

Objeto:

Verificación sobre la disponibilidad del Servicio BA WIFI

Período auditado:

Segundo semestre 2022-
primer semestre 2023

Normativa relevante:

Resolución N° 177-
ASINF/13 "Marco
Normativo de TI".

Equipo auditor:

Lic. Nadina MEZZA
Sr. Eduardo SPAHN
Cdora. Celina SIMONE
Cdora. Fabiana LÓPEZ
Cdr. Juan Manuel
VAZQUEZ
Lic. Verónica ACOSTA
Sr. Ariel VALDIVIEZO

Informe Ejecutivo

PROYECTO N°013/23

F/N Agencia de Sistemas de Información (ASI). Ley N° 2.689

Dirección General Infraestructura

Alcance:

El período auditado abarca el segundo semestre del 2022 y el primer semestre del 2023. Las tareas de auditoría comenzaron el 04 de julio de 2023 y finalizaron el 14 de septiembre de 2023.

Esta Unidad de Auditoría requirió el listado de todos los sitios donde se encuentra disponible el servicio de BA WIFI, distinguiendo los nuevos sitios instalados durante el primer semestre del año 2023, como así también, los dados de baja. De este modo, para las pruebas realizadas se seleccionaron diferentes espacios públicos entre los informados, vía comunicación oficial (CCOO), por personal de la Gerencia Operativa de Infraestructura de la Dirección General de Infraestructura de la Agencia de Sistemas de Información.

Limitaciones al alcance:

No existieron.

Principales hallazgos/observaciones:

Del relevamiento realizado a la Gerencia Operativa de Infraestructura surge que:

- En dos access points del Metrobús 9 de Julio (Carlos Calvo – Estados Unidos) y (Lavalle-Tucumán), si bien se ha podido establecer conexión y pide el acceso de términos y condiciones, no se obtuvo conexión a internet.
- En la visita al Ecoparque, se detectó que al momento de querer acceder a BA WIFI el dispositivo indicaba "fuera de rango", con lo cual no se pudo establecer conexión.

Respuesta del organismo al Informe de Auditoría:

Emitió opinión.

Conclusiones y principales recomendaciones:

De las visitas de verificación a los sitios indicados en la muestra (ANEXO III), se comprobó un adecuado funcionamiento del servicio BA WIFI en el 90% de los casos, no obstante haber identificado entre los Access Points localizados en el Metrobús de 9 de Julio dos sitios donde, si bien pedía el acceso de términos y condiciones, no se obtuvo conexión a internet; similar a lo ocurrido durante la visita al Ecoparque. Cabe mencionar, que se ha acordado con el área, continuar trabajando en el fortalecimiento del control sobre los espacios públicos donde se proporciona el servicio de BA WIFI, para su mejor funcionamiento.





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES
"1983-2023. 40 Años de Democracia"

Hoja Adicional de Firmas
Informe externo Reservado

Número:

Buenos Aires,

Referencia: Informe Ejecutivo - Proyecto N° 013/23.

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.