesto y abierto a las demandas y preguntas de todos los vecinos.

En 2013 triplicamos el presupuesto de las Comunas y comenzamos a descentralizar las cinco competencias exclusivas que estaban a cargo del Gobierno de la Ciudad y ahora estarán a cargo de la Junta Comunal. Dichas competencias que se están descentralizando son el arbolado, alumbrado, veredas, plazas y pavimentación.

Cada Comuna tiene un Consejo Consultivo Comunal donde se desarrollan las propuestas de cada uno de los vecinos que en él participan, y que les permite a los

mismos vecinos participar en la definición de las prioridades que una Comuna tiene, en la toma de decisiones y en el control de los gastos y de la ejecución del presupuesto.

En 2016, el Jefe de Gobierno anunció 20 Compromisos de Gobierno para su mandato en temas vinculados a la protección e integración social, convivencia, movilidad y sustentabilidad. Estos compromisos expresan una serie de objetivos prioritarios de la gestión, y contienen metas cuantificables y medibles, de cuyo avance estamos rindiendo cuentas a todos los vecinos.

Los compromisos buscan movilizar a toda la gestión en pos del logro de objetivos de alto impacto que mejoren la calidad de vida de los vecinos, y que contribuya a hacer más fuerte la confianza ciudadana en todas las instituciones de la Ciudad.

Además, nos planteamos como objetivo, desarrollar una agenda de innovación Institucional enfocada en hacer de la Ciudad, un gobierno responsable, abierto e inteligente.

Como Gobierno Abierto, promovemos iniciativas que amplían y facilitan el acceso a la información de la Ciudad y promueven instancias de co-creación de políticas públicas mediante la participación y la colaboración de la ciudadanía. Además, vamos a impulsar el público acceso al presupuesto, a las compras públicas y a las declaraciones juradas.

Como Gobierno Responsable, promovemos iniciativas para mejorar la rendición de cuentas a la comunidad, asegurando una mejor representación política y facilitando una mayor participación de los ciudadanos en la toma de decisiones.

Como Gobierno Inteligente, asumimos la búsqueda de soluciones innovadoras para problemas complejos en diálogo con los vecinos. Buscamos impulsar regulaciones simples y eficientes para el clima de negocios, lanzaremos un Laboratorio de Innovación conjuntamente con un consejo de asesores de innovación aplicada.

4. Proyectos Público Privados

Potenciaremos las alianzas público-privadas con el fin de responder a problemáticas en común desde nuevas perspectivas. Así impulsar y fomentar la co-creación y generación de soluciones transversales a través de todo el GCBA.

Parque de la Innovación:

Posicionará a Buenos Aires como epicentro de la creatividad, las altas tecnologías y el talento. El Parque de la Innovación va a ser un espacio de encuentro y sinergia entre estudiantes, investigadores, emprendedores, institutos públicos de investigación y centros privados dedicados a nuevos emprendimientos relacionados con la innovación y desarrollo de nuevas tecnologías. Contempla un 60% del predio de espacio público, y va a ser accesible para todos los vecinos y visitantes de la Ciudad de Buenos Aires, con mucha superficie verde y absorbente. Asimismo, permite la conexión con la Ciudad Universitaria de la UBA, un lugar históricamente aislado, a través de un puente parque, y de la Ciudad con el río y uno de los terrenos verdes más importantes del área, como es la reserva ecológica de la Costanera Norte. El barrio se va a revitalizar y traer grandes beneficios a la Ciudad, la región metropolitana y al país en su conjunto, donde uno de los principales es la creación de 8,000 puestos de trabajo nuevo y una facturación varias veces millonaria al año para las 136 empresas.

Campus Houssay:

La Plaza Houssay, entre las facultades de Economía, Medicina, Farmacia y Odontología de la Universidad de Buenos Aires, es un lugar de paso y de disfrute de más de 180.000 estudiantes universitarios. El proyecto del "Campus Urbano" va a completar las obras ya realizadas en la superficie de la plaza con la refuncionalización de infraestructura urbana ociosa al reconvertirla en un centro recreativo, cultural, comercial y gastronómico para los estudiantes. El Campus Urbano Houssay se va a construir en el primer nivel del estacionamiento subterráneo

de la plaza, mientras que en el segundo subsuelo se va a mantener la playa de estacionamiento.

Ecoparque:

La Ciudad está repensando la manera de vincularse con los animales. Considerando que el zoológico no cumplía con el rol que la sociedad demandaba de cuidar y preservar a los animales asegurándoles un entorno natural y de respeto, estamos comenzando el proceso de transformación hacia un Ecoparque interactivo. El foco del proyecto estará en innovación, uso de herramientas interactivas, inmersivas y concientizadoras. Se asociarán los animales a proyectos de conservación e investigación creando un espacio educativo e interactivo tanto para grandes como para chicos.

5. Distritos Creativos

En los últimos años, en distintas ciudades del mundo han surgido proyectos urbanos que prevén la radicación de empresas dedicadas a producir valor en el campo de las tecnologías de la información. Por eso es que desarrollamos el Distrito Tecnológico en el barrio Parque Patricios donde ya se mudaron 200 empresas.

Asimismo, estaremos impulsando el Distrito de las Artes. Un distrito destinado a traccionar eventos y muestras importantes de las artes visuales; seguir impulsando la llegada de nuevos emprendedores a la Boca a través de convocatorias a instituciones y empresas para el desarrollo de la zona y el sector. Para seguir consolidando la oferta cultural porteña fortalecimos el “Distrito del Arte” a través de la Usina del Arte, para que sea un espacio de encuentro, de disfrute y de recreación.