

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-01
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

Ministerio de Justicia y Seguridad
Subsecretaría de Seguridad Ciudadana y Orden Público
Dirección General Seguridad Privada y Custodia de Bienes

DECLARACIÓN DE EMERGENCIAS
e-911

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-01
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

Introducción / Digesto

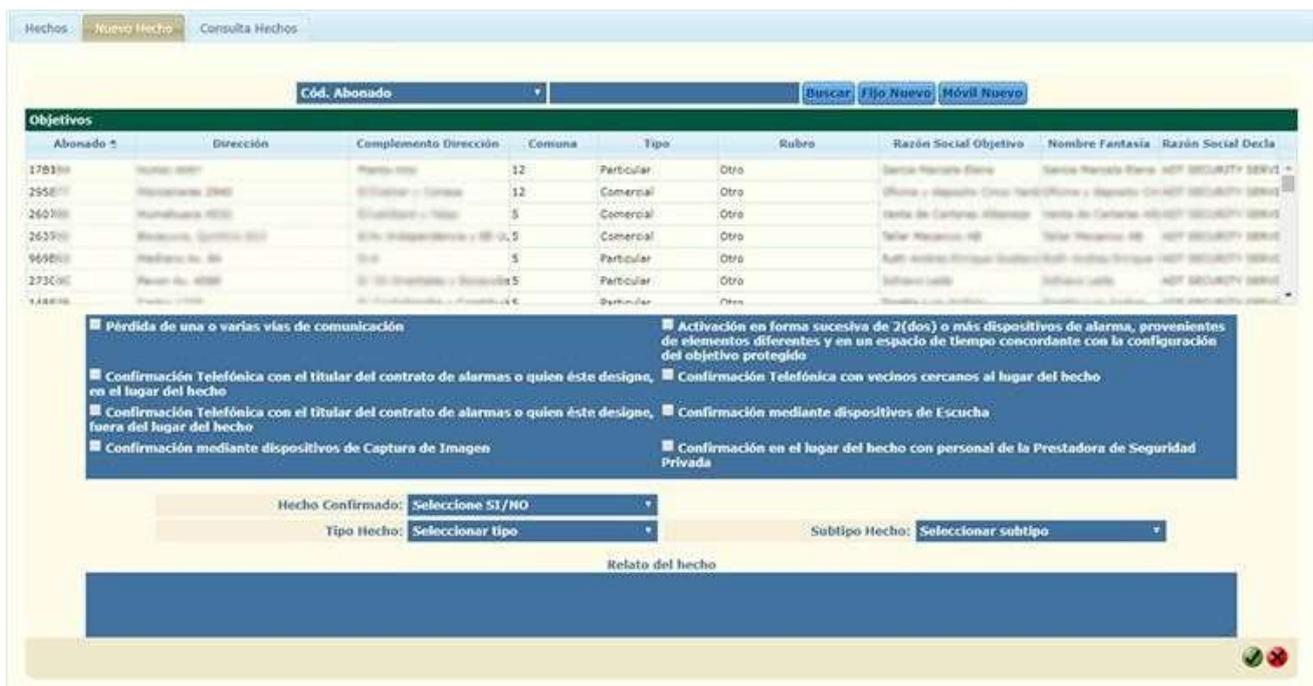
El presente está destinado prestadores de Seguridad Electrónica que ejercen la tarea de monitoreo de objetivos de seguridad electrónica fijos.

Tiene por función la de permitir informar o declarar una Emergencia digitalmente frente al 911, sin intervención de un operador de 911. De allí la denominación de e-911.

Solapa Nuevo Hecho.

Permite declarar en emergencia a un objetivo que se encuentra en estado de Alarma.

Primeramente se debe indicar al objetivo. Para ello se cuenta con un buscador de Objetivos ya declarados y con la función **para declarar nuevos** (objetivos fijos o móviles).



