

III CONGRESO DE COLECTIVIDADES E INTERCULTURALIDAD

1° de Julio del 2023

Centro Cultural San Martín

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

INTRODUCCIÓN	1
APERTURA	2
I CONFERENCIA: LA GESTIÓN DE LA VIDA ORGANIZACIONAL: CREACIÓN Y SOSTENIMIENTO	3
MESA 1: DESAFÍOS Y OBSTÁCULOS EN EL SOSTENIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES	5
PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS:	6
MESA 2: OPORTUNIDADES Y CAMINOS POSIBLES PARA EL SOSTENIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES	10
PRINCIPALES SOLUCIONES Y MEDIOS PLANTEADOS:	12
II CONFERENCIA: INNOVACIÓN, TRADICIÓN Y CAMBIO: EXPERIENCIAS INSPIRADORAS	18
CONCLUSIONES Y CIERRE	21

INTRODUCCIÓN

En nuestro país, las dinámicas migratorias han sido históricamente muy diversas. En ellas, el aporte de las comunidades de colectividades en la cultura, economía, ciencia y arte ha sido fundamental para la construcción de una sociedad plural, inclusiva, diversa y sostenible. En tal sentido, la Ciudad de Buenos Aires viene realizando propuestas de reconocimiento y valoración del trabajo y aporte de las comunidades de migrantes, fomentando la integración y el respeto desde una perspectiva intercultural y desde los derechos humanos.

En este marco, el Congreso de Colectividades e Interculturalidad, cuya primera edición se realizó en el año 2021, es un espacio de encuentro y diálogo organizado por la Dirección General de Colectividades de la Subsecretaría de Derechos Humanos y

Pluralismo Cultural de la Ciudad de Buenos Aires. Este año, en coordinación con la Federación Argentina de Colectividades (FAC), se realizó el tercer encuentro que congregó a más de 172 referentes de colectividades y organizaciones de migrantes de todo el país.

El encuentro se desarrolló el día sábado 1° de Julio, en el Centro Cultural San Martín de la Ciudad de Buenos Aires, donde asistieron más de 200 referentes de diversas instituciones de colectividades de todo el país. Bajo la temática “Una visión hacia el futuro”, el objetivo de este encuentro fue promover el diálogo y el trabajo colaborativo entre las instituciones de colectividades, teniendo como eje principal la sostenibilidad de las instituciones en el tiempo.

En esta ocasión, la jornada estuvo dividida en dos conferencias que reunieron a diversos especialistas en la temática, la primera tuvo como eje “La gestión de la vida organizacional: creación y sostenimiento” y la segunda sobre “Innovación, tradición y cambio: experiencias inspiradoras”. Asimismo, se realizaron dos mesas de trabajo donde se abordaron los principales desafíos y obstáculos en el sostenimiento de las instituciones de colectividades, así como las oportunidades y caminos posibles para el sostenimiento de las instituciones.

APERTURA

El cronograma de apertura estuvo a cargo de Mercedes Barbara, Directora General de Colectividades de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires; Santos Gastón Juan, Presidente de la Federación Argentina de Colectividades (FAC) y Jorge Macri, Ministro de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, quienes destacaron el valor de estos espacios para la promoción del diálogo y del encuentro, además de la consolidación de este evento en la agenda de las instituciones de colectividades.

Afirmaron también que esta jornada, pensada para reflexionar y debatir acerca de los desafíos y obstáculos para el sostenimiento de las instituciones en el tiempo, invita también a intercambiar experiencias entre las colectividades, y a encontrar y compartir

nuevas herramientas necesarias para innovar y crear nuevas formas de comunicación, resignificando sus objetivos.

En este marco, resaltaron además el lugar que tienen las instituciones de colectividades en la agenda general del Gobierno de la Ciudad, mediante el acompañamiento en su quehacer institucional y en las propuestas y actividades culturales, que son modelo a nivel internacional en términos de integración y convivencia. Destacaron también el trabajo de la Ciudad por la promoción de los derechos políticos y la participación plena de las personas migrantes, subrayando el trabajo colaborativo y comunitario entre y con las colectividades, además del compromiso y del esfuerzo para fortalecer las relaciones y consolidar los lazos.

Durante la apertura se recibió también el saludo de Pamela Malewicz, Subsecretaria de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, quien destacaba el valor y aporte que realiza cada una de las Colectividades en nuestra sociedad, apreciando sus tradiciones, valores y costumbres.

