

**Plan General de Acción de  
Gobierno 2016-2018**

## Plan de Acción de Gobierno 2016 – 2018

### PRESENTACIÓN

En cumplimiento con lo establecido por la Ley vigente, el Ejecutivo porteño presenta nuevamente al Poder Legislativo su Plan de Acción de Gobierno trianual que contiene los lineamientos generales que guiarán sus políticas en el período 2016-2018.

En consonancia con los últimos años, esta gestión se centrará en mejorar la calidad de vida de todos los vecinos con foco en generar oportunidades para los que más lo necesitan. Se profundizará el enfoque participativo de escuchar a los vecinos, dialogar y trabajar en conjunto para que juntos continuemos transformando la ciudad en la que todos soñamos vivir. Fruto de este trabajo se ha consensuado un Plan a largo plazo que denominamos BA2030, en él participaron vecinos, ONGs, funcionarios, en el cual se definieron tres ejes rectores que guiarán a toda la gestión en pos de lograr los objetivos que nos planteamos.

**El primer eje que definimos es Ciudad de Oportunidades.** Mediante este eje buscamos que todos los vecinos puedan desarrollar su proyecto de vida y tengan las mismas oportunidades de realizarlo. Para esto el trabajo se centrará en los grupos más vulnerables asistiendo a la primera infancia a través de los CPIs y los programas alimentarios. Es de vital importancia para brindar oportunidades, la educación que reciben nuestros hijos y es por ellos que planteamos un ambicioso plan en búsqueda de una educación de calidad y aseguraremos el cuidado de la salud para cualquier argentino que lo necesite. En este eje se engloban todos los proyectos tendientes a la mejora de la seguridad, que contempla la búsqueda de la autonomía plena de la ciudad en materia de seguridad y la ampliación de la Policía Metropolitana.

**Como segundo eje definimos Ciudad Verde,** eje transversal que cruza a todos los proyectos que se encararán desde el Gobierno de la Ciudad porque estamos convencidos que no hay ciudad viable si no cuidamos su medioambiente y su ecosistema. Además se trabajará en pos de este eje por una movilidad sustentable, la separación en origen de residuos y su posterior tratamiento y la ampliación y mejoras de los espacios verdes.

**Por último el tercer eje es Ciudad Creativa e Innovadora,** por medio del cual potenciaremos a Buenos Aires como una ciudad en que la creatividad, la innovación y el emprendedorismo se constituyan en los pilares de un desarrollo económico inclusivo, sustentable y sostenible a

largo plazo. Incluye innovación en la gestión pública, innovación en la producción, en el diseño y especialmente en apoyar a los innovadores que constantemente en la ciudad producen nuevas soluciones que lo transforman en emprendimientos de valor agregado. Nos centraremos en apoyar las industrias creativas que producen bienes y servicios a partir del empleo de la creatividad y el capital intelectual como materia prima.

Estamos convencidos que este es el camino. Hubiese sido imposible definir las metas y objetivos que estamos presentando en este plan sin los avances que logramos en estos años trabajando junto a cada vecino y resolviéndole los problemas. Es por esto que estos ejes se encuadran en una política a largo plazo necesaria para mantener la constancia en la aplicación de estas políticas fundamentales para lograr la Ciudad desarrollada e integrada que todos soñamos.

Asimismo aspiramos a conseguir que se generen cambios culturales que sabemos no se van a lograr en el corto plazo y es por eso que estamos convencidos de encarar políticas a largo plazo esperando que sean políticas de estado.

Por estas razones el Plan de Acción de Gobierno trianual demuestra la profundización de las políticas que venimos implementando desde que asumimos el gobierno en el 2007 con el foco puesto en los vecinos y adaptándose a los avances que tenemos que profundizar, y a los que hay que ajustar a fin de adaptarse a los cambios que pudimos producir y a los cambios en las necesidades y la tecnología.

## **MARCO ESTRATÉGICO**

Como se adelantó en la presentación, el Plan de Acción de Gobierno trianual 2016-2018 servirá como documento marco de las políticas que implementaremos en los próximos tres años con el foco puesto en desarrollar la Ciudad y en respuesta a las demandas de los vecinos.

Los ejes de este Plan serán tres y tienen por esencia dar continuidad a la gestión iniciada en el 2007 proyectándola a largo plazo y teniendo en cuenta las necesidades actuales:

- I. Ciudad de Oportunidades
- II. Ciudad Verde
- III. Ciudad Creativa e Innovadora

## I. Ciudad de Oportunidades

Dentro de este eje se enmarcan todas las acciones que buscan potenciar las oportunidades de todos los vecinos y ayudar a realizar la de los sectores más vulnerables, entre ellas podemos mencionar:

- a. Juegos Olímpicos de la Juventud Bs As 2018
- b. Vida Sana / Salud
- c. Calidad Educativa
- d. Juventud
- e. Seguridad
- f. Realización Personal
- g. Red de NIDOs
- h. Urbanización de barrio informales
- i. Buenos Aires Ciudad de Todos los Argentinos

- a. Juegos Olímpicos de la Juventud Buenos Aires 2018

Para el período 2016-2018 uno de los proyectos de mayor relevancia que ha encarado la ciudad tiene por objetivo la celebración de los Juegos Olímpicos de la Juventud 2018. El desarrollo de estos juegos da a la Ciudad una oportunidad única para mostrarse al resto del mundo, generar infraestructura deportiva que quedará como legado y ser una gran oportunidad para profundizar el desarrollo del sur de nuestra ciudad.

Debido a esto, la mayor parte de los juegos se realizarán en el sur de la ciudad, teniendo como epicentro a la Villa Olímpica la cual permitirá alojar a más de 4000 atletas mientras se desarrolle los juegos y será modificada cuando finalicen los mismos, para transformarse luego en unidades de vivienda que beneficiarán a todos los porteños. Ya hemos comenzado con el desarrollo de la infraestructura y se ha realizado el diseño de la Villa mediante concurso público, permitiendo que decenas de estudios de arquitectura puedan ofrecer sus propuestas para un evento de tal magnitud.

Otras de las principales obras que se va a realizar para la celebración de los juegos es un Predio Ferial de 35.000 metros cuadrados que permitirá la realización de los deportes bajo techo y logrará llevar todo tipo de actividades al sur de la ciudad una vez que finalicen los juegos.

Los Juegos Olímpicos de la Juventud tienen como distintivo a comparación con los juegos de mayores, que deben incorporar un programa educativo cultural. Este programa permitirá que los jóvenes de la Ciudad de Buenos Aires conozcan los juegos y en especial los valores que transmite el olimpismo, como así también que los atletas visiten la ciudad, refuercen estos valores y conozcan la cultura de la Ciudad. Por este motivo ya venimos desarrollando y se continuará hasta el 2018 realizando actividades culturales y promocionales de los juegos.

#### b. Vida Sana / Salud

Para generar igualdad de oportunidades a todos los vecinos de la ciudad es de vital importancia proveer un servicio de salud de calidad cercano al vecino. Entre los principales objetivos de la cartera de Salud continuarán potenciando la difusión del conocimiento y servicios brindados, atender en espacios públicos, salir a la comunidad, aumentar la equidad y accesibilidad a través de Cobertura Porteña de Salud (COPS), optimizar el seguimiento de la salud de nuestros vecinos y mejorar la gestión de recursos humanos.

Por tal motivo avanzaremos decididamente en crear la Historia Clínica Digital, mediante este proyecto cada uno de los médicos que atiendan en la ciudad podrán contar con la información histórica de su paciente y de esta manera realizar un trabajo más coordinado entre diversas áreas y hospitales.

Este proyecto genera un desafío inmenso para la ciudad, especialmente por la dimensión del sistema de salud, que abarca 33 hospitales y 45 Cesacs (Centros de Salud y Acción Comunitaria). Como así también por la complejidad de las diversas especialidades y diferentes prestaciones que se brindan. Éste es un proyecto donde la tecnología tiene una vital importancia dada la cantidad de equipos y redes que se deberá instalar como también el desarrollo humano que se deberá acompañar para poder implementarlo de forma exitosa.

Estamos convencidos que la implementación de la Historia Clínica Digital es un paso sumamente necesario para continuar mejorando la gran labor que día a día hacen los médicos de la ciudad, logrando que la tecnología les permita hacer un trabajo más eficiente y con

mayor información para la toma de decisiones. Gracias a la gran calidad humana que cuenta la ciudad en el ámbito de la Salud será factible la realización del proyecto en el menor tiempo posible. Por su magnitud este proyecto se deberá dividir en etapas estando en este momento en la definición del diseño.

Como se viene realizando desde el comienzo de la gestión se continuará poniendo el foco en el primer nivel de atención, que es donde se realiza la mayor cantidad de prestaciones y donde se resuelve el mayor porcentaje de atenciones. En este sentido se está reforzando a los Cesacs para que los vecinos puedan atenderse con las mismas comodidades que en un hospital, con turnos programados y las especialidades más necesitadas y que accedan al hospital para las derivaciones a otras especialidades o prácticas más complejas. En tal dirección se están realizando mejoras edilicias que permitan que los Cesacs cumplan este rol y así realicen cada vez más consultas. Se continuarán realizando estas mejoras tratando de llegar a cada uno de ellos.

Asimismo se ofrece a todos los porteños que no posean cobertura médica, la Cobertura Porteña de Salud, esta política se enmarca dentro de la red "En Todo Estás Vos" y viene a responder a las necesidades de los sectores más vulnerables de la Ciudad. Esta cobertura permite que toda la familia sea atendida por el mismo médico de cabecera, conociendo en profundidad a todos sus integrantes y así poder tener un tratamiento mucho más eficaz. A esta cobertura se le han incorporando servicios de gran calidad y se continuará incorporando cada vez más. Algunos de los incorporados son los turnos telefónicos y una red de farmacias en todos los barrios, que posibilita acceder a los medicamentos que necesita el afiliado las 24 horas del día.

Asimismo se continuará con la Pesquisa Neonatal, esta consiste en la extracción de unas gotas de sangre que se obtienen del talón del bebé dentro de las 72 horas de vida, y se descubren enfermedades que pueden ser tratadas rápidamente: Hipotiroidismo, Hiperplasia Suprarrenal, Fibrosis Quística, Fenilcetonuria, Galactosemia, Deficiencia de Biotinidasa, Retinopatía e Hipoacusia del recién nacido, Enfermedad de Chagas y Sífilis y otras anomalías metabólicas, genéticas o congénitas. El diagnóstico y tratamiento adecuado en el recién nacido evita daños irreversibles. La Red de Pesquisa Neonatal trabaja en todas las maternidades del GCBA y pesquisa a todos los recién nacidos, su tarea se complementa con la Red de Fonoaudiología que realiza, en los mismos niños, la detección de hipoacusia del recién nacido

La Cobertura Porteña de Salud que está dirigida a todos aquellos vecinos que no cuentan con cobertura médica, se seguirá fortaleciendo y mejorando con el objetivo de aumentar el alcance y acrecentar el número de afiliados, demostrando que es objetivo primordial de esta gestión atender a sus demandas. Asimismo, el próximo plan de acción de gobierno comprende continuar con la entrega de la tarjeta “En Todo Estás Vos” en los 13 centros de inscripción, permitiendo que el afiliado se lleve la tarjeta al momento de asociarse.

Con el propósito de mejorar la calidad del acceso al sistema de salud, prevemos avanzar con la modernización y automatización del sistema de entrega de turnos. Trabajaremos para gradualmente llegar a la totalidad del sistema sanitario.

Se finalizarán varias obras integrales que hemos encarado para potenciar el sistema de salud, como la finalización del nuevo pabellón para emergencias en el Hospital Álvarez y la etapa II del Hospital Cecilia Grierson, la cual comprende: la creación del nuevo edificio de la guardia que contendrá farmacia, laboratorio, hemoterapia, áreas para el SAME, dormitorio para médicos de guardia, y oficinas administrativas.

