

INFORME ESTADÍSTICO SIDECE 2024 - Enero / Junio

**Dirección General de Defensa
y Protección al Consumidor**

Secretaría de Gobierno y Vínculo Ciudadano



Denuncias Totales: 8.463



Audiencias Totales: 17.108



**Porcentaje de resultados
Positivos**

65,84%

**Incomparecencias
Empresas**

6,05%

**Denuncias
Online
100%**

El ingreso de denuncias se encuentra 100% digitalizado.

CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

Tenemos islas digitales en todas las Sedes Comunales, en donde atendemos presencialmente a aquellos que necesitan ayuda para ingresar su trámite.

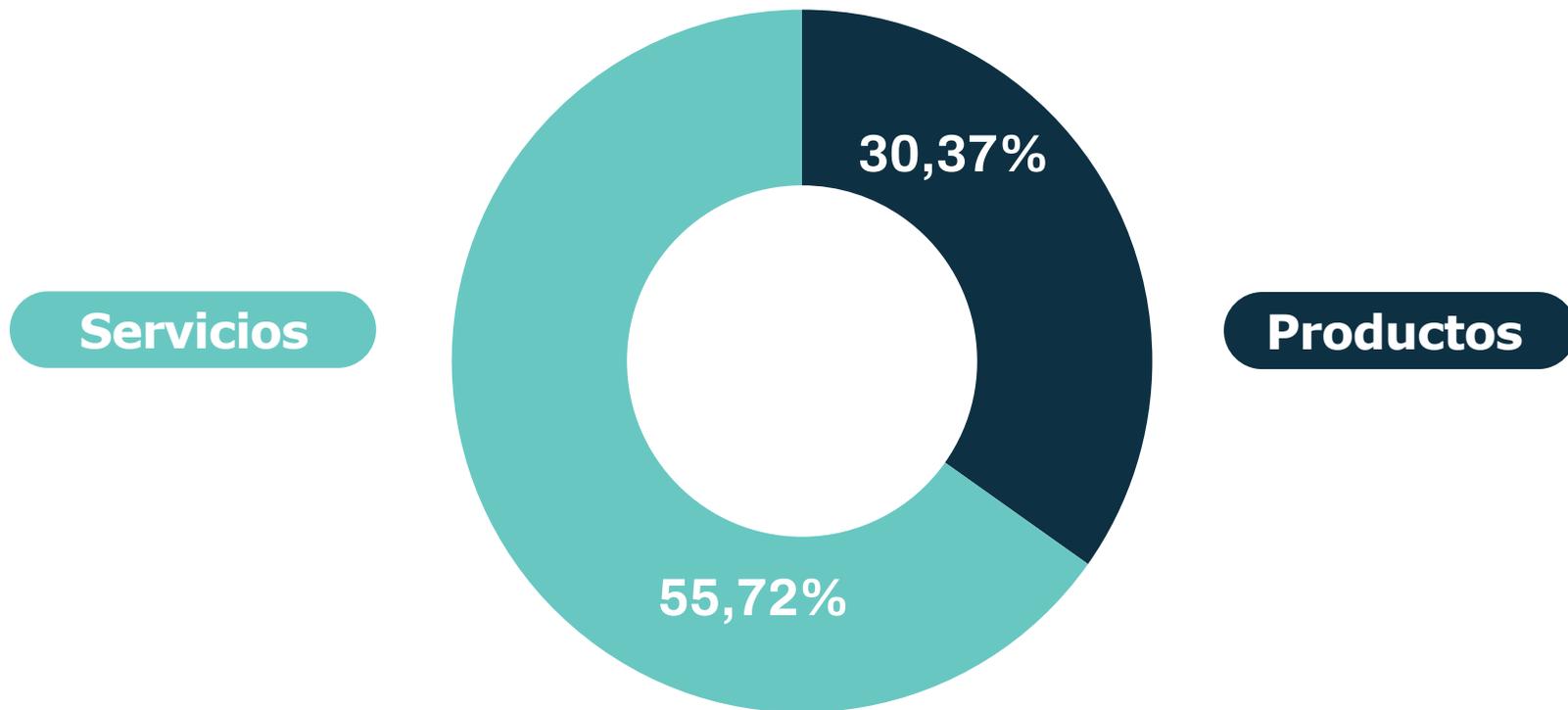
**Audiencia
Online
100%**

Todas nuestras audiencias se realizan de forma remota.

CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

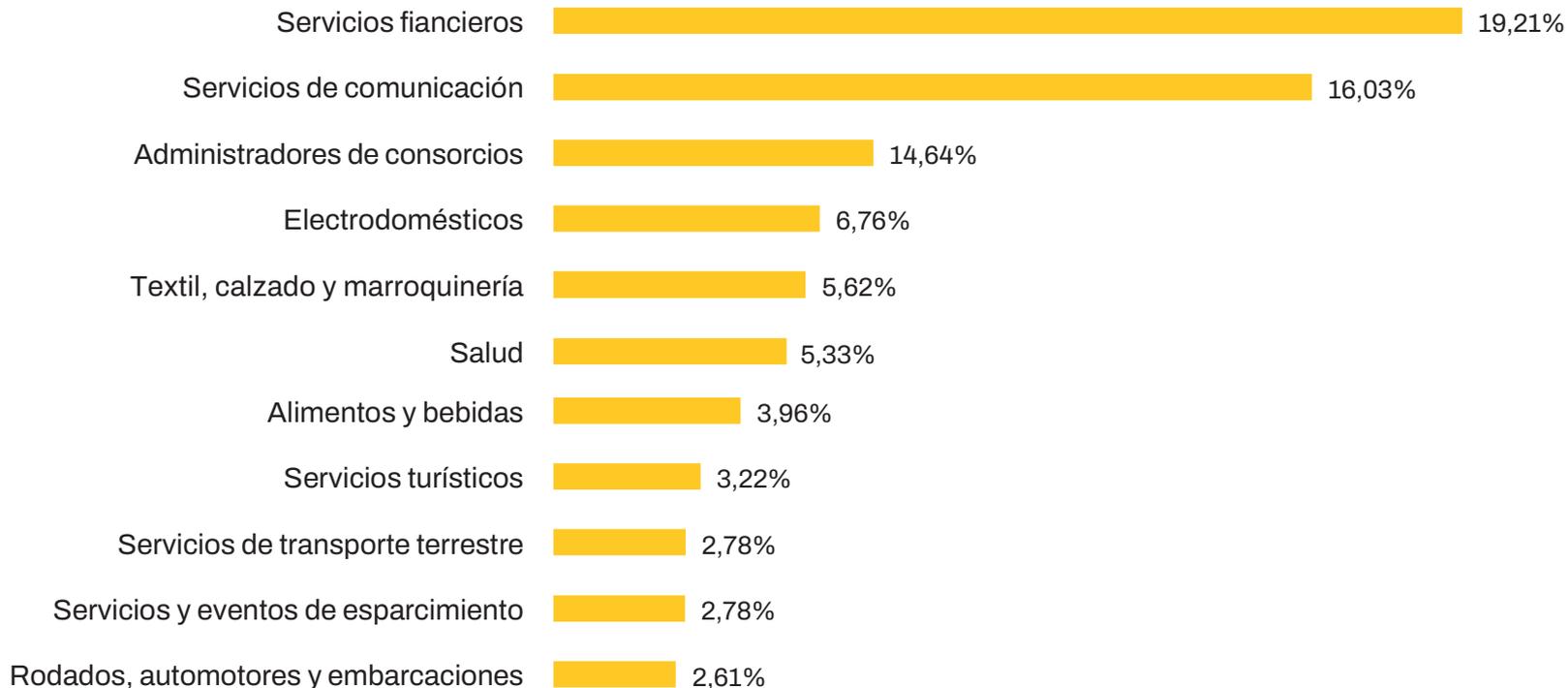
Aquellos que no puedan realizar su audiencia online, serán asistidos de forma presencial en la sede del Organismo.

