

Minuta del encuentro

Dialogando BA “Mapeo Colaborativo por el Acceso a Justicia”: Un encuentro para construir colectivamente una red de justicia más cercana y eficiente.

Objetivo del encuentro:

- Crear un espacio para fortalecer y visibilizar las articulaciones institucionales entre las áreas del GCBA que intervienen en el acceso a justicia, en el marco del tercer compromiso del Plan de Acción de Gobierno Abierto (OGP).

9 de septiembre de 2025,
Salón Dorado de la Casa
de la Cultura - Av. de Mayo
575, CABA.

Antecedentes:

- El 26 de noviembre de 2024, se llevó a cabo el evento “Dialogando BA: Acceso a la Justicia: Innovación para superar barreras” en el Auditorio de Casa de Gobierno de la Ciudad. El encuentro reunió a expertos, autoridades y ciudadanos comprometidos con la promoción de derechos, explorando herramientas tecnológicas y estrategias innovadoras para acercar la justicia a todos los vecinos.

Organizadores:

- Equipo de Diálogo y Políticas Públicas Colaborativas de la Secretaría de Gobierno y Vínculo Ciudadano (SECGyVC).
- Dirección General de Acceso a Justicia (DGAJU) del Ministerio de Justicia (MINJus).

Cantidad de asistentes:
70 personas

Cantidad de mesas de diálogo: 7

Panelistas:

- **Janine Weidemann** - Directora General Acceso a Justicia, MINJus.
- **Tamara Laznik** - Directora General Acceso a la Información y Gobierno Abierto, Secretaría Legal y Técnica (SECLyT)
- **María de la Paz Amieva** - Coordinadora de “Prácticas Educativas de Vinculación con el futuro”, Ministerio de Educación (MINEdu)
- **Javier Tejerizo**: Dirección General de Asuntos Políticos y Electorales, MINJus.
- **Mariela Noya**: Dirección General de Participación Ciudadana y Cercanía, SECGyVC.

Dinámica:

- Apertura Institucional
- Presentación del IV Plan de Gobierno Abierto y del III Compromiso asumido por DGAJU
- Presentaciones de los panelistas
- Trabajo en mesas de diálogo con armado de mapa vivo
- Puesta en común y conclusiones

Observaciones:

- El evento se realizó en el Salón Dorado de la Casa de la Cultura, en pleno microcentro porteño. Además de que el lugar estaba perfectamente arreglado, las condiciones del mismo, como su accesibilidad edilicia, eran más que propicias para una buena instancia de diálogo.
- Estuvieron presentes áreas del GCBA: DG de Asuntos Políticos y Electorales, MINJus; DG de Protección Familiar contra la Violencia, Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat (MDHyH); DG de Acceso a la Información y Gobierno Abierto, SECLyT; DG de Derechos Humanos, MINJus; DG de Defensa y Protección al Consumidor, SECGyV; Subsecretaría de Familia y Comunidad, MDHyH; DG de Asistencia a la Víctima, MINJus; Policía de la Ciudad, MINSeg; Instituto de la Vivienda, MDHyH; DG de Asuntos

Registrales, MINJus; Ciudadanía Porteña, MDHyH; Ministerio de Salud; Comunas; Gerencia Operativa de Equipos de Apoyo y Prácticas Educativas de Vinculación con el Futuro, MINEd; Consejo de Niños, Niñas y Adolescentes; DG de Mediación Comunitaria, SECGyVC; DG de Políticas de Juventud, SS de Cultura Ciudadana y Responsabilidad Social.

Apertura Institucional del Encuentro

Janine Weidemann ([DG Acceso a la Justicia – GCBA](#)) dio la bienvenida y agradeció a los presentes. Presentó el [III Compromiso asumido por DGAU](#) “Acceso a Justicia: Información clara y accesible para el ejercicio efectivo de derechos” en el marco del Plan de Gobierno Abierto.

También destacó que un mapeo colaborativo puede mejorar el acceso a justicia en la Ciudad al visibilizar las necesidades específicas de la ciudadanía, identificar barreras existentes y detectar áreas de mayor vulnerabilidad, lo que permite diseñar políticas públicas más eficientes, estrategias de comunicación y capacitación para empoderar a las comunidades y a los operadores judiciales, y así construir un sistema de justicia más inclusivo y equitativo.

Tamara Laznik ([DG Acceso a la Información y Gobierno Abierto - GCBA](#)) realizó la presentación del [IV Plan de Gobierno Abierto](#) (en alianza con Open Government Partnership) e hizo especial mención a las [actividades](#) que la Dirección General viene realizando con el objetivo de continuar proyectando colaborativamente las iniciativas de gobierno abierto, y en línea con la adhesión de la Ciudad al Programa Local de la Alianza. Las mismas resultan de utilidad para avanzar en la construcción de un Plan de Acción que garantice la pluralidad de voces, la participación de los tres poderes del Estado, y refleje las tendencias en la agenda y las prioridades de la comunidad de gobierno abierto de la Ciudad.

Hernán Charosky (Coordinador del Equipo de Diálogo y Políticas Públicas), explicó la metodología de [Dialogando BA](#), que promueve el debate público y la creación de políticas sostenibles. Este enfoque ha sido efectivo en la formación de leyes y regulaciones.

A continuación presentó a los panelistas quienes fueron invitados como representantes de programas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires que articulan transversalmente con otras áreas y pueden dar cuenta de la importancia de realizar estas experiencias, y compartir fortalezas y desafíos en su implementación.

Panel:

María de la Paz Amieva, presentó el programa [Vinculación con el Futuro](#) (ex-ACAP), que en 2025 alcanzará a 35.000 estudiantes secundarios de gestión pública y privada. Subrayó la necesidad de actualizar políticas públicas educativas, articular con organizaciones públicas y privadas, y generar entornos reales de aprendizaje como espacios de formación ciudadana.

