



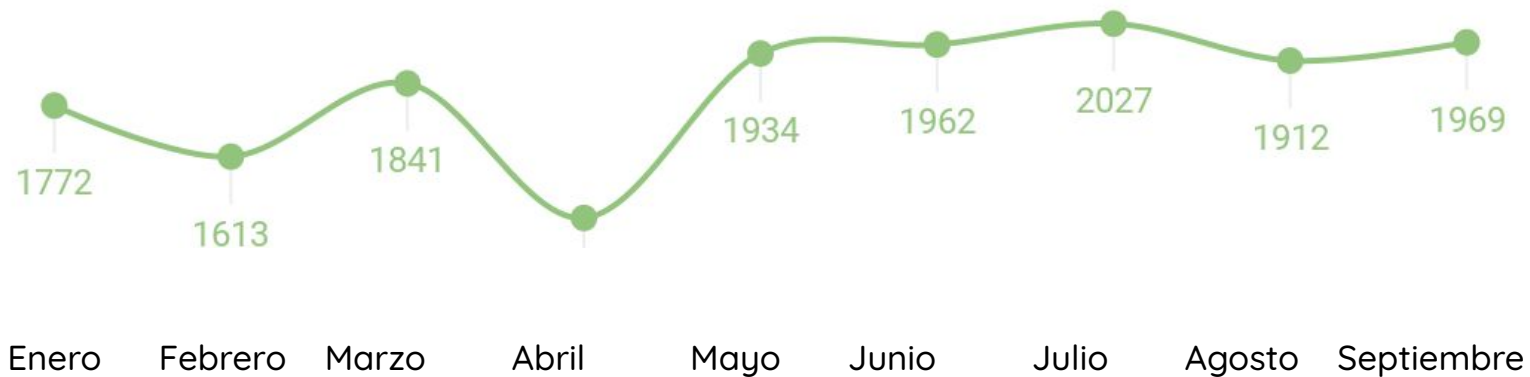
INFORME ESTADÍSTICO
SIDECA 2023 - Enero | Septiembre

Dirección General de Defensa y Protección
al Consumidor

Denuncias Totales: 10.463



Audiencias Totales: 16.452



Audiencias Celebradas

```
graph TD; A[Audiencias Celebradas] -.- B[Porcentaje de Acuerdos]; A -.- C[Incomparecencias Empresas];
```

Porcentaje de
Acuerdos

75,5%

Incomparecencias
Empresas

7,1%

Denuncias
Online

100%

El ingreso de denuncias se encuentra 100% digitalizado

CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

Tenemos islas digitales en todas las Sedes Comunales, en donde atendemos presencialmente a aquellos que necesitan ayuda para ingresar su trámite.