Además de estas importantes obras, se continuará con la implementación de contratos de mantenimiento que permitirá que las instalaciones perduren en el tiempo y continúen acorde a las necesidades de los vecinos. Mediante este plan se busca que las próximas obras en los hospitales tengan como finalidad las mejoras o reformas de los mismos, debido a que la conservación de las instalaciones actuales sean correctamente mantenidas por estos contratos.

Estamos convencidos acerca de la relevancia de continuar prestando especial atención al trabajo de concretar cambios de hábito y modismos culturales para mejorar la calidad de vida de los vecinos. Para ello es fundamental continuar implementando políticas que concienticen acerca de hábitos saludables (ejercicio y entrenamiento), la importancia de la buena alimentación (alimentos y bebidas) y la necesidad de realizar actividades deportivas para mantener una buena salud que favorezca una mejor calidad de vida.

Estas actividades tienen por objetivo la búsqueda del cambio del abordaje en el sistema de salud, buscando que cada vez más se transforme en una herramienta preventiva que permita que los vecinos dispongan de una mejor salud y no reactiva que atiende a los vecinos una vez que estos ya tienen algún tipo de enfermedad.

Como en el pasado, estas actividades llevadas a cabo de forma conjunta entre la Vicejefatura de Gobierno y los ministerios de Educación, Salud, Desarrollo Económico y Desarrollo Social arrojarán nuevamente resultados verdaderamente auspiciosos y en ello se basa esta gestión para continuar en este camino.

En este sentido, profundizaremos el programa “Promoción de hábitos saludables para mejorar la calidad de vida”, este programa se propone realizar distintas acciones en escuelas públicas y privadas a fin de promover saberes, actitudes y aptitudes que permitan prevenir distintos padecimientos derivados de factores ambientales, proponiendo instancias que permitan desarrollar hábitos saludables de vida.

Además, se renovarán los esfuerzos en la búsqueda de la detección temprana de las principales deficiencias alimentaria de los chicos para luego poder actuar en consecuencia y fortalecer el programa con la mirada puesta en la mejor calidad de vida de nuestros jóvenes. A través de ello se colecta información, se analizan los datos y se diseñan nuevas políticas públicas en el área. Asimismo, con el propósito de ofrecer a los niños espacios de recreación y actividad física diaria, este programa trabaja en conjunto con los Polideportivos.

El alto porcentaje de personas con sobrepeso y obesidad en la Ciudad de Buenos Aires repercute en su calidad de vida. Con el propósito de contrarrestar este fenómeno y educar a los vecinos para que mejoren su alimentación, se continuará con el Servicio Clínico de Sobrepeso y Obesidad que brinda atención a personas que padecen estos problemas.

Se continuará con el programa “Mi Escuela Saludable” que persigue inculcar hábitos saludables a los niños en el colegio. Para ello promueve la alimentación saludable (alimentos y consumo de agua) como así también recreos en movimiento. Asimismo el screening escolar ha alcanzado 80.000 niños evaluados de sala de 5; 1°,3°,6° grado de la escuela primaria y 2do. Año de escuela media. Asimismo continuaremos con el Programa “Buenos Aires Sonríe”, que tiene como objetivo mejorar los comportamientos odontológicos y prevenir enfermedades de este tipo. Finalmente, el programa de salud visual “A ver qué ves”, que releva a todos los niños de 1° grado de las escuelas públicas.

El proceso de concientización incluirá también la difusión de información sobre distintas enfermedades que padecen muchos vecinos de la Ciudad. El objetivo de esto es aumentar el

nivel de conocimiento en torno a ciertas enfermedades para contribuir en la prevención y tratamiento de las mismas. Las campañas para luchar contra el tabaquismo, concientizar sobre la obesidad, la diabetes y la celiaquía se encuentran alineadas con esto. Justamente para favorecer la difusión de esta última, conmemoraremos nuevamente el “Día Mundial de la Enfermedad Celíaca”. El evento servirá para concientizar a la ciudadanía de la existencia de esta enfermedad y para distribuir información sobre los cuidados que debe tomar una persona afectada por la misma. Los Grupos de Autoayuda alertarán específicamente sobre los peligros, los riesgos y las herramientas disponibles para que puedan evitarse estas enfermedades; además, la Vicejefatura conjuntamente con el Ministerio de Salud seguirá organizando talleres contra el tabaquismo en la Ciudad.

Tener como objetivo de política pública que los vecinos lleven adelante una vida saludable implica también promover y facilitar la realización de actividades físicas. Este Gobierno viene implementando, y permanecerá en esta misma línea, políticas concretas para fomentar prácticas deportivas y recreativas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de los vecinos. Instalar gimnasios en plazas y parques de la Ciudad de uso libre y gratuito es parte de este objetivo. Esta iniciativa se extenderá en los próximos años a nuevos espacios verdes porque este gobierno considera indispensable garantizar el acceso al deporte.

Vida Sana comprenderá también un conjunto de actividades que se realizarán desde la Subsecretaría de Deportes para que los vecinos disfruten y se acerquen a la actividad física. Continuaremos el programa “Deporte en la vía pública” que, como afirmamos en otras oportunidades, ratifica la intención de promover, estimular y desarrollar la actividad física en todos los espacios públicos de la Ciudad mediante programas de actividad física, organizados sistemáticamente y supervisados. Su público es jóvenes, adultos y adultos mayores. Se tomará como meta para los próximos años, garantizar al menos 386.000 prestaciones anuales.

Las Colonias de Vacaciones tienen por principal objetivo que los chicos disfruten del verano al aire libre y se diviertan aprendiendo mediante actividades deportivas, recreativas y culturales. Tal como se explica en el programa, los colonos están bajo la supervisión de profesores, médicos, psicólogos, nutricionistas y guardavidas. Además reciben desayuno, almuerzo y merienda. Todas las acciones recreativas son totalmente gratuitas. Continuaremos mejorando el servicio de las Colonias de Vacaciones, que son un espacio recreativo y de actividad física para chicos de 4 a 12 años.

Desde Vicejefatura de Gobierno seguiremos con el plan de Estaciones Saludables. Las mismas son puestos de prevención de enfermedades y promoción de la salud donde enfermeros y nutricionistas realizan controles básicos de salud (medición del peso y talla, nivel de glucosa en sangre, presión arterial, colesterol, monóxido de carbono (CO) en aire espirado) y consejería en alimentación saludable. Dicho de otro modo, las Estaciones son otro modo de acercar los servicios de salud a distintos puntos de la Ciudad. En el último período se ha aumentado el número a 28 estaciones, ubicadas estratégicamente para que todas las personas puedan acceder libre y gratuitamente. El objetivo de aquí en adelante es perfeccionar el funcionamiento de las mismas y aumentar considerablemente los servicios que estas brindan.

#### c. Calidad Educativa

Esta gestión continúa fortaleciendo el Plan de Evaluación y Mejora de la Calidad Educativa ya que considera que se trata de una de las Políticas de Estado más relevante. Para ello, el Ministerio de Educación viene implementando políticas orientadas a la mejora de la trayectoria escolar y el rendimiento de los alumnos, al igual que al fortalecimiento del nivel docente, mediante la capacitación, la evaluación y la orientación de la escuela hacia el futuro. Se busca, de esta forma, consolidar la escuela como base del proceso educativo trabajando conjuntamente con los docentes, las escuelas, los estudiantes, la familia y la comunidad.

Se planea seguir avanzando en la implementación de un sistema de evaluación y diagnóstico integral de habilidades cognitivas y no cognitivas mediante evaluaciones censales locales e internacionales tanto en la primaria como en la secundaria. Un gran paso en esta dirección fue la aprobación y próxima puesta en marcha del Instituto de Evaluación de la Calidad y Equidad Educativa, que funciona como ente descentralizado y autárquico que diseña y realiza la evaluación periódica e integral de los diferentes componentes estratégicos del sistema educativo de la Ciudad como lo son el nivel de aprendizaje alcanzado por los alumnos, el desempeño de los docentes y el impacto de las políticas educativas.

En este sentido, se continuarán aplicando las evaluaciones a alumnos: FEPBA y FESBA (locales); y las internacionales (PISA, TIMSS, PIRLS, ICILS, ICCS, PIAAC, ILE-OCDE, TALIS). Además, para fomentar la mejora continua en la práctica docente, se evaluará la práctica docente tanto a nivel primario como secundario.

Como forma de garantizar la calidad educativa y orientar la escuela hacia el futuro se sigue consolidando el Programa Integral de Educación Digital que lleva adelante la Ciudad para promover la calidad de la enseñanza pública y garantizar igualdad de oportunidades a todos los niños facilitando el acceso a las nuevas tecnologías y favoreciendo la inclusión socio-educativa. A través de este programa, se seguirá reforzando el trabajo de los docentes con TICs en las aulas, incrementando la motivación del alumno, generando mayor interacción, cooperación y horizontalidad entre docentes y alumnos, y modificando la dinámica de los recreos con la disminución de conflictos y el aumento del entendimiento e intercambio.

Este programa no sería posible sin haber implementado el Plan Sarmiento, este plan consiste en que todos los alumnos y docentes de la escuela primaria tengan una computadora con conexión inalámbrica a internet dentro de la Ciudad de Buenos Aires. Este programa continuará en los próximos años dando igualdad de acceso al mundo digital para todos los chicos y familias de la Ciudad.

La tecnología también fue incorporada a procesos centrales del sistema educativo como es la inscripción a las escuelas públicas a fin de agilizar el trámite para padres y alumnos y el registro y proceso de la matrícula estatal. Mediante la Inscripción Online todos los alumnos que comienzan el nivel inicial, primario y secundario pueden inscribirse por internet seleccionando la escuela a la que desean inscribirse. Se seguirá trabajando para mejorar la implementación del sistema año a año para seguir facilitando el acceso a la educación pública a los vecinos.

Por otra parte, a modo de asegurar la equidad educativa se continuará con el programa Terminá la Secundaria que incentiva a todos los alumnos del país que no pudieron terminar sus estudios secundarios a retomarlos desde cualquier lugar de Argentina de forma online. Mediante una plataforma online con tutorías, foros, chats y un seguimiento muy personalizado de un profesor, los inscriptos pueden realizar el secundario completo o rendir solamente las materias adeudadas y de este modo obtener un título de bachiller con validez nacional.

Asimismo, se sigue progresando en el mantenimiento y provisión de una adecuada infraestructura escolar que permita el correcto desarrollo del sistema educativo. Mediante una inversión record en infraestructura, se recuperaron en 5 años casi 300 escuelas. Se seguirá avanzando en la refacción, construcción y apertura de edificios escolares.

Para esto continuaremos con el Plan Integral de Mantenimiento Educativo, mediante este plan logramos mantener a los edificios escolares en un estado adecuado para la realización de las actividades escolares. En cuanto al mantenimiento hemos pasado de la lógica reactiva, llevando al sistema escolar a declarar la emergencia en infraestructura escolar, a una lógica preventiva, donde la empresa encargada del mantenimiento de la escuela se encarga de realizar las correcciones periódicas necesarias, evitando la realización de posteriores obras cuando se producen los desperfectos o averías.

#### d. Juventud

La juventud es una etapa fundamental de la vida de las personas, en la cual resulta imprescindible atender las problemáticas e intereses que presentan. Esta gestión continua trabajando arduamente de manera transversal con todos los Ministerios para poder garantizarles un desarrollo integral a los jóvenes en un entorno favorable, seguro y sano que les permita potenciar al máximo sus habilidades para contribuir al presente y futuro de la sociedad.

Para ello se trabaja, monitorea y evalúan programas, proyectos y actividades dirigidas a los jóvenes y se establecen permanentemente canales de comunicación con los mismos, fomentando la participación y el asociativismo. Se busca satisfacer las demandas y necesidades de los jóvenes en diversos ámbitos de su vida cubriendo desde el acceso a empleo hasta el uso del tiempo libre, la recreación, el deporte y distintas expresiones culturales y artísticas. También se apunta a fortalecer la Escuela como un lugar de pertenencia y de desarrollo de proyectos juveniles, permitiendo la inclusión (escolar o educativa) de los mismos y se fomenta la inserción de los jóvenes en los circuitos artísticos tanto como consumidores o productores de arte.