I CONFERENCIA: LA GESTIÓN DE LA VIDA ORGANIZACIONAL: CREACIÓN Y SOSTENIMIENTO

La primera conferencia de la Jornada tuvo como panelistas a Paloma Oliver, Coordinadora del Programa BA Migrante, de la Dirección General de Colectividades de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y al Lic. Ray Dalton, Master Coach y especialista en cambio cultural. Con el énfasis puesto en el diálogo, la primera parte del conversatorio giró en torno al propósito del encuentro, para lo cual Oliver destacaba que el Congreso permitía la posibilidad de detenerse, compartir inquietudes y reflexionar de manera colectiva, acerca del sentido de ser de las organizaciones y hacia donde se proyectan frente a los procesos de cambio. De manera que la apertura de estos espacios favorece el intercambio y la ayuda mutua entre personas con experiencias diversas. Otro de los aspectos destacados durante la conversación fueron las nociones de colectividad e interculturalidad. Al respecto, Dalton señalaba que ambos conceptos se conectan con la idea de identidad, cuya

construcción involucra la interacción de una persona frente a otras. En este sentido, si bien la colectividad se asocia con el crecer y el vivir, mediados por la escucha, aceptación y respeto por las particularidades de cada individuo; la interculturalidad por su parte es un proceso de amor y empatía en sus distintas manifestaciones. Sostuvo que es un vínculo que hay que crear, donde las diferencias y las características diversas enriquecen. Entonces, ¿qué sucede cuando ocurren situaciones o ideas generalizadas que impiden esas sintonías? Para Dalton, si bien es cierto que los estereotipos y la caricaturización de determinadas poblaciones es histórica, inevitable y surge espontáneamente, reduce e interpone obstáculos en las relaciones de las personas, por lo que es importante registrar esas ideas y correrse de esos lugares comunes.

Por otra parte, Oliver destacaba que es importante llevarse del Congreso nuevas preguntas, cuestionamientos, además de nuevos vínculos que aporten al quehacer institucional de las organizaciones. De manera que ¿cómo construir o gestionar un acuerdo colectivo frente a diversos intereses y necesidades? Al respecto, Dalton destacaba que el acuerdo es una tensión necesaria, cuyo desafío es conseguir un diálogo mediante la empatía y la templanza, para lograr un equilibrio y complementariedad. Si bien la competencia es importante para crecer, es necesario cuidar los vínculos más allá de las diferencias y mantener la conectividad respetuosa de la diversidad.

MESA 1: DESAFÍOS Y OBSTÁCULOS EN EL SOSTENIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES

El objetivo de esta primera mesa de trabajo era abordar los principales desafíos y obstáculos que enfrentan actualmente las organizaciones de colectividades para su sostenimiento en el tiempo. Para su desarrollo, esta mesa se dividió en dos salas y fueron organizadas de acuerdo a la inscripción e interés de cada participante. En cuanto a su metodología, se utilizó la herramienta del “Árbol de Problemas”, con el fin de diagnosticar las principales necesidades y problemáticas de las organizaciones, jerarquizando sus causas y efectos.

“Es mi deseo para cada uno de nosotros, para nuestras familias, para nuestras colectividades y comunidades y para la Dirección, que nuestro pasado sea nuestro gran recurso, cada paso transformándose en aprendizaje. Que nuestro futuro sea nuestra inspiración llevándonos hacia la excelencia. Que nuestro ahora sea amorosamente plena, creando un legado digno de admiración. Que escribamos con nuestros actos lo que soñamos con el alma, que conozcamos la paz que es el gran regalo de la autenticidad. Sláinte”. Ray Dalton

Metodología de trabajo

Se contó con la participación de representantes de diversas instituciones de colectividades, además de referentes y voluntarias de la Dirección de Colectividades que apoyaron en la moderación de las mesas. El trabajo se realizó en formato de trabajo en grupos con una consigna general. La coordinadora de cada mesa dio inicio al espacio, dando la bienvenida a las personas participantes y explicando el objetivo de esa instancia. Luego, se comentó la metodología de trabajo que consistiría en la construcción de un árbol de problemas por grupo, el cual permitirá identificar el o los problemas principales que tienen las instituciones de colectividades para su sostenimiento en el tiempo, de manera concreta y ordenada. Se invitó entonces a que cada grupo identificará el problema central en el sostenimiento de las instituciones de colectividades (tronco del árbol), por qué ocurre (raíces del árbol) y qué es lo que el problema central está ocasionando, es decir sus efectos o consecuencias (ramas y hojas del árbol).