Audiencia
Online

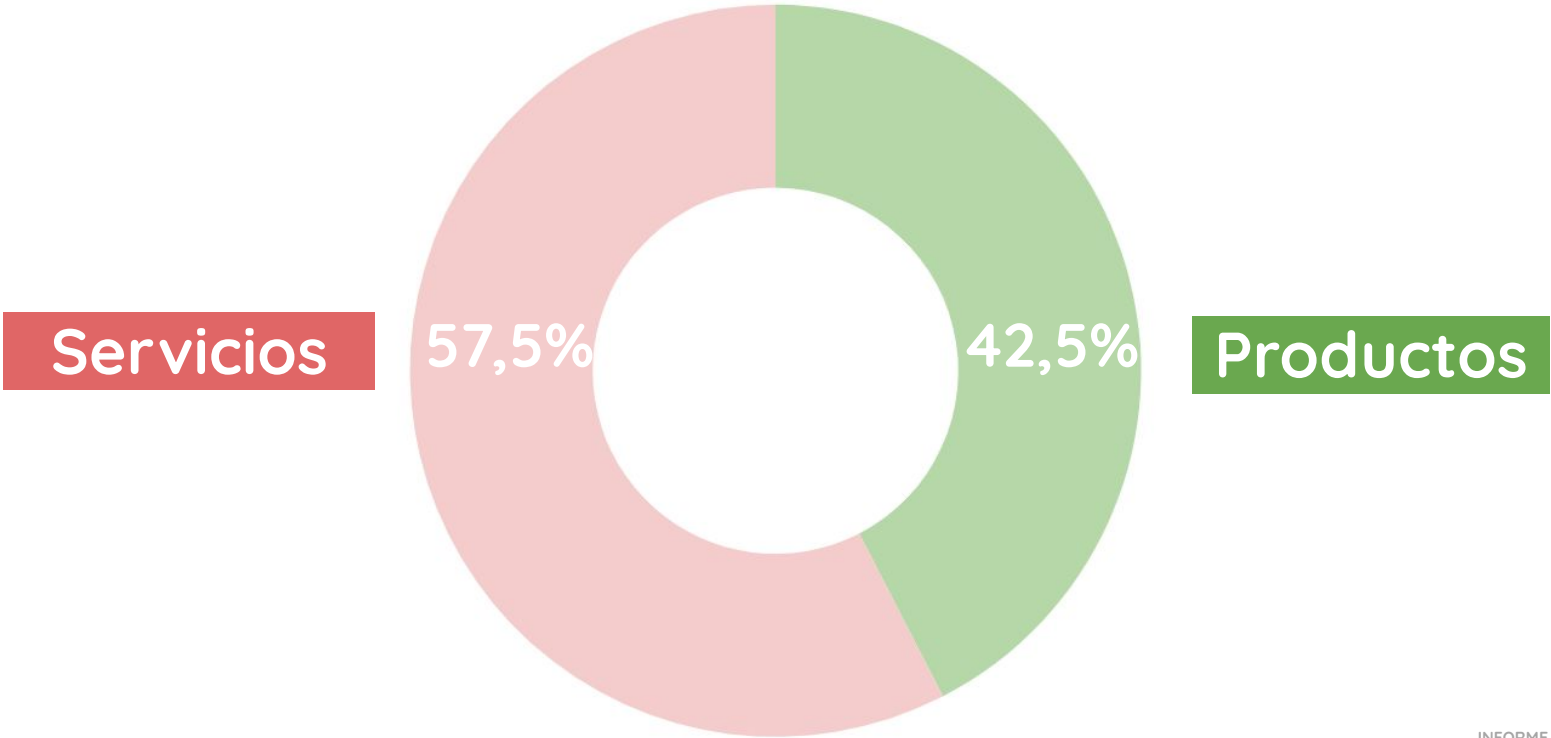
100%

Todas nuestras audiencias se realizan de forma remota.

CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

Aquellos que no puedan realizar su audiencia online, serán asistidos de forma presencial en la sede del Organismo..

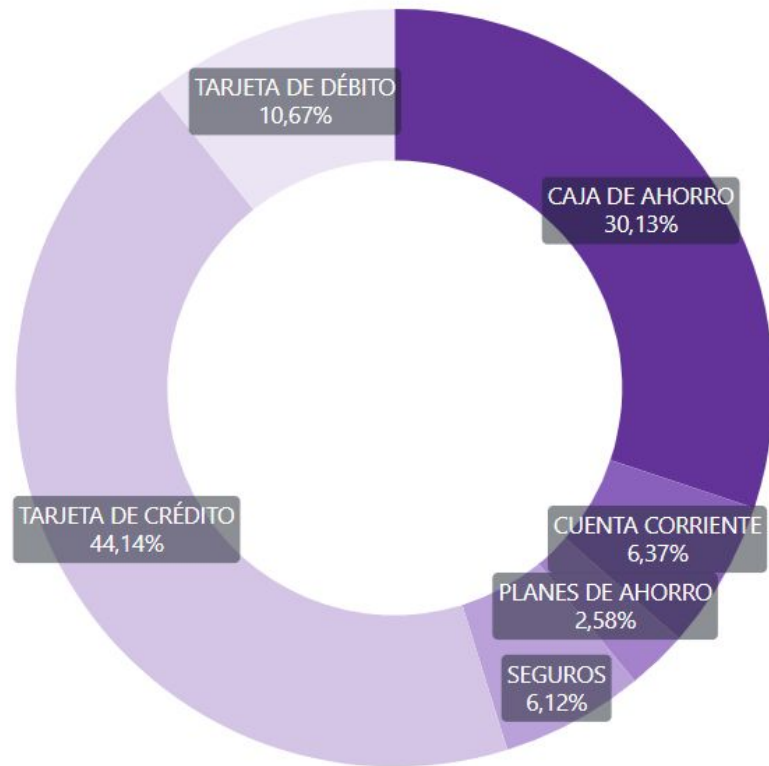
Categoría de Denuncias Defensa al Consumidor



