

Regulación sobre el uso de celulares:

percepciones de directivos, docentes y estudiantes

Octubre 2024

Resumen ejecutivo:

- Del 2 al 18 de octubre se realizó una **indagación en una muestra representativa de 50 escuelas de la Ciudad**. En total participaron **4082 estudiantes, 150 docentes y 40 directivos**.
- **Objetivo: obtener evidencia** acerca de la **atención y funciones ejecutivas** en el contexto educativo y **percepciones sobre uso de celulares y regulación implementada**.
- **Principales resultados:**
 - **96% de los directivos y 98% docentes** consideran que el uso de celulares dificulta, en alguna medida (si en cierta medida, si en alguna medida y sí en casos particulares), la **atención y participación de los/as estudiantes**
 - **80% de los docentes** expresa que **interrumpe clases** por uso de los celulares. La misma proporción indica que sus **estudiantes pueden usar el celular en clase, pero en momentos puntuales**
 - **100% de los directivos y 94,7% de los docentes conocen la regulación** del uso de dispositivos digitales personales en establecimientos. El **100% de directivos y el 91,7% de docentes** dice que la está **implementando** o en proceso de implementación
 - **7 de cada 10 directivos y docentes** indica **haber elaborado un reglamento interno**
 - **Directivos y docentes** refieren una **disminución del tiempo de uso de celulares** como **consecuencia de la regulación** (62,5% en directivos y 50% en docentes)
 - **Hábitos modificados:** los alumnos **prestan más atención en clases** (73,5% directivos y 56% docentes) y **conversan más con sus amigos** en la escuela (55,9% directivos y 40% docentes). También los ven más aburridos (32,4% directivos y 25% docentes)
 - Un **87,3%** de estudiantes dice **usar el celular en la escuela (recreos y horas libres)**. Un **25,4%** indica que en los últimos dos meses el tiempo de uso **disminuyó** y un **65,9%** que **se mantuvo igual**. Coinciden en **los hábitos que más se modificaron: prestan más atención en clase (57,4%), conversan más con amigos (47,4%) y se aburren más (41,3%)**.

Resultados de las encuestas

1. Introducción

Diversos estudios dan cuenta de las consecuencias negativas del uso excesivo de dispositivos electrónicos en los aprendizajes de niños y jóvenes, su bienestar integral y el clima escolar, entre otros. Por ejemplo, el informe de PISA 2022¹ evidencia que el uso excesivo de dispositivos está vinculado con un menor desempeño en Matemática. En este marco, en agosto de 2024, y con el objetivo de fomentar el uso saludable y regulado de los teléfonos celulares y dispositivos móviles en el ámbito educativo, el Ministerio de Educación porteño estableció una serie de pautas para regular el uso de los celulares en las escuelas de la Ciudad mediante la resolución N.º 2024-2075-GCABA-MEDGC.

A dos meses de la implementación de la regulación, la Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa (UEICEE), se propuso obtener información de este fenómeno desde la perspectiva de estudiantes, docentes y directivos. Para ello, en el marco de un operativo que busca construir evidencia acerca de la **atención** y las **funciones ejecutivas** en el contexto educativo de la Ciudad se incorporaron algunas preguntas que dan cuenta de la **percepción** de estudiantes, docentes y directivos **respecto al uso de dispositivos** y los cambios surgidos como consecuencia de la regulación de celulares.

La encuesta tuvo lugar entre el 2 y el 18 de octubre en una muestra representativa de escuelas secundarias de la Ciudad de Buenos Aires.

2. Alcance y cobertura

Participaron un total de **4082 estudiantes de tercer año**, **150 docentes** del mismo año de estudio y **40 directivos** de 25 escuelas estatales y 25 escuelas privadas de la Ciudad, de todas las comunas, distritos escolares y deciles socioeconómicos.

Las escuelas se agrupan en deciles según el NSE (nivel socioeconómico) promedio de sus alumnos calculados a partir del Cuestionario del Estudiante en las evaluaciones FEPBA/TESBA 2021. Estos deciles se construyen dentro de cada sector de gestión por separado, tanto en Primaria como en Secundaria. La muestra de este estudio se diseñó de modo que sea representativa del sistema educativo de la CABA. Los estudiantes, docentes y directivos participantes pertenecen a escuelas de educación media, artística, técnica y de formación docente.

¹ 1 OECD (2023). PISA 2022 Results (Volume I): The State of Learning and Equity in Education, PISA, OECD Publishing, <https://doi.org/10.1787/53f23881-en>.

Tabla 1. Cantidad de escuelas, secciones, estudiantes evaluados y esperados.

	Escuelas			Secciones			Estudiantes		
	Esperados	Evaluados	Cobertura	Esperados	Evaluados	Cobertura	Esperados	Evaluados	Cobertura
Estatad	25	25	100 %	137	136	99,27 %	3260	2554	78,34%
Privado	25	25	100 %	63	63	100 %	1674	1528	91,28%
Total	50	50	100 %	200	199	99,5 %	4934	4082	82,73%

Tabla 2. Cantidad de docentes y directivos evaluados y esperados por escuela y sección.

	Docentes (por secciones)			Docentes (por escuela)			Directivos		
	Esperados	Evaluados	Cobertura	Esperados	Evaluados	Cobertura	Esperados	Evaluados	Cobertura
Estatad	137	93	67,88 %	25	21	84 %	25	17	68 %
Privado	63	57	90,47 %	25	25	100 %	25	23	92 %
Total	200	150	75 %	50	46	92 %	50	40	80 %

Por otro lado, cabe destacar que la información relevada en las encuestas da cuenta de las percepciones de los distintos actores por lo que, por sí misma, no evidencia los resultados de la política, sino que su análisis debe realizarse en forma conjunta con indicadores objetivos.

3. Resultados de la encuesta

a. La voz de los directivos

La encuesta fue respondida por 40 directivos del Nivel Secundario, (57,5% del sector privado y 42,5% del sector estatal) de las distintas modalidades.