. Código Abonado: En este cuadro, podemos seleccionar entre Código de Abonado y Dirección, para utilizar como filtro, escribiendo en el siguiente cuadro. Al iniciar la búsqueda, los objetivos coincidentes aparecen en la tabla de abajo de la siguiente manera:

Objetivos	Abonado	Dirección	Complemento Dirección	Comuna	Tipo	Rubro	Razón Social Objetivo	Nombre Fantasia	Razón Social Decla
0147		República y Dromeo		14	Tercera	Otro	PERFUMERIA LUX FRAGRANCEROS	PERFUMERIA LUX FRAGRANCEROS	EMPRESA PRIVADA
0264		Pase. Gral. A. B.		12	Segunda	Otro	CENTRO VEHIC	CENTRO VEHIC	EMPRESA PRIVADA
0017		Tropas, Batallón De 12.º B.		1	Tercera	Otro	LA BORDA DE AUSTIN	LA BORDA DE AUSTIN	EMPRESA PRIVADA
0202		Barrica No. 850		6	Segunda	Otro	LABORATORIO DE ENGRANOS DE IN	LABORATORIO DE ENGRANOS DE IN	EMPRESA PRIVADA
0119		Walmart No. 2050		11	Tercera	Otro	ENCARGO PVA DE ART	ENCARGO PVA DE ART	EMPRESA PRIVADA
0010		Praga, Vialar 640		10	Segunda	Otro	LABORATORIO DE ENGRANOS DE IN	LABORATORIO DE ENGRANOS DE IN	EMPRESA PRIVADA
0145		Palmer, Buenos, 70 No. 8750		17	Tercera	Otro	LABORATORIO DE ENGRANOS DE IN	LABORATORIO DE ENGRANOS DE IN	EMPRESA PRIVADA

Los datos de las columnas son:

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-01
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

Abonado

Es el número de abonado correspondiente a ese objetivo.

Dirección

Domicilio donde se encuentra el objetivo físicamente.

Complemento Dirección

Algún dato adicional respecto a la dirección. Por ejemplo: "Planta Baja", "Primer Piso, departamento C".

Comuna

Es la comuna a la que corresponde la dirección.

Tipo

Indica el tipo de objetivo.

Rubro

Es el rubro al que se dedica el objetivo.

Razón Social Objetivo

Es la identificación jurídica del objetivo.

Nombre Fantasía

Es el nombre que usa el objetivo.

Razón Social Declara

Es la identificación jurídica de la empresa de seguridad que monitorea.

Haciendo click sobre el Objetivo que se va a declarar en emergencia, se deben indicar las confirmaciones realizadas sobre el objetivo en emergencia.

Se deberán tildar la o las confirmaciones efectuadas por el operador:

<input type="checkbox"/> Pérdida de una o varias vías de comunicación	<input type="checkbox"/> Activación en forma sucesiva de 2(dos) o más dispositivos de alarma, provenientes de elementos diferentes y en un espacio de tiempo concordante con la configuración del objetivo protegido
<input type="checkbox"/> Confirmación Telefónica con el titular del contrato de alarmas o quien éste designe, en el lugar del hecho	<input type="checkbox"/> Confirmación Telefónica con vecinos cercanos al lugar del hecho
<input type="checkbox"/> Confirmación Telefónica con el titular del contrato de alarmas o quien éste designe, fuera del lugar del hecho	<input type="checkbox"/> Confirmación mediante dispositivos de Escucha
<input type="checkbox"/> Confirmación mediante dispositivos de Captura de Imagen	<input type="checkbox"/> Confirmación en el lugar del hecho con personal de la Prestadora de Seguridad Privada

La "Confirmación" es la actividad que realiza el operador para evitar el despacho innecesario de móviles policiales.

La actividad de confirmación del hecho puede realizarse mediante una llamada telefónica, asistencia al lugar del hecho, mediante dispositivos de Captura de Imágenes, etc.

Seguidamente debe seleccionar las características del Hecho y un teléfono de contacto directo con el Operador.

Teléfono contacto:	<input type="text"/>	Hecho Confirmado:	Seleccione SI/NO ▼
Tipo Hecho:	Seleccionar tipo ▼	Subtipo Hecho:	Seleccionar subtipo ▼

. **Hecho Confirmado:** Deberá seleccionar si el hecho está confirmado o no de cualquier manera o cualquiera de los métodos que considere.

. **Tipo Hecho:** Deberá seleccionar el tipo de hecho.

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-01
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

. **Subtipo Hecho:** Deberá seleccionar el subtipo de hecho.

Y por último encontramos un recuadro en el que, obligatoriamente, se debe realizar una explicación del hecho.

Relato del hecho

- ✔ Una vez ingresada toda la información del hecho, podemos confirmar para dar aviso al e911.
- ✘ Cancela el ingreso, en cualquier estado en que se encuentre y retorna a la pantalla de hechos.

