

“Hábitos de uso de las TIC en niñas, niños y adolescentes”

Informe realizado en base a una encuesta destinada a estudiantes de escuelas primarias y secundarias de C.A.B.A.





ÍNDICE

I-Introducción

II-Ficha técnica general

III-Desarrollo - Resultados de la encuesta

IV-Conclusiones y proyección



I-INTRODUCCIÓN:

Mediante el presente informe se dará cuenta de los resultados obtenidos por la encuesta de referencia, realizada desde el 21/03/2023 al 14/07/2023 que ha arrojado un total de 3.644 respuestas.

Se podrá observar la información en los cuadros siguientes y en sus respectivas referencias los que responden de forma acabada a los objetivos iniciales de esta investigación, los que además servirán de línea organizativa.

Más allá de los cuadros antes mencionados, también se incluye la Ficha Técnica Específica, donde lucen las características específicas de la encuesta (territorio, edades, etc.).

Asimismo, es necesario realizar los siguientes señalamientos sobre el abordaje y la metodología de trabajo: historia de lo realizado la intervención de educación, qué se pidió y qué se obtuvo.

El propósito de este trabajo es obtener información de primera mano acerca de los hábitos de uso de las TIC, percepciones e imaginarios al respecto y patrones de comunicación en adolescentes.

II-FICHA TÉCNICA GENERAL:

La encuesta anónima y online fue desarrollada por BA-CSIRT, por lo cual las respuestas han llegado sin mediación alguna a los registros del área.

La misma fue destinada a estudiantes de séptimo grado de Escuelas Primarias (EP), y de todos niveles de establecimientos secundarios, distinguiendo entre cursantes de Escuelas Secundarias Técnicas (EST) y Escuelas Secundarias no técnicas (ES); todas instituciones públicas de gestión estatal de la Ciudad. A los/as destinatarios/as se les solicitó información sobre la escuela de pertenencia, edad y género, a los fines de identificar -si los hubiera- sesgos y/o tendencias en función de la edad y/o la identidad de género de los niños, niñas y adolescentes participantes.

La encuesta contó con 18 preguntas cerradas simples y múltiples, y preguntas abiertas de profundización orientadas a recoger tanto datos cualitativos como cuantitativos de consumos y de autopercepción, por ejemplo:

- qué consumos realizan en términos de Redes Sociales (RRSS) - cuantitativo;
- cuanto tiempo usan - cuantitativo;
- qué pasa cuando no pueden utilizar las aplicaciones favoritas - cualitativo;
- preferencias para la comunicación interpersonal - cualitativo;
- adulto como recurso frente a consumos complejos - cuantitativo.

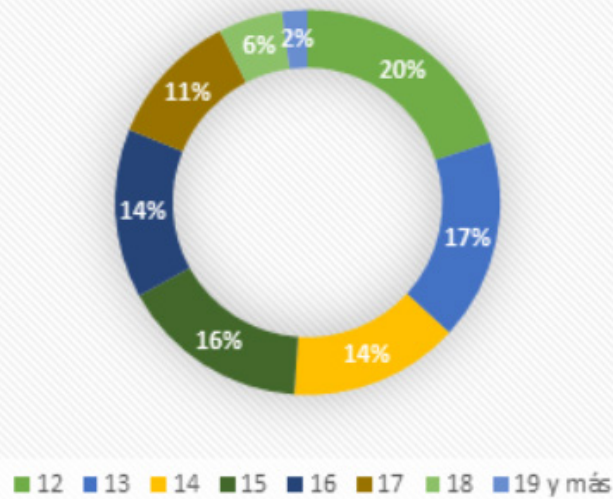
Como ya se ha mencionado, el tamaño de la muestra responde a las respuestas brindadas por un total de 3.644 estudiantes, a partir de la conformación del formulario estandarizado. A continuación, se encuentra dividida según modalidad de cursada informada:

- Escuela Primaria (EP): 876 respuestas
- Escuela Secundaria (ES): 1.775 respuestas
- Escuela Secundaria Técnica (EST): 993 respuestas

Cabe señalar que, en la instancia de análisis y procesamiento de los datos, se ha optado por dividir las respuestas de los niveles secundarios, en varias oportunidades, en virtud de la edad y consideraciones específicas que hacen a los propósitos de la presente investigación las cuales se aclaran en cada uno de los apartados correspondientes.

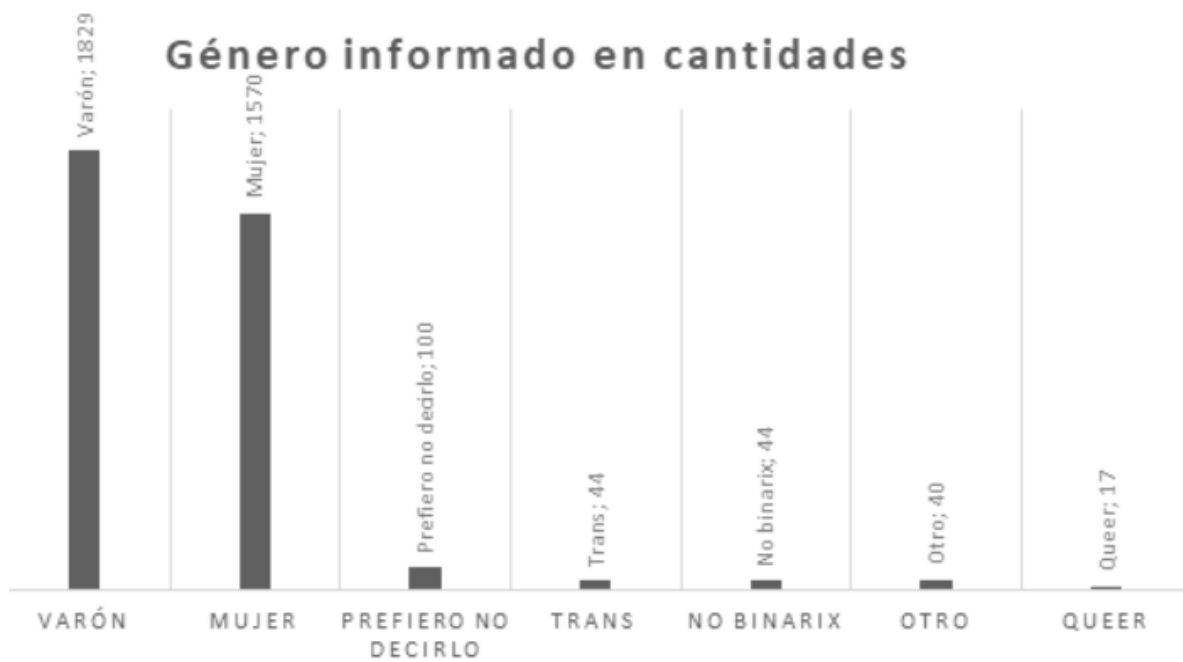
A modo de ilustración, el gráfico muestra en porcentaje las edades de los/as estudiantes que respondieron a la encuesta:

Edades de estudiantes informadas en porcentajes



Asimismo, el cuadro que se observa a continuación da cuenta de la identidad de género informada.