Se continuarán las líneas de acción en 5 estrategias que orientan el trabajo destinado a la juventud: Empleo Joven, Salud / Vida Sana, Nocturnidad, Cultura y Tiempo Libre, y Calidad Educativa.

##### 1. Empleo Joven

En el área de Empleo Joven se reúnen todas aquellas acciones destinadas a capacitar a los jóvenes para el mundo laboral actual, acompañarlos en el proceso de búsqueda laboral e incrementar sus posibilidades de alcanzar un empleo efectivo.

En este marco se encuentra el proyecto Entrenamiento para el Primer Empleo, que ofrece una preparación especializada para aquellos que estén en la búsqueda de su primer trabajo. Esta iniciativa continuará ofreciendo prácticas en las que los jóvenes desarrollen herramientas para hacer frente cómodamente a las diversas situaciones de postulación a un empleo. De esa manera, recibirán capacitaciones para entrevistas laborales individuales y grupales, se realizará un trabajo de seguimiento para que puedan identificar fortalezas y debilidades al momento de las entrevistas y serán entrenados en cuestiones como la comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas, liderazgo, oratoria, etc.

A fin de tener un mayor alcance y trascender la oferta de talleres y capacitaciones presenciales en la Ciudad, la gestión lanzó el sitio web “Ser lo que quieras”, que les proporciona a los jóvenes herramientas online concretas sobre formación y empleo para favorecer la construcción de un proyecto vocacional-ocupacional. Mediante un espacio on-line se desarrollan temas de orientación laboral, cómo y dónde buscar trabajo, la entrevista, emprendedorismo y aspectos legales. Personalidades del arte y la cultura se seguirán sumando a la iniciativa.

Complementariamente, se desarrollarán iniciativas como Ventanilla Única de Empleo Joven, que ofrece en un mismo ámbito toda la oferta laboral del Gobierno de la Ciudad orientada al público joven. De esta forma, se busca facilitar el contacto y difusión de oportunidades laborales, permitiéndoles a los jóvenes interesados recibir información específica a sus intereses y/o formación.

A su vez, a través de proyecto Generación Emprendedora se busca fomentar el espíritu emprendedor en jóvenes de nivel secundario y terciario, como una opción viable para el desarrollo personal y profesional. Esto requiere de la participación activa de docentes y directivos que contribuyan en la difusión de temas vinculados con la cultura emprendedora, las novedades del mundo de los negocios y las nuevas tendencias en las empresas de innovación.

Por otra parte, para reforzar las iniciativas mencionadas en pos de una juventud con herramientas para hacer frente al mundo laboral se continuarán con programas como Estudiar es Trabajar que brinda subsidios para que los jóvenes con dificultades puedan seguir estudiando en cualquier nivel del sistema educativo formal y Formación e Inclusión para el Trabajo Joven que pone a disposición cursos que se vinculan con la demanda del mercado laboral actual y son dictados por instituciones educativas reconocidas y de amplia trayectoria.

## 2. Hábitos Saludables

A través de esta línea de acción esta gestión busca desarrollar e interiorizar conductas y comportamientos que incidan positivamente en el bienestar físico, mental y social de los jóvenes. De esta manera intentamos promover un estilo de vida saludable, lejos de los excesos y las prácticas que puedan poner en riesgo su vida.

Es así que el programa coordinará las áreas de Salud, Educación y Juventud del Gobierno de la Ciudad para diseñar iniciativas en dos ámbitos: Educación Sexual y Prevención de Adicciones. Manteniendo esta dirección, se seguirá expandiendo el trabajo realizado a través del Refuerzo de las Consejerías de Salud, las cuales a través de un sistema de tutorías los jóvenes reciben capacitación y asesoramiento en materia de salud sexual, en el correcto empleo de métodos anticonceptivos y en materia de violencia de género.

En materia de Adicciones, se continúa priorizando la estrategia de prevención, concientización y contención de potenciales situaciones problemáticas mediante diferentes acciones realizadas en escuelas, grupos comunitarios, clubes barriales y parques de la Ciudad. De esta manera, los Centros de Intervención Asistencial Comunitaria realizan actividades de intervención temprana, trabajo comunitario y reinserción social para personas con problemas de adicciones a sustancias psicoactivas. Se trabaja en conjunto con organizaciones de la sociedad civil que se focalizan en esta temática y con los “curas villeros” en lo que refiere a la problemática del paco. En esa dirección por ejemplo se realizó la apertura del segundo Centro de Asistencia en Adicciones en Villa Fátima.

Durante estos tres años se desarrollará el programa de detección y promoción de jóvenes talentos, llevado adelante por el ENARD en coordinación con el comité organizador de los juegos, que permitirá que jóvenes de entre 15 y 18 años compitan en un juego olímpico. Para

los porteños que accedan a participar tendrán la oportunidad única de competir en su propia ciudad.

### 3. Nocturnidad

Este Gobierno entiende que la nocturnidad es un espacio característico para la dispersión de los jóvenes y que constituye uno de los principales atractivos de la Ciudad, por eso, se continúan y refuerzan las iniciativas para garantizar la seguridad de nuestros jóvenes.

Mediante Inspectores de Nocturnidad se controla el funcionamiento, la seguridad y la higiene de los locales comerciales, industriales, boliches y eventos masivos en la Ciudad. Estas acciones permiten clausurar cientos de bares y lugares nocturnos que presentan irregularidades o realizan fiestas y actividades clandestinas, además de contribuir con la lucha contra la Trata de Personas y el tráfico de drogas.

El programa Conductor Responsable permite concientizar a los jóvenes acerca de los riesgos que implica la conducción bajo los efectos del alcohol, fomentando la prevención en los lugares donde los chicos salen a divertirse. Ya han participado miles de jóvenes en chequeos de alcoholemia.

Todo este trabajo, orientado a atender dos de las más importantes problemáticas de la juventud (alcoholismo y adicciones), está complementado por proyectos y programas desarrollados especialmente por el Ministerio de Desarrollo Social, en pos de fomentar la prevención y el tratamiento ante el consumo de drogas y estupefacientes.

### 4. Cultura y Tiempo Libre

Este eje se completa con acciones destinadas a generar una amplia oferta cultural que provea a los jóvenes de actividades de esparcimiento y recreación para la juventud, que les sean tanto atractivas como enriquecedoras. Siempre promoviendo un entorno sano y seguro, esta gestión busca presentar opciones culturales con contenido y calidad para que los jóvenes puedan disfrutar al máximo de su tiempo libre.

Es esa línea se continua ampliando el proyecto de Ciudad Rock que convirtió al Parque de la Ciudad en un espacio propicio para la realización de recitales y conciertos de gran magnitud.

También, se finalizará la colocación de un techo parcialmente retráctil en el Estadio Parque Roca lo cual permitirá la realización de eventos que requieran de un escenario techado. Estas dos iniciativas vienen a cubrir un vacío en la Ciudad que no contaba con un espacio para realizar espectáculos masivos de música ni un escenario techado para eventos de menor escala, que cumplan con las condiciones de seguridad e higiene necesarias.

Asimismo, seguiremos brindando una gama variada de festivales de música y esparcimiento como: BA Rock y Bienvenida primavera. Para ofrecer un mejor servicio cultural, estos eventos contarán con la participación de artistas tanto locales como de otras localidades del interior del país. A través de la planificación y coordinación integral de las acciones de gobierno, estos Festivales se desarrollarán a partir del trabajo conjunto de las áreas de Políticas de Juventud, el Ministerio de Cultura y el Ministerio de Gobierno.

En esta misma línea de trabajo, se continuará convocando nuevas ediciones de Bandas x Barrios, a fin de promover músicos jóvenes de bandas que recién empiezan. Mediante un ciclo anual donde se programan bandas de distintos géneros con una programación de shows semanales, importantes espacios de difusión en gráfica, radio y TV, instancias de formación y la posibilidad de compartir escenario con artistas consagrados, se les brinda a los jóvenes un espacio para presentar sus shows ante un público masivo. Ya participaron más de 2.000 bandas, 10.000 músicos por ejemplo algunas de ellas podrán presentar sus producciones en las actividades de Bienvenida primavera.

Por otra parte, Ciudad Emergente permanecerá brindando un espacio para la expresión cultural joven en todas sus formas: música, arte callejero, animación, poesía, moda, cine y arte digital. Otra iniciativa será la de Noche de la Cultura Joven, inscripta dentro de los festejos por el Día de la Primavera, en donde los jóvenes contarán con un espacio para expresarse a través de diversas expresiones artísticas.

Finalmente, se lleva adelante la Bienal Arte Joven Buenos Aires que consiste en una plataforma de producción, formación y exhibición para artistas jóvenes. Se constituyó como un espacio de experimentación que da lugar a nuevos lenguajes y formas de expresión a través del arte. Los proyectos elegidos son producidos con acompañamiento tutorial y financiamiento y posteriormente exhibidos. Entre los reconocimientos también está la exposición y capacitación internacional.

Complementariamente, se siguen llevando a cabo acciones, obras y proyectos para que los jóvenes puedan disfrutar de espacios de deportes urbanos extremos y alternativos de forma gratuita, profesional y sin riesgos. En esa dirección, se construyeron pistas profesionales y gratuitas de skate en Mataderos y Belgrano y se inauguró el Parque Costanera Norte, un espacio multidisciplinario para la práctica de skate, longboard y otros deportes extremos que cada vez van incorporando más adeptos. Asimismo se realizan eventos para fomentar que los jóvenes se relacionen y compartan su pasión por los deportes extremos. Así se está posicionando a la Ciudad de Buenos Aires como capital de los deportes extremos para los jóvenes.

#### e. Seguridad

En materia de seguridad venimos trabajando en pos de lograr la autonomía plena que nos permita tener todas las facultades para alcanzar de forma independiente una Ciudad más segura para los vecinos. Entendemos que para lograr una fuerza más eficiente y coordinada se deben unificar las cuatro fuerzas que hoy en día brindan seguridad a la Ciudad, aunque para esto es primordial el traspaso de la Policía Federal al ámbito de la Ciudad de Buenos Aires.

Como paso fundamental, y ante la negativa del traspaso de la Superintendencia de Seguridad Metropolitana de la Policía Federal a la Ciudad, logramos que se modifique la “Ley Cafiero” y se nos permita disponer de una policía local, propia, como al resto de las provincias. De esta manera tomamos la histórica decisión de crear la Policía Metropolitana, una fuerza que trabaja próxima al vecino, a sus inquietudes y opiniones; en la disuasión, prevención y conjuración del delito.

El Plan General de Seguridad Pública enfoca la seguridad ciudadana en forma integral, actuando sobre diferentes aspectos que potencian la prevención del delito y la violencia; la aplicación de tecnología de punta para el control inteligente del espacio público; el crecimiento y perfeccionamiento del cuerpo policial metropolitano y; el fortalecimiento de la justicia haciéndola más cercana a la población.

Por tal motivo continuaremos ampliando la Policía Metropolitana por medio del Instituto Superior de Seguridad Pública, que es el organismo encargado de capacitar y formar a los nuevos aspirantes. De esta manera generamos recursos humanos bien entrenados y

equipados con tecnología de última generación, actuando prioritariamente mediante políticas disuasivas/preventivas, con marcada proximidad a los vecinos.

También continuaremos con otras políticas implementadas para mejorar la seguridad en la Ciudad, como ser la incorporación de la policía Metropolitana a toda la red de subterráneos, crear nuevos senderos seguros principalmente alrededor de escuelas públicas, e incorporaremos más iluminación en todos los barrios, incorporando la tecnología LED al alumbrado público.

Otro aspecto fundamental es el control inteligente del espacio público, mediante cámaras, permanentemente monitoreadas, en lugares estratégicos de la vía pública y en instituciones como hospitales, escuelas y edificios públicos. Y con la centralización de las Emergencias de la Ciudad en un Centro Único de Coordinación y Control (CUCC) que receptiona y deriva en forma inmediata a los efectores correspondientes (policía, bomberos, defensa civil, etc.), todos los pedidos de asistencia ante hechos de violencia o catástrofes que sucedan el ámbito de la Ciudad.

