

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-21-01
	ANÁLISIS DE INFORMACION e911	

Ministerio de Justicia y Seguridad
Subsecretaría de Seguridad Ciudadana y Orden Público
Dirección General Seguridad Privada y Custodia de Bienes

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN
sobre la
DECLARACIÓN DE EMERGENCIAS
e911

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-21-01
	ANALISIS DE INFORMACION e911	

Introducción / Digesto

El presente está destinado a los prestadores de Seguridad Electrónica que ejercen la tarea de monitoreo sobre objetivos de seguridad electrónica fijos (propios o de terceros). Tiene por objeto conocer la información producida por la gestión e911 frente a una emergencia confirmada.

Modelo de Interacción

Al momento de Confirmar una Emergencia se asigna un código de Hecho/Suceso/Carta Policial como identificador unívoco para el conjunto de información aportada por el Operador de Monitoreo.

La información es recibida por el Área de Despacho Policial.

Esta área informa determinadas actividades que se van realizando producto de su gestión y del accionar policial. De esta manera, el Operador se encuentra al tanto de las acciones que se llevan a cabo; hasta el momento del Cierre del Hecho/Suceso/Carta el Operador mantiene en condición de "Activo" el Hecho/Suceso/Carta. Una vez concluido el accionar, toda la información pasa a un estado "No Activo".

Nota: Tanto la información en estado "Activo" como "No Activo" se encuentra disponible en todo momento en el proceso de "Hechos e911".

Análisis de Información

El proceso que permite el análisis de la información producida y en curso se denomina "Hechos e911". Básicamente se poseen 3 maneras de obtener información, la grilla que se exhibe en la pantalla (limitada a 300 líneas), informe del tipo pdf e informe del tipo planilla de cálculo.

El que presenta mayor cantidad de información y facilidad para el análisis particular de información es la Planilla de Cálculo.

Para cualquiera de las funciones disponibles, es importante realizar previamente una correcta configuración de Filtros.

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-21-01
	ANALISIS DE INFORMACION e911	

Selección de Parámetros de Búsqueda ✕

---Datos posibles--- ---Operadores--- ---Operador Relacion de Datos---

No activo: **En curso:**





En cuanto a los datos que es posible acotar se presenta como primario la Fecha del Hecho para acotar el espacio de trabajo, sumado a la complementación con otro tipo de información de la disponible (ver lista de datos posibles).

Habrà de tenerse presente la capacidad de concatenar distintos tipos de datos con determinados operadores y relacionados con un operador lógico.

Selección de Parámetros de Búsqueda ✕

---Datos posibles--- ---Operadores--- ---Operador Relacion de Datos---

---Datos posibles---

- Fecha hecho
- Nro. hecho
- Tipo
- Subipo
- Tel Contacto
- Usuario activo
- Registro objetivo
- Registro entidad declara
- Razón Social declara
- Abonado
- Dirección
- Complemento Dir.
- Comuna
- Tipo Objetivo
- Rubro de Objetivo
- Razón Social Objetivo
- Nombre Fantasia
- Hecho confirmado
- Resultado cierre





	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-21-01
	ANALISIS DE INFORMACION e911	

Por ejemplo:

1)

Selección de Parámetros de Búsqueda
✕

Fecha hecho	▼	Mayor igual	▼	01-04-2022 00:00:00	Y	▼
Fecha hecho	▼	Menor igual	▼	30-04-2022 23:59:59	---	Operador Relacion de Datos---

No activo: En curso:





2)

Selección de Parámetros de Búsqueda
✕

Fecha hecho	▼	Mayor igual	▼	01-04-2022 00:00:00	Y	▼
Fecha hecho	▼	Menor igual	▼	30-04-2022 23:59:59	Y	▼
Hecho confirmado	▼	Contiene	▼	NO	---	Operador Relacion de Datos---

No activo: En curso:





3)

Selección de Parámetros de Búsqueda
✕

Fecha hecho	▼	Mayor igual	▼	01-04-2022 00:00:00	Y	▼
Fecha hecho	▼	Menor igual	▼	30-04-2022 23:59:59	Y	▼
Hecho confirmado	▼	Contiene	▼	NO	O	▼
Usuario alta hecho	▼	Contiene	▼	2033567	---	Operador Relacion de Datos---

No activo: En curso:





4)

Selección de Parámetros de Búsqueda
✕

Usuario alta hecho	▼	Igual	▼	27135652560	---	Operador Relacion de Datos---
--------------------	---	-------	---	-------------	-----	-------------------------------

No activo: En curso:





	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-21-01
	ANALISIS DE INFORMACION e911	

5)

🔍 Selección de Parámetros de Búsqueda
✖

Subipo	▼	Contiene	▼	robo	Y	▼
Resultado cierre	▼	Contiene	▼	negativo	Y	▼
Dirección	▼	Contiene	▼	Corrientes	O	▼
Dirección	▼	Contiene	▼	Lima	Y	▼
Fecha hecho	▼	Mayor igual	▼	01-01-2022 00:00:00	---Operador Relacion de Datos---	

No activo: **En curso:**





La información filtrada, se exhibirá en la pantalla para constatar que los datos requeridos satisfacen razonablemente lo realizado. Con posterioridad se puede requerir la información completa en pdf o planilla de cálculo. En ambos casos se admite la posibilidad de cambiar o ajustar alguno de los filtros solicitados.