Género informado en cantidades



III-DESARROLLO - RESULTADOS DE LA ENCUESTA

En este apartado se mostrarán los resultados que arroja la encuesta. Se iniciará cada “Punto de Análisis” con una ficha técnica específica, que dará cuenta de la pregunta efectuada a los/as estudiantes y las cantidades de respuestas recibidas como así también, constarán las modalidades de cursadas con la distinción de EP, ES, y EST, respectivamente. Y de considerarse necesario, se señalarán las edades implicadas, los géneros expresados y el territorio del establecimiento educativo.

Luego se abordará un análisis puntual expresado en cuadros y/o gráficos, a la vez que se verterán indistintamente -en el caso que corresponda- consideraciones, observaciones y motivos de cada uno de ellos ajustados a los objetivos iniciales los cuales se recuerdan a continuación:

1. verificar (o no) la disponibilidad de información sobre uso seguro y responsable de las TIC por parte de niñas, niños y adolescentes;
2. identificar su grado de conciencia respecto de la necesidad de realizar un uso responsable y mesurado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC);
3. indagar sobre la percepción que tienen acerca del uso excesivo y/o la dependencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC);
4. estimar si consideran (o no) recurrir a alguna persona adulta ante señales de vulnerabilidad o pérdida de control en lo que hace al uso de las tecnologías;
5. dimensionar qué tanta cercanía siente respecto del mundo adulto y el entendimiento que este tiene sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en un sentido simbólico;
6. detectar el cambio/variabilidad en las dinámicas de socialización entre los/as jóvenes atravesadas por las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) en busca de patrones y/o elementos relevantes en común.

Puntos de análisis - Ficha técnicas específicas - Gráficos

Ficha técnica específica:

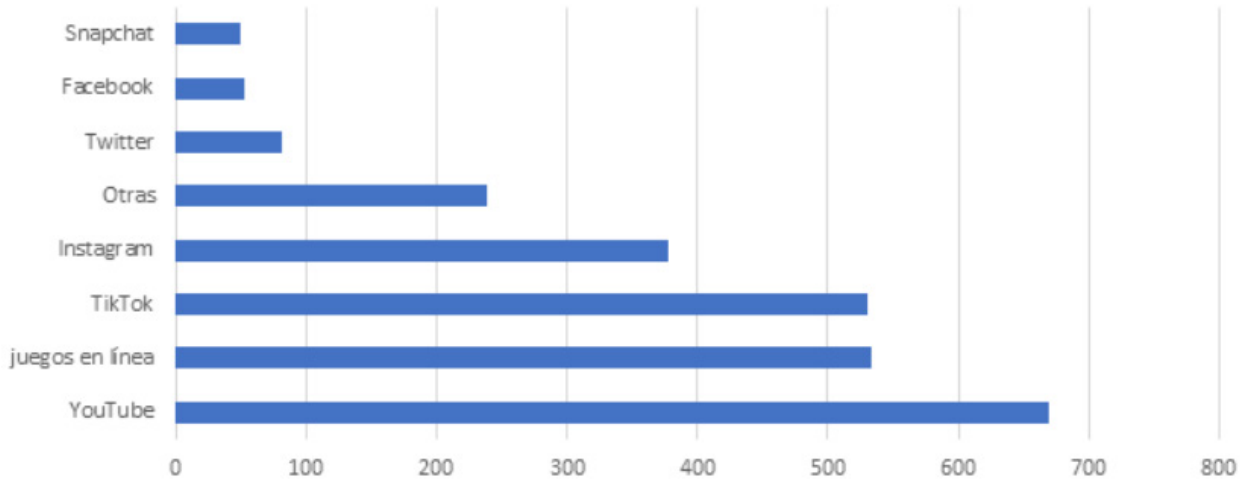
Pregunta 5: ¿Cuáles son las redes sociales y/o aplicaciones que más utilizás?

Destinatarios y muestra:

EP: muestra 876 estudiantes

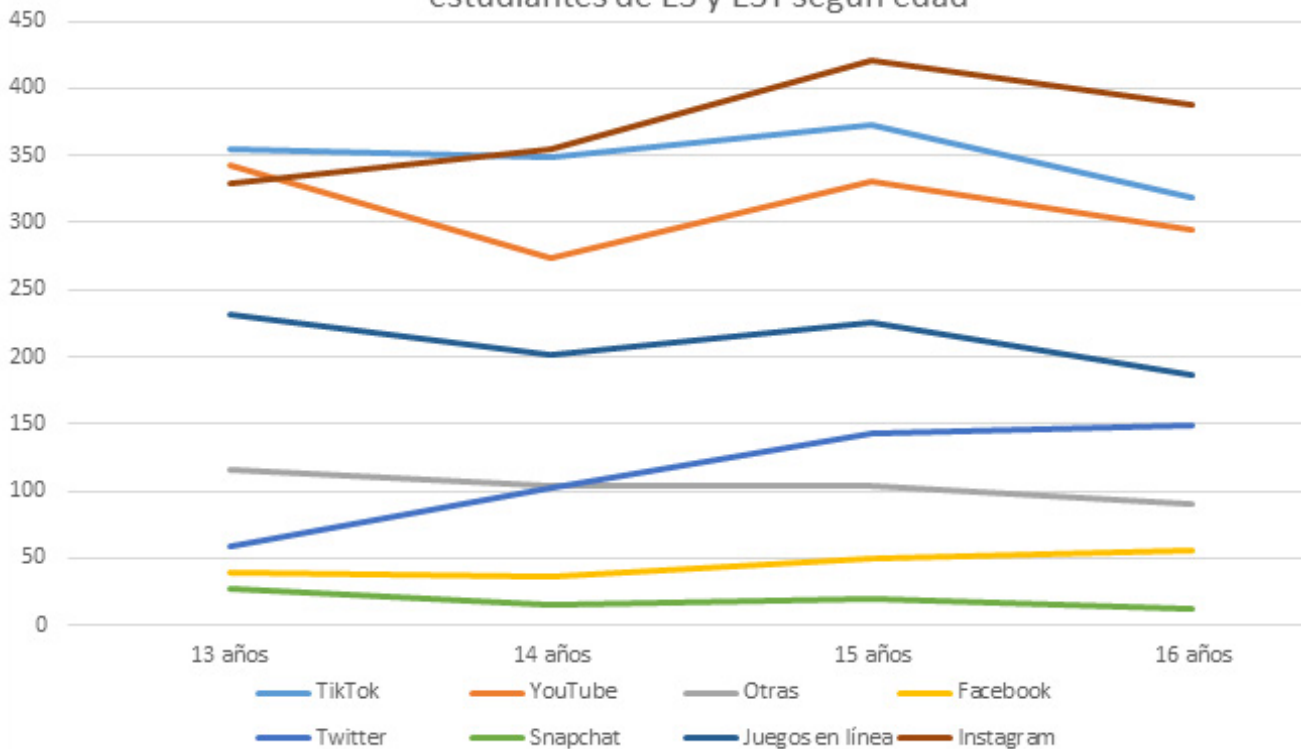
ES y EST: muestra 2060 estudiantes de entre 13 a 16 años

Redes sociales y/o aplicaciones más utilizadas por estudiantes de EP



Para este gráfico se utilizó la totalidad de la muestra de las respuestas otorgadas por los/as estudiantes de los séptimos grados de las escuelas primarias.