Entendemos que la Justicia y la seguridad van de la mano, por eso, estamos trabajando en conjunto con el Ministerio Público Fiscal incorporando oficinas en todas las comisarías de la Policía Metropolitana mejorando la respuesta a los vecinos y logrando la transferencia de delitos a la Justicia de la Ciudad.

También continuaremos trabajando para permitir la plena autonomía judicial para la Ciudad, con la transferencia de los delitos que deben ser tratados por la Justicia local, sin renunciar a los recursos correspondientes que también debe transferir Nación

#### f. Realización personal

La atención de las necesidades de los sectores menos favorecidos de la Ciudad de Buenos Aires ha sido y será una de las prioridades de esta gestión. En este sentido, los esfuerzos de esta administración se dirigen a lograr la igualdad de oportunidades para todos sus ciudadanos. Es en base a esta premisa que el Gobierno seguirá profundizando La Red en Todo Estas Vos, como una “superestructura” que engloba todos los programas dirigidos a la atención de los sectores más vulnerables, desde su nacimiento, pasando por la niñez, la adolescencia, la adultez, hasta la tercera edad.

El objetivo de la red es acompañar a las personas en las distintas etapas de su vida, garantizando la integralidad de las prestaciones del gobierno, la articulación de los distintos programas y políticas pensadas para los vecinos, desde las distintas áreas del Gobierno. Comprendiendo que el estado debe velar por la realización del proyecto de vida de sus ciudadanos acercándoles las herramientas y soluciones que el mismo brinda. Es por eso que se han habilitado diferentes canales de información diferentes medios para acercar las prestaciones sociales que se ofrecen a los vecinos y sus necesidades.

La red posee como uno de sus componentes más importantes una plataforma única de beneficiarios, que nos brinda información sobre qué tipo de asistencia recibe cada grupo familiar persona, lo cual no permite articular de la mejor forma las prestaciones que ofrece el gobierno con las necesidades de cada familia. Y se comenzará con un programa de acompañamiento familiar, con la idea de empoderar a los hogares promoviendo la autonomía familiar, por medio de equipos interdisciplinarios, la idea es generar diagnóstico y plan familiar para cada familia.

Este eje es transversal y están orientados a alcanzar dos resultados. Por un lado, atender las problemáticas de los grupos sociales más vulnerables y mayormente expuestos a factores de riesgo. Por el otro, mejorar la calidad de los servicios que el Gobierno de la Ciudad les ofrece y a su vez, hacer un uso más eficiente de los recursos de los vecinos.

Los principales grupos hacia los que están orientados los programas y proyectos son:

- Niños, Niñas y Adolescentes
- Adultos Mayores
- Mujeres Víctimas de Violencia
- Población con Problemas de Adicciones
- Personas en Situación de Calle

Niños, Niñas y Adolescentes

Las políticas sociales de la ciudad tienen como prioridad la primera infancia. En los primeros meses de vida su cuidado, alimentación y estimulación es de vital importancia que lo marcará

para toda su vida, es por esto que nos focalizamos en este rango etario para que desarrollen plenamente sus facultades.

Es por esto que el Gobierno planea trabajar en los próximos tres años en la Red primeros meses, el programa tiene como objetivo acompañar a las futuras madres que se encuentren en situación vulnerable, a través de controles sistemáticos periódicos -tanto durante el embarazo como durante el primer año de vida de cada niño- buscando estimular y concientizar a aquellas mujeres en situación de vulnerabilidad y garantizar los controles médicos periódicos establecidos por el Ministerio de Salud. Como incentivo para ello se ofrece, en el marco del Programa Ciudadanía Porteña, un estímulo monetario contra el cumplimiento de controles y monitoreo sistemático tanto durante el embarazo como en neonatos y post-neonatos. Este programa ha demostrado ser esencial la educación y control de las futuras madres, para garantizar partos sin problemas y niños saludables en los primeros y críticos meses de vida.

Asimismo habiendo observado el gran impacto positivo y la buena recepción por parte de la población de la iniciativa de los Centros de Primera Infancia (CPI) que tienen como objetivo promover el desarrollo y crecimiento de niños y niñas de entre 45 días y 4 años reconociendo la importancia del mismo en el futuro desarrollo de los niños, es que el gobierno ha decidido continuar esta política, ampliando la red de CPI, con el objetivo de poder entregar a todos los niños las mismas oportunidades, entendiendo que los CPI constituyen un espacio de atención integral para los más pequeños, donde se llevan a cabo tareas educativas, de estimulación temprana y de atención a sus distintas necesidades (fisiológicas, afectivas, psicomotrices). Al mismo tiempo, se proyectan como un ámbito de juego, de recreación y socialización. En los próximos tres años se planea continuar apoyando la labor que realizan los centros ya existentes, a través de la ampliación de varios de ellos y el consiguiente aumento de vacantes.

En consonancia se han construido más de 21 juegotecas con la idea de impulsar el desarrollo lúdico de los niños, dotando a los mismo de espacios donde puedan expresarse y jugar, es por eso que también hemos instalado y continuaremos instalando juegotecas en las Estaciones Saludables, buscando por un lado incentivar el ejercicio en los mayores como las actividades recreativas en los niños. Asimismo sea ha decidido profundizar y expandir el programa de centro lúdicos, para poder fomentar el desarrollo de estos espacio de investigación, capacitación y juego para personas que trabajan en el campo social, cultural, educativo y recreativo. Tengamos en cuenta que el programa de juegotecas ha superado el objetivo que se ha propuesto en sus inicios.

El abordaje de la niñez en emergencia es otra de las problemáticas que tenemos pensado abordar, mediante un plan de acogimiento familiar, se realizarán convenios con diferentes organizaciones como la UBA y el Conicet, que nos brindarán asistencia en el proceso de búsqueda de familias para el programa, la asistencia y contención necesaria.

Por otro lado se continuará con el trabajo del programa cartoneros, que tiene como objetivo que todos los chicos de los recuperadores urbanos corporativizados que trabajan en el espacio público tengan un lugar de estimulación y cuidado, ya sea en el punto de origen o en las diferentes zonas con centros verdes o de ingreso de corredores del conurbano.

Estudiar es Trabajar y Formación e Inclusión para el trabajo (FIT), en conjunto con la puesta en marcha del programa Mi proyecto de vida, son los proyectos que buscan dotar a los jóvenes de un red de contención, crecimiento y proyección, para terminar la escuelas, logra un trabajo o un oficio.

Promover la formación de los jóvenes a través del otorgamiento de un subsidio mensual para que puedan seguir estudiando en cualquier nivel del sistema educativo formal con reconocimiento oficial es el objetivo esencial de A través de Estudiar es Trabajar. Por su parte, Formación e Inclusión para el Trabajo (FIT) tienen por finalidad atender la problemática del desempleo entre los miembros más jóvenes de la sociedad. Para ello desde el programa se brinda orientación laboral, apoyo en la búsqueda de empleo y formación y capacitación laboral a través de distintos cursos y talleres. Así mismo brinda asistencia económica, técnica y financiera para el desarrollo de unidades productivas propias. Todo ello se acompaña con un sistema de tutorías que siguen la evolución y el desempeño de los beneficiarios. Para el próximo trienio se espera que muchos más jóvenes vean incrementadas sus oportunidades laborales.

Mi Proyecto de Vida busca dotar de acompañamiento a los jóvenes en el desarrollo y para que los mismos visualicen, enriquezcan y potencien sus proyectos de vida. El objetivo es acompañar a adolescentes de 14 a 21 años de edad en la construcción de su proyecto de vida y en la adquisición de herramientas para auto valerse y de la información para que sean conscientes de los derechos que poseen. Se brindaran programas de Formación deportiva, cultural y tecnológica de calidad; Formación socio-educativa-laboral, y reinserción en el sistema educativo formal.

## Adultos Mayores

Se ha planteado un grupo más que significativo de programas y proyectos para atender los especiales requerimientos de los adultos mayores como son: los Centro de Inclusión Digital y la distribución y puesta en operatividad de los Botones Antipánico, en conjunto con la creación de refugios para las víctimas de violencia, y programas de envejecimiento activo

El éxito de los centros de inclusión digital y de las Postas Digitales distribuidas a lo largo de toda la ciudad, que han sido instaladas en diversas locaciones, procurando llegar a la mayor cantidad posible de Adultos Mayores, donde reciben capacitación gratuita en informática y donde se les provee el acceso a nuevas tecnologías de comunicación e información, promoviendo así una nueva forma de integrar a nuestros mayores. En ellos se brindan talleres de 6 meses de duración, con una frecuencia de dos veces por semana para principiantes, de navegación guiada y libre, es un iniciativa que se buscara continuar y profundizar en los próximos años.

A su vez se conecta con el programa de envejecimiento activo donde se busca dotar a los adultos mayores de diferentes capacidades y habilidades para que continúen en esta etapa de su vida continúen capacitándose.

De igual manera se potenciarán los centros de día permitiendo que puedan asistir a una mayor cantidad de adultos mayores, ofreciendo una variada propuesta de actividades. Muestra de esto es el Centro de Día inaugurado este año para hipoacúsicos, el cual es el único centro de este tipo en el país, ubicado en el barrio de Villa del Parque.

Se continuará con la entrega de Botones Antipánico entre Adultos Mayores, un trabajo conjunto entre el área de Desarrollo Social y la Policía Metropolitana. Funcionando los mismos como una herramienta para la miembros de la tercera edad de comunicarse expeditivamente con las fuerzas de seguridad ante cualquier situación de inseguridad, violencia, emergencia sanitaria o vulnerabilidad social que puedan sufrir

En línea con el abordaje integral del problema de la violencia hacia la tercera edad es que potenciaremos el sistema de tele-asistencia, que consiste en un servicio personalizado que permite la permanencia de los adultos mayores en su hogar teniendo contacto con su entorno

social y familiar y asegurando la intervención inmediata en situaciones de necesidad personal, social o médica. Este sistema les brinda tranquilidad, independencia, contención y acompañamiento a los adultos mayores. El sistema funciona en cuanto la persona en cuestión acciona un pulsador que hace que los equipos del ministerio de pongan en contacto con el Centro de Atención y se establece la comunicación con profesionales calificados.

#### Mujeres Víctimas de Violencia

Se continuará con el trabajo realizado a través de los Centros Integrales de la Mujer (CIM), primeros centros de contención para mujeres víctimas de todo tipo de violencia. Además de atención inmediata a las víctimas -y sus hijos- los centros les garantizan orientación y abordaje psicológico, asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito y – en caso de ser necesario – realizan la derivación a unidades convivenciales. Se buscará también ampliar el número de CIM, para mejorar y expandir el trabajo que se realizan desde los mismos.

En este mismo sentido, se trabajará para seguir potenciando la línea exclusiva para atención de mujeres en situación de vulnerabilidad: 0800 66 MUJER (68537) que atiende las 24 hs. los 365 días del año tanto a mujeres víctimas de violencia de género, como a los niños y niñas víctimas de maltrato y abuso infantil, ofreciéndoles y haciéndoles conocer todos los recursos que el GCBA pone a su disposición en estas situaciones.

Además se prevé continuar con la distribución de Botones Antipánico entre aquellas mujeres que se encuentren dentro de este grupo de riesgo. El objetivo es mejorar la capacidad de respuesta de los cuerpos de asistencia a la víctima en situaciones de riesgo inminente, dotando a las víctimas de una herramienta que les permita una comunicación rápida y directa con el Centro Único de Coordinación y Control (CUCC).

Por último, sabiendo que la prevención es una de las herramientas más eficaces para hacer frente a esta problemática, esta gestión se ha propuesto potenciar la acción de los Grupos de Ayuda en Villas. En este sentido, las acciones de gobierno están orientadas a identificar, capacitar y promover la formación de grupos de mujeres en la temática de violencia de género, con el objetivo de generar referentes comunitarias en villas de emergencia de la ciudad (con especial énfasis en la zona sur), facilitando así el nexo entre las mujeres y los recursos ofrecidos por esta administración.