Como resultado de la planilla de cálculo, para los datos filtrados, se obtendrán los siguientes datos de cada emergencia declarada:

Fecha hecho: Indica la Fecha y Hora en que se requirió la emergencia

Nro. Hecho: Es el Número unívoco de Hecho/Suceso/Carta otorgado por Policía

Tipo: De momento, solo “Alarma Registrada”

Subtipo: Tipo de Evento seleccionado por el Operador dentro de lo admitido (Pulsador de Asalto, Robo en Ausencia de Moradores, etc).

Razón Social monitoreo: Prestadora que realiza el Monitoreo y declara la Emergencia

Usuario activo: Denominación del Usuario Operador (CUIT) que está gestionando un hecho en curso o activo.

Registro objetivo: Código de Objetivo otorgado por el Sistema al momento de Declarar el Objetivo.

Razón Social declara: Prestadora Titular del Objetivo.

Abonado: Código propio de la Prestadora con que identifica al Titular del Objetivo.

Dirección: Dirección del objetivo.

Tipo: Tipo de Objetivo declarado.

Rubro: Rubro de Objetivo declarado.

Razón Social Objetivo: Razón Social del Objetivo declarado.

Nombre Fantasía: Nombre de Fantasía del Objetivo declarado.

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-21-01
	ANALISIS DE INFORMACION e911	

Hecho confirmado: Indica si el Operador Confirmó el Hecho (SI/NO).

Resultado cierre: Resultado del Evento informado por Policía.

Usuario alta hecho: Denominación del Usuario Operador (CUIT)

A partir de estos datos, es posible utilizar la funcionalidad de la planilla de cálculo para obtener información (Agrupamientos, Ordenamientos, Sumarizaciones, Gráficos, etc).

Aspectos importantes

- La información, tanto activa como histórica, se encuentra disponible tanto para el Prestador que Declara la Emergencia como para el Prestador titular del objetivo.
- Los detalles de un Hecho/Suceso/Carta, solo pueden visualizarse en el sistema. Es decir que los detalles, que no aportan información estadística, no forman parte de ningún informe (Pdf o Planilla de Cálculo).
- Los Objetivos que son declarados por el Operador de Monitoreo al momento de la Emergencia, generan automáticamente un Trámite denominado "Objetivo de Seguridad Electrónica NO Declarado". Dicho trámite se puede visualizar en el proceso de "Gestión de Trámites" [pestaña 'Estado de Trámites/Dossiers'] utilizando los filtros que se consideren para su gestión (por ej "Descripción del Tipo de Trámite" <contiene> "no declarado" y "Inicio de Trámite" <mayor o igual> "fecha de interés"); marcando un determinado trámite se obtiene la Carátula del Trámite que informa los datos del Objetivo Declarado ● en el proceso de "Declaración de Objetivos" [pestaña 'Declarados'] filtrando por el Número de Trámite o el Código de Objetivo Asignado. En el caso que alguno de los datos declarados NO sean correctos, podrá realizarse el trámite de Modificación pertinente para que se reflejen los datos adecuadamente cuando se Genere el Trámite de Modificación sobre el objetivo.

Nota: Se supone que la imposibilidad de declarar el objetivo en tiempo y forma, obedece a cuestiones administrativas. Por lo que deben satisfacerse todos los requisitos, entre los cuales se encuentra el "Protocolo de Aprobación de Instalaciones" y los datos pertinentes

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-21-01
	ANALISIS DE INFORMACION e911	

a la realidad. **SubNota:** Los detalles de una emergencia, se encuentran asociados al código de objetivo declarado por el Operador.

Nota: En el caso de haber declarado un objetivo al momento de una emergencia, la DG enviará un requerimiento sobre el Arancel no abonado. El citado arancel es individual ya que el trámite (Objetivo de Seguridad Electrónica NO Declarado) involucra 1(uno) solo objetivo, por tanto debe imputarse (actividad que realiza la DG) al trámite en cuestión.

- Cuando se deja de proteger un objetivo es de suma importancia efectuar el Trámite de Baja del mismo (que se produce en tiempo real, con independencia de la aprobación del trámite). **Nota:** Debe tenerse en consideración que si el objetivo es objeto de un llamado telefónico al 911, el mismo será imputado a quién posea declarado el objetivo.

REVISIONES:

Revisión N°	Fecha	Modificaciones
01	30/10/2024	Versión original.

CUADRO DE APROBACIÓN:

//////////	NOMBRE	CARGO/AREA	FECHA
REALIZACIÓN	GCIA TECNOLOGÍA Y CONTROL	GCIA TECNOLOGÍA Y CONTROL	30/10/2024
CONTROL	ING. DANIEL CORTÉS	GERENTE OPERATIVO TECNOLOGÍA Y CONTROL	31/10/2024
APROBACIÓN	DR. IGNACIO A. COCCA	DIRECTOR GENERAL SEGURIDAD PRIVADA Y CUSTODIA DE BIENES	31/10/2024

El presente documento es de uso interno de la DGSPCB. Cualquier copia impresa sin el sello que lo identifica como controlado se considera copia NO CONTROLADA.