Categoría de denuncias - Defensa al consumidor

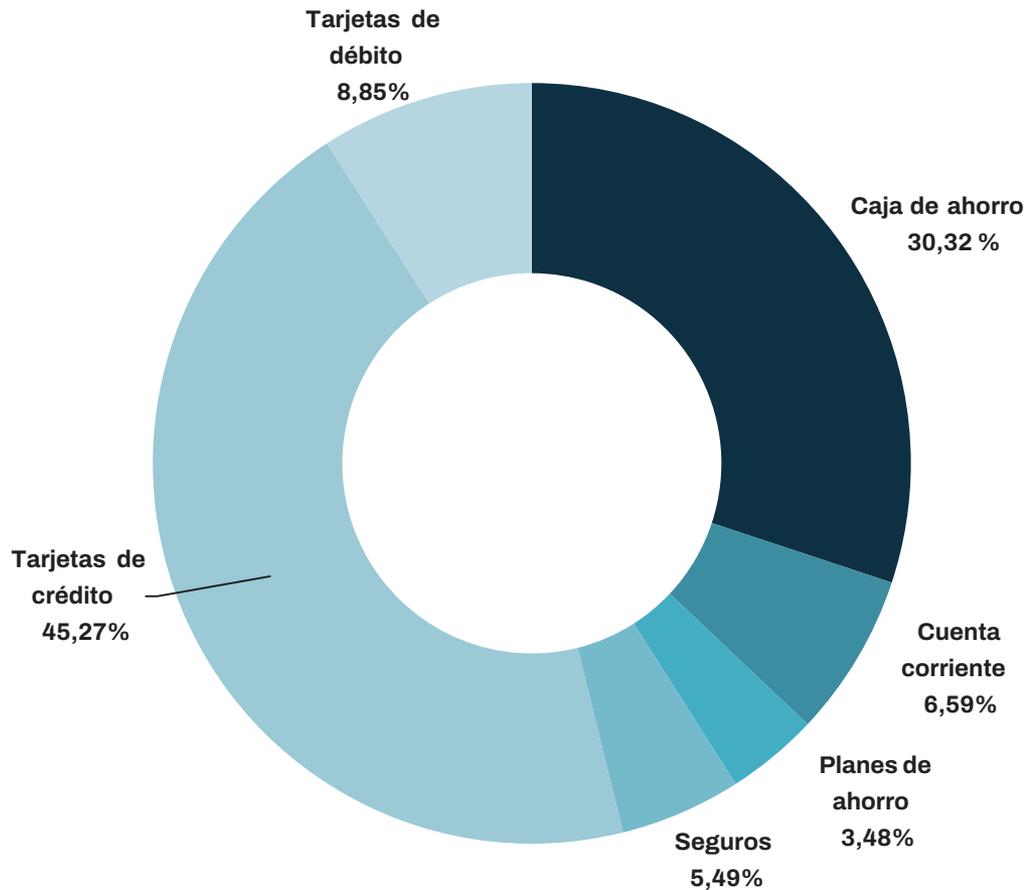




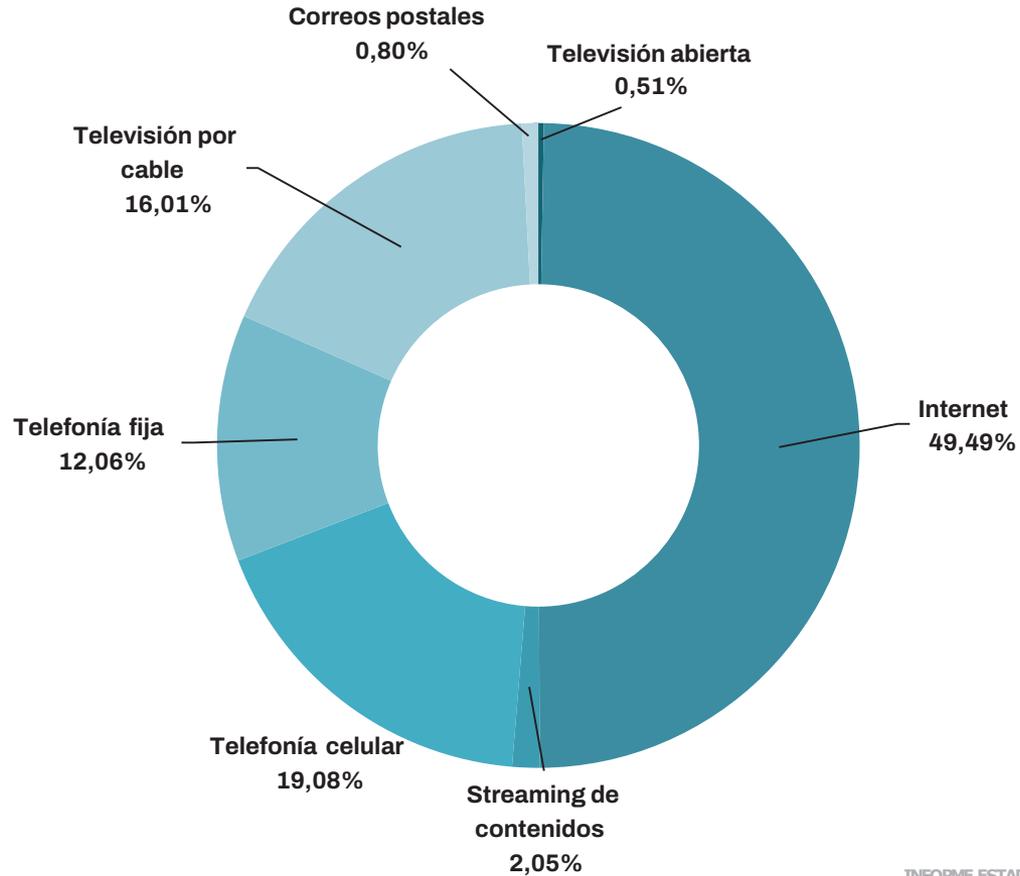
Rubros más denunciados - Defensa al consumidor