Mediante la metodología del árbol de problemas, cada equipo de trabajo fue sistematizando los resultados de la actividad, en torno a las siguientes preguntas disparadoras: ¿Cuáles son los principales problemas/ dificultades que enfrentan las instituciones de colectividades para sostenerse / mantenerse en funcionamiento a lo largo del tiempo?; ¿Cuáles son sus posibles causas? y ¿Qué ocasionan estos problemas? (Efectos).

Luego de la discusión y consenso, cada grupo eligió dos representantes quienes presentaron y comentaron acerca de sus principales conclusiones.

En todas las mesas se observó que el primer desafío se relacionó con la búsqueda de un consenso acerca del problema central, siendo este uno de los puntos que ha llevado más tiempo a los grupos de trabajo ya que, si bien las instituciones de colectividades comparten ciertas problemáticas referentes a su sostenimiento, no todas las clasifican de la misma manera. En ese sentido, el rol de los/as moderadores/as de mesas y de la coordinación fueron esenciales para poder orientar las discusiones de manera tal que se pudiese avanzar hacia las siguientes etapas (dibujo del árbol, discusión sobre causas y consecuencias del problema central).

Principales problemas detectados:

Sobre los principales problemas detectados por las mesas de trabajo, es importante reconocer que las colectividades enfrentan distintos tipos de problemas, sobre todo teniendo en cuenta las diferencias relacionadas con el tiempo de asentamiento en el país. Aspecto que se ve reflejado en este apartado. Igualmente, es importante resaltar que durante esta etapa del trabajo surge una reflexión sobre la finitud de las personas en contraposición a la longevidad de las instituciones. Este aspecto cobra especial relevancia al intentar abordar los desafíos que enfrentan para mantenerse a lo largo del tiempo.

- Disminución de miembros en las instituciones de colectividades: Las colectividades identifican una disminución en el número de miembros como uno de los principales problemas que enfrentan en relación con el mantenimiento en el tiempo de las instituciones. Reconocen que las causas de esta problemática se encuentran relacionadas con la baja incorporación de nuevos miembros de todas las edades, el envejecimiento de las comunidades que ha resultado en la pérdida de miembros relevantes para las organizaciones y la falta de recursos.

- **Envejecimiento de las comunidades:** Las colectividades identifican la ausencia de jóvenes que se integren y perduren en el tiempo en las organizaciones resultando en dificultades en el relevo generacional, el envejecimiento de las comunidades y la pérdida de valores culturales, como una de las principales problemáticas que enfrentan. En relación con esta dificultad identifican las siguientes causas: una dificultad en el planteamiento de estrategias efectivas para incorporar y promover la participación de los jóvenes en las organizaciones, un bajo grado de apertura a nuevas ideas que se traduce en un estancamiento en la creatividad, un estancamiento en las instituciones producto de la permanencia de las mismas comisiones directivas por largos periodos de tiempo, una dificultad o imposibilidad para pagar las cuotas de socio/a, una falta de educación en amor por las raíces, una falta o ausencia de identidad en las juventudes migrantes y un bajo interés por parte de ellas de participar en los espacios asociativos. Adicionalmente, reconocen la necesidad de darle espacio a los/as jóvenes en las instituciones, hacerlos/as crecer y formarlos/as junto a dirigentes que ya tienen experiencia.
- **Falta de recursos:** Como una de las principales problemáticas se identifican la falta de recursos económicos y humanos y la carencia de espacios físicos. Sobre esto, se menciona que el contexto económico desfavorable que atraviesa el país ha impactado en la capacidad de pago de las cuotas establecidas por parte de los miembros de las asociaciones, resultando en una falta de recursos para mantener la estructura organizativa. Igualmente, se expresa que, al no ser remunerado, tanto los líderes como los miembros de las colectividades dedican su tiempo libre al trabajo en las organizaciones y este tiempo puede resultar corto. Sobre la carencia de espacios físicos, se menciona que esta suele ser una problemática que afecta particularmente a las colectividades de migración más reciente, por lo que se plantea resolverla de la mano de las colectividades más antiguas. Finalmente, se describe tener una falta de herramientas comunicacionales para la difusión de información de sus instituciones.
- **Pérdida de la identidad de las colectividades:** Las asociaciones reconocen la existencia de un desconocimiento de la misión y objetivos de las instituciones, así como también, la ocupación de espacios de liderazgo por personas que no

pertenecen a las colectividades. En algunas ocasiones se le atribuye esta problemática a una apertura hacia el exterior de las asociaciones y una politización partidaria de las mismas.