Al preguntarles si consideran que el uso de celulares en clase constituye una **problemática** que dificulta la atención y participación de los/as estudiantes de la escuela que dirigen, el **97,5% respondió que sí** (el 50% totalmente, el 32,5% en cierta medida y el 15% en casos

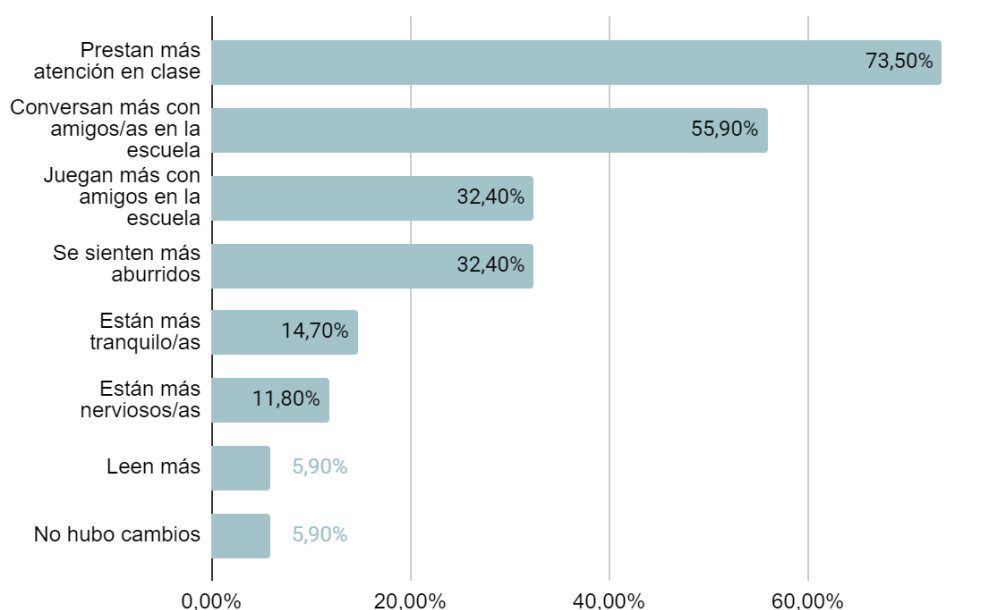
muy particulares). Solo un 2,5% considera que no representa una problemática para su institución.

En relación a la **regulación del uso de dispositivos digitales** personales en establecimientos educativos de la Ciudad de Buenos Aires **todos los directivos encuestados afirman conocerla. El 85%** indica que ya **está implementando** la regulación en la escuela mientras un **15%** expresa que está en **proceso de implementación**.

Un **62,5%** de los **directivos** encuestados expresa que la **cantidad de tiempo** en que los **estudiantes** tienen **permitido** usar el celular en la escuela **disminuyó como consecuencia de la regulación** del uso de dispositivos digitales mientras que un **22,5%** dice **no estar seguro** y un **15%** indica que la cantidad de tiempo **no disminuyó**.

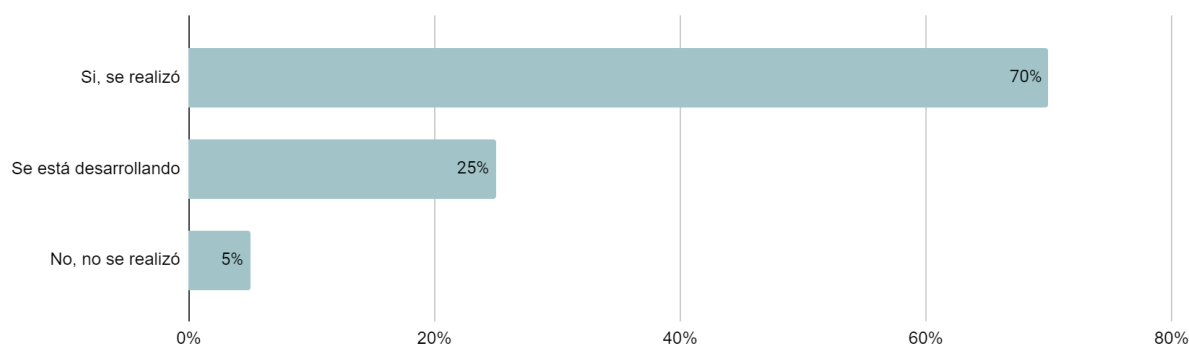
Aquellos directivos que indican que **la cantidad de tiempo de uso de celulares** por parte de los **estudiantes disminuyó** como consecuencia de la regulación expresan que sus estudiantes: a) **prestan más atención en clases** (73,5%) y b) **conversan más con sus amigos** en la escuela (55,9%). Sin embargo, una proporción importante (32,4%) observa **mayor aburrimiento en sus estudiantes** (gráfico 1).

Gráfico 1. hábitos de los estudiantes que se modificaron como consecuencia de la disminución de uso de celulares en clase.



