



**INSTRUCTIVO**

**SOLICITUD USUARIO WEB**

**IT-DGSPCB-06-01**

## **Ministerio de Seguridad**

**Subsecretaría de Seguridad Ciudadana y Orden Público**

**Dirección General Seguridad Privada  
Y Custodia de Bienes**

# **Solicitud de Usuario Web**



## Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

### *Índice*

<b>Introducción / Digesto</b>	2
<b>Usuario Web para entidades en proceso de habilitación</b>	2
<b>Perfil del Usuario Web</b>	3
<b>Gestión de Trámites</b>	3
<b>Gestión y Pago de Aranceles</b>	3
<b>Monitoreo de Seguridad Electrónica</b>	3
<b>Gestión de Cursos Virtuales</b>	4
<b>Gestión de Certificados de Aptitud Psico-Física</b>	4

### **Introducción / Digesto**

La solicitud de un Usuario Web es un formulario oficial destinado a otorgar potestades dentro del sistema de gestión de la Dirección General Seguridad Privada y Custodia de Bienes (DGSPCB) a aquellas personas que por el cargo que ostentan o por necesidades administrativas la entidad (prestadores de seguridad privada, centros médicos, institutos de capacitación, etc) le otorga capacidades y se hace total, completa y absolutamente responsable de los actos realizados por el usuario web, en nombre de la entidad.

A las capacidades mencionadas se incorpora la de firmar documentos digitales con valor jurídico. En este sentido se hace necesaria la obtención de una identidad digital (certificado digital); siendo los casos más evidentes el de los Directores Técnicos, Responsables Técnicos, Profesionales Médicos, entre otros. A los fines, todos los usuarios deberán autenticarse frente al sistema de información a partir de una identidad digital. Por el momento los usuarios se autentican con la denominada Clave Ciudad, esta condición será reemplazada paulatinamente.

Por otra parte, debe tenerse presente la disponibilidad (7x24) del Sistema de Gestión Electrónica de la Dirección General.



## Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

### Usuario Web para entidades en proceso de habilitación

Es importante gestionar el usuario web en un trámite a parte al inicio del proceso de habilitación. Para ello deberá haber realizado la toma de Datos Biometricos y acreditar su representación de la entidad.

### Perfil del Usuario Web

A los fines de realizar una simplificación adecuada a la realidad de las entidades, se han estipulado (al momento) Perfiles con capacidades particulares, a saber:

### Gestión de Trámites

Es aquel que permite realizar trámites web (*imagen 1, muestra algunos trámites disponibles*), consultar el estado del personal vigilador, estado de trámites, consulta de documentación a retirar y agendar exámenes presenciales a través de la Gestion del ISSP (Instituto Superior de Seguridad Publica), entre otros de momento.

Conceptualmente está pensado para una persona que tiene funciones primordialmente administrativas.

Imagen 1



### Gestión y Pago de Aranceles

Es la Gestion de Tramites con más las funciones para emitir boletas y realizar el pago electrónico de las mismas.



## Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

### Monitoreo de Seguridad Electrónica

Está destinado exclusivamente a los operadores de monitoreo (aquellos que tienen capacidades de interactuar con el e-911)

### Gestión de Cursos Virtuales

Está destinado exclusivamente a los Institutos de Capacitación.

### Gestión de Certificados de Aptitud Psico-Física

Está destinado exclusivamente a los Centros Médicos / Consultorios. En el caso que el Usuario sea un profesional médico, se deberá indicar si esta habilitado para firmar digitalmente certificado de aptitud psicológico o físico, de acuerdo a lo que se encuentre acreditado ante la DGSCB.

#### REGISTROS y ARCHIVO:

Formulario	Registro				
Código	Nombre	Ubicación	Medio	Tiempo Retención	Disposición final
Formulario HPJ-75	SOLICITUD DE USUARIO CON CERTIFICADO DIGITA	WEB DGSPCB	Digital	Permanente	----

#### REVISIONES:

Revisión N°	Fecha	Modificaciones
01	30/10/2024	Versión original.

#### CUADRO DE APROBACIÓN:

///////	NOMBRE	CARGO/AREA	FECHA
REALIZACIÓN	GCIA TECNOLOGÍA Y CONTROL	GCIA TECNOLOGÍA Y CONTROL	30/10/2024
CONTROL	ING. DANIEL CORTÉS	GERENTE OPERATIVO TECNOLOGÍA Y CONTROL	31/10/2024
APROBACIÓN	DR. IGNACIO A. COCCA	DIRECTOR GENERAL SEGURIDAD PRIVADA Y CUSTODIA DE BIENES	31/10/2024

*El presente documento es de uso interno de la DGSPCB. Cualquier copia impresa sin el sello que lo identifica como controlado se considera copia NO CONTROLADA.*