

Instructivo

Cómo utilizar la Ventanilla Única de Educación en BA Colaborativa Alta de usuarios en el AD

- 1) Ingresá a [BA Colaborativa](#).
- 2) Buscá la sección de «Educación».



BA Colaborativa
Iniciá una solicitud, consultá su estado o reforzá el pedido de otro vecino de forma ágil y simple

[Nueva solicitud](#)
[Consulta de solicitud](#)

¿Con qué se relaciona tu solicitud? Ej: Poda, Reparación de vereda, etc.

Elegí entre las solicitudes más frecuentes

- BA SIMPLE
- Recolección de residuos fuera del contenedor
- Poda de árbol/despeje de luminaria o semáforo

Comenzá una solicitud por categoría

- Acceso a la información pública
- Alumbrado
- Arbolado
- Asesoramiento gastronómico
- BA DATA
- Calles, Fachadas y Veredas
- Comuna 4
- Desarrollo Económico
- Educación**

- 3) Seleccioná la opción «**Soporte técnico**».



BA Colaborativa
Iniciá una solicitud, consultá su estado o reforzá el pedido de otro vecino de forma ágil y simple

[Inicio](#)

Educación

- Inconvenientes para iniciar sesión en la plataforma BA Colaborativa >
- Servicios educativos >
- Títulos y Legalizaciones >
- Agencia de Habilidades para el Futuro >
- Soporte técnico >**
- Plataformas y sistemas >

[Volver](#)

- 4) Hacé clic en «**Alta de AD**».

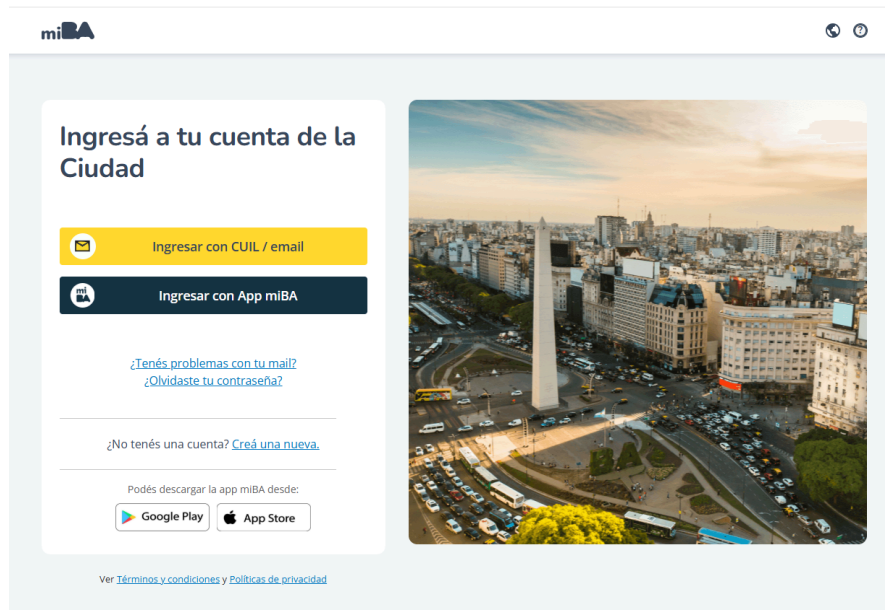


- 5) A continuación, vas a visualizar la página de **información de ayuda** que contiene datos útiles para resolver tus consultas y completar correctamente el formulario de tu solicitud.