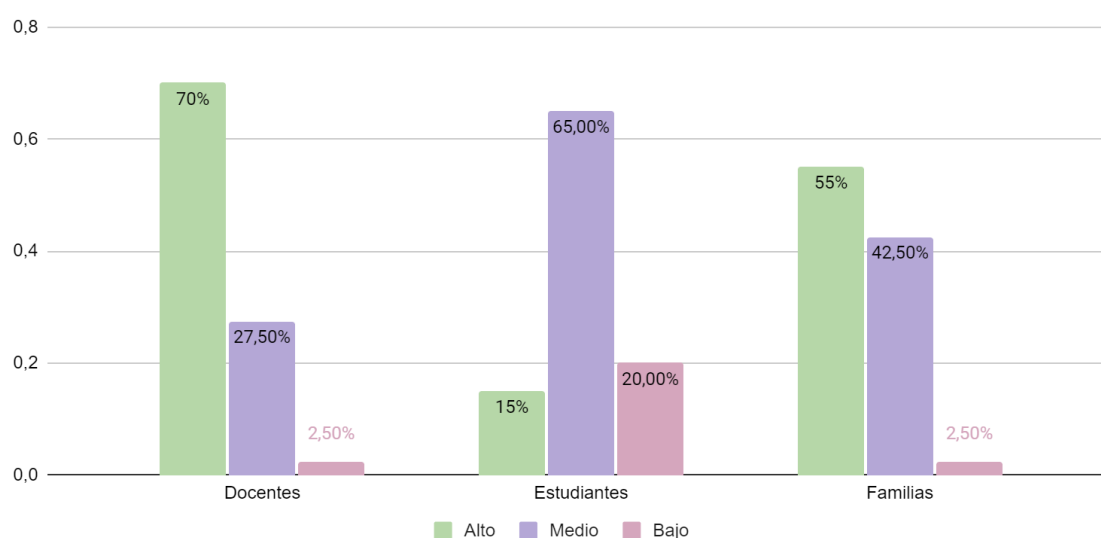
7 de cada 10 directivos afirma haber elaborado un reglamento interno sobre regulación de uso de celulares. Solo un 5% indica que no lo realizó.

Gráfico 2. Directivos que indican haber realizado un reglamento interno sobre regulación de uso de celulares



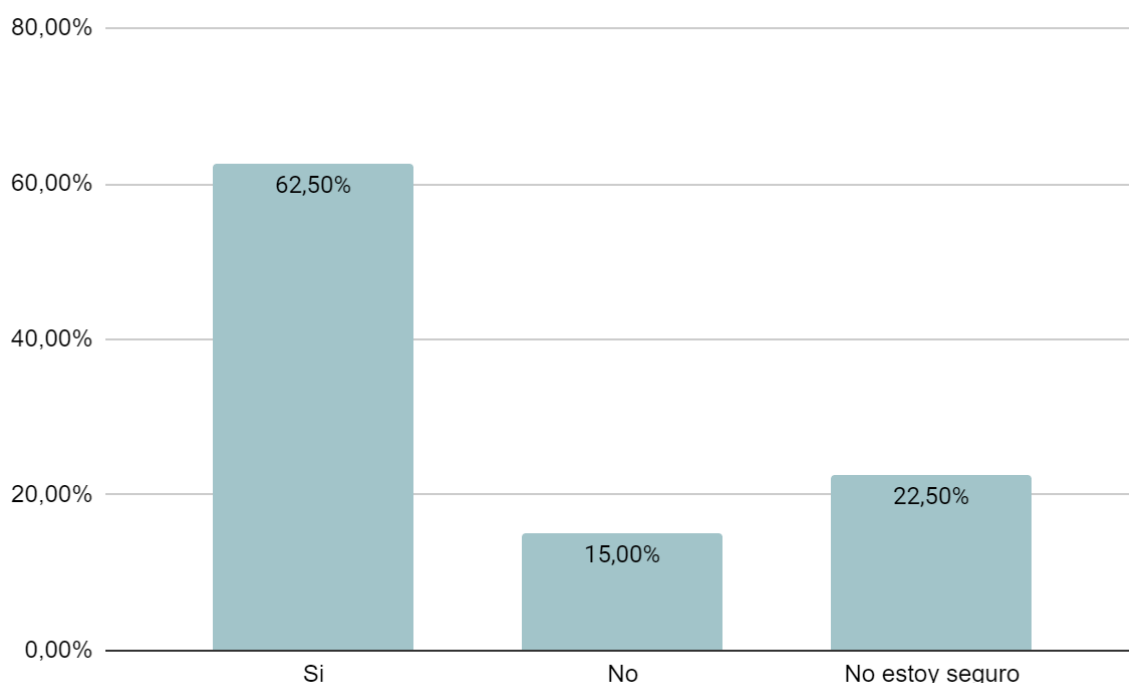
Complementariamente se les preguntó a los **directivos** por el **nivel de aceptación de la regulación** en docentes, estudiantes y familias. Tal como se observa en el gráfico que se presenta a continuación (gráfico 3), desde la perspectiva de los directivos, son los **docentes quienes aceptan la regulación en mayor medida**, seguidos por las **familias**. De forma contraria, en los **estudiantes**, la mayoría de los directivos indica que el nivel de aceptación de la regulación es **medio**.

Gráfico 3. Nivel de aceptación de la regulación en los docentes, estudiantes y familias, desde la perspectiva de los directivos.



Además, casi **8 de cada 10 directivos** encuestados indica que en la **escuela** que tiene a cargo se **implementaron campañas de concientización para la difusión de prácticas de uso responsable y seguro de los celulares.**

Gráfico 4. Implementación en la escuela de campañas de concientización para la difusión de prácticas de uso responsable y seguro de los celulares.



b. La voz de los docentes

La encuesta fue respondida por 150 docentes del Nivel Secundario, (62% del sector estatal y 38% del sector privado) de las distintas modalidades.

El 64% de los docentes respondientes son mujeres. La mayoría de los encuestados dicta matemáticas (17,3%). Luego le siguen aquellos que tienen a cargo Físico química (13,3%), Historia (12,7%), Lengua Extranjera (10,7%) y Lengua y Literatura (10%).

