

Objeto:

Verificaciones sobre
disponibilidad del
servicio BA Wifi

Período

auditado:

2024

Normativa

relevante:

Resolución N° 177-
ASINF/13 “Marco
Normativo de TI”.

Equipo auditor:

Lic. Nadina Mezza.
Sr. Eduardo Spahn.
Cdra. Celina Simone.
Cdra. Fabiana López.
Lic. Verónica Acosta.
Cdra. Natalia Amábile
Sr. Ariel Valdiviezo.
Cdor. Juan M. Vazquez

Informe Ejecutivo

PROYECTO N°013/24

Dirección General Infraestructura

Alcance:

El período auditado abarca el año 2024. Las tareas de auditoría comenzaron el 05 de septiembre de 2024 y finalizaron el día 14 de noviembre de 2024.

El presente informe corresponde al Proyecto N° 013/24, contemplado en el Plan Anual de Auditoría del año 2024 para la Agencia de Sistemas de Información, aprobado oportunamente por la Sindicatura General de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, mediante Resolución N° 117-SGCBA/23.

Limitaciones al alcance:

No se presentaron limitaciones al alcance.

Principales hallazgos/observaciones:

De las muestras realizadas en La Prensa/Ministerio de Cultura, ubicado en la calle Av. de Mayo 575 CABA, se detectó que en ningún caso solicitó la aceptación de términos y condiciones, para acceder a la disponibilidad del servicio de BA Wifi.

Del reporte recibido sobre las bajas de BA Wifi, y de la lectura del Ticket Noc N°1110643, surge que el sitio sito en la calle Santiago de Compostela 3801 CABA-Policía Metropolitana, la DGIANSIF no tiene posibilidad de monitorear el equipo que se encuentra en el recinto, debido a la configuración de firewall

Respuesta del organismo al Informe de Auditoría:

Emitió opinión.

Conclusiones y principales recomendaciones:

Las visitas de verificación a los sitios de BA Wifi (ver muestra en ANEXO III) evidencian el correcto funcionamiento del servicio. Solamente en el edificio de La Prensa, Ministerio de Cultura, se detectó el no cumplimiento del protocolo de solicitud de aceptación de términos y condiciones al momento del acceso. Cabe destacar que, el área ha informado que la mencionada situación ya ha sido resuelta.

Por otra parte, se comunicó a esta Unidad de Auditoría que el sitio sito en la calle Santiago de Compostela 3801 CABA-Policía Metropolitana, no es monitoreado debido a la configuración del firewall.

Por último, al finalizar las tareas de campo, caracterizadas por la buena interacción con el área auditada, esta última expresó la necesidad de promover de manera más activa la existencia del BA Wifi.



G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S
2024 - Año del 30° Aniversario de la Autonomía de la Ciudad de Buenos Aires

Hoja Adicional de Firmas
Informe externo Reservado

Número:

Buenos Aires,

Referencia: Informe Ejecutivo - Proyecto N° 013/24.

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.