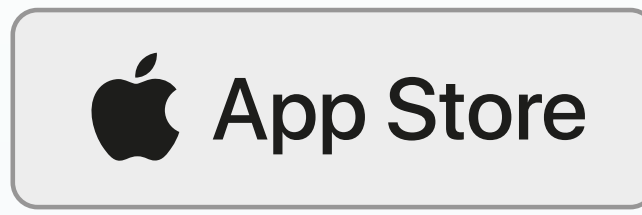




Conocé cómo recuperar tu cuenta en BAX

1. Descargá la app BAX

Podés hacerlo desde un dispositivo móvil con Android o iOS.



2. Abrí la app y cliqueá en la opción ¿Tenés problemas con tu correo?

CUIL o correo electrónico *

20123456789 o email@dominio.com

Contraseña *

Ingresá tu contraseña

Ingresar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Tenés problemas con tu correo?](#)

 → 

Si usabas miBA, tu cuenta es la misma.

¿No tenés una cuenta?

[Creá una nueva](#)

3. Ingresá los datos solicitados.

<

Recuperá tu cuenta

Completá tus datos para ayudarte a recuperar tu cuenta de la Ciudad.

Paso 1 de 6

Tipo de documento *

CUIL

País emisor *

Argentina

Número de CUIL *

20202002001

Escribilo sin espacios ni guiones

Fecha de nacimiento *

01/06/1980

Continuar

Cancelar

4. Verificá si tu email se encuentra en el listado.

<

Elegí tu email

Por favor, confirmá si tu email se encuentra en el siguiente listado:

Paso 2 de 6

fe*****z@gmail.com

fe*****0@gmail.com

pi*****z@gmail.com

ff*****9@gmail.com

✓ Si, mi email está en la lista

✗ No tengo acceso a mi email

✗ No veo mi email

5. En caso de que no esté el email o no lo recuerdes, elegí cómo recuperar tu cuenta, puede ser con tu email alternativo, a través de Boti o iniciando una nueva solicitud en BA Colaborativa.

<

Recuperar con mail alternativo

Te vamos a enviar un mensaje para recuperar tu cuenta. Tené en cuenta que el mail que elijas pasará a ser tu mail principal.

Paso 4 de 6

Seleccioná tu correo alternativo

fe*****z@gmail.com

Enviar email

Ese no es mi email

<

Recuperar cuenta con Boti

Escribile un Whatsapp a Boti, el chatbot de la Ciudad, al [11 5050-0147](#), con la frase "Recuperación de cuenta", o hacé clic en el botón de abajo y seguí los pasos.

También podés escanear el código QR que te redirigirá directamente al chat.



<

Iniciá una solicitud

Completá el formulario de BA Colaborativa

Para recuperar el acceso a tu cuenta accedé al siguiente enlace para obtener ayuda.

Solicitar ayuda

¡Listo! Ya recuperaste tu cuenta miBA. Podés iniciar sesión en BAX usando tu correo electrónico y contraseña.