Al preguntarles si los estudiantes tienen **permitido utilizar el celular en clase**, **8 de cada 10 docentes** indicaron que **sí** pero **en momentos puntuales** (por ejemplo, para realizar trabajos) (gráfico 5). Además, solo un **4%** de los docentes respondientes **no considera** que el uso de celulares sea una **problemática** que dificulta la atención y participación de los/as estudiantes en la escuela. Entre los que consideran que sí es una problemática las respuestas se distribuyen de la siguiente manera: si totalmente (42%), sí en cierta medida (34,7%) y sí en casos muy particulares (19,3%). (gráfico 6)

Gráfico 5. Permiso en clase para uso de celulares según docentes

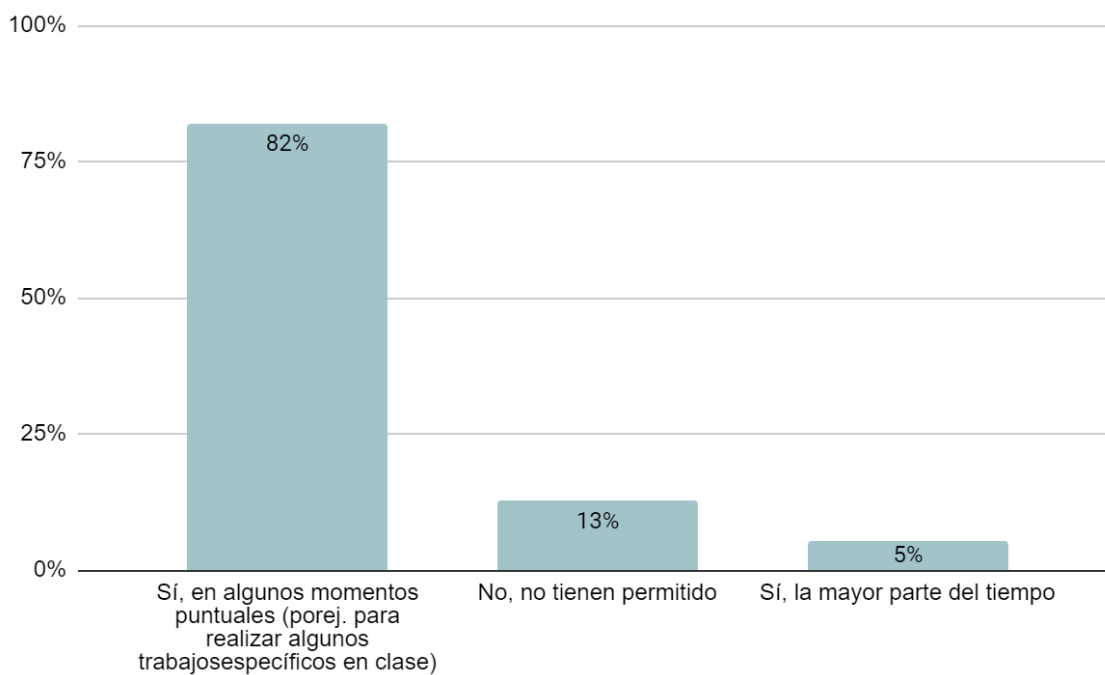
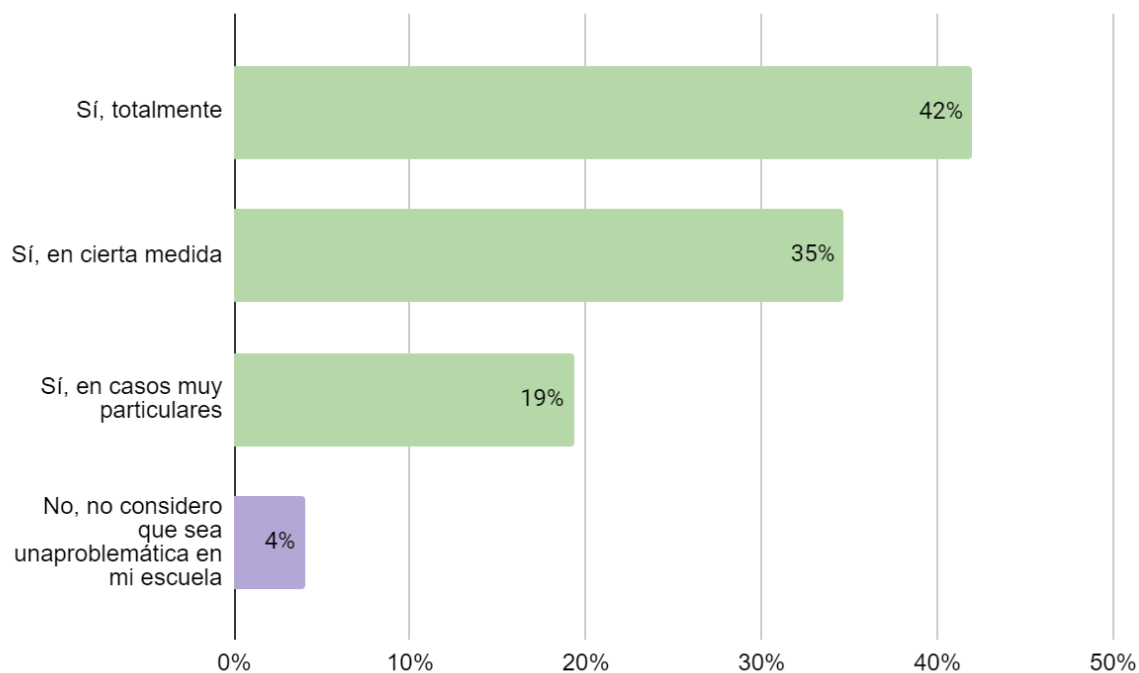
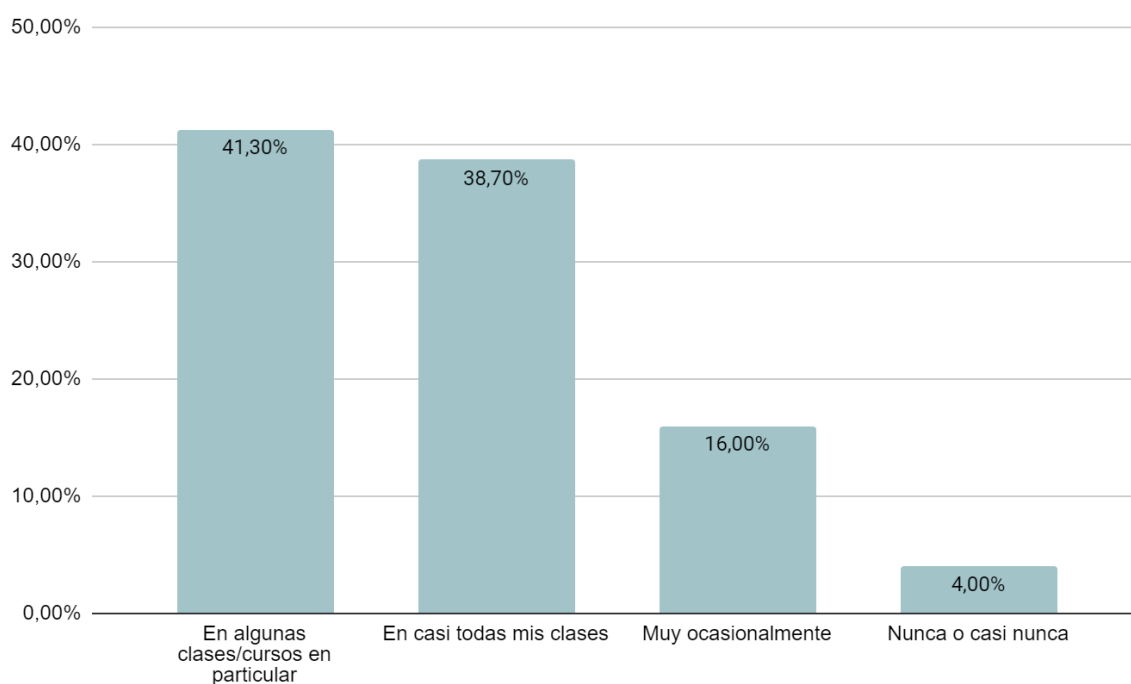