Tendencia sobre redes sociales y/o aplicaciones más utilizadas por estudiantes de ES y EST según edad



Para este gráfico se utilizaron los datos otorgados por estudiantes de los colegios secundarios de la franja etaria de 13 a 16 años de edad, en virtud de que son las edades de mayores tendencias de uso, teniendo presente también que la pregunta fue de múltiples respuestas por lo cual un mismo estudiante tuvo la posibilidad de indicar varias RRSS y/o aplicaciones.

Cabe realizar las siguientes consideraciones:

- Más allá de las edades permitidas para hacer uso de las redes sociales y/o aplicaciones, se pueden acceder a las mismas a partir del consentimiento de los adultos responsables encargados de los menores de 14 años de edad.
- Si bien se incluyó en la pregunta de referencia la utilización de la aplicación WhatsApp, no aparece en el cuadro de tendencia porque es la más utilizada dado que dejó de ser una red de contacto entre particulares para albergar grupos como la comunidad educativa.
- Cabe destacar también que en atención a la muestra correspondiente a estudiantes de colegios secundarios técnicos y no técnicos (un total 2.768), el promedio de utilización de RRSS y/o aplicaciones por estudiante es de 3,8.

Ficha técnica específica:

Pregunta 6: ¿Cuánto tiempo por día usás algún dispositivo?

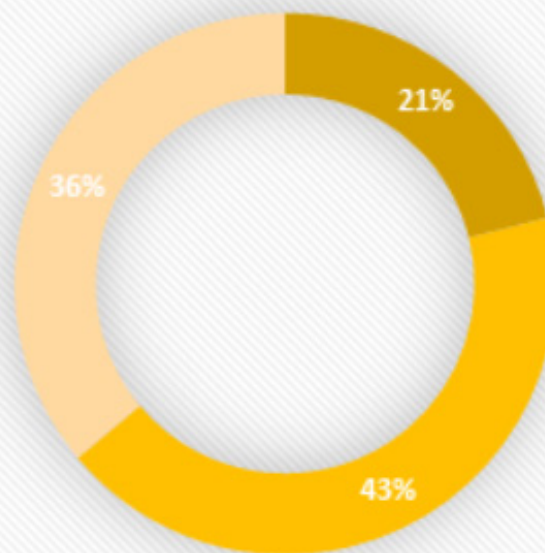
Destinatarios y muestra: la totalidad de estudiantes

EP: muestra 876 estudiantes.

ES: muestra 1775 estudiantes.

EST: muestra 993 estudiantes.

Observaciones: el dato que otorga el gráfico que luce a continuación indica que el 80% de los/as encuestados/as mencionó que utiliza los dispositivos más de 3 horas por día. Cabe señalar que, de acuerdo a un análisis realizado considerando las edades de los/as encuestados/as, la franja etaria de mayor respuesta dentro del 43% observable comprende a estudiantes de 12 años de edad.



■ menos de 3 horas ■ entre 3 y 5 horas ■ 6 horas o más

Ficha técnica específica:

Pregunta 7: ¿Para qué utilizás internet y las diferentes tecnologías?

Destinatarios y muestra:

EP: muestra 876 estudiantes

ES y EST: muestra 547 estudiantes de 15 años de edad

Para qué utilizás internet y diferentes TIC - EP



Para qué utilizás internet y diferentes TIC - ES y EST



Observación: para la confección del cuadro que antecede, se recurrió al dato significativo arrojado por la pregunta 5 sobre “Tendencias en el uso de redes sociales y/o aplicaciones” tomando la franja central del cuadro correspondiente, vinculada a hábitos de estudiantes de 15 años de edad (16%), en virtud de la curva significativa de uso que arroja dicha tendencia.

Ficha técnica específica:

Pregunta 8: ¿Cuáles considerás acciones riesgosas o potencialmente riesgosas?

Destinatarios y muestra: la totalidad de estudiantes

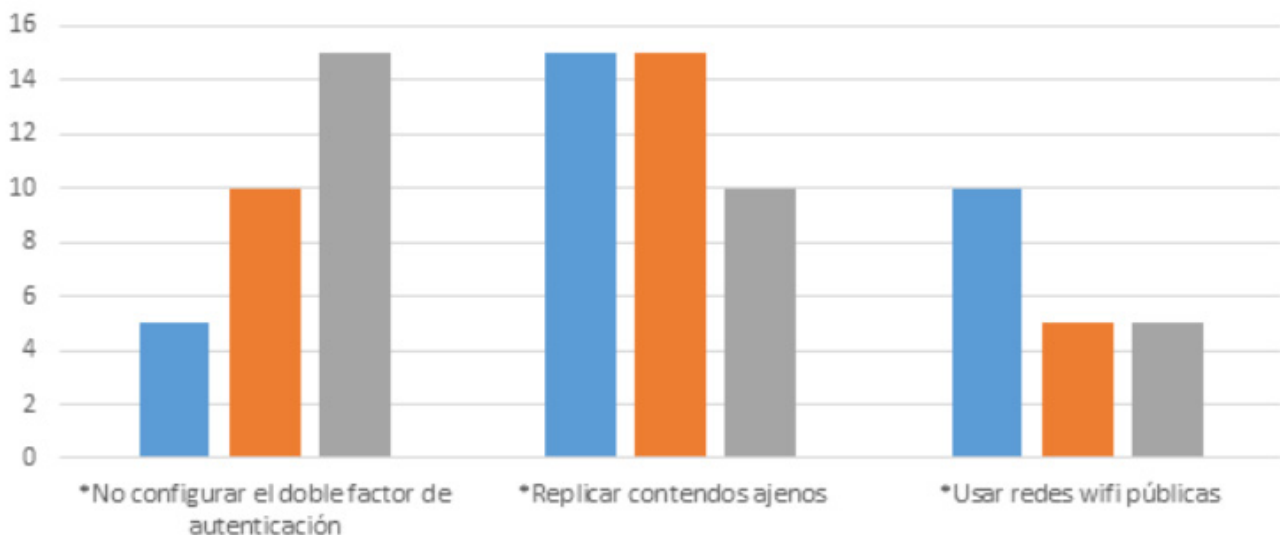
EP: muestra 876 estudiantes

ES: muestra 1775 estudiantes

EST: muestra 993 estudiantes

Observación: los tres grupos destinatarios priorizaron en sus respuestas de igual manera a dos de las cinco opciones disponibles, colocando en el primer lugar “compartir información en redes sociales abiertas y/o de forma pública” y en un segundo lugar “mantener comunicación directa con personas a quienes no conocés personalmente”; variando la prevalencia sobre las tres restantes, tal como se observan en el gráfico siguiente.

