



Buenos
Aires
Ciudad

GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES
MINISTERIO DE HACIENDA Y FINANZAS
UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA



Sindicatura General
de la Ciudad de Buenos Aires

Objeto:

Evaluar el proceso de atención y supervisión de reclamos sobre servicios en los edificios de gestión gubernamental

**Período
auditado:**
2024

**Normativa
relevante:**

-Decreto N° 164-
GCABA/2024 "Se
modifica la estructura
organizativa" (BOCBA
N°6854). Modificado por
el Decreto N° 122-
GCABA/2025 (BOCBA
N° 7084)
-Resolución N° 177-
ASINFN/2013. "Marco
Normativo de Tecnología
de Información"

Equipo auditor:

Cdor. Gustavo Szuchter
Cdor. Julio Skuarek
Cdora. Eva Isidoro
Dra. Maria Lisde
Alessandria
Cdora. Luciana Rubino
Lic. Osvaldo Gonzalez

Informe Ejecutivo

PROYECTO N°013/25
Ministerio de Hacienda y Finanzas

Subsecretaría Administración de Bienes Inmuebles
Dirección General Relocalización y Gestión Integral de Edificios de Gobierno

Alcance:

Las tareas de auditoría fueron llevadas a cabo en la Dirección General Relocalización y Gestión Integral de Edificios de Gobierno, dependiente de la Subsecretaría Administración de Bienes Inmuebles pertenecientes al Ministerio de Hacienda y Finanzas.
Las mismas iniciaron el 7 de mayo y finalizaron el 4 de julio del 2025.
El periodo auditado corresponde al último trimestre del año 2024.

Limitaciones al alcance:

No existieron limitaciones al alcance.

Principales hallazgos/observaciones:

Del análisis realizado se observa que repartición cuenta con un sistema funcional básico para gestión de reclamos lo que representa una oportunidad estratégica para modernizar la gestión.

Respuesta del organismo al Informe de Auditoría:

Emitió opinión.

Conclusiones y principales recomendaciones:

Del análisis realizado por esta Auditoría se desprende que la repartición auditada cuenta con un sistema funcional para la gestión de reclamos. Sin perjuicio de ello, se identificaron algunas oportunidades de mejora para fortalecer la eficiencia, seguridad y transparencia del proceso.

Estas observaciones, representan en conjunto una oportunidad estratégica para modernizar la gestión edilicia gubernamental y