- **Tensiones internas:** Se reconoce que los desacuerdos y tensiones internas son una problemática presente frente al sostenimiento de las asociaciones. Sobre las tensiones internas se describe que estas suelen ocasionarse debido a un alto número de miembros en las asociaciones, particularmente en las comisiones directivas. Igualmente, se le atribuye esta problemática a dificultades relacionadas con la escucha del otro, falta de claridad en los objetivos y la misión de las instituciones y cierto descuido frente a la conservación de la cultura. Asimismo, se identifica que dichas tensiones se ven afectadas también por egos individuales que desvirtúan la misión de las colectividades, politización partidaria de las instituciones, falta de compromiso frente a los acuerdos establecidos y particularmente en las colectividades más antiguas, desacuerdos frente a la conservación del patrimonio de la colectividad.
- **Registro y asesoramiento:** Las colectividades identifican una dificultad para registrar legalmente a sus asociaciones frente a las entidades responsables y ser reconocidos como organizaciones de colectividades, problemática que resulta en la obstaculización de la regularización plena de las instituciones, limitando sus posibilidades de acción. Finalmente, expresan el deseo de tener asesoramiento para la formalización de un espacio representativo como una Secretaría de Migrantes.

En suma, los problemas identificados se relacionan principalmente en lo que concierne a la dificultad de incorporar personas jóvenes dentro de las instituciones, al rol que se les da cuando están presentes (fruto de tensiones intergeneracionales), a la falta de recursos económicos (para poder tener un espacio, por ejemplo) y a la falta de acuerdos internos. Algunas mesas trabajaron con cierta rispidez y tensión, que en parte es comprensible dada la naturaleza del ejercicio (identificar problemas y consensuar sobre el que sea más representativo) aunque todas han desplegado estrategias para superar los desacuerdos y para lograr el objetivo de esta instancia.

En conclusión, si bien surgieron problemáticas asociadas a la falta de recursos humanos, físicos y económicos; dificultades y trabas administrativas; además de una carencia de espacios de asesoramiento y representación, todas las mesas de trabajo coincidieron en que la ausencia de las juventudes y su vinculación con los espacios asociativos es una de las principales problemáticas que afecta actualmente a las instituciones y, por ende, su sostenimiento a lo largo del tiempo. Si bien en las mesas de trabajo había participación de jóvenes que aportaron su punto de vista en cada una de las problemáticas identificadas, se reconoció que su convocatoria y asistencia en la jornada fue baja, por lo que instaron a que las asociaciones involucren más a las juventudes a participar en estos encuentros y fomenten más su participación en la vida política, cultural y social de los espacios asociativos.

MESA 2: OPORTUNIDADES Y CAMINOS POSIBLES PARA EL SOSTENIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES

Esta mesa de trabajo se realizó durante la segunda parte de la jornada, en horas de la tarde, y consistió básicamente en que las y los participantes analizaron los principales caminos y oportunidades posibles para el sostenimiento de las instituciones de colectividades, en base a los problemas detectados durante la primera mesa. Para ello, nuevamente se organizaron en dos salas y como metodología de trabajo utilizaron el “Árbol de Soluciones” o también llamado árbol de medios y fines, con el objetivo de transformar las problemáticas halladas en caminos posibles.

La coordinadora de la mesa explicó la metodología de trabajo que consistiría en darle continuación al ejercicio que se había realizado anteriormente. En otras palabras, se trataba de retomar el árbol de problemas para pasar a pensar los caminos posibles o soluciones al problema central que había sido identificado. Se invitó entonces a que cada mesa generará un árbol de soluciones en el cual identificará los objetivos y los medios para alcanzarlas. Para ello, se compartieron las siguientes preguntas disparadoras:

- 1) ¿Cuáles son las principales soluciones/ propuestas para resolver los problemas que enfrentan las instituciones de colectividades para sostenerse / mantenerse en funcionamiento a lo largo del tiempo? (objetivos).
- 2) ¿Cómo se implementarían estas soluciones? (medios).