Variables sobre acciones riesgosas o potencialmente riesgosas según destinatarios



Dado que no se cuenta con la misma cantidad de estudiantes por cada modalidad de cursada, se ha asignado a cada acción riesgosa o potencialmente riesgosa un número aleatorio que va del 0 al 15, a fin de poder representar en el gráfico la importancia asignada a cada acción, según el nivel de riesgo considerado por los/as estudiantes de cada nivel.

Se desprende del cuadro que antecede, que para los estudiantes de las Escuelas Técnicas la configuración del doble factor de autenticación es una herramienta de ciberseguridad a tener presente, que permite utilizar con mayor libertad las redes wifi públicas o replicar contenidos ajenos.

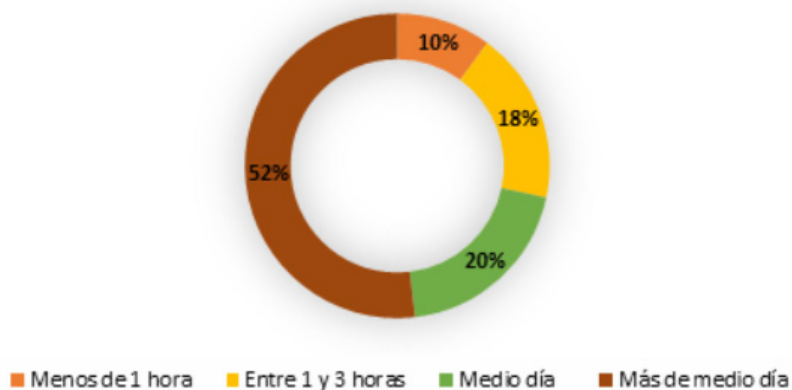
Ficha técnica específica:

Pregunta 9: ¿Cuánto tiempo como máximo podés estar sin usar un dispositivo o internet?

Destinatarios y muestra: la totalidad de estudiantes

EP: muestra 876 estudiantes
ES: muestra 1775 estudiantes
EST: muestra 993 estudiantes

Porcentajes sobre cantidad de tiempo sin dispositivos ni uso de internet



Consideración: como luce en el gráfico precedente, la mayoría de los estudiantes indicó que pueden estar desvinculados/as de las TIC más de medio día, sin mayores inconvenientes.

Ficha técnica específica:

Pregunta 10: ¿Qué pensás sobre la cantidad de tiempo que podés estar sin usar un dispositivo o internet?

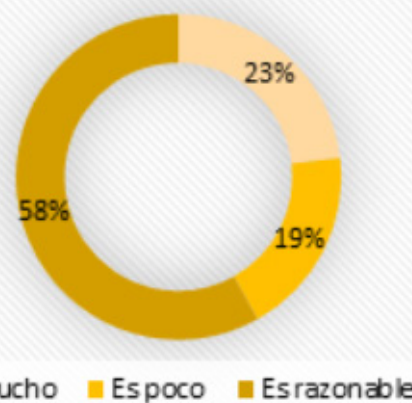
Destinatarios y muestra: la totalidad de los estudiantes

EP: muestra 876 estudiantes

ES: muestra 1775 estudiantes

EST: muestra 993 estudiantes

Consideraciones sobre la cantidad de tiempo que pueden estar sin TIC - en porcentajes



Consideración: al igual que en el gráfico anterior, la mayoría de los y las estudiantes consideran que es razonable el tiempo que pueden estar sin utilizar un dispositivo o internet.

Observación: sobre la combinación de los valores mayoritariamente obtenidos de las preguntas 9 y 10, los estudiantes respondieron de forma dispar dado que no necesariamente los/as comprendidos/as en el 52% de la respuesta a la pregunta 9 guardan correlación con el 58% de la respuesta a la pregunta 10, como tampoco se observa un patrón en cuanto a las edades.

Ficha técnica específica:

Pregunta 11: ¿Qué sentís cuando no podés usar un dispositivo o internet?

Destinatarios y muestra:

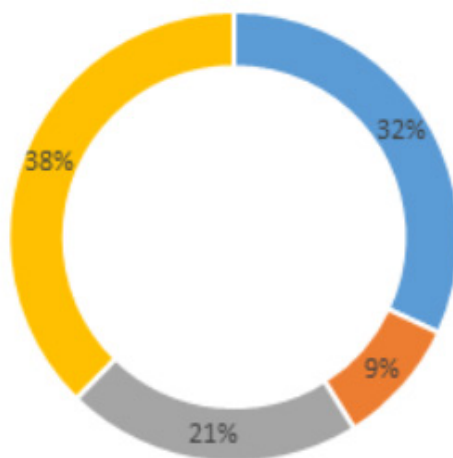
EP: muestra 876 estudiantes

ES y EST: muestra 547 estudiantes de 15 años de edad

Observación: se procedió a dividir la muestra en atención a que los/as estudiantes de los colegios primarios no necesariamente cuentan a su libre disposición con un dispositivo para el uso de las TIC, a diferencia de estudiantes de colegios secundarios de 15 años de edad que ya cuentan con una relación más cercana y autónoma con los dispositivos, tal como se ha observado en el cuadro que surge de la pregunta 5.

Aclaración: cabe mencionar que en los casos en que las respuestas no fueron claras, se recurrió a la fórmula NS/NC para relevar las mismas. Las restantes fórmulas utilizadas para los dos cuadros siguientes están aclaradas en las observaciones que dan sentido a los porcentajes que ilustran las respuestas brindadas por los/as estudiantes.

¿Qué sentimiento te genera no poder utilizar las TIC?
Estudiantes EP



■ Me da lo mismo ■ NS/NC ■ Sentimientos positivos ■ Sentimientos negativos

Observaciones:

Sobre el 21 % de los “Sentimientos positivos”, refieren en general a que no tienen que hacer actividades educativas (por ejemplo: buscar información), y que eso le permite tener otras actividades como encontrarse más con amigos y familia; utilizar ese tiempo libre para realizar otras actividades que los hacen felices.