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-01
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

Declaración de Objetivo no registrado

Al buscar un Código de Abonado, o Dirección, y que **no se encuentre**, porque precisamente, no se ha declarado ese objetivo, al escoger la segunda opción [Fijo Nuevo](#) se desplegará lo siguiente:

Código Abonado:	<input type="text"/>	Tipo:	<input type="text"/>
Calle y Nro. / Esquina:	<input type="text"/>	Rubro de Objetivo:	<input type="text"/>
Complemento Dirección:	<input type="text"/>	Comuna:	<input type="text"/>
Razón Social Objetivo:	<input type="text"/>	Nombre Fantasía Objetivo:	<input type="text"/>
Observaciones:	<input type="text"/>		

Aquí se completan los recuadros para poder declarar el hecho en el nuevo objetivo, los siguientes pasos son iguales para ésta, como para también la función de [Móvil Nuevo](#).

Código Abonado:	<input type="text"/>	Tipo:	<input type="text"/>
Calle y Nro. / Esquina:	<input type="text"/>	Rubro de Objetivo:	<input type="text"/>
Complemento Dirección:	<input type="text"/>	Comuna:	<input type="text"/>
Razón Social Objetivo:	<input type="text"/>	Nombre Fantasía Objetivo:	<input type="text"/>
Fecha Inicio:	<input type="text" value="dd-mm-yyyy hh:mm:ss"/>	Fecha Fin:	<input type="text" value="dd-mm-yyyy hh:mm:ss"/>
Dominio:	<input type="text"/>	Marca y Modelo:	<input type="text"/>
Color:	<input type="text"/>	Descripción Vehículo:	<input type="text"/>
Dominio Custodia:	<input type="text"/>		
Dirección Partida:	<input type="text"/>	Dirección Llegada:	<input type="text"/>
Punto Ingreso CABA:	<input type="text"/>	Punto Egreso CABA:	<input type="text"/>
Observaciones:	<input type="text"/>		

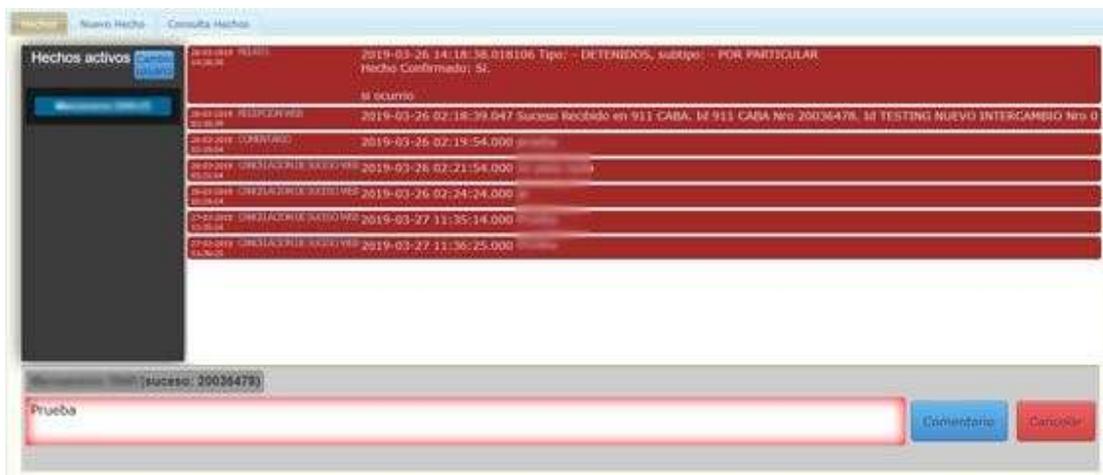
En este recuadro, como el anterior, debemos llenar todo con la información pertinente.

- Una vez ingresada toda la información del hecho, podemos confirmar para dar aviso al e911.
- Cancela el ingreso, en cualquier estado en que se encuentre y retorna a la pantalla de hechos.

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-01
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

SOLAPA HECHOS

- En la parte izquierda, se muestran todos los hechos activos (que aún no han sido cerrados por Policía de la Ciudad) o en curso.
- Realizando un click sobre un hecho determinado, en la parte derecha, se despliegan los antecedentes del hecho en curso o activo.