Se pudo observar que todos los grupos de trabajo sumaron algunos nuevos miembros y que tenían una gran predisposición para el ejercicio. Rápidamente se generó un espacio de trabajo colectivo constructivo para la exploración de posibles alternativas a los problemas identificados durante la sesión anterior. En ese sentido, se visualizó una actitud mucho más colaborativa y armónica que no generó mayores desavenencias. Tras una serie de intercambios y diálogos intergeneracionales, cada grupo llegó a un consenso para proponer alternativas frente a las problemáticas identificadas. Este proceso, si bien no fue sencillo de equilibrar debido a los diferentes puntos de vistas y opiniones, se realizó de manera respetuosa y cuidadosa de cada opinión y referencia, lo cual se hizo visible posteriormente en la puesta en común de todas las mesas de trabajo. Este proceso demostró que es posible trabajar de manera colectiva y llegar a acuerdos a pesar de las diferencias.

Una vez terminada la etapa de trabajo en grupos, se requirió que cada mesa escogiera a dos o tres portavoces (distintos/as de la etapa anterior) para comentar en plenaria las discusiones y el árbol de soluciones que cada grupo elaboró.

Principales soluciones y medios planteados:

- Frente a la disminución del tamaño de las colectividades: Se establece la necesidad de incorporar nuevos miembros a las instituciones en las colectividades y fomentar su permanencia. Para lograrlo se propone:
 - Generar interés a través de sistemas de intercambio y bolsas de trabajo.
 - Realizar encuestas para identificar las necesidades de cada una de las instituciones de colectividades.

- o Fortalecer el área de comunicaciones de las instituciones de colectividades teniendo en cuenta que estas son un elemento fundamental para atraer nuevos miembros, para que permanezcan y para que participen activamente. En este sentido, se propone crear programas informativos en redes sociales (Youtube, Facebook) y otros medios de comunicación, así como también, mejorar la difusión de propuestas y actividades de las colectividades. Igualmente, se propone tener una figura encargada de esta labor en cada colectividad, como un/a community manager. Sobre este punto, se expresa la posibilidad de darles un lugar protagónico a los jóvenes, pues consideran que suelen ser quienes mejor dominan el área.
- o La promoción por parte del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en actividades propias, como el congreso presente o los Celebra que se realizan en Avenida de Mayo.
- o La promoción del uso de espacios públicos en las comunas para difundir las distintas culturas en los barrios.
- Frente al envejecimiento de las comunidades: Se plantea la necesidad de incorporar jóvenes en las colectividades y fomentar su permanencia, pues son ellos quienes en un futuro se harán cargo de las mismas instituciones. Para lograrlo se propone:
 - o La apertura de espacios reales de integración: espacios específicos en los cuales los miembros jóvenes puedan tener responsabilidades y sus proyectos e ideas sean reconocidas. Esto, de forma que sus propuestas puedan ser implementadas y aumente su sentido de pertenencia.
 - o Delegar funciones: Se discutió que el área de difusión podría estar a cargo de los/as jóvenes ya que tienen más alcance y avidez respecto a la tecnología.
 - o Incorporar a las juventudes en las comisiones directivas, a fin de otorgarles protagonismo y centralidad en esos espacios.
 - o Formar a los/as jóvenes. Se propone que los miembros que tienen mayor jerarquía y tiempo en la organización transmitan la información de manera clara acerca de cómo funciona la institución para que se sientan

- integrados/as en ésta. Igualmente, se propone formar a los jóvenes en liderazgo.
- o Llevar a cabo actividades integradoras e innovadoras para jóvenes hechas por jóvenes.
 - o Crear proyectos intergeneracionales: que haya un espacio que una a miembros jóvenes y no tan jóvenes con el fin de desarrollar nuevos proyectos e ideas y, a su vez, para que se conozcan entre sí.
 - o Permitir el uso de la virtualidad para la convocatoria y participación. Sobre este punto se comenta que hay estatutos de las asociaciones que a veces tienen más de cien años, son estatutos viejos que no han tenido reformas. La virtualidad se constituye como una herramienta para dar a conocer a la organización, para acercar más a los/as jóvenes, de forma que cuando haya un evento de un país, sean los/as jóvenes quienes lleven la bandera. En este sentido, se propone utilizar las redes sociales principalmente dirigidas a las nuevas generaciones. Igualmente, se propone aprovechar las plataformas online para facilitar la búsqueda de sponsors, fomentando la recaudación de fondos y el financiamiento de las instituciones.
 - o Llevar a cabo capacitaciones para las instituciones de colectividades en el uso y manejo de redes sociales.
 - o Generar actividades educativas, culturales y deportivas que destaquen las tradiciones y costumbres propias de cada colectividad.
 - o Crear y distribuir becas destinadas a las juventudes y nuevas generaciones de migrantes, que motiven su participación en las instituciones.
 - o Acompañar familias en los espacios educativos mediante la creación de espacios lúdicos y culturales con el fin de fortalecer y preservar la identidad. Sobre este punto, se menciona que las colectividades son como grandes familias, entonces es importante mostrar estos aspectos a los/as jóvenes para que se reconozcan como parte de esa comunidad.
 - o Potenciar la cooperación entre el Estado y las instituciones de colectividades, de manera que puedan crearse espacios como escuelas y clubes con los