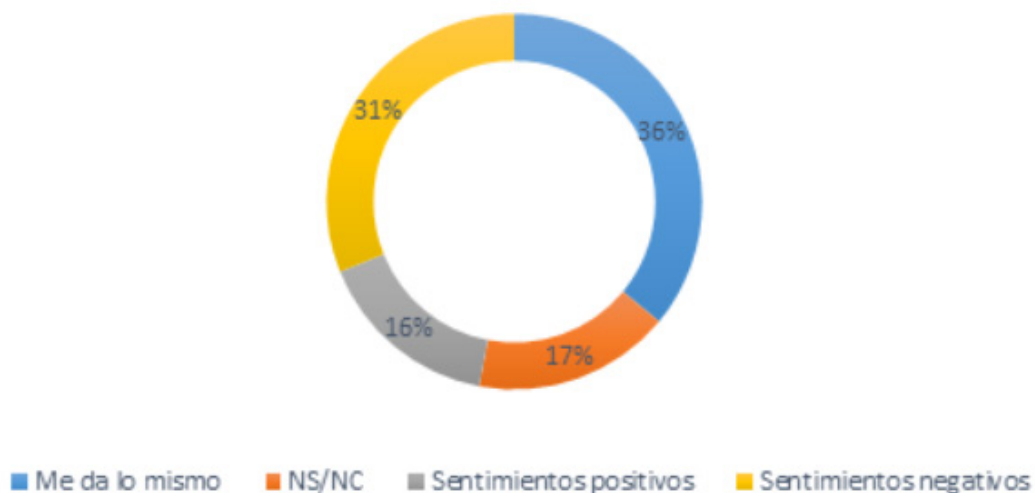
Sobre el 38% que involucran “Sentimientos negativos”, se refieren mayormente al aburrimiento como columna vertebral vinculado al enojo, ansiedad, angustia, soledad y tristeza por el hecho que el ciberespacio es el lugar de la diversión donde, además de realizar actividades individuales (ej.: ver videos), también interactúan y se relacionan con sus amistades.

Sobre el 32% vinculados a la categoría “Me da lo mismo” contar con o no con conexión, en general le restaron importancia señalando que hay otras cosas para hacer, sin ahondar en mayores detalles.

De la totalidad de respuestas brindadas por estudiantes del último nivel de las escuelas primarias, se infiere que su cotidianeidad vinculada a la utilización de RRSS y/o Internet se encuentra más ligada a las actividades escolares. Salvo el 38 % de “Sentimientos negativos”, los/as restantes no le han dado mayor importancia el acceder/no acceder a las TIC, observando en algunas respuestas una sensación de “libertad” por la falta de uso.

Sin perjuicio de lo antedicho, es interesante resaltar que este tipo de pregunta abierta permitió que en algunas respuestas se explayaran señalando la contradicción que se dispara en cuanto el uso de las TIC como espacio de contacto con la diversión y los efectos nocivos de estar mucho tiempo frente a las pantallas.

¿Qué sentimiento te genera no poder utilizar las TIC? Estudiantes ES y EST



Observaciones:

Sobre el 16% de “Sentimientos positivos” refieren, en general, a que a pesar de la falta de conexión pueden realizar otras actividades y que, además, está bien la desconexión teniendo en cuenta lo nocivo que es estar constantemente conectado/a. Entre los sentimientos referenciados están los siguientes: libertad para realizar otras actividades, tranquilidad, se puede utilizar mejor el tiempo, entre otras consideraciones vinculadas a lo personal y social como más tiempo para estar personalmente con amistades y familia.

Sobre el 31% de los “Sentimientos negativos” están vinculados al aburrimiento al igual que en el caso del cuadro anterior, agregando para esta franja etaria las ideas de vacío, dependencia y desconexión social. También se referenció a la necesidad de tener conexión para realizar trabajos educativos.

El 36% que se vincula con los y las estudiantes a quienes les da lo mismo tener o no internet, en la mayoría de los casos no han agregado otra especificación a lo dicho.

Ficha técnica específica:

Preguntas: 12 y 13

12- ¿Alguna vez sentiste que no podías controlar la cantidad de tiempo que usás los dispositivos electrónicos?

13- En caso afirmativo, ¿pudiste hablarlo con alguien y/o pedir ayuda?

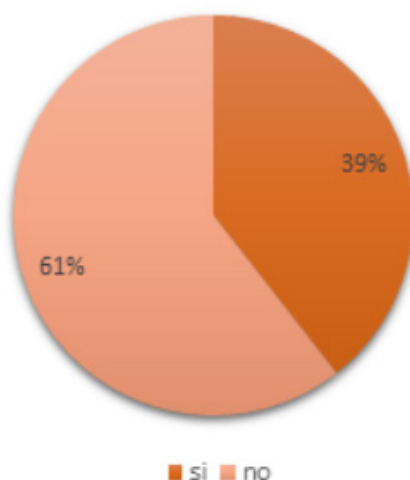
Destinatarios y muestra: la totalidad de estudiantes

EP: muestra 876 estudiantes

ES: muestra 1775 estudiantes

EST: muestra 993 estudiantes

¿Alguna vez sentiste que no podías controlar la cantidad de tiempo de uso de las TIC?



Observaciones:

El 39% (39.46%, para ser exactos) que surge del gráfico en respuesta a la pregunta 12, corresponde a 1.438 estudiantes que han respondido afirmativamente a dicha pregunta.

De los 1.438 estudiantes, 399 cursan en escuelas primarias y 1.039 pertenecen a las escuelas secundarias tanto técnicas como no técnicas. En ninguno de los niveles prevalece un género sobre los otros.

Asimismo, de las 1.438 respuestas afirmativas, se desprenden las respuestas a la pregunta 13 (si pudieron hablarlo con alguien) según se detalla a continuación: el 35% de los/as estudiantes indicó que pudo hacerlo y/o pedir ayuda, mientras que 65% no.

Ficha técnica específica:

Pregunta 14: ¿Considerás que el uso excesivo de las TIC y dispositivos tecnológicos puede ser perjudicial para la salud, tanto física como mental?

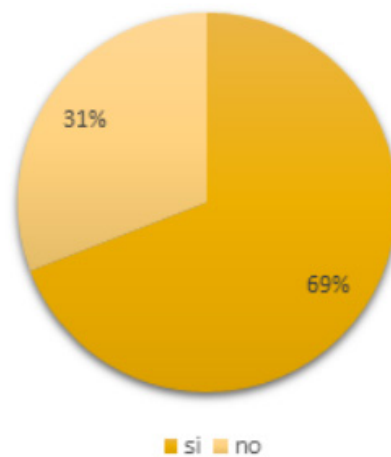
Destinatarios y muestra: la totalidad de estudiantes

EP: muestra 876 estudiantes

ES: muestra 1775 estudiantes

EST: muestra 933 estudiantes

¿Considerás que el uso excesivo de las TIC puede ser perjudicial para la salud?