Gráfico 6. Uso de celular como problemática que dificulta la atención y participación de los/as estudiantes según docentes.



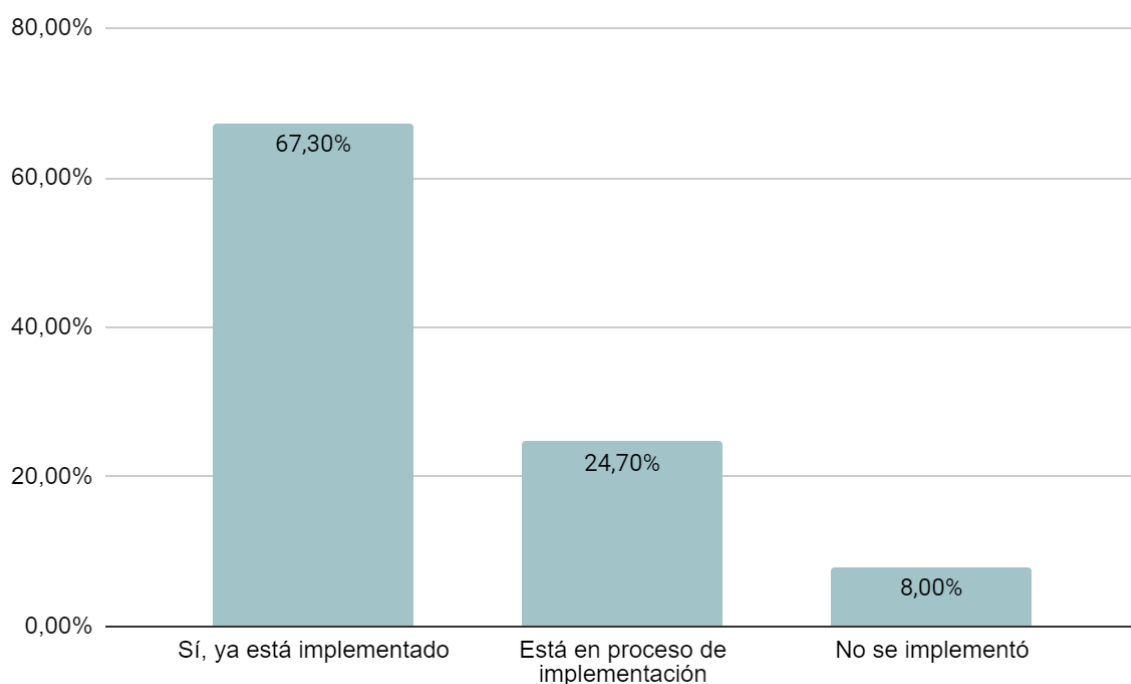
Complementariamente, se indagó por la frecuencia con que los docentes interrumpen sus clases por el uso de los celulares. La mayoría indicó que lo hace en algunas clases/cursos en particular (41,3%) o en casi todas las clases (38,7%). Solo un 4% refiere que nunca o casi nunca interrumpe sus clases debido a los celulares.

Gráfico 7. Frecuencia con que los docentes interrumpen sus clases debido al uso de celulares.



Respecto a la regulación del uso de dispositivos digitales personales en establecimientos educativos de la Ciudad de Buenos Aires el **94,7% de los docentes encuestados la conoce**. De estos, un **67,3%** dice que **la regulación ya se está implementando en la escuela**, un **24,7%** afirma que está en **proceso de implementación** y un **8%** que aún **no se implementó (gráfico 8)**.