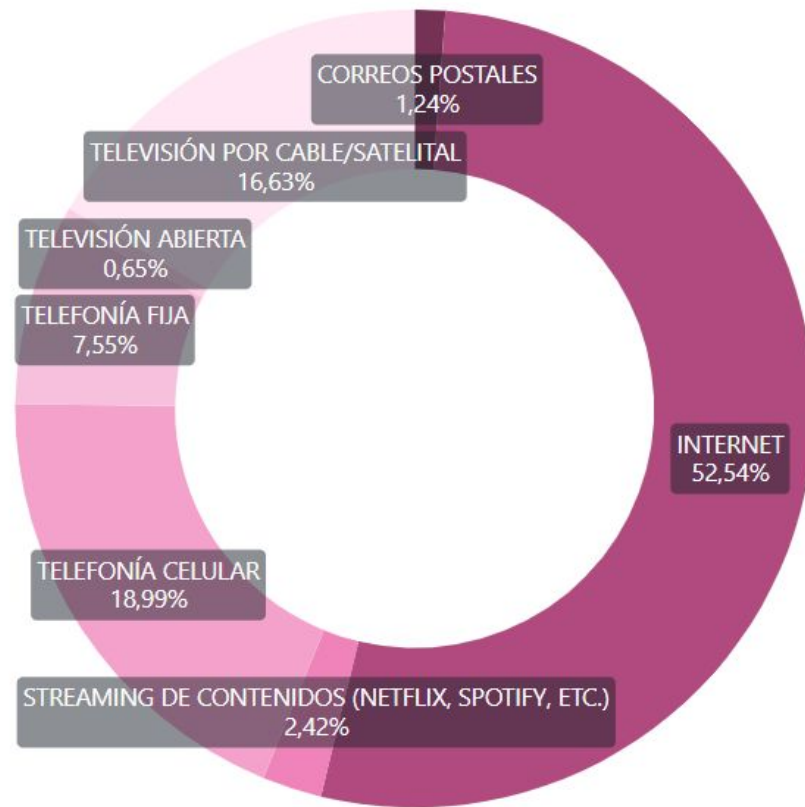
Rubros más denunciados Defensa al Consumidor