También pondremos foco en la realización de un Programa de Seguimiento para las mujeres víctimas de la violencia que recibieron asistencia por parte del Gobierno, buscando garantizar el no retorno al círculo de la violencia.

#### Población con Problemas de Adicciones

Para los próximos tres años se ha planeado que las acciones del gobierno en relación a la población con problemas de adicciones tengan dos objetivos diferentes. Por un lado se continuará con el trabajo realizado desde los Centros de Intervención Asistencial Comunitaria. En ellos, grupos de profesionales –que actúan directamente en territorio– ofrecen a las personas con problemas de consumo de sustancias psicoactivas, espacios de atención grupal e individual. Concurrentemente, se trabaja con el grupo familiar en cuestiones referidas a la detección temprana, información y orientación. Pero a diferencia de anteriores campañas del Centro de Intervención Asistencial Comunitaria, se buscará expandir el impacto de las políticas de prevención y asistencia a la problemática de las adicciones a los sectores de clase media, buscando de esa forma dar un abordaje más amplio a la problemática. Pero al mismo tiempo comenzaremos campañas con un eje no tanto en la sustancia si no en el NO consumo. Para lo cual trabajaremos en prevención en los grupos de 4-12 años.

En cuanto al tratamiento de las adicciones, en los casos que corresponde, además se brinda asistencia terapéutica bajo modalidad de internación o ambulatoria en comunidades terapéuticas especialmente formadas y capacitadas. Todas estas acciones se integran con las iniciativas previstas en el marco del Eje Transversal Vida Sana / Salud, descriptas anteriormente.

#### Personas en Situación de Calle

Se dará continuidad a la labor realizada a través del Programa Buenos Aires Presente (BAP). El objetivo perseguido es brindar atención inmediata a las personas en situación de calle, a través de los servicios de psicólogos, trabajadores sociales y operadores sociales, quienes ofrecen ingreso inmediato a los hogares y paradores del Gobierno de la Ciudad donde las personas reciben comida, elementos de higiene personal y cama para dormir, entre otras prestaciones. Además brindan viandas de alimentos y bebidas así como frazadas a todos aquellos que prefieran no concurrir a los paradores.

En esta línea de acción, para los meses considerados más críticos para personas que viven a la intemperie, se continuará con la implementación del Plan de Prevención Temperaturas Extremas que busca reforzar la presencia de personal del GCBA y del BAP en la calle durante los meses de Enero a Febrero y de Junio a Agosto. Este plan se complementa con el refuerzo de camas y vacantes en los paradores y hogares con que cuenta el Gobierno de la Ciudad, así como el refuerzo de comida y viandas, pero demos remarcar que el servicio del BAP se mantiene durante los 365 días del año.

g. Red de NIDOs

A todos estos proyectos se cruzarán transversalmente varias acciones en busca de ofrecer la igualdad de oportunidades en la Ciudad. Una de ellas es el proyecto Red NIDO (Núcleo de Inclusión y Desarrollo de Oportunidades), el primero de ellos se ubicará en las inmediaciones de la Villa 1-11-14. Este es un equipamiento comunitario que tendrá como ejes principales el apoyo de iniciativas emprendedoras productivas, el incentivo a la formación y capacitación de personas y organizaciones, y la producción y promoción de actividades artísticas y culturales desde una mirada intercultural.

El abordaje contempla una gestión asociada entre la Comunidad, el Estado, el sector privado, el sector académico y organizaciones del tercer sector, siendo la participación comunitaria un componente fundamental para lograr el compromiso por parte de la comunidad. Asimismo, el contenido programático atenderá a las demandas concretas de los vecinos, teniendo como motores de impulso a la tecnología y la innovación.

Por lo tanto Red NIDO se propone como espacio de oportunidades y convergencia comunitaria que promueva la inclusión y transformación de la ciudad informal hacia la ciudad formal. En las siguientes etapas continuaremos creando nuevos NIDOs en barrios vulnerables para abordarlos con la misma modalidad.

h. Urbanización de barrios informales

Asimismo vamos a continuar con las obras de urbanización en los barrios más postergados de la Ciudad, para mejorar la calidad de vida de todos los vecinos que viven allí. Se continuará el modelo aplicado en Piletos que está próximo a finalizarse. Por un lado concluiremos la

infraestructura y continuaremos avanzando a paso firme en la regularización dominial y entrega de títulos.

Este trabajo consistió en la colocación de redes de agua potable y cloacas, abrir nuevas calles, realizar trabajos de pavimentación, y de regular la situación dominial de los terrenos donde está ubicado el barrio. Además, de estos trabajos, se realizaron tareas de puesta en valor del espacio público como ser canchas de fútbol, plazas y lugares abiertos a la comunidad, y también se ha producido la llegada de instituciones de la ciudad como son, el Banco Ciudad, la incubadora de proyectos sociales, la casa Lucero, el Ministerio Público Fiscal, y el Polideportivo. Para hacer todo esto posible se debió relocalizar algunas familias para lo cual se construyeron viviendas sociales en el mismo barrio.

Con el objetivo de seguir mejorando la calidad de vida de los vecinos de la zona sur de la Ciudad, vamos a recuperar el espacio público en el frente de la costa del Riachuelo y a continuar el camino de Sirga. Vamos a poner en valor el área resaltando la imagen del corredor verde ambiental y la recuperación del paseo costanero mediante la construcción de calles, inclusión de equipamiento urbano e iluminación.

Para concretar este proyecto previamente vamos a realizar un fuerte trabajo social junto a las familias que viven actualmente en la zona y que deberán ser relocalizadas. Por eso, vamos a implementar un plan de acompañamiento a las familias en todo el proceso, desde el momento en que se definió su relocalización hasta que instalan en sus nuevas viviendas.

#### i. Buenos Aires Ciudad de todos los Argentinos

Nuestra ciudad es sin lugar a dudas el máximo exponente urbano y cultural de Argentina, y uno de los más destacados a nivel regional por su configuración demográfica, política, cultural e histórica. En este sentido, el objetivo del próximo Plan de Acción de Gobierno de esta gestión continuará siendo consolidar Buenos Aires como una ciudad abierta a todos los argentinos y extranjeros para que puedan disfrutarla en su máximo esplendor.

En este sentido, desde el Ministerio de Cultura, el Ente de Turismo y el Ministerio de Gobierno se vienen implementado políticas de promoción de la Ciudad para conquistar el interés de todos los argentinos y extranjeros. La promoción permanecerá sobre dos grandes ejes. Por un lado, se continuará aplicando políticas para cautivar visitantes, y, por otro lado, políticas de

intercambio con las jurisdicciones del interior para difundir y exhibir las profusas ofertas culturales y turísticas que ofrece Buenos Aires.

El Gobierno promueve esta agenda cultural inmensa que se apoya y difunde, los festivales, los eventos y los espectáculos con personalidades destacadas del ambiente artístico y cultural nacional e internacional que convocan a miles de argentinos; y las políticas turísticas que se aplican para aumentar año tras año el número de turistas que ingresan a la Ciudad.

Se contempla la continuación de la realización del Festival y Mundial de Tango que ya se ha convirtió en el mayor evento tanguero del mundo, con más de 600.000 concurrentes este año. En cada instancia la competencia continúa sumando relevancia a nivel local pero también en el plano internacional con la participación de bailarines de distintos puntos del mundo (más de 37 países representados). Seguiremos aspirando a perfeccionar la organización de un festival de esta envergadura para llegar a un nivel de excelencia máximo y continuar aumentando la cantidad de concurrentes.

En el próximo período continuaremos con la realización del Festival Pre-Emergente, que permite seleccionar aquellos artistas que estarán en el Festival Ciudad Emergente. Éste festival posibilita que aproximadamente 40 bandas o solistas presentan, en 8 jornadas, tres temas en vivo cada una, frente a un prestigioso jurado que seleccionará a la banda ganadora por zona. En total habrá 8 bandas que tocarán en vivo en el Festival Ciudad Emergente en junio de este año.

Asimismo se continuará realizando el Festival Ciudad Emergente que concentra una multiplicidad de disciplinas y actividades, y presenta lo mejor y lo último de la cultura joven, tal como se define asimismo. Este año recibieron la visita de más de 400 mil personas (10% más que en el 2014), una cifra que por sí sola revela el poder de convocatoria y atractivo de un Festival pensado para ser un completo muestrario de la cultura joven que sucede en Buenos Aires. En cinco intensas jornadas hubo grandes recitales nacionales e internacionales en dos escenarios; música electrónica, cultura hip hop y desfiles de moda en el Patio del Aljibe, las muy visitadas muestras “Fan” de Nora Lezano y #GraciasGustavo, sucesión de espectáculos stand up, charlas, talleres y espacios temáticos que recibieron un constante flujo de público ávido e interesado. En esta edición, además de la novedad del gran recital de cierre en homenaje a Gustavo Cerati, tuvo la irrupción de la sección “Emergentito” dedicada al entretenimiento y aprendizaje de los niños que resultó un gran éxito. La convocatoria de este

festival ha ido en aumento con participantes de todas partes de país y extranjeros. En el caso de los turistas nacionales la principal motivación del viaje fue la asistencia al Festival. Nos proponemos seguir en este camino y superar el número de asistentes de este año.

BA Polo Circo continuará como un evento clave para el Ministerio de Cultura dado que busca difundir expresiones artísticas en crecimiento y colaborar para diversificar la oferta cultural de la Ciudad. Se brindarán espectáculos, talleres, charlas y capacitaciones a cargo de compañías y formadores internacionales relacionados con el arte circense. Además, continuaremos con el programa “Circo en tu barrio”, que tal como hemos explicado trabajará para recuperar, reabrir y poner en valor circos, centros culturales y espacios de arte barriales.

Otro de los grandes festivales que abren la Ciudad a miles de visitantes y fomentan el intercambio cultural con distintas ciudades del país y del mundo es el Buenos Aires Festival Internacional de Cine Independiente BAFICI. Se seguirá realizando como todos los años y buscaremos superar las 412 películas proyectadas de 37 países, los 380.000 espectadores de este año. Asimismo, el BAFICI Itinerante continuará expandiéndose por el interior del país y llevando la cinematografía a las distintas provincias nuestro país.

Desde el Ente de Turismo también continuará con Sorteos y Concursos de distintos tipos (danza, gastronomía, deportes, compras, entre otros) que sirven para incentivar la llegada de turistas a la Ciudad. Se impulsará una fuerte campaña en redes sociales para facilitar el acceso de los participantes a las propuestas. Los ganadores obtienen premios como estadías, entradas a eventos culturales, etc. Se estandarizará una mecánica de promoción para todos los fines de semana largos, según la oferta cultural, gastronómica y deportiva de la Ciudad. Asimismo se continuará realizando campañas de promoción de la ciudad para vacaciones de invierno. Actualmente más de 11 millones de turistas visitan la Ciudad, de los cuales 8.5 millones son nacionales. Con el propósito de continuar mejorando la experiencia de los turistas en la Ciudad, reforzaremos los puntos de contacto del GCBA donde se realiza la entrega de material promocional informativo a turistas.

El Ministerio de Gobierno continuará siendo parte fundamental de la concreción de este eje transversal de Gobierno. Desde esta jurisdicción se organizará Buenos Aires celebra las Regiones, un programa que convoca a los Municipios del interior del país para que expongan sus expresiones artísticas, culinarias y artesanales en un evento organizado a tal efecto en territorio porteño. Aspiramos a que la cifra total de asistentes a estos eventos durante el

primer y segundo semestre de 2016 supere los 90.000, siendo que este año la misma superó los 70.000. Este programa continuará teniendo como marco conceptual generar un espacio de intercambio entre las distintas disciplinas y los distintos distritos, compartiendo sus tradiciones y costumbres. En este gran escenario de interacción, el porteño podrá disfrutar de danzas, gastronomía, arte y demás expresiones de Municipios del interior del país. Además, el programa de Arte Itinerante continuará expandiéndose por el país. Estimamos que el número de bandas inscriptas ascienda de 3000 a 5000, convocando en total a 30.000 personas, como así también transmitiendo el BAFICI y el tango en el país.