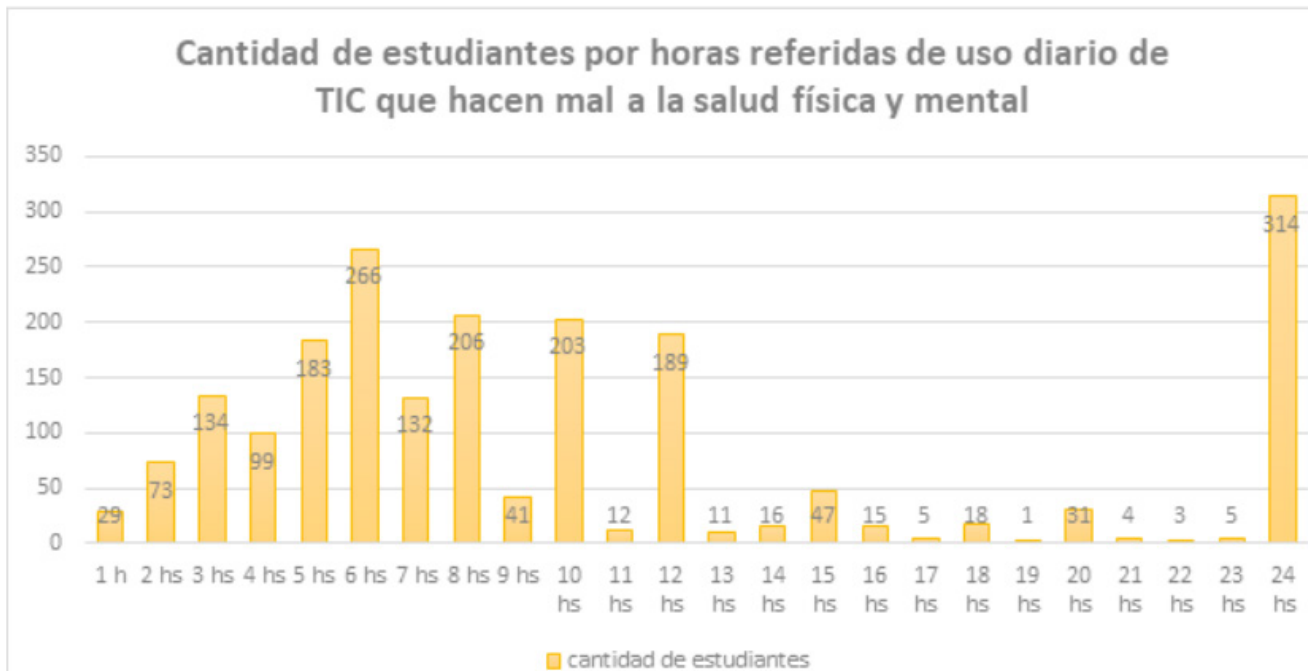
Ficha técnica específica:

Preguntas 15: ¿A partir de cuánto tiempo de uso diario te parece que empezaría a ser perjudicial?

Destinatarios y muestra:

EP, ES y EST: muestra la totalidad de estudiantes que respondieron afirmativamente a la pregunta anterior.

Aclaraciones: para el cuadro siguiente se trabajó sobre el 69 % de respuestas positivas a la pregunta 14, las cuales representan, con exactitud, un total de 2.518 estudiantes.



Observaciones:

Sin perjuicio de las 2.037 apreciaciones vertidas por estudiantes sobre la cantidad de horas específicas observadas en el cuadro anterior, otros/as también señalaron que el problema no es necesariamente la cantidad de tiempo de exposición frente a las pantallas. Dichas voces (144 estudiantes) señalaron lo siguiente:

- Depende para qué actividad se las utilice (ej.: trabajo, investigación, búsqueda de información)
- Depende de la intermitencia frente a las pantallas (los intervalos entre actividades)
- Depende de la personalidad de quienes las utilicen, pueden ser más o menos vulnerables a las adicciones
- Cuando no te permite realizar otras actividades planeadas
- Cuando te desconectás de la realidad social (amigos y familia)
- Cuando se hace un hábito
- Cuando estás toda la noche y no te permite descansar
- Cuando te afecta la vista, o te produce dolores de cabeza, o genera mala postura física
- También se hizo referencia a los contenidos que se consumen.

El análisis realizado muestra que estas consideraciones no tienen una correspondencia con edades puntuales o géneros, al igual que las opiniones vinculadas explícitamente con las cantidades de horas que se observan en el cuadro anterior.

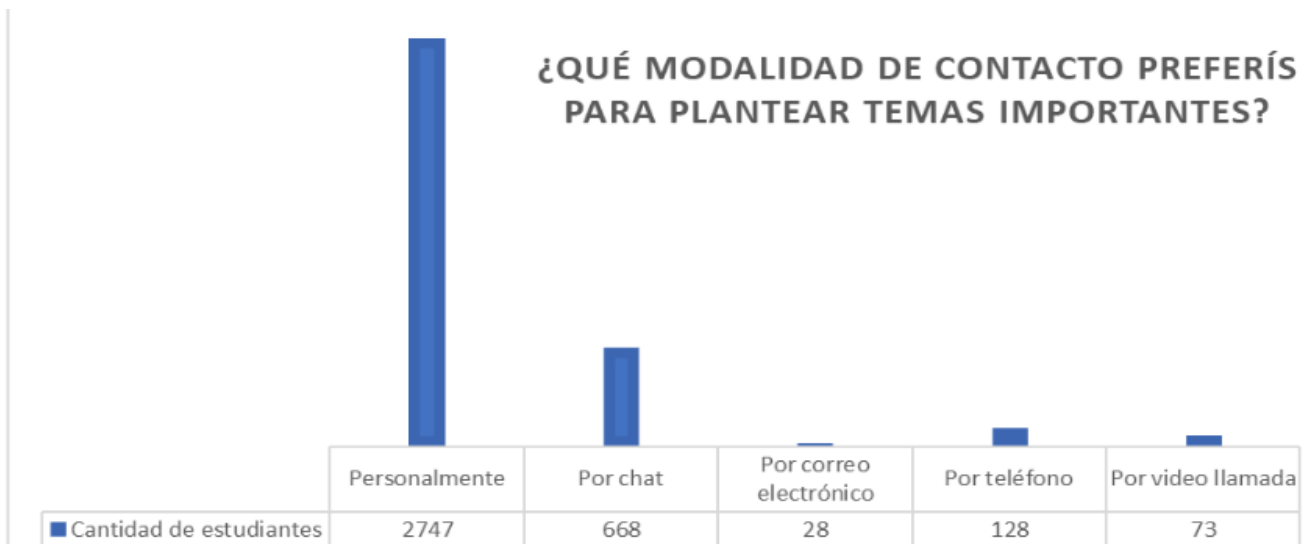
Por otra parte, los 337 estudiantes restantes respondieron NS/NC ante la pregunta indicada.

Ficha técnica específica:

Preguntas 16: Si necesitás hablar con alguien de algún tema importante, ¿de qué forma preferís hacerlo?

