



Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Ministerio de Seguridad

Subsecretaría de Seguridad Ciudadana y Orden Público

Dirección General de Seguridad Privada
y Custodia de Bienes

INSTRUCTIVO

Solicitud de Usuario Web

Versión 2.0 Febrero 2024

PREPARO:	REVISO:	APROBO:
ING DANIEL E CORTÉS MARTIN A. MOLINA	STAFF DE MEJORA	DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD PRIVADA DR. IGNACIO A. COCCA



Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Índice

Introducción / Digesto	2
Usuario Web para entidades en proceso de habilitación	2
Perfil del Usuario Web	3
Gestión de Trámites	3
Gestión y Pago de Aranceles	3
Monitoreo de Seguridad Electrónica	3
Gestión de Cursos Virtuales	4
Gestión de Certificados de Aptitud Psico-Física	4

Introducción / Digesto

La solicitud de un Usuario Web es un formulario oficial destinado a otorgar potestades dentro del sistema de gestión de la Dirección General Seguridad Privada y Custodia de Bienes (DGSPCB) a aquellas personas que por el cargo que ostentan o por necesidades administrativas la entidad (prestadores de seguridad privada, centros médicos, institutos de capacitación, etc) le otorga capacidades y se hace total, completa y absolutamente responsable de los actos realizados por el usuario web, en nombre de la entidad.

A las capacidades mencionadas se incorpora la de firmar documentos digitales con valor jurídico. En este sentido se hace necesaria la obtención de una identidad digital (certificado digital); siendo los casos más evidentes el de los Directores Técnicos, Responsables Técnicos, Profesionales Médicos, entre otros. A los fines, todos los usuarios deberán autenticarse frente al sistema de información a partir de una identidad digital. Por el momento los usuarios se autentican con la denominada Clave Ciudad, esta condición será reemplazada paulatinamente.

Por otra parte, debe tenerse presente la disponibilidad (7x24) del Sistema de Gestión Electrónica de la Dirección General.



Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Usuario Web para entidades en proceso de habilitación

Es importante gestionar el usuario web en un trámite a parte al inicio del proceso de habilitación. Para ello deberá haber realizado la toma de Datos Biometricos y acreditar su representación de la entidad.

Perfil del Usuario Web

A los fines de realizar una simplificación adecuada a la realidad de las entidades, se han estipulado (al momento) Perfiles con capacidades particulares, a saber:

Gestión de Trámites

Es aquel que permite realizar trámites web (*imagen 1, muestra algunos trámites disponibles*), consultar el estado del personal vigilador, estado de trámites, consulta de documentación a retirar y agendar exámenes presenciales a través de la Gestion del ISSP (Instituto Superior de Seguridad Publica), entre otros de momento.

Conceptualmente está pensado para una persona que tiene funciones primordialmente administrativas.

Imagen 1



Gestión y Pago de Aranceles

Es la Gestion de Tramites con más las funciones para emitir boletas y realizar el pago electrónico de las mismas.



Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Monitoreo de Seguridad Electrónica

Está destinado exclusivamente a los operadores de monitoreo (aquellos que tienen capacidades de interactuar con el e-911)

Gestión de Cursos Virtuales

Está destinado exclusivamente a los Institutos de Capacitación.

Gestión de Certificados de Aptitud Psico-Física

Está destinado exclusivamente a los Centros Médicos / Consultorios. En el caso que el Usuario sea un profesional médico, se deberá indicar si está habilitado para firmar digitalmente certificado de aptitud psicológico o físico, de acuerdo a lo que se encuentre acreditado ante la DGSCB.