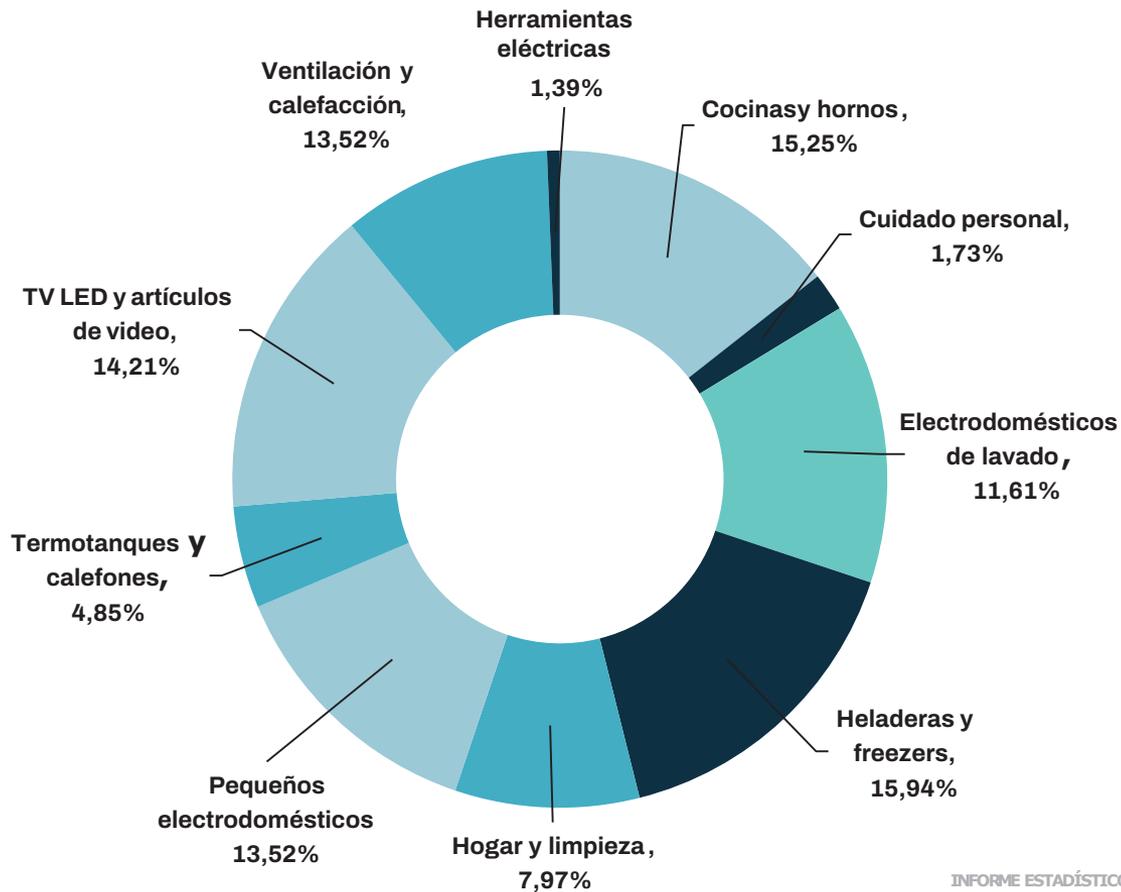
Subrubros de servicios financieros