- En la parte inferior, sobre la izquierda figura el Hecho y el número de suceso otorgado por el e911. A su vez posee un espacio para ingresar un texto durante el transcurso del hecho a ser enviado mediante el botón comentario. **Nota:** Esta funcionalidad se encuentra deshabilitada por el momento.

- El botón Cancelar, permite cancelar la declaración efectuada. El operador solo tendrá 60 segundos para cancelar un hecho.

- Cuando el e911 cierre el suceso, el mismo desaparece de ésta solapa y se puede visualizar desde la solapa "Consulta de Hechos".

- Botón *Cambio Usuario*: Su función es la de pasar la totalidad de los hechos de un usuario a otro, por ej, por cambio de turno. Para ello se busca y selecciona el usuario y confirma.



	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-01
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

SOLAPA CONSULTA HECHOS

Lista los hechos pertenecientes a la empresa. La última columna Usuario Activo, indica el usuario que declaró la emergencia.



Abonado	Dirección	Complemento Dire	Comuna	Tipo	Rubro	Razón Social Objetivo	Nombre Fantasia	Razón Social Declara	Nro. Hecho	Tipo Hecho	Subtipo Hecho	Usuario activo
941000	Roa, Huachipato, Chile	Oficina de Registros	13	Particular	Oficina	Resolución de Hechos	Resolución de Hechos	20130850131	20130850131	- ROBO	- CON AUTORES	E 23233295809
120000	Resolución de Hechos	Plan 1 Otro 5	5	Comercial	Otro	Resolución de Hechos	Resolución de Hechos	20130850131	20130850131	- ROBO	- CON AUTORES	E 20139850131
966000	Plan 1 Otro 5	Plan 1 Otro 5	5	Particular	Otro	Plan 1 Otro 5	Plan 1 Otro 5	20130850131	20130850131	- ALARMAS	- EN FUNCIONAN	E 23233295809
981000	Plan 1 Otro 5	Plan 1 Otro 5	5	Particular	Otro	Plan 1 Otro 5	Plan 1 Otro 5	20130850131	20130850131	- ROBO	- CON AUTORES	E 20139850131
290000	Plan 1 Otro 5	Plan 1 Otro 5	12	Comercial	Otro	Plan 1 Otro 5	Plan 1 Otro 5	20130850131	20130850131	- DETENIDOS	- POR PARTICULA	E 27306783179
120000	Plan 1 Otro 5	Plan 1 Otro 5	12	Fábrica	Otro	Plan 1 Otro 5	Plan 1 Otro 5	20130850131	20130850131	- ROBO	- CON AUTORES	E 20139850131
104000	Plan 1 Otro 5	Plan 1 Otro 5	13	Comercial	Otro	Plan 1 Otro 5	Plan 1 Otro 5	20130850131	20130850131	- DETENIDOS	- POR PARTICULA	E 27306783179

- El icono  permite cambiar la asignación del usuario de un hecho seleccionado.

:: Iconos en la parte superior derecha



Seleccionar Parámetros de Búsqueda

Permite filtrar datos de la solapa de Consulta Hechos.



Consultar

Permite conocer los detalles de una Emergencia, solo en la solapa de Consulta Hechos.



Insertar

Permite ingresar un nuevo hecho.



Acceso a esta ayuda

Permite el acceso a la ayuda de la parte del proceso en que se encuentre.



Cerrar Sesión

Desconecta al usuario de la sesión en que se encuentra. Igualmente el sistema cuenta con un control por tiempo de inactividad que evita el uso por terceros.

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-01
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

REVISIONES:

Revisión N°	Fecha	Modificaciones
01	30/10/2024	Versión original.

CUADRO DE APROBACIÓN:

//////////	NOMBRE	CARGO/AREA	FECHA
REALIZACIÓN	GCIA TECNOLOGÍA Y CONTROL	GCIA TECNOLOGÍA Y CONTROL	30/10/2024
CONTROL	ING. DANIEL CORTÉS	GERENTE OPERATIVO TECNOLOGÍA Y CONTROL	31/10/2024
APROBACIÓN	DR. IGNACIO A. COCCA	DIRECTOR GENERAL SEGURIDAD PRIVADA Y CUSTODIA DE BIENES	31/10/2024

El presente documento es de uso interno de la DGSPCB. Cualquier copia impresa sin el sello que lo identifica como controlado se considera copia NO CONTROLADA.