Destinatarios y muestra: la totalidad de estudiantes

- EP:** muestra 876 estudiantes
- ES:** muestra 1775 estudiantes
- EST:** muestra 993 estudiantes



Las 2.747 respuestas referidas a tratar “personalmente” los temas importantes observadas en el cuadro anterior están desagregadas como luce en la grilla siguiente: por cantidades de estudiantes, por género informado y por nivel escolar (o modalidad). Asimismo, se muestra en porcentajes dichas respuestas trabajados sobre la totalidad de estudiantes según cada nivel.

| Nivel escolar | % sobre el total de estudiantes de cada nivel | Géneros | | | | | | |
|---------------------|---|---------|------------|------|---------------------|-------|-------|-------|
| | | Mujer | No Binario | Otro | Prefiero no Decirlo | Queer | Varón | Trans |
| Primario: | 68% (603) | 262 | 8 | 3 | 13 | 1 | 316 | ----- |
| Secundario: | 78% (1.389) | 704 | 16 | 14 | 31 | 3 | 609 | 12 |
| Secundario Técnico: | 76% (755) | 232 | 3 | 6 | 20 | 3 | 486 | 5 |

Ficha técnica específica:

Preguntas 17: ¿Por qué preferís los medios indicados en la pregunta 16 para plantear temas importantes?

Destinatarios y muestra: la totalidad de estudiantes

EP: muestra 876 estudiantes

ES: muestra 1775 estudiantes

EST: muestra 993 estudiantes

Observaciones:

El 12% del total de los/as estudiantes no dio una respuesta consistente a esta pregunta, a pesar de que habían elegido (P.16) una modalidad de contacto específica para plantear temas importantes.

En algunos casos las respuestas se apartaron de la idea central, desviándola a cuestiones de practicidad o utilidad como, por ejemplo, para acordar más rápido un encuentro personal entre amigos/as.

En otras respuestas se puede observar que el “tema importante” a que hace referencia la pregunta se comprendió como un problema a dilucidar con otra persona que puede ayudar a encontrar una respuesta a algún tema puntual (familiares, amigos, desconocidos) o un problema a revolver entre pares.

También señalaron, en general, los siguientes puntos: que depende del tema a tratar; que es mejor una vía de comunicación que otra sin especificar cuál; que algunos temas no son fáciles de tratar más allá de la modalidad de contacto; que se elige por costumbre de uso.

Por otro lado, es de destacar que en muchos casos para la respuesta a esta pregunta han recurrido a una sola palabra más allá de la modalidad de comunicación elegida, como, por ejemplo: es cómodo, es rápido, es fácil.

A continuación, se mencionan las respuestas más acabadas para contestar el interrogante central, según modalidad de contacto:

- “Correo electrónico”: por cuestiones de seguridad sin indicar mayores precisiones.
- “Videollamada” porque: hay temas que dan vergüenza plantearlos personalmente; acercan a los que están lejos; da seguridad de con quién se está hablando; es un modo de control familiar para ver dónde estamos; evita

tener que leer; permite el cara a cara y entender las explicaciones.

- “Teléfono” porque: se pueden plantear temas que no se sabe cómo decirlos personalmente; acorta la distancia; es más seguro y se sabe con quién se habla; permite expresarse mejor; es más rápido que escribir u organizar un encuentro para charlar; sirve para no sentirse solo; permite escucharse mutuamente; se pueden esconder sentimientos dado que no te ven.
- “Chat” porque: evita el contacto personal cara a cara; se puede expresar sin timidez; es inmediato si se tiene que contar algo, más allá de que del otro lado contesten o no; permite informar a un grupo de familiares; no se sabe la reacción de quien recibe el mensaje; permite la cercanía entre personas que están físicamente lejos; es más fácil expresarse pensando en lo que se escribe que de modo verbal, es más libre y sincero; permite desconectarse si no viene bien la conversación; evita que se vean las emociones (llanto, nerviosismo, tristeza); evita presiones de escuchar voces y ver caras que reflejen juicios; permite plantear anónimamente temas a amigos virtuales que pueden dar una respuesta; evita la ansiedad si se quiere decir algo, es menos agobiante; es el medio más rápido; es más privado porque desaparecen después de leerlos; permite un efecto de máscara virtual; queda registrado lo hablado; se puede borrar lo escrito.
- “Personalmente” porque: es más importante el contacto directo; se entiende todo mejor personalmente; es más privado, fácil, cómodo, seguro, confiable y sincero; nos comprendemos mejor; permite un mejor entendimiento; es más fácil expresarse, describir, explayarse y permite el detalle; es mejor el contacto cuando se está mal porque podés desahogarte y te pueden abrazar; se tiene una respuesta inmediata; se puede ver si interesa o no lo que se plantea; no quedan registros para mostrar a otros o que vean tus padres; permite el lenguaje no verbal; cuando hablás no se está ocupado en otra cosa; los planteos mediados son menos claros, artificiales, vacíos y se puede malinterpretar; la tecnología puede fallar; se transmite el decir y el sentir; se comunica mejor.

Cabe mencionar que las respuestas a las que hacen referencia los apartados anteriores representan una construcción no literal de la voz de los/as estudiantes, sino una composición de las respuestas más acabadas y reiteradas por ellos/as.

Ficha técnica específica:

Preguntas 18: ¿Considerás que las personas adultas de tu entorno entienden el modo en que te comunicás mediante las redes sociales y el uso que les das?

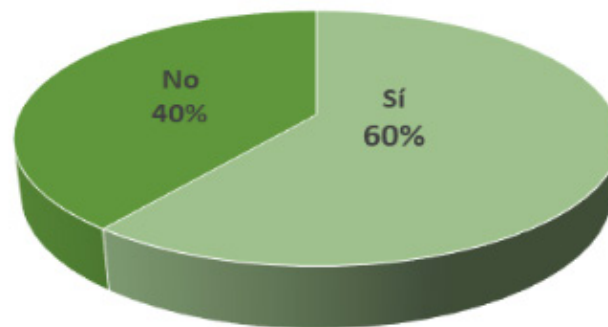
Destinatarios y muestra: la totalidad de estudiantes

EP: muestra 876 estudiantes

ES: muestra 1775 estudiantes

EST: muestra 993 estudiantes

Perspectiva sobre si los adultos entienden su modo de comunicación mediante RRSS



Observaciones:

Tomando las 2.203 respuestas afirmativas que representan (redondeando) el 60 % en el gráfico anterior, se procedió a separarlas por nivel para obtener el porcentaje de estudiantes al interior de cada uno, arrojando los siguientes porcentajes:

- Estudiantes de escuelas primarias: 69%
- Estudiantes de escuelas secundarias: 60%
- Estudiantes de escuelas secundarias técnicas: 63%

Sobre la composición que hace referencia el 40% de estudiantes (1.441) que han indicado que las personas adultas de su entorno no entienden el modo en que se comunican mediante RRSS y su uso, está conformado por los siguientes porcentajes en virtud del nivel escolar:

- Estudiantes de escuelas primarias: 31%
- Estudiantes de escuelas secundarias: 40%
- Estudiantes de escuelas secundarias técnicas: 37%

IV- CONCLUSIONES Y PROYECCIÓN

En este punto se hará un cierre del trabajo, dejando abierta la posibilidad frente a un eventual avance, ampliación y/o complejización del mismo en virtud de nuevas aristas o ramificaciones de indagación que puedan desprenderse del proyecto original. En tal sentido, los contenidos del relevamiento realizado permiten considerar otros posibles sobre el “uso seguro y responsable de las TIC” como la violencia digital entre pares o la responsabilidad penal juvenil, sólo por mencionar algunos ejemplos.