Jorge Javier Tejerizo, relató la experiencia del programa [Mi Voto, Mi Elección](#) y su evolución hacia Elegí Participar, que en más de 10 años alcanzó a 280.000 jóvenes. Resaltó el valor de la confianza institucional, la coordinación con Justicia Electoral, UBA y otras áreas, y la necesidad de dar respuestas transversales a demandas de la ciudadanía joven, combinando educación cívica y acceso a derechos.

Mariela Noya, compartió la experiencia de [Seguridad en tu Barrio](#) (antes Comisarías Cercanas), como política de diálogo directo entre vecinos y fuerzas de seguridad. Destacó su continuidad incluso durante la pandemia, el fortalecimiento de la confianza vecinal y el sistema de gestión que permite canalizar y dar seguimiento a reclamos ciudadanos en coordinación con todas las áreas del GCBA.

Resumen de minuta de mesas

Luego del panel, realizamos un trabajo en mesas de diálogo, circulación de los participantes, puesta en común y conclusiones del encuentro:

Ejes abordados en las mesas de diálogo

¿Con qué actores trabajan articuladamente?

¿Con qué actores necesitarías articular?

Trabajo en mesas

Luego del panel, realizamos un trabajo en mesas de diálogo sobre los ejes planteados. Mediante una propuesta de círculos concéntricos compartieron las áreas con las qué articulan y con cuáles deberían hacerlo para la labor diaria y dicha articulación con se encuentra debidamente consolidada.



Rotación en mesas:

Los participantes rotaron por las mesas y debatieron sobre preguntas disparadoras:

¿Qué dificultades encuentran en su trabajo en cuanto a la articulación?

¿Qué propuestas piensan que podrían subsanar estos problemas en la articulación?

Principales dificultades identificadas:

- Dificultades en la articulación interinstitucional, con margen para mejorar la coordinación, vinculación y cooperación entre los distintos niveles de gobierno.
- Pérdida de contactos y discontinuidad de acciones cuando rotan funcionarios.
- Complejidades en los procesos de articulación que generan demoras y obstáculos a la hora de avanzar de manera integrada.
- Necesidad de mayor comunicación entre áreas y de espacios sistemáticos de encuentro.
- En cuestiones vinculadas a salud mental ,surgió la necesidad de un seguimiento posterior a intervenciones en emergencias, tratamientos de mediano y largo plazo.
- Se requieren vías efectivas para articular con el gobierno nacional, provincias y organizaciones de la sociedad civil.

Propuestas de mejora:

- Creación de un directorio de áreas y referentes, accesible y actualizado.
- Establecimiento de protocolos de actuación interáreas (particularmente Salud, Educación, Seguridad y Justicia).
- Realización de jornadas periódicas con formato Dialogando BA para sostener la red.
- Desarrollo de una plataforma digital integrada a BOTI, con información clara sobre áreas, competencias y contactos.
- Mayor territorialidad y capacitaciones cruzadas entre áreas.
- Revisión de la Ley de Salud Mental y fortalecimiento de los CESAC.
- Creación de espacios de gabinete con participación de altos mandos para dar lineamientos comunes.
- Fomentar convenios con sociedad civil y articulaciones interjurisdiccionales.
- Generar espacios de cercanía entre mandos medios para el intercambio, apoyo, desarrollo de propuestas para abordar desafíos y compartir soluciones.

Conclusiones finales

Para concluir el evento, algunos representantes de cada mesa compartieron a viva voz sus conclusiones y qué inquietudes, aprendizajes y certezas se llevaron del encuentro para compartir con sus equipos. Algunas fueron:

1. Se valoró de manera unánime la importancia de articular entre las áreas del GCBA para fortalecer el acceso a justicia, reconociendo la necesidad de superar la fragmentación institucional.
2. Se identificaron problemas recurrentes como la falta de protocolos, la necesidad de simplificar normas y procesos, y de garantizar la continuidad de las políticas.

3. Surgieron propuestas para mejorar la coordinación, como directorios de contactos, plataformas digitales, capacitaciones, mesas periódicas de diálogo y redes de enlaces.
4. El encuentro dejó en claro la necesidad de un cambio cultural y estructural que permita sostener una red institucional sólida, transparente y cercana a la ciudadanía.

Palabras de Cierre

El encuentro Dialogando BA – Mapeo Colaborativo por el Acceso a Justicia permitió visibilizar y poner en valor el trabajo que distintas áreas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires vienen desarrollando en torno a la ampliación de derechos, la participación ciudadana y la construcción de confianza con la comunidad.

Este documento recoge los principales aportes de un gran encuentro. Su verdadero valor radica en el proceso que se abre a partir de ahora: fortalecer una red de redes, que trascienda los cambios coyunturales y permita sostener políticas públicas efectivas, inclusivas y transparentes.

El acceso a justicia no es sólo una política: es un compromiso colectivo. Cada área, cada institución y cada persona que decide abrir sus puertas y trabajar junto a otros suma un eslabón a una cadena más fuerte. Si seguimos tejiendo esta red con confianza, diálogo y acción, podremos garantizar que la justicia no sea un destino lejano, sino un derecho cercano y vivo para cada vecino y vecina de nuestra Ciudad.



Agradecemos a las autoridades, equipos técnicos y facilitadores que hicieron posible este encuentro, así como a cada participante que con su aporte enriqueció el diálogo.

La construcción de un acceso a justicia más cercano, colaborativo y eficaz sólo es posible con el compromiso colectivo demostrado en esta jornada!