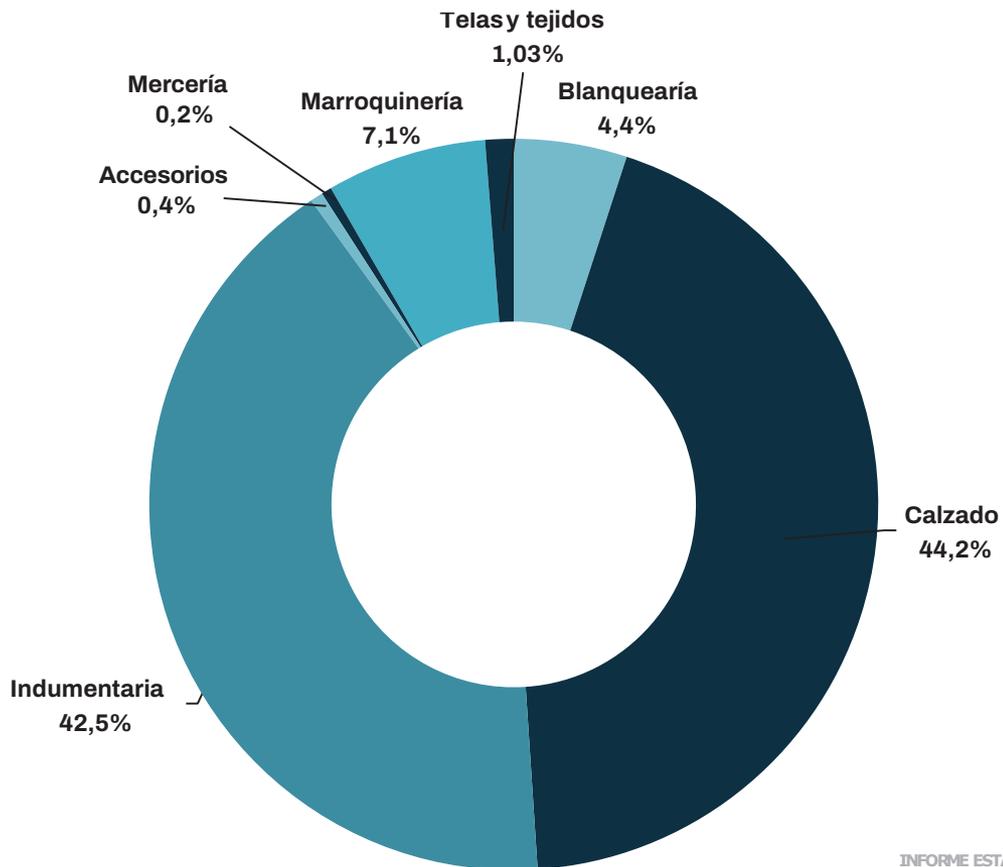
Subrubros de servicios de comunicaciones