- nombres de cada colectividad, a fin de acceder a sus espacios y promover sus actividades culturales (como muestras, exposiciones, etc.).
- o Generar estrategias comunes entre las colectividades para potenciar su articulación.
- Frente a la pérdida de identidad de las colectividades: Se propone mantener el estatuto claro y actualizado.
 - Frente a la problemática de tensiones internas: Se establece la necesidad de lograr acuerdos entre los miembros de las colectividades. Para cumplir con este objetivo se propone:
 - o Trabajar en construir y mejorar capacidades de comunicación eficaz, trabajo en equipo y escucha activa y respetuosa.
 - o Exigir transparencia en la toma de decisiones.
 - o Trabajar en subcomisiones por especialidades de forma que todos los miembros puedan integrarse según sus habilidades y cualidades. Las subcomisiones funcionarían como una herramienta para llevar adelante grupos específicos de trabajo que tengan cierto nivel de autonomía. Si bien debe existir una toma de decisiones centralizada, hay que dar autonomía a los grupos de trabajo.
 - o Proveer mejor información a los/as asociados/as.
 - o Mantener el estatuto claro y actualizado.
 - Frente a la falta de recursos: Se identifica la necesidad de generar recursos económicos y humanos para que las colectividades sean sostenibles en el tiempo, manteniendo la integración y la cultura. En este sentido, se propone:
 - o Utilizar plataformas online para facilitar la búsqueda de sponsors, fomentando la recaudación de fondos y el financiamiento de las instituciones.

- o Adquirir espacios físicos para el desarrollo de las actividades de las colectividades.
 - o Impulsar la ley de responsabilidad social y empresarial de forma que se incentiven las donaciones a las organizaciones de la sociedad civil.
 - o La creación de una Casa Migrante.
 - o La creación de un curso de “fundraising” destinado a las asociaciones de colectividades.
 - o Generar redes de contactos entre las organizaciones para intercambiar experiencias, recursos y necesidades de cada institución, potenciando el trabajo colectivo y creando sinergia. Esto, por medio de encuentros periódicos.
 - o Conectar con entidades gubernamentales que ayuden a llevar adelante la realización de proyectos.
 - o Generar convenios interinstitucionales.
 - o La promoción por parte del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en actividades propias, como el congreso presente o los Celebra que se realizan en Avenida de Mayo.
 - o Promover el uso de espacios públicos en las comunas para difundir las distintas culturas en los barrios.
 - o Crear un Proyecto de Ley denominado “Ley Nacional de Colectividades”, que promueva y ejecute proyectos sociales destinados a las colectividades.
- Frente a los problemas relacionados con el registro y asesoramiento: Las colectividades reconocen la necesidad de facilitar los procesos que les permitan constituirse. En este sentido proponen:
 - o La creación de una Secretaría Nacional de Colectividades, con delegaciones provinciales.
 - o Elaboración de un Proyecto de Ley mediante una iniciativa popular que facilite la inscripción y reglamentación de las asociaciones.

- o Atención federal y descentralizada de este organismo para potenciar e incentivar la creación de espacios asociativos.
- o La habilitación del uso de internet para la realización de los trámites en línea.

En conclusión, se observa que las soluciones encontradas para la sostenibilidad de las instituciones de colectividades se enfocan principalmente en la incorporación de más miembros jóvenes, seguido por el mejoramiento de la comunicación y difusión de las actividades, el esfuerzo por generar acuerdos internos y la necesidad de reforzar el trabajo intergeneracional. Esto permitiría un mayor flujo de actividades, principalmente de los/as jóvenes, reforzando la identidad cultural de cada una de las colectividades y apostando para que sus miembros participen activamente, involucrándose y permaneciendo a lo largo del tiempo.