Asimismo, en febrero de 2016 la Ciudad de Buenos Aires volverá a ser sede de una fecha del campeonato mundial de Fórmula E, la nueva categoría de competencia automovilística, que está reservada a vehículos monoplazas que se desplazan a propulsión eléctrica. El acuerdo fue suscripto con la sociedad Formula E Holding Limited, y designa a Buenos Aires como ciudad anfitriona de la cuarta fecha del certamen el 06 de febrero de 2016. Además de ser un atractivo para la Ciudad, es muy importante la categoría para el desarrollo de automóviles sustentables, eje fundamental para una Ciudad Verde que es impulsada fuertemente por esta gestión.

Asimismo se llevarán a cabo obras emblemáticas para aumentar y mejorar la oferta cultural de la Ciudad, entre ellas se pueden destacar las obras en el Teatro San Martín y el nuevo Centro de exposiciones y convenciones.

Con el objetivo de transformar a la Ciudad en un destino indiscutido y referente para la recepción de exposiciones, ferias, congresos y eventos de gran envergadura, vamos a finalizar el nuevo Centro de Exposiciones y Convenciones. El proyecto contempla la construcción de un edificio que desde el exterior se visualizará como continuidad de los parques aledaños. Se desarrollará en tres niveles, el mismo ocupará el terreno que actualmente comprende la Av. Figueroa Alcorta, la calle Facundo Quiroga y la plaza de la República Federativa del Brasil. A su vez, tendrá un área de salas de Convenciones y un amplio foyer. La superficie cubierta total aproximada será de 19.000m<sup>2</sup>.

La cubierta verde que continuará visualmente con el parque Thays estará conformada por un sistema de lomas y senderos vinculantes con áreas de descanso y miradores. Así el edificio “desaparecerá” en el paisaje emergiendo en situaciones estratégicas buscadas y componiendo el manto verde vinculante de las áreas verdes existentes.

Con el fin de revalorizar los espacios culturales tradicionales y característicos de la Ciudad, vamos a encarar un plan de puesta en valor del teatro San Martín. Ya realizamos la impermeabilización de las cubiertas que nos permitirá avanzar con las siguientes obras. Además, vamos a mejorar toda el área que comprende la sala de danzas, los camarines y los sanitarios. También, renovaremos el lobby del Teatro y vamos a intervenir todas las salas, en especial la Sala Martín Coronado. De esta forma, los artistas, actores y músicos podrán contar con la infraestructura necesaria para desarrollar actividades culturales de primer nivel, y los vecinos podrán contar con un teatro de excelencia para disfrutar.

Por último se continuará ofreciendo nuevos servicios en el Teatro Colon, la sala de opera más importante del país y Latinoamérica. Se continuará ofreciendo el servicio de Streaming por lo cual cualquier persona con acceso a internet va a poder apreciar los obras del Teatro sin importar el lugar en el mundo donde se encuentre. El inicio del servicio fue muy auspicioso siendo la emisión por streaming de música clásica más vista de la historia.

Asimismo la reapertura de la biblioteca permitirá que los vecinos puedan acceder a los 7.000 libros disponibles, llegando en un futuro a 12.000. Como novedad se puede visualizar fácilmente por la intranet del Centro de Documentación todos los programas de mano del teatro, pudiendo realizar la búsqueda y acceder a ellos con una mayor facilidad y preservando los originales.

## II. Ciudad Verde

Realizar una ciudad sustentable y amigable con el medioambiente tiene muchas aristas y es por eso que estos son los principales proyectos definidos para el eje Ciudad Verde:

- a. Plan Integral de Higiene Urbana
  - b. Movilidad Sustentable
  - c. Plazas y Parques
  - d. BA Caminable
  - e. Plan Hidráulico
- 
- a. Plan Integral de Higiene Urbana

Uno de los desafíos más importantes que enfrentan las ciudades hoy en día es el manejo integral de sus residuos. El Plan Integral de Higiene Urbana contempla un conjunto de medidas que tienen el objetivo de lograr una Ciudad limpia que conviva en armonía con el medio ambiente. Incluye varios proyectos y se propone concientizar a los vecinos sobre el cuidado del medioambiente y el espacio público.

Como principal objetivo del Plan es lograr el cambio cultural en los vecinos que logren internalizar al tema de los residuos como un problema y que para resolverlo necesitamos la colaboración de cada uno de nosotros. Por tal motivo necesitamos que cada uno de nosotros separe en origen y cumpla las normativas vigentes. Alguno de los ejemplos de cómo debe disponer los diferentes residuos son: los húmedos en los contenedores negros, los reciclables en las campanas o puntos verdes, los áridos, restos de poda y voluminosos acordando el retiro por el domicilio mediante el 147 o página web entre otros residuos.

El objetivo de este plan maestro, es reducir la cantidad de basura que se destina a los rellenos sanitarios y para poder lograr esto debemos tomar una serie de iniciativas. Siendo estas, fomentar la separación de residuos en origen, desarrollar infraestructura para su tratamiento, concientizar y educar a los ciudadanos.

La separación en origen nos permite en primer lugar identificar que residuos son reciclables y cuales necesitaran otro tipo de tratamiento, es para ello esencial finalizar con el plan de contenerización logrando que los contenedores negros (residuos húmedos) y verdes (residuos secos) lleguen a todo el territorio de la Ciudad. Solo de esta forma podremos darle impulso al proceso de separación de residuos en origen. De esta manera cada vecino deberá separar los reciclables en su casa y depositarlos en el contenedor verde y el resto de los residuos, los húmedos, en los contenedores negros. Para un uso eficiente de los contenedores se retiran los residuos todos los días desde que se puso en funcionamiento el nuevo contrato de higiene.

Como ya se comenzó en algunos barrios, se pretende llevar esta cultura a cada rincón de la Ciudad. Este proceso lleva consigo una fuerte campaña de difusión y concientización de los vecinos que son los que deben implementar el cambio más fuerte. El rol del vecino es fundamental en el nuevo sistema de higiene y es por esto que se realiza un gran esfuerzo en concientizarlo. En los edificios se focaliza en los encargados y administradores, actores claves que serán aliados en esta etapa del cambio cultural. Reforzando esta campaña se instalaron 32 puntos verdes en la ciudad que reciben material reciclable y especialmente asesoran a los

vecinos sobre una correcta separación de residuos y un buen uso de los contenedores verde. Hoy en día reciben más de 100 toneladas de reciclables de forma mensual.

Se continuara a medida que se avance y finalice con la contenerización con el Programa de Recuperadores Urbanos que comprende el trabajo conjunto a cooperativas de recuperadores para que encuentren en los Centros Verdes el espacio propicio dónde puedan separar los residuos bajo condiciones de higiene y seguridad apropiadas.

Ahora bien, también es muy importante continuar con el proceso de localización de las Plantas de Tratamiento de Residuos las cuales permitirán reducir considerablemente el caudal de basura enviada a los rellenos sanitarios. Las mismas permiten recibir, tratar y reciclar materiales áridos provenientes de obras de construcción, materiales industriales no peligrosos, y restos de residuos forestales y de poda originados en la Ciudad, entre otros. Otro grupo de plantas, como la que posee la ciudad en el CEAMSE con tecnología MBT (una tecnología que se utiliza con la finalidad de reducir la cantidad de residuos que se disponen en el relleno sanitario a través de la recuperación de los materiales reciclables y la estabilización de los biodegradables), plantas de tratamiento de envases PET y de residuos orgánicos, también tienen el objetivo de reducir la cantidad de basura que se entierra, procesando y reciclando el mayor número posible, buscando de esta forma trazar un camino hacia una Buenos Aires verde. Esto tiene como objetivo lograr en un futuro que todos los residuos no reciclables reciban tratamiento.

Como parte de la concientización comenzará a funcionar el centro educativo y de investigación que podrá ser visitado con el fin de concientizar en materia de reciclado. El edificio contará de tres pisos y allí funcionará un anfiteatro al exterior para conferencias, un sum para diferentes actividades, diferentes aulas para talleres, un espacio recreativo para niños y un centro de incubación de proyectos. A su vez, desde la terraza se podrá acceder de manera libre a una biblioteca y contará con un mirador a todo el Centro. El Centro de reciclaje tendrá una pasarela en toda su extensión que permitirá recorrer y vivenciar cada uno de los tratamientos que allí se realizan: la planta de áridos, la de residuos orgánicos, la de poda, la planta de PET y los centros verdes.

Por último se encarará la construcción de nuevas plantas MBT que permitirán acercarnos a tratar la totalidad de los materiales recolectados a diario en la ciudad. Estas plantas tendrán

una capacidad de 1.000 Tn de tratamiento diario y permiten un recupero del 60% del material ingresado.

#### b. Movilidad Sustentable

Las grandes ciudades tienen el gran desafío de la movilidad, por tal motivo desde el primer día hemos encarado esta problemática para lograr que los vecinos puedan circular más rápido, cómodo y seguros.

Priorizamos el transporte público que es el medio por el cual más de la mitad de los porteños se movilizan y ocupan una pequeña porción de las redes de transporte. En ese camino se han encarado distintas políticas que buscan priorizar otros medios de transporte, distintos al automóvil y que a la vez colaboran en el cuidado del medioambiente.

El Programa Eco bici implementado en 2010 tiene como objetivo fomentar el uso de la bicicleta como medio de transporte sustentable y saludable. Su éxito en modificar la cultura en la ciudad y promover el uso de la bicicleta es innegable y es por eso que las iniciativas enmarcadas en este plan se continuarán y profundizaran.

En este camino, se ampliará la Red de Ciclovías Protegida, para que la utilización de la bicicleta como alternativa al coche o transporte público siga en aumento. Se buscará que la misma interconecte parques, plazas y grandes centros de transbordo que tiene la Ciudad. Con la extensión de la red de ciclovías protegidas se buscará expandir su traza desde el centro de la ciudad, hacia la periferia. De esta manera se llegará a una red de más de 250km de extensión. Como complemento de esta política, seguirá en funcionamiento el Sistema de Transporte Público en Bicicletas. Se implementaron las estaciones automáticas, las cuales permiten acceder al servicio durante las 24hs del día. En la actualidad se encuentran en funcionamiento 42 estaciones y se espera arribar a las 400 para fin de 2018 multiplicando la cantidad de bicicletas disponibles.

Adicionalmente, se seguirá con el plan para instalar Estacionamientos de Bicicletas en distintos puntos de la Ciudad para que los usuarios cuenten con un espacio para guardar y mantener protegidas sus bicicletas (tanto personales como las del Sistema). Se focalizará de aquí en adelante, en la apertura de estacionamientos en los centros de transbordo como Retiro y Constitución, o puntos con mucho flujo de personas.

El Plan de Movilidad Sustentable tiene otra arista fundamental que es la de los Metrobuses. Este sistema de transporte público ordena el tránsito y colabora con la economía de tiempo y la reducción de emisión de gases contaminantes. Es por eso que se está construyendo el corredor de Av. San Martín que contará con 5,8 kilómetros de extensión atravesará los barrios de Villa Mitre, Paternal, Villa del Parque, Agronomía, Villa Devoto y Villa Pueyrredón, y favorecerá a los 70.000 pasajeros de las líneas 78, 87, 105, 123, 146 y 57. Además, se esperan construir ocho corredores más en los próximos años, entre los cuales está el Metrobús Traversal, que unirá el de Juan B. Justo con el de la Autopista 25 de Mayo y el del Sur y se está estudiando la posibilidad de que sea eléctrico; y el corredor de Paseo Colón, con la idea de vincular Plaza de Mayo hasta la calle Wenceslao Villafañe, en La Boca. Estos se sumarán a los de Juan B. Justo, Av. Cabildo, AU 25 de Mayo, 9 de Julio y el del Sur. Se plantea continuar con la construcción de metrobuses dado el buen efecto que tiene en la calidad del servicio de transporte y la reducción de tiempo de viaje de que gozan los pasajeros.