En relación al alcance de la muestra, vinculado con la cantidad de estudiantes en virtud de los establecimientos educativos por Comuna Zonal, es necesario mencionar que si bien inicialmente se pudo considerar como un posible indicador socioeconómico para, por un lado, relacionarlo con la posibilidad de acceder a la tecnología a fin de contestar la encuesta online y, por el otro, para analizar de forma segregada las respuestas a algunas preguntas específicas como el uso de RRSS, fue desestimado debido a que la encuesta se respondió desde los establecimientos escolares y sólo un porcentaje ínfimo de estudiantes respondió que no utilizaba redes sociales. A su vez, no necesariamente los/as estudiantes de nivel secundario (tanto técnico como no técnico) viven próximos a los establecimientos educativos teniendo en cuenta que algunos brindan especialidades que no están disponibles en todas las escuelas.

Sin perjuicio de lo dicho anteriormente, se expresa en porcentajes la participación de establecimientos educativos dividiendo la Ciudad en tres zonas que responde a la división realizada por el área de Estadística de la Ciudad en función a la Encuesta Anual de Hogares (socioeconómica)¹. En efecto, los datos arrojados son los siguientes: 48% Zona Centro (Comunas 1,3,5,6,7,11,12 y 15), 44% Zona Sur (Comunas 4,8,9 y 10) y 8% Zona Norte (Comunas 2,13 y 14).

En cuanto a la identidad de género, se ha podido observar que más allá de que la mayoría refieren que se identifican con las categorías “varón” y “mujer”, sobresale como tercera opción “prefiero no decirlo” la cual puede interpretarse como respuesta que valida derechos frente a requisitorias.

Arribando al cuerpo central de este trabajo sobre el uso seguro y responsable de las TIC y la indagación vehiculizada mediante los objetivos iniciales, se puede señalar que fueron efectivamente abordados y develados a partir de la información arrojada por la encuesta online, respondida por los estudiantes de las tres modalidades y niveles de cursada (Primaria -séptimo grado-, Secundaria no Técnica -todos los niveles-, y Secundaria Técnica -todos los niveles-).

En tal sentido, se ha podido verificar que los tres grupos de estudiantes coincidieron en otorgarle el primer nivel de peligrosidad a compartir información en redes sociales abiertas y/o de forma pública, y en un segundo lugar, a mantener comunicación directa con personas a quienes no se conoce

personalmente. En consecuencia, se asume que la conciencia de tales riesgos implicaría evitar no sólo entregar información sensible que hace a la identidad personal (domicilios, nombres, edad, teléfonos, números de documentos, etc.) de estudiantes y su grupo de pertenencia, sino también, impedir el compromiso de información financiera de adultos de su entorno y propia, si la tuviera.

Asimismo, se pudo verificar que cuanto mayor vínculo de uso con la tecnología tienen, más herramientas de seguridad reconocen, como el doble factor de autenticación. Si bien a menor edad y limitado acceso a ciertas actividades online se reducen las posibilidades de exposición, el riesgo no desaparece, sólo mengua.

A la hora de identificar los hábitos responsables y medidos en el uso de las TIC, se recurrió a diferentes tópicos para observarlos y representarlos, en algunas preguntas, de forma desagregada entre los estudiantes que concurren a escuelas primarias y secundarias. A continuación, se señalan los más significativos, más allá de los mencionados en la sección anterior.

La primera observación llamativa al momento de responder “qué sentimientos genera la no utilización de las TIC” se da en que, mientras el 9% de los estudiantes de EP respondieron que “no saben qué se siente”, los y las estudiantes de escuelas secundarias representan un 17% de esa respuesta, a pesar de contar con la posibilidad de respuestas abiertas.

En cuanto a las primordiales ideas sobre “sentimientos positivos”, mientras que estudiantes de EP lo relacionan con no tener actividades vinculadas con prácticas educativas, los y las ES y EST los vinculan a la independencia de utilizar ese tiempo libre para otras actividades.

Otra de las diferencias significativas se observa a partir de los porcentajes de mayor proporción asignados a las respuestas: mientras que lo más importante para los/as estudiantes de EP al momento de no tener Internet o RRSS, es el aburrimiento como principal sentimiento; los/as estudiantes de ES y EST indican que les “da lo mismo” tener o no tener Internet o acceso a RRSS.

Por otro lado, es interesante observar en las preguntas abiertas -donde pueden explayarse y ahondar en las respuestas-, cómo se construye la conceptualización en torno al uso diario de las TIC, como espacio habitual de entretenimiento (individual y/o de interacción social) y, al mismo tiempo, como actividad nociva si se está “mucho tiempo” expuesto frente a las pantallas. Para esto, es orientador observar a qué se refieren con la idea de “mucho tiempo”, si consideramos que un porcentaje elevado de respuestas refería 24 horas diarias de uso.

Un punto distintivo de todo lo abordado, sin dejar de pensar que estamos trabajando desde las opiniones de personas que -en su mayoría- no superan los 18 años de edad, es que más allá de que Internet y las TIC forman parte del ecosistema dado que les permite un mundo de recursos técnicos posibles, la

modalidad de contacto preferida para interactuar por un conflicto propio o con terceros sigue siendo la palabra dicha personalmente. Esto es que, si bien se puede recurrir al discurso mediado por la tecnología como vía de contacto, frente a algo singular en sus vidas prefieren el cara a cara como vía de comunicación, sea para solucionar un problema personal propio o un conflicto con pares.

Por otro lado, los/as estudiantes de escuelas primarias -en su mayoría-, consideran que los adultos entienden su vínculo con las TIC; no obstante, hay que recordar que son quienes tienen mayores restricciones de acceso a dispositivos propios, más allá de que la utilización digital sea alta en términos de uso, al igual que la posibilidad de uso de aplicaciones gratuitas. Lo que se entiende en términos de acceso es que es necesario un “acuerdo” de utilización de dispositivos que en general no les son propios.

Sin perjuicio de la edad que tengan los/las usuarios/as de las TIC y de las constantes ofertas algorítmicas, prestan atención a lo que les resulta de interés y, en todo caso, a aquello que les interesa a sus referentes, contactos y amigos/as en términos de reconocerse, de ser, en ese consumo de situaciones fluidas; no de relatos, como mencionara Cristina Corea² en “Pedagogía del aburrido. Escuelas destituidas, familias perplejas” (págs. 201-211).

Como se ha visto a lo largo del trabajo, los/as estudiantes cuentan con las herramientas necesarias para reconocerse en la tensión entre la “levedad del hábito” de uso de las TIC y lo que implica poner el cuerpo al momento de plantar una acción comunicacional concreta. Sin embargo, los sujetos en esa situación pendular pueden vulnerar o ser vulnerados.