Gráfico 8. Implementación de la regulación según perspectiva de los docentes



En tanto a sí **confeccionaron una regulación interna** en el establecimiento sobre regulación de celulares **7 de cada 10 docentes afirman que sí** y **2 de cada 10 que está en desarrollo** (gráfico 9). **La mitad** de los **docentes encuestados** indicó que la **cantidad de tiempo en que los estudiantes tienen permitido usar el celular en la escuela disminuyó** como consecuencia de la regulación del uso de dispositivos digitales, casi un **37,7%** dice **no estar seguro** y solo un **12,3%** dice que el **tiempo de uso de celulares no se modificó** (gráfico 10)

Gráfico 9. Confección de regulación interna sobre uso de celulares, perspectiva de los docentes

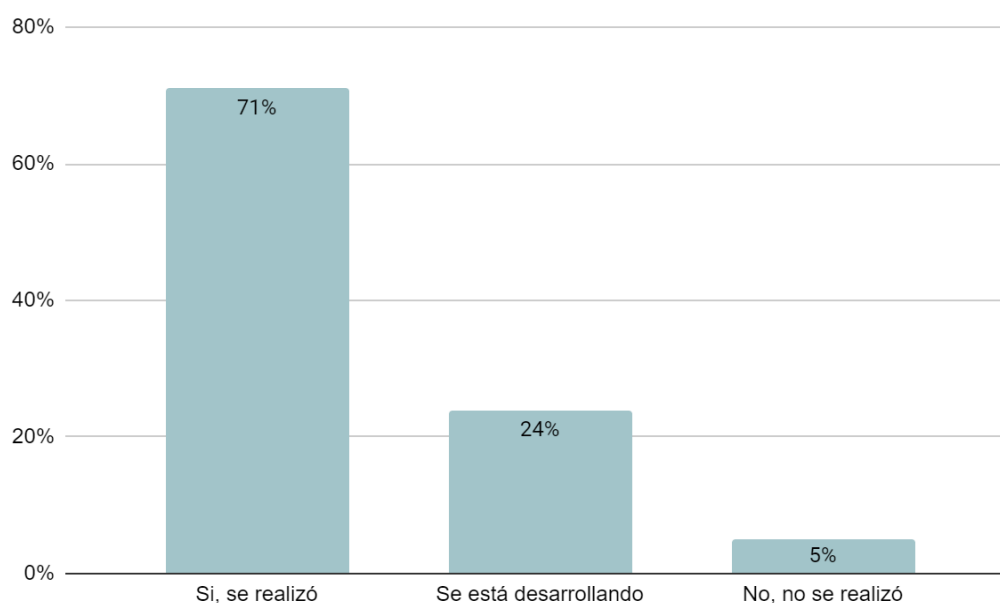
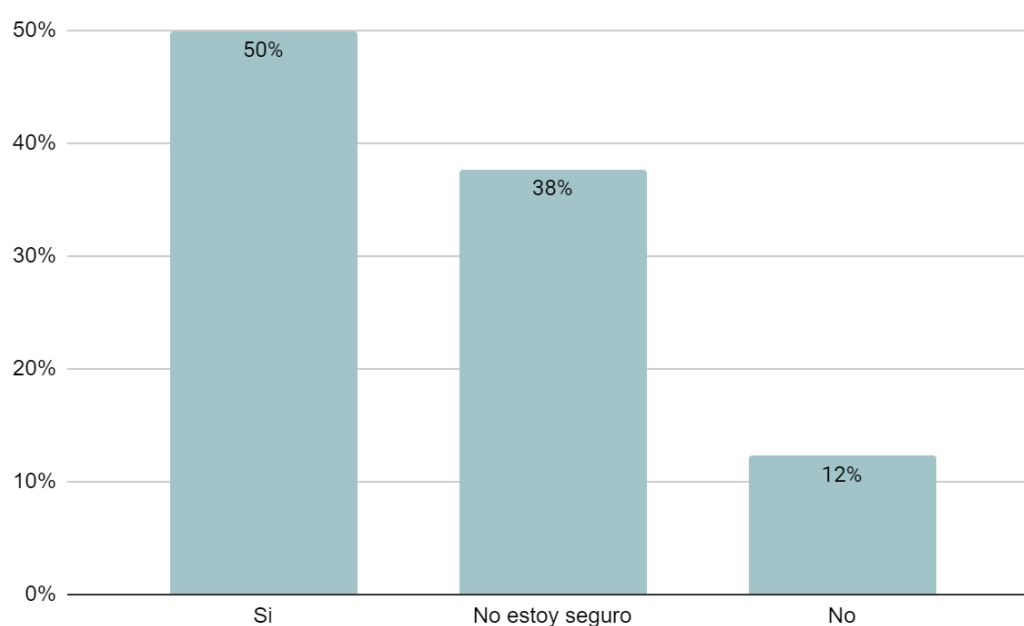


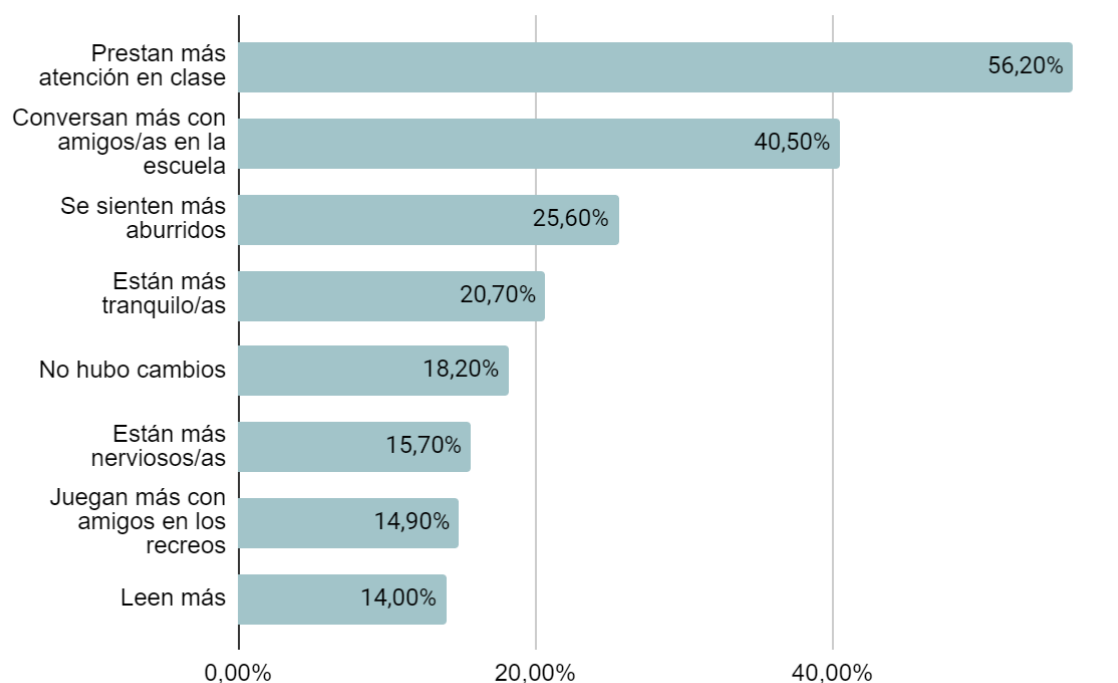
Gráfico 10. Disminución en la cantidad de tiempo en que los estudiantes tienen permitido usar el celular en la escuela como consecuencia de la regulación del uso de dispositivos digitales, según la perspectiva de los docentes.