Subrubros de Servicios Financieros



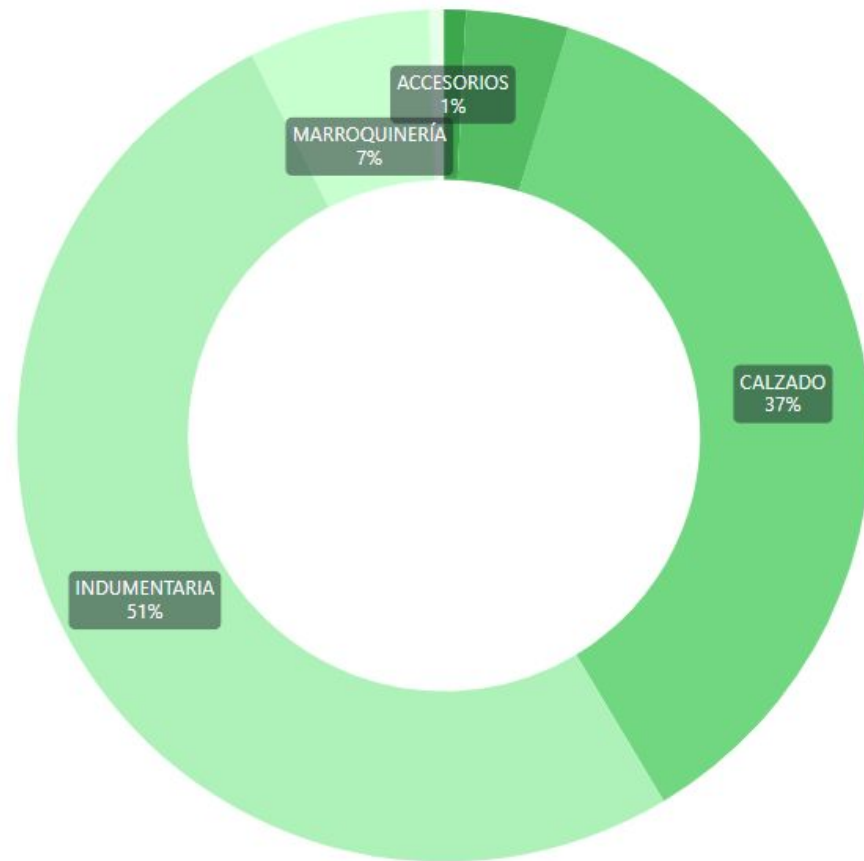
Subrubros de Servicio de Comunicaciones



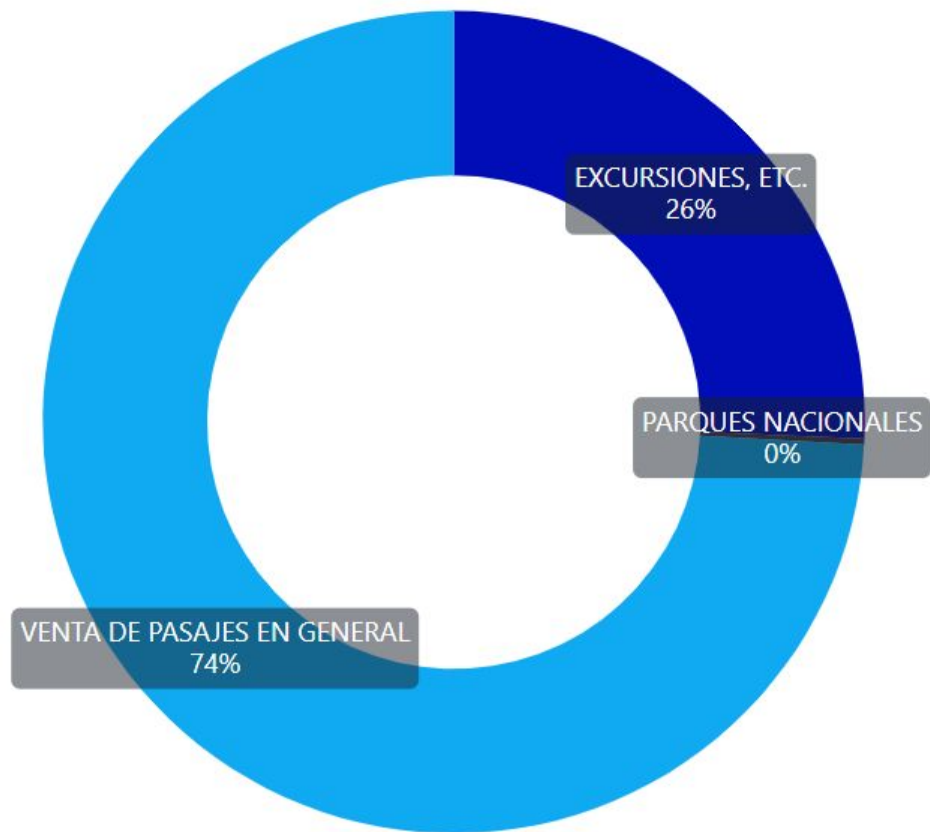
Subrubros de Electrodomésticos



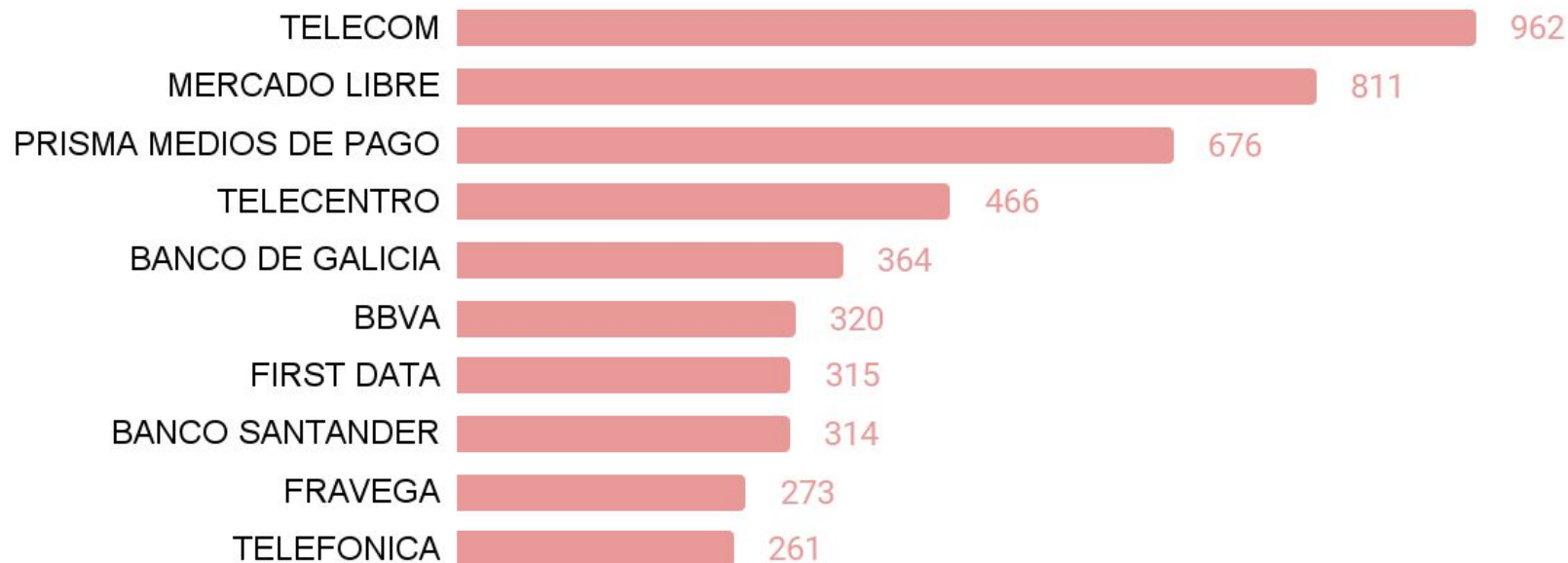
Subrubros de Textil y Calzado



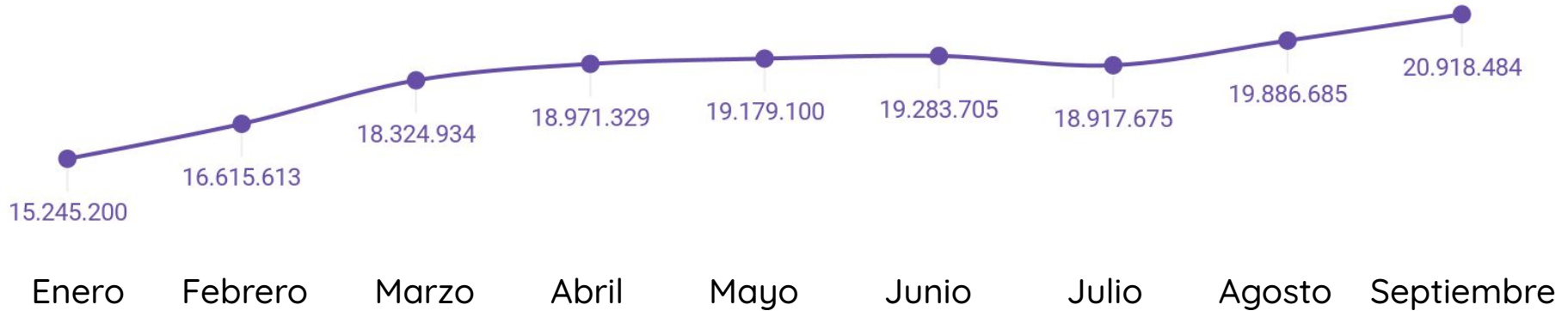
Subrubros de Servicio Turísticos