Subrubros de electrodomésticos

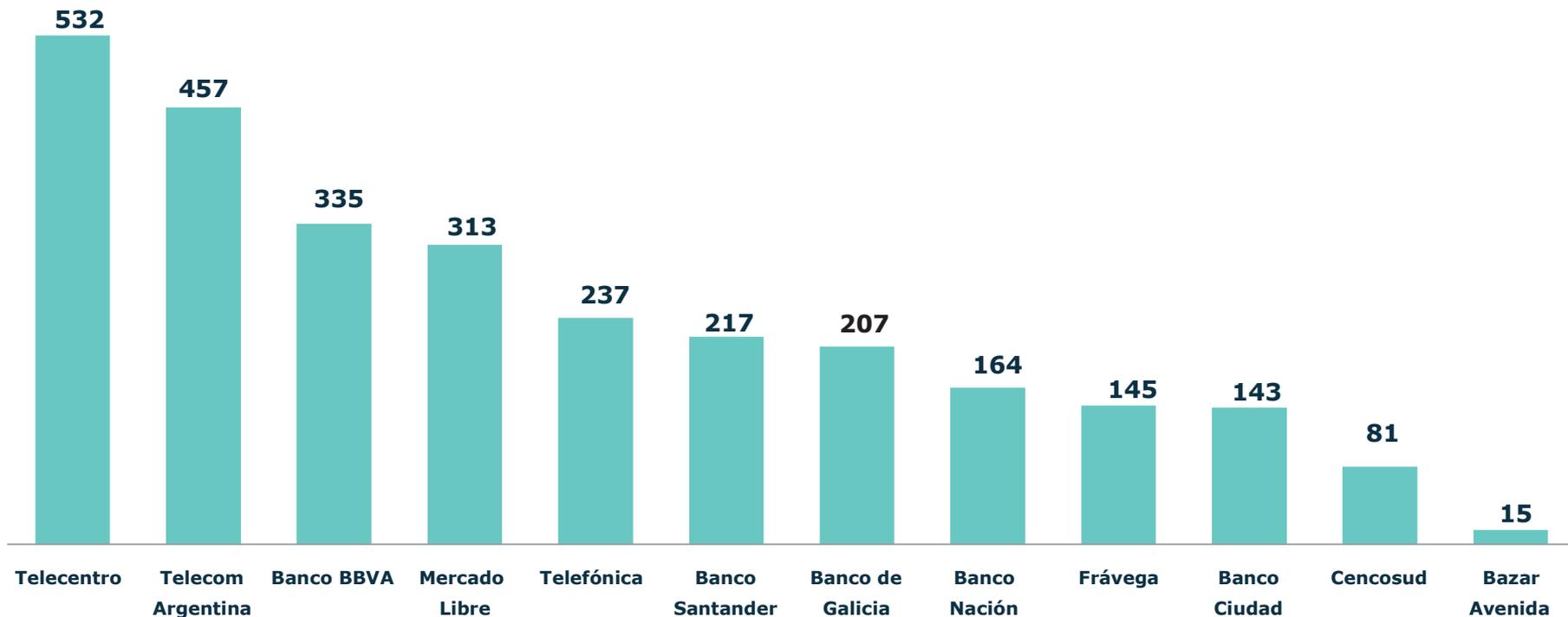


Subrubros de textil y calzado





Empresas más denunciadas - Defensa al consumidor



Sanciones aplicadas \$196.054.245

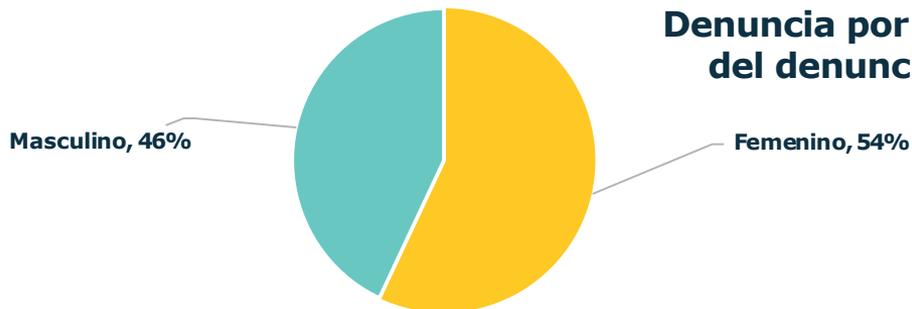


Datos Socio económicos

Promedio de edad
denunciantes

50

Denuncia por género
del denunciante



Denuncia por nivel educativo



Denuncia por rango etario