Por último, la movilidad sustentable incluye el plan de mejora del Subte de Buenos Aires. Este plan tiene por objetivo lograr una red de subterráneos que integre los distintos barrios de la Ciudad, alcance a la mayor cantidad de vecinos posible y reduzca los tiempos de traslado. Es por eso, que desde que esta gestión se hizo cargo del manejo del subterráneo se han tomado varias medidas en ese sentido, como la apertura de las nuevas estaciones de las líneas A, B y H, y la renovación integral de la Línea A, incluyendo nuevas formaciones con aire acondicionado.

De aquí en adelante, seguirá siendo un objetivo fundamental de este Gobierno acrecentar la red de subtes y mejorar el servicio. Por eso se está avanzando con la Línea H para enlazar Pompeya y Retiro, se extenderá la línea E para llegar a Retiro y se está analizando la construcción de nuevas líneas, con prioridad en la elaboración de los estudios técnicos para la construcción de la línea F.

Para ofrecer un servicio de calidad y para aumentar la frecuencia del mismo es necesario tener una flota acorde a las demandas de los vecinos. Por este motivo se encarará un plan ambicioso de renovación de las formaciones del subte. Esto incluye, la renovación del 60% de la flota, la adquisición de unidades con aire acondicionado y la puesta en valor y revisión integral de los coches actuales. Se incorporarán 105 vagones nuevos en la Línea A; 86 en la Línea B; 30 en la Línea C; 45 en la Línea E; 120 en la Línea H y se reacondicionarán 48 vagones en la Línea D.

En esta línea, se buscará aplicar políticas que mejoren la estadía de los vecinos en la red de subterráneos, convirtiendo las estaciones en lugares amigables y de cercanía con el Gobierno. Es por eso que se continuaran con las mejoras de las estaciones, incorporando terminales de auto consulta, de carga de crédito, intervenciones artísticas y re acondicionamiento de los pasajes.

Asimismo luego del retiro de la policía federal de la red de subterráneos, implementamos un plan en el cual la policía metropolitana se ha hecho cargo de la seguridad, priorizamos el uso de tecnología tanto en los vagones como en estaciones para mitigar el accionar delictivo, y comenzamos con el blindaje de las boleterías. Para poder monitorear toda la red las 24 hs. se instalaron cámaras que logran un accionar más efectivo de la policía, además de destacamentos y centros del Ministerio Público Fiscal que permiten que el usuario realice sus denuncias y consultas.

Además, se seguirán aplicando los productos anti vandálicos para mantener limpios los vagones de las líneas afectadas por los grafitis, al continuar el proceso total de desgrafitado de los coches de las diferentes líneas, a media que se mejora la seguridad en los talleres. También se continuará con la idea de que quienes vandalizan los subtes por medio de pintadas deben luego del proceso correspondiente cumplir tareas comunitaria limpiando los mismo.

Por otra parte, para facilitar el transporte con el Conurbano Bonaerense se proyectó la Red de Expresos Regionales (RER) que vinculará los ferrocarriles Sarmiento, Belgrano y Roca con la red de Subtes, el Metrobús 9 de Julio y la Red de Ciclovías de la Ciudad. Esta obra posibilitará movilizarse con una menor necesidad de combinar redes distintas de transporte, facilitando la descompresión de la Línea C de subtes y disminuyendo los costos y tiempos al pasajero.

Se continuará también con el programa de mejorar los entornos de los grandes centros de trasbordo, modificando las paradas de colectivos por nuevos refugios, colocando luminarias led, reductores de velocidad en los cruces peatonales, mejorar los flujos de personas, intentado mejorar y hacer más cómodo la experiencia para quienes realizan trasbordos allí. Tal como se ha realizado en Retiro y Constitución.

Por otra parte, se continuará con la Construcción del Centro Concentrador de Logística de la Ciudad de Buenos Aires con el objetivo de reducir la cantidad de camiones que ingresan a la

Ciudad dificultando el tránsito y perjudicando el estado de las calles y avenidas. La primera parte de la obra se encontrará finalizada este año.

Por último, se encaró el ordenamiento de la actividad de combis en la Ciudad. Es un servicio que ha tenido un gran crecimiento en la última década, generando complicaciones en las terminales. Por este motivo se creó la terminal subterránea de combis en la zona del obelisco y se inauguró la de Puerto Madero, ubicada en la Avenida Eduardo Madero, entre Corrientes y Lavalle; para mejorar la experiencia de los usuarios en un entorno seguro y agradable, además de mejorar la fluidez del tránsito en esas zonas. Debido al éxito de estas iniciativas, se estudiarán crear nuevas terminales en otros puntos de la Ciudad en los que se consideren necesarios a fin de ordenar cada vez más este servicio.

### c. Plazas y Parques

Los espacios verdes son vitales para quienes habitan la Ciudad. Por eso esta gestión viene realizando un trabajo constante en la puesta en valor de los parques y plazas con el objetivo de promover el encuentro de los vecinos en el espacio público, que se conviertan en verdaderos lugares de esparcimiento y recreación de todos los vecinos.

Siendo un lugar vital para el encuentro de los vecinos, se prevé en los próximos años continuar la labor de reparación, readecuación y modernización de los espacios verdes de la Ciudad. Continuaremos la forma de trabajo que se ha realizado con tanto éxito hasta aquí, respetando la personalidad de cada plaza, renovando la flora y mobiliario. Se prevé continuar informando a la ciudadanía a través de cartelería integral indicadora e informativa.

Se dará seguimiento al Servicio Sanitario Animal, que continuará realizando visitas en los diversos espacios verdes de la Ciudad, acercando sus servicios a todos los vecinos.

La eficiencia en el consumo energético y mantenimiento del alumbrado público mejorará significativamente cuando se finalice con el proceso de instalación y reemplazo de luminarias por tipo LED automáticas, que contribuirán a bajar la huella de carbón que genera la ciudad, racionalizando y eficientizando el uso de los recursos energéticos en la ciudad.

Es muy importante dotar a los espacios públicos de elementos para la realización de actividad física, es por eso que se continuará con la instalación de Postas Aeróbicas y Postas Aeróbicas

para Adultos Mayores -en línea con las políticas del Ministerio de Desarrollo Social destinadas a este grupo etario-. Asimismo se complementará con la instalación de juegos de vanguardia, como se hizo en Parque Centenario, a fin de que todos puedan disfrutar de espacio público al aire libre. También, se sumarán juegos infantiles inclusivos. Por último como tanto las actividades lúdicas como las deportivas se enmarcan en la idea de que los vecinos de la ciudad lleven una vida sana y es por eso que se continuará con la política de instalación y mejora de las estaciones saludables en parques y plazas de la ciudad de Buenos Aires.

Se fomentará la creación de nuevos espacios verdes, por tal motivo se tratará que toda la ciudad tenga un espacio verde a menos de trescientos cincuenta metros. En línea a esto se está realizando la plaza del predio del Ex Agrocom, ubicado en el barrio de Villa Real o el nuevo parque en la costanera norte donde estaba emplazado el obrador del arroyo Maldonado. También se trabajará en el microcentro realizando intervenciones para convertir espacios subutilizado o desocupados en espacios verdes y así aumentar los lugares de encuentro entre vecinos.

Finalmente, se entiende como necesario para el éxito de las acciones contenidas en todo el Eje Ciudad Verde, continuar con el vínculo con Organizaciones de la Sociedad Civil para desarrollar en forma conjunta acciones de voluntariado (plantación de árboles, etc.); brindar Talleres, y Encuentros de Capacitación tanto para el público en general como para grupos particulares, solo trabajando en conjunto con las diferentes organizaciones y actores es que verdaderamente podemos generar el cambio cultural que la ciudad necesita.

De igual forma se continuará realizando una gran cantidad de obras, distribuidas por toda la ciudad, con el objetivo de poner en valor pequeños espacios de escala barrial para convertirlos en espacios públicos donde los vecinos quieran utilizarlo y puedan encontrarse.

Estas obras comprende la puesta en valor de boulevares, pequeños espacios verdes, instalación de mobiliario, reparación de fachadas etc.

#### d. BA Caminable

De la misma manera que se ha potenciado el uso de las bicicletas, por ser un medio de transporte sustentable, el gobierno desde el comienzo de su gestión ha impulsado la movilidad peatonal. Por las particularidades de los viajes promedio que se realizan, que son de trayectos

cortos y las características topográficas de la ciudad, es posible incrementar en gran medida la cantidad de viajes que se realizan a pie.

Es por eso que se plantean una serie de obras para realizar más agradables y seguros los entornos y así fomentar que los vecinos se trasladen caminando. La obra emblemática de este programa fue el Plan Microcentro, mediante estas obras se les dio un mayor porcentaje del espacio público a los peatones reduciendo el asignado a los vehículos. De esta manera se realizó una transformación total del microcentro creando un entorno más amigable y seguro para el peatón.

Actualmente se están estudiando otras áreas donde replicar este modelo, donde posean gran concentración peatonal. Asimismo se van a realizar ensanchamiento de veredas y enrasamiento de las calles en los cruces peatonal, para lograr entornos más seguros.

De igual modo se están definiendo la realización de calles sustentables, en donde se transforman cuadras de escasa circulación vehicular, en calles con mayor superficie verde y amigable para los vecinos.

Por último se continuaran realizando conectores en esquinas irregulares que le suman especies verdes a la ciudad, crean entornos más seguros para los peatones al momento de cruzarlas y ordenan el tránsito vehicular.

#### e. Plan Hidráulico

La ciudad es atravesada por una serie de arroyos que fueron entubados a través de los años. Con el avance de la ciudad fue necesario repensar la estrategia del sistema pluvial y es por eso que realizamos un Plan Hidráulico que contiene las obras necesarias para adaptar el sistema a la actualidad.

Comenzamos a realizar las obras más importantes del Plan con la adaptación del Arroyo Maldonado, debido a que era la cuenca que afectaba a la mayor cantidad de vecinos. Por lo tanto, realizamos la obra hidráulica más grande de la Ciudad que beneficia a más de un millón de vecinos. Consta de dos túneles que en total suman 14,4km realizado con tuneladora que no generó ningún inconveniente en la superficie. Al mismo tiempo encaramos obras para mejorar

el escurrimiento del arroyo Vega haciendo la derivación del Ramal Monroe, y en el Arroyo Medrano creando reservorios en el Parque Sarmiento.

Para realizar la solución integral de ambas cuencas se buscará avanzar con los planes integrales de ambos arroyos.

En el Arroyo Vega realizaremos una obra de similares características que el arroyo Maldonado, financiada por el Banco Mundial, es una obra que se realizará en parte con tuneladora, con un túnel de 8,4km.

En el Arroyo Medrano trabajaremos para realizar coordinadamente con la Provincia de Buenos Aires, las obras que permitan solucionar las inundaciones de esta cuenca, el arroyo tiene únicamente el 33% de la cuenca en la Ciudad de Buenos Aires, por lo tanto es imposible lograr una solución de la cuenca sin trabajar en conjunto con la provincia.

Complementando la solución definitiva de los arroyos troncales que tiene la Ciudad, se continuará trabajando para solucionar pequeños problemas del sistema pluvial que genera pequeños anegamientos, como así también en la definición y realización de un mantenimiento integral a todo el Sistema pluvial, manteniendo limpio sumideros, tuberías y arroyos.

En el marco de mantener un sistema pluvial eficiente se continuará realizando inspecciones para detectar conexiones clandestinas y evitar el vertido de sustancias contaminantes.

### III. Ciudad Creativa e Innovadora

La innovación se ha definido como una cualidad que hay que continuar desarrollando en la Ciudad. En esta línea se han definido los siguientes proyectos para el Plan de Acción de Gobierno 2016-2018

- a. Emprendedorismo
- b. Distritos Creativos
- c. Ciudad Inteligente
- d. Participación Ciudadana
- e. Capital Humano

#### a. Emprendedorismo

Trabajamos para generar la posibilidad de que todos los vecinos puedan desarrollar su emprendimiento. La Ciudad de Buenos Aires es reconocida por la capacidad de emprender de sus personas, su creatividad y talento, es por eso que trabajamos para potenciar estas cualidades permitiendo que sea perdurable en el tiempo, ayudando a todos los vecinos a que puedan hacer realidad sus proyectos productivos y ampliarlos.