También se destaca la necesidad de encuentro entre las instituciones para el intercambio no solo de experiencias, sino también de herramientas y estrategias ante problemáticas similares. En este sentido, se remarcó que muchos de los problemas que afrontan actualmente las organizaciones más jóvenes, son las mismas problemáticas que afrontan en algún momento las organizaciones con mayor antigüedad en el país. Por lo que se reconoció que estas jornadas favorecen a la creación de un tejido de redes de contacto para afrontar muchos de los problemas que actualmente enfrentan y encontrar soluciones comunes.

II CONFERENCIA: INNOVACIÓN, TRADICIÓN Y CAMBIO: EXPERIENCIAS INSPIRADORAS

La segunda conferencia estuvo moderada por Patricio Olivera Abdala de la Dirección General de Colectividades de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y contó con la participación de Soledad Arréguez Manozzo, miembro de la Subcomisión Redes de la Federación Argentina de Colectividades (FAC); Thomas Leonhardt, miembro de la Comisión Directiva de la Federación de Asociaciones Argentino Germanas (FAAG); Jennifer Oshiro, Presidente del Comité Estratégico del XXV torneo “Confraternidad Deportiva Internacional Nikkei Argentina 2023” (CONFRA) y Vincenzo Pensa Terán,

Presidente Federación de Organizaciones de la Sociedad Civil de Venezolanos en Argentina (FOCVA).

Uno de los objetivos de la mesa fue identificar las distintas formas de trabajo para el fortalecimiento de las comunidades, así como el uso de herramientas digitales para la mejor visibilidad de los trabajos que se realizan en cada comunidad. Al respecto, Soledad Arréguez Manozzo compartió su experiencia en la subcomisión de redes de la FAC en términos de innovación, cambio y tradición. Para Arréguez, la comunicación es una herramienta estratégica en los procesos de innovación de las organizaciones. Por ello, para empezar a pensar en cómo comunicar y cómo lograr la innovación dentro de nuestras instituciones, es importante generar acciones que permitan no solo instalar la organización, sino también, poder trabajar en nuevos emergentes e instalar nuevas agendas.

¿Y cómo podemos hacer a la comunicación como un área central de nuestra organización? Al respecto Arréguez distinguía que hay algunas pautas asociadas al cambio que hay que seguir, respetando la tradición y las raíces. La comunicación se convierte así en un puente, en una herramienta para aprender cómo realmente escuchar a la comunidad para luego poder sensibilizar sobre las problemáticas y establecer una agenda pública de interés. Para ello, Arréguez destacó algunos ejes de trabajo como conocer a los destinatarios de la comunicación, mediante campañas o acciones concretas donde se puede hablar a un público específico. Asimismo, considerar cómo generar los contenidos y formatos como video, texto o imágenes para las campañas de comunicación, que permitan contar lo que se quiere transmitir.

Esto conlleva a sensibilizar, a poder hablar de temas que permitan plantear miradas, visiones e ideas de cada colectividad. Para lo cual es importante no perder el sentido de por qué y qué se quiere comunicar.

Por último, Arréguez remarcó que es muy importante organizar y establecer equipos de trabajo para luego generar y concretar un plan de acción. Este plan involucra el desarrollo de instrumentos y protocolos de comunicación, de publicación en redes

sociales, etc., pero también de considerar y aprender de otras experiencias que aporten a los objetivos. En definitiva, la comunicación va mucho más allá de la acción de difusión o de promoción. Involucra pensar en términos de innovación realizando nuestras propias acciones y nuestras propias prácticas, teniendo siempre en cuenta cómo poder mejorarla.

Por otro lado, otra de las temáticas que se abordaron durante la conferencia fue acerca del funcionamiento de programas que acercan a la colectividad con sus raíces, sumado al trabajo desde la comunidad para el fortalecimiento de las instituciones y para la contención de la colectividad en tiempos de migraciones. A propósito, Thomas Leonard mencionaba las dinámicas históricas que dieron forma a la FAAG, la federalización de la organización, así como las contribuciones y aportes que brinda actualmente a muchas otras organizaciones que están en búsqueda de cómo organizarse y sistematizarse. También remarcaba la importancia de iniciativas innovadoras que permitan el rejuvenecimiento de las instituciones, refrescando las visiones que contribuyan a la ampliación.