Empresas más denunciados Defensa al Consumidor



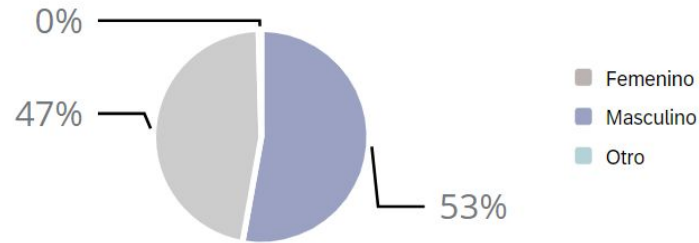
Sanciones aplicadas \$167.342.725



Datos Socioeconómicos

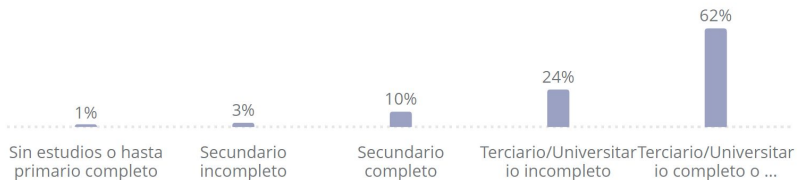
Promedio de edad
denunciantes

49



Denuncias por
género del
denunciante

Denuncias por nivel educativo



Denuncias por rango etario