Por último, los docentes que refirieron alguna modificación respecto al tiempo de uso de dispositivos digitales observaron los siguientes **cambios de hábitos** (gráfico 11) en sus

estudiantes: **prestan más atención en clase** (56,2%), **conversan más** con amigos en la escuela (40,5%), se sienten **más aburridos** (25,6%) y **están más tranquilos** (20,7%).

Gráfico 11. Hábitos que se modificaron como consecuencia del menor uso de celular en la escuela según la perspectiva de los docentes.



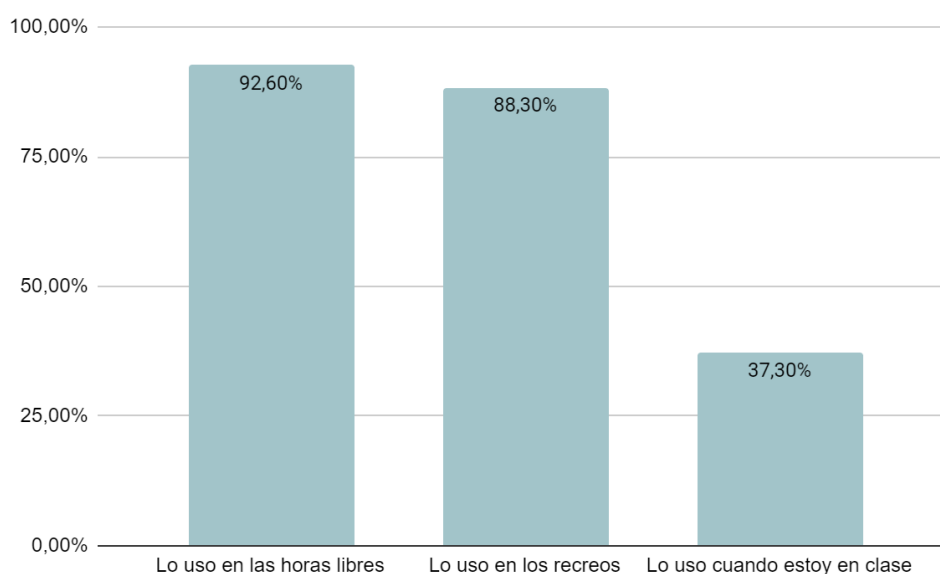
c. La voz de los estudiantes

La encuesta fue respondida por **4.082** estudiantes de 50 escuelas Nivel Secundario, (61% del sector estatal y 38% del sector privado). La proporción entre varones y mujeres es homogénea (50,7% varones, 45,4% mujeres y 3,8 se identifica con otro género).

9 de cada 10 adolescentes respondientes indica tener **celular propio**. Entre ellos, un **87,3%** dice **usar el celular en la escuela**. Solo un **12,7%** refiere **no usarlo**.

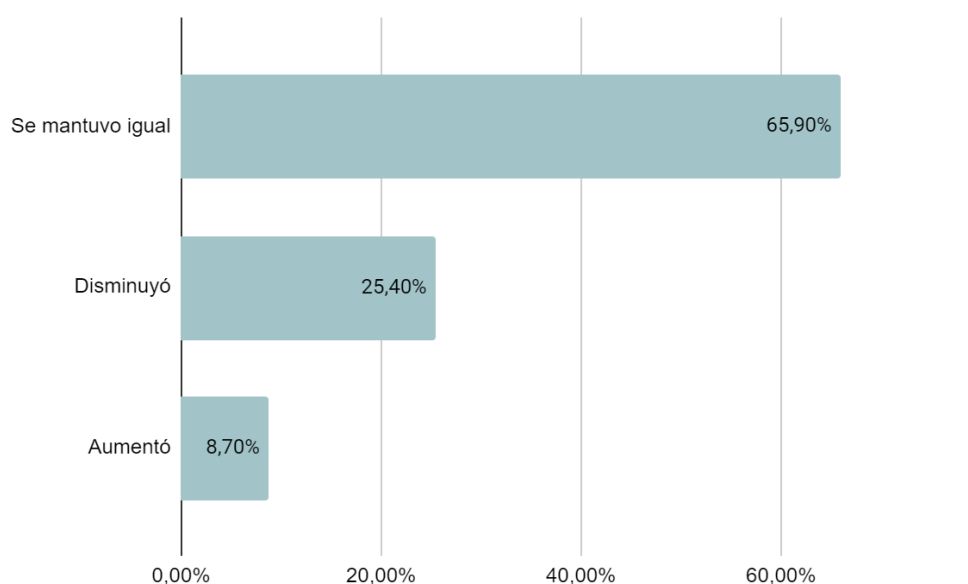
Respecto a los **momentos de uso del celular en la escuela** las respuestas se distribuyen de la siguiente manera: un 92,6% indica usarlo en las horas libres, un 88,3% en los recreos y un 37,3% en las clases (gráfico 12).