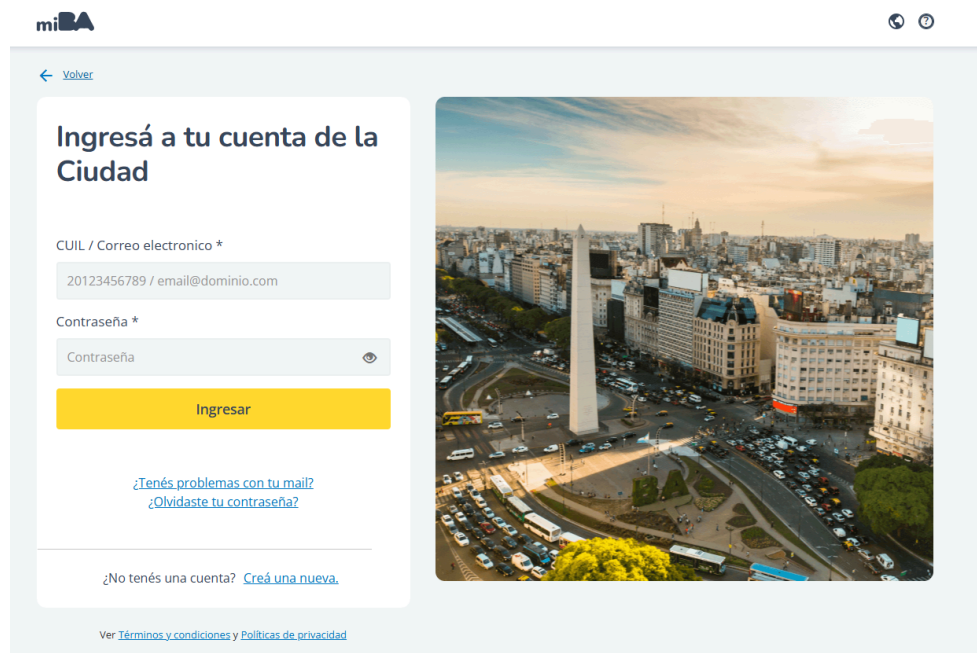


- 6) Después de leer atentamente, hacé clic en «**Confirmar**».

- 7) Iniciá sesión con tu cuenta **miBA**, el perfil digital de la Ciudad.



- a) Si ya tenés una cuenta miBA, ingresá directamente desde el botón «**Ingresá con CUIL/email**».



- b) Si no tenés cuenta, seleccioná «**Crear una nueva**». El sistema te va a pedir que te registres con la cuenta de correo electrónico que quieras. Luego, completá todos tus datos y hacé clic en «Continuar».

[← Volver](#)

Cargá tus datos

Completá con tus datos reales para completar tu perfil. Tené en cuenta que deben ser los que figuran en tu documento de identidad.

● ● ● ○ Paso 2 de 4

*Campos obligatorios.

Tipo de identificación *

CUIL

País emisor *

Argentina

Número de CUIL *

Escribilo todo junto, sin espacios ni guiones.

00-00000000-0

Fecha de nacimiento *

dd / mm / aaaa

Sexo *

Seleccionar

Nombre *

Nombre

Apellido *

Apellido

Teléfono

Tipo de teléfono

Cód. de país

Cód. de área

Seleccionar

(+54)

011

Número

Escribilo todo junto, sin espacios ni guiones.

0000-0000

c) Elegí una **contraseña**.

Elegí tu contraseña

● ● ● ○ Paso 3 de 4

*Campos obligatorios

Contraseña * ⓘ

Debe tener como mínimo 8 caracteres.

Confirmá tu contraseña *

Continuar

d) Vas a recibir **un correo electrónico** con un enlace para **confirmar tu cuenta**. Hacé clic en el link. Si no lo recibiste, revisá la bandeja de spam.

Confirmá tu cuenta

¡Listo! Revisá tu correo electrónico. Abrió el link que te enviamos para terminar de crear tu cuenta.

No te olvides de revisar la bandeja de Spam.

● ● ● ● Paso 4 de 4

¿No recibiste el email? [Reenviarlo.](#)

11) Después de iniciar sesión va a aparecer tu **CUIL**. Hacé clic en «**Siguiente**».

BA Colaborativa

Iniciá una solicitud, consultá su estado o reforzá el pedido de otro vecino de forma ágil y simple

¡Hola Nini!