En esta línea proponemos ayudar y acompañar al emprendedor durante el desarrollo de su negocio, abriéndole el camino y dándole facilidades para su expansión profesional. Por eso creamos dos incubadoras: IncuBA y Baitec, que ofrecen un espacio físico de trabajo y ayuda a que el pequeño negocio se convierta en una empresa innovadora y autosustentable.

Entre estas facilidades resaltan los financiamientos a distintas empresas que propongan una idea innovadora, apoyo técnico y capacitación en herramientas gerenciales. Queremos posicionar a Buenos Aires como una ciudad pionera en innovación y creatividad. Por eso apoyamos a cada persona que tenga una idea innovadora y ganas de emprender.

Queremos que cada vez sean más los jóvenes que se animen a llevar a cabo su propio proyecto y vamos a seguir trabajando para lograr eso a través de la Academia BA Emprende, este es un programa de capacitación en actividades emprendedoras, abierto a toda la comunidad y dirigido a quienes quieran crecer profesionalmente.

También ofrecemos el Programa de Aceleradoras Buenos Aires Emprende por este medio se logra que muchos proyectos reciban financiamiento y acompañamiento para que los emprendedores puedan insertarse rápidamente en el mercado.

#### b. Distritos Creativos

Trabajamos para lograr que Buenos Aires sea una ciudad con un desarrollo económico impulsado por las Industrias Creativas. En la actualidad las Industrias Creativas generan en los países y ciudades un gran valor agregado que logra diferenciar los diversos mercados. Fomentando este tipo de industria que tiene la característica de ser limpia y adecuada para una ciudad, permite llegar al objetivo de una economía inclusiva, sustentable y sostenible.

El trabajo que se viene desarrollando en las industrias creativas se basa en tres pilares: Industria del diseño, audiovisual y tecnológico. Las tres industrias quieren ser potenciadas en la ciudad y es por eso que se desarrollaron los distritos que los fomentan. A estas tres industrias hay que sumarle el Distrito de las Artes, el cual potenciará los barrios de La Boca, San Telmo y Barracas.

Desde el Gobierno de la Ciudad se trabajará para ofrecer la infraestructura necesaria para que continúe la expansión de cada uno de ellos y se sigan sumando empresas y espacios de arte, para lograr una mayor cantidad de puestos de trabajo y un mayor producto para la Ciudad.

En cada uno de ellos se plantea la creación de un edificio gubernamental que sea el centro del Distrito donde se ofrezcan los servicios necesarios, capacitaciones e investigación para seguir en un constante crecimiento. El Distrito del diseño ya cuenta con el Centro Metropolitano del Diseño, el Distrito de las Artes cuenta con la Usina de las Artes, y proyectamos poder realizar mediante proyectos público-privado el desarrollo del Centro Metropolitano Audiovisual y el Centro Metropolitano Tecnológico.

Otras de las actividades que realizamos para fomentar la creatividad e innovación en la ciudad es InnovatiBA, este es el evento de innovación más destacado de la agenda local, en el que referentes nacionales y profesores de Singularity University , la universidad ubicada en el campus de la NASA, presentan sus propuestas y reflexiones sobre cómo enfrentar y resolver los grandes desafíos de la humanidad. Durante las tres ediciones que se realizó tuvo como sede la Usina del Arte en La Boca.

#### c. Ciudad Inteligente

En base a los avances tecnológicos que se van desarrollando día a día es más sencillo contar con un gran caudal de información y es por eso que se puede realizar una gestión más personalizada y transparente con el vecino. Por este motivo creemos que es fundamental avanzar hacia una ciudad inteligente que mejore la comunicación con el vecino y las prestaciones que el gobierno brinda.

En busca de plantear un gobierno abierto hacia los vecinos es que se diseñó BA DATA, cuya función es la de ser un canal de comunicación que facilite a un público más amplio de la sociedad el acceso a los datos abiertos de la ciudad. Este portal es alimentado con nuevos

recursos y actualizado regularmente. Actualmente se cuenta con alrededor de 200 datasets publicados. El BA Data va en línea con la idea de desarrollar y diseñar herramientas digitales que contribuyan a fortalecer la transparencia y las iniciativas de Gobierno Abierto.

Asimismo se desarrollará una red de sensores que generará información a integrarse en tiempo real en la plataforma de datos abiertos a efectos de eficientizar la gestión del gobierno, contribuyendo a la elaboración de modelos predictivos para la toma de decisiones. A fin de consolidar el perfil colaborativo y participativo de la gestión se continuarán desarrollando aplicaciones y proyectos elaborados junto a la comunidad (Hackatóns, BA Apps, concursos).

Continuando con nuestro objetivo de tener cada vez más canales de comunicación con los vecinos, es que profundizaremos la capacidad de atención, administración de la Línea de Atención Ciudadana 147, haciéndolo accesible con aplicaciones para los diferentes sistemas de telefonía celular inteligente o “smartphone”, se continuarán con la ampliación y mejora de las vías de comunicación existentes.

A fin de ofrecer más y mejores servicios al ciudadano a través de Servicios Inteligentes al Ciudadano, se sumarán nuevos espacios públicos disponibles con conexión Wi-Fi gratuita. De esta forma, Buenos Aires estará ingresando en otra de las tendencias mundiales en materia de conectividad, servicio al ciudadano y acceso a redes abiertas de intercambio de información. Ya hay disponibles más de 380 puntos de conexión a internet gratuita accesibles desde plazas, espacios públicos, bibliotecas, museos, el Metrobus y estaciones de subte. En los próximos años se ampliará tanto la red de wi-fi gratuita como la instalación de meeting points en diversas partes de la Ciudad que además de wifi, incluyen puntos de descanso, encuentro y facilidades de carga de celulares y aparatos electrónicos.

La inclusión de Carteles Inteligentes, con información sobre el tránsito, cortes e información de seguridad vial, son una forma de acercar información relevante de manera moderna y en tiempo real tanto a los vecinos como para quienes transitan la ciudad.

Por último, el Gobierno ha decidido impulsar con gran fuerza la capacidad integradora de la tecnología, por eso que se continuará y profundizará el funcionamiento de las Postas Digitales por parte del Ministerio de Desarrollo Social, especialmente las destinadas a la Tercera Edad, siendo estos uno de los grupos sociales más marginados por el avance significativo de la era digital. La instalación de Postas Digitales permite a los adultos mayores contar con las

herramientas necesarias para estar informados y comunicados con el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, además de poder aprovecharlas para las distintas tareas que desarrollan en su vida cotidiana.

La integración de la tercera edad a la era digital, reduciendo la brecha digital permite al gobierno ampliar la cantidad de trámites realizados de manera remota y hace más fluida la relación entre el ciudadano y el gobierno, permitiendo que el Gobierno de la Ciudad esté más cerca de las demandas y las necesidades de los porteños, y por ende ser más efectivos y eficientes ante reclamos concretos.

#### d. Participación Ciudadana

Dado que este gobierno cree que para lograr transformaciones verdaderas se necesita de compromiso y participación ciudadana la gestión continuará involucrando a los vecinos de la ciudad en la búsqueda e implementación conjunta de soluciones a sus problemas cotidianos. Se continuarán ampliando las acciones para generar y potenciar un sentimiento de solidaridad entre todos los habitantes a fin de que tomen conciencia de su capacidad para lograr los cambios y se seguirá fomentando un creciente sentimiento de pertenencia a la ciudad en los vecinos en conjunto con un creciente respeto por las normas de convivencia.

Asimismo se continuará con la posibilidad que los vecinos puedan participar en la definición de obras de escala barrial. Mediante internet los vecinos de la comuna pueden votar y definir cómo será la remodelación de algún espacio público de la comuna.

En esa dirección, las iniciativas planeadas se orientan a fortalecer las capacidades de las diferentes áreas del gobierno para gestionar políticas públicas de manera transparente en conjunto con la ciudadanía, generar espacios para la participación y colaboración cívica, y contribuir a la conformación de un ecosistema de usuarios de información pública.

Desde el comienzo de esta gestión siempre se ha colocado en un alto valor en quienes poseen vocación de ayudar de manera desinteresada en diferentes áreas, con diferentes problemática sociales, por eso que se continuará dando un fuerte impulso al Voluntariado ciudadano en distintas actividades, se mantendrá el rol central de este programa y se ampliará la cantidad de actividades en las cuales los voluntarios pueden participar. Colocando así a la participación ciudadana como uno de los ejes más relevantes.

Como objetivo en ampliar el Voluntariado Ciudadano es que se reforzara el programa BA Solidaria que promueve la gestión asociada con organizaciones de la sociedad civil, empresas y otras áreas de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Su aplicación se da por medio del calendario de campañas solidarias que se llevan adelante junto organizaciones del tercer sector. Las campañas han sido exitosas en la realización de sus objetivos, por lo cual buscaremos multiplicarlas, en conjunto con el programa de Compromiso Barrial, donde se buscan realizar puestas en valor de espacio comunes en conjunto con miembros de la comunidad barrial de referencia, buscando fomentar la participación y la identidad de dicho barrio.

En esa dirección también y a fin de reconocer la pasión de los argentinos y destacar aquellas figuras deportivas más populares, que por su talento y trayectoria trascendieron en sus respectivas disciplinas se creó el Paseo de la Gloria, un recorrido que estará formado por 10 esculturas que rinden homenaje a los personajes más destacados del deporte de nuestro país. Se va a continuar con las exitosas campañas centradas en la separación en origen de residuos que buscan generar conciencia sobre la importancia del reciclado y otorgarle un cariz más sustentable a la vida en la ciudad. Se seguirá con el cronograma de implementación de los contenedores verdes hasta llegar a todas las comunas.

Para promover el respeto y cuidado de las mascotas se realizara el servicio de Veterinarias Móviles, centros de salud ambulantes que recorren los barrios porteños para brindar atención clínica veterinaria y castraciones gratuitas para las mascotas de Buenos Aires.

#### e. Capital Humano

El último eje de acciones está destinado a mejorar la gestión de los recursos humanos y dotar a los empleados de la Ciudad de las competencias necesarias para la implementación de un modelo de gobierno moderno y cercano al ciudadano.

En este sentido, se ha puesto en marcha un plan a largo plazo que tiene un doble objetivo. En primer lugar, revalorizar al empleado público, dotándolo de determinadas capacidades y entrenándolos para funciones específicas orientadas a mejorar el vínculo con los vecinos de la Ciudad y a trabajar con una clara vocación de resolución de sus conflictos. Al mismo tiempo, (y

como segundo objetivo) se espera que todo esto contribuya a mejorar la imagen del empleado público frente a la ciudadanía.

Para lograr estos objetivos, se ha comenzado a trabajar en los distintos niveles del Gobierno de la Ciudad con capacidad de decisión y de diseño de políticas públicas. Así, desde el Instituto Superior de la Carrera se han diseñado distintos módulos de capacitación (presenciales y a distancia), que han sido puestos en marcha y que han tenido una excelente repercusión entre los participantes.

Se diseñarán, al mismo tiempo, cursos de capacitación para distintos niveles de responsabilidad en el Gobierno, alcanzando no sólo a los responsables de tomar las decisiones más importantes, sino también a los encargados de llevarlas a la práctica y hacerlas operativas. En esta dirección, los programas elaborados para mejorar el vínculo y el contacto con los ciudadanos (sobre todo en lo que respecta a trámites administrativos y atención al cliente) han rendido resultados muy positivos y se espera continuar en la misma línea.

La idea es poder brindarles un plan de carrera para los empleados de planta permanente que le otorgue la posibilidad de desarrollo y movilidad dentro de la estructura del Gobierno de la Ciudad.

A tal fin en diferentes áreas de gobierno se desarrollan reformas concretas. Por ejemplo se impulsó el proceso de reorganización de la Escuela de Capacitación Docente - Centro de Pedagogías de Anticipación (CePA), a fin de fomentar la innovación en la práctica docente, reformular y elevar los estándares para ascenso a supervisores y directivos y crear entre otros un Centro de Actualización Tecnológica.