Gráfico 12. Momentos de uso de celular según la perspectiva de estudiantes



Al preguntarles por **los últimos dos meses** (desde la implementación de regulación de dispositivos personales digitales) **un 25,4%** de los estudiantes indica que este tiempo **disminuyó** y un **65,9%** que **se mantuvo igual** (gráfico 13).

Gráfico 13 Tiempo de uso del celular en la escuela en los últimos dos meses según la perspectiva de los estudiantes.

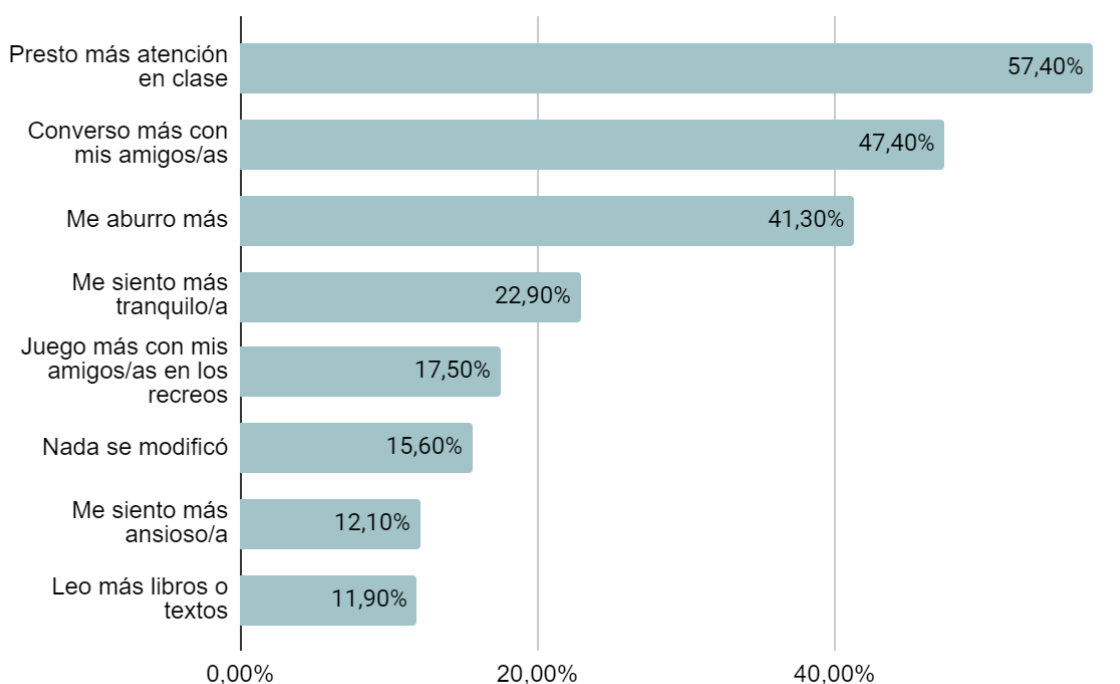


Motivos por lo que usaron menos el celular

Entre los **hábitos que se modificaron** como consecuencia del menor uso de celular en la escuela los **estudiantes** mencionan que (gráfico 14):

- **Prestan más atención en clase (57,4%)**
- **Conversan más con sus amigos (47,4%)**
- **Se aburren más (41,3%)**
- **Se sienten más tranquilos (22,9%)**
- **Juega más con los amigos (17,5%)**

Gráfico 14. Hábitos que se modificaron como consecuencia del menor uso de celular en la escuela según la perspectiva de los estudiantes.



Por último, se le preguntó a los estudiantes que sentimientos le genera el hecho de que otras personas (estudiantes o docentes) usen el celular en la escuela. El 79,5% dice que no le afecta, un 14,3% indicó que le distrae y un 12% que le aburre.

4. Reflexiones finales

El estudio buscó aportar información sobre las percepciones de directivos, docentes y estudiantes sobre el uso de dispositivos digitales personales en el marco de la regulación

implementada por el Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires el 7 de agosto de 2024.

Si bien la encuesta fue realizada a solo dos meses de la implementación de la regulación es posible observar algunas modificaciones reportadas por los directivos, docentes y estudiantes.

En primer lugar, tanto directivos como docentes consideran que el uso de celulares, constituye una **problemática** que dificulta la atención y participación de los/as estudiantes de la escuela. En este mismo marco, los docentes indican que debido al uso del celular deben interrumpir todas o en casi todas sus clases. Sin embargo, también expresan que sus estudiantes tienen **permitido utilizar el celular en clase** pero **en momentos puntuales**, por ejemplo, para hacer algún tipo de trabajo.

Por otro lado, al indagar por la regulación de uso de celulares en las aulas los resultados indican que todos los directivos y casi todos los docentes la conocen. Además, el grado de implementación de la regulación si bien es muy alto según la perspectiva de ambos actores, es más elevado en el caso de los directivos. Esto puede deberse a que algunas escuelas no trabajaron la regulación con equipos docentes sino solo desde los equipos de conducción.

Complementariamente se les preguntó a los **directivos** por el **nivel de aceptación de la regulación** en docentes, estudiantes y familias. Desde la perspectiva de los directivos, son los **docentes quienes aceptan la regulación en mayor medida**, seguidos por las **familias**. De forma contraria, en los **estudiantes**, la mayoría de los directivos indica que el nivel de aceptación de la regulación es **medio**.

La **disminución del tiempo** que los **estudiantes tienen permitido usar el celular en clase**, en estos dos meses, es **percibida en mayor medida por directivos que por docentes**. Quienes **menos perciben esta disminución son los estudiantes** y la mayoría considera que se mantuvo igual el tiempo en que usan el celular.

Por último, los **directivos, docentes y estudiantes** que registran una **disminución** en el **tiempo de uso del celular** estos dos meses indican que los **hábitos que más se modificaron** son que los **estudiantes prestan más atención en clase** y **conversan más con sus compañeros** pero también expresan que **se aburren más**.