Estás ingresando una solicitud de **Educación - Soporte técnico - Alta de AD**

Cuil:*

Cancelar Siguiente

10) Seleccioná **el establecimiento educativo** por el que vas a consultar.

BA Colaborativa

Iniciá una solicitud, consultá su estado o reforzá el pedido de otro vecino de forma ágil y simple

¡Hola Nini!

Estás ingresando una solicitud de **Educación - Soporte técnico - Alta de AD**

🗳 Seleccioná una institución para continuar:

>

Anterior Siguiente

11) El sistema te devolverá tus **datos personales**. Si son correctos, hacé clic en «Confirmar».

BA Colaborativa

Iniciá una solicitud, consultá su estado o reforzá el pedido de otro vecino de forma ágil y simple

¡Hola Nini!

Estás ingresando una solicitud de **Educación - Soporte técnico - Alta de AD**



Datos seleccionados

Por favor verificá que los datos sean correctos para continuar:

- ✓ **Apellido y Nombre:** Nini Marshall
- ✓ **DNI:** 77751735
- ✓ **Email:** comunicacion.sedeu@buenosaires.gov.ar
- ✓ **Establecimiento:** Escuela de Puente

[Anterior](#) [Confirmar](#)

12) Ahora, respondé el **cuestionario** sobre tu solicitud.

¡Hola Nini!

Estás ingresando una solicitud de **Educación - Soporte técnico - Alta de AD**

Contestá el cuestionario

¿La persona que necesita el alta tiene cargo activo?




- ☐ Si
- ☐ No

[Siguiente](#)

13) Adjuntá una **constancia del CUIL y del DNI** para continuar con tu gestión.

Subí uno o varios archivos de tu solicitud

Adjuntar foto de la constancia de CUIL y del DNI



Anterior Siguiente

14) Acá vas a visualizar la **dirección de correo electrónico** al que te van a llegar las **notificaciones** vinculadas a tu consulta, que es tu **cuenta personal @bue**.

Medio de contacto

Medio de contacto para recibir notificaciones sobre el estado de tu solicitud.

 Deberás tener acceso al correo electrónico para poder recibir las actualizaciones de la solicitud. Para blanquear la contraseña de tu cuenta @bue ingresá en:

<https://portal.bue.edu.ar/recupero/>



Correo electrónico

comunicacion.stedu@bue.edu.ar ⓘ

Anterior

15) Hacé clic en «**Siguiente**».

Siguiente

16) Visualizarás una pantalla que resume tu solicitud. Acá podés modificar tu solicitud o cancelarla. **Si la información es correcta, hacé clic en «Confirmar».**

BA Colaborativa

Iniciá una solicitud, consultá su estado o reforzá el pedido de otro vecino de forma ágil y simple

¡Hola Nini !

Revisá y confirmá la información de tu solicitud

Educación - Soporte técnico - Alta de AD



Fecha y hora de ingreso:
25/04/2025 - 10:47 h.



Correo electrónico:
comunicacion.stedu@bue.edu.ar



Teléfono Celular:
11-11111111

Modificar solicitud

Cancelar

Confirmar

17) ¡Listo! Ya cargaste tu solicitud. Recordá revisar tu correo electrónico, donde recibirás la **notificación de confirmación.**

BA Colaborativa

Iniciá una solicitud, consultá su estado o reforzá el pedido de otro vecino de forma ágil y simple

¡Gracias Nini !

Tu solicitud de Educación - Soporte técnico - Alta de AD fue ingresada con éxito.

Nro de solicitud: 00004066/25



Fecha y hora de ingreso:
25/04/2025 - 10:47 h.



Correo electrónico:
comunicacion.stedu@bue.edu.ar



Teléfono Celular:
11-11111111

Estado: Iniciada

Descripción de estado:
La solicitud fue ingresada con éxito. Estaremos tratando el pedido.

Volver

Imprimir