Por su parte, Jennifer Oshiro, referente de la colectividad japonesa, comentó la experiencia de la Confraternidad Deportiva Internacional Nikkei, el evento deportivo y cultural más importante de la colectividad en toda la región. Además de fomentar el vínculo entre las generaciones Nikkei, cuyo concepto significa descendiente de japoneses que residen fuera del territorio, este encuentro internacional tenía como finalidad interpelar a la identidad Nikkei, abordando el lugar de las juventudes en las instituciones japonesas. Esto implicaba correrse un poco de la parte cultural y tradicional de la colectividad, y generar un espacio diferente que interpele a todas las generaciones. Por ello, además del esfuerzo interinstitucional e interregional, se requirió el aporte intergeneracional en el desarrollo de este evento, que contemplara de manera horizontal, la articulación de las experiencias de las generaciones adultas junto con las necesidades de las juventudes. Por último, Oshiro destacaba también la importancia de los espacios de encuentros como este Congreso de Colectividades e Interculturalidad, ya que permite construir redes de contactos y generar vínculos

institucionales que posibiliten la presentación de proyectos y la ayuda mutua. En este sentido, alentaba a la vinculación y a la participación de los espacios de intercambio, no solo para conocerse y conocer las experiencias y problemáticas comunes que puedan tener con otras instituciones, sino también para brindar cooperación y tejer vínculos de confraternidad que aporten al desarrollo institucional de las colectividades.

Para concluir la mesa, Vincenzo Pensa Terán destacaba la presencia federal de las organizaciones que componen FOCVA, cuya presencia abarca alrededor de once provincias del territorio argentino. Esta Federación agrupa actualmente a 32 asociaciones sociales, culturales, deportivas, artísticas y de profesionales de todo el país, y se aboca principalmente a acompañar, fortalecer y capacitar a la comunidad venezolana en la Argentina, fortaleciendo sus capacidades y apoyando en su integración. En este sentido, Pensa remarcaba también la importancia de la apertura de las organizaciones y el trabajo generacional dentro de las instituciones en función de un proyecto en común que fortalezca y acompañe a las comunidades de migrantes.

CONCLUSIONES Y CIERRE

Tras intensos debates, diálogos e intercambios, este Congreso de Colectividades e Interculturalidad concluyó su tercera edición con una gran asistencia de referentes, funcionarios y especialistas en la temática migratoria que se congregaron para compartir sus perspectivas, intereses y necesidades como instituciones de colectividades de migrantes.

En primer lugar, se subrayó la importancia de la apertura de los espacios asociativos, mediante el ejercicio de la escucha colectiva para la incorporación de otras visiones, como la de las juventudes, que aporten al quehacer institucional. Las organizaciones que compartan y alienten la participación de las juventudes en la vida institucional, aportan no sólo vitalidad a los espacios asociativos sino también nuevas perspectivas, nuevas formas de trabajo y criterios innovadores que favorecen a la integración. Al respecto, se remarcaba también la importancia de generar espacios de

acompañamiento y fomento de los liderazgos dirigidos a las juventudes y nuevas generaciones, que motiven al desarrollo de estos grupos en los ámbitos asociativos. Asimismo, se planteó la importancia de la construcción de sinergias interinstitucionales, que enriquecen el trabajo colectivo y aportan al futuro de las colectividades. Para ello, es necesario tender puentes y construir lazos, incentivando a la escucha mutua como estrategia central para el crecimiento de las instituciones. Por otro lado, la comunicación y difusión de los espacios asociativos también fueron temas recurrentes dentro de las mesas de trabajo. En este punto, se destacaron estrategias y herramientas comunicacionales para fortalecer y seguir creciendo como comunidad y como institución.

Por último, la discusión en torno al sostenimiento de las colectividades surgió también como tema central en las mesas de trabajo. Al respecto, surgieron propuestas de acción que fueron proponiendo las organizaciones para generar fondos, auto sustentarse y continuar con sus acciones (como el uso de plataformas online que faciliten y fomenten la búsqueda y recaudación de fondos y financiamiento de las instituciones), más allá de los programas estatales que pueden tener la ciudad, la nación o cada provincia.

Asimismo, se resaltó las dinámicas horizontales de trabajo con la que se desarrolló cada discusión de las mesas y equipos, primando la disposición para el diálogo, el respeto colectivo y la escucha respetuosa.

La jornada finalizó con los agradecimientos al Centro Cultural San Martín y a todo el equipo técnico que posibilitaron el encuentro; a la Federación Argentina de Colectividades (FAC) que acompañó en la realización de la jornada; a las y los expositores que compartieron sus experiencias, y a todo el equipo de la Dirección de Colectividades por su compromiso e impecable desempeño para el éxito de este tercer Congreso de Colectividades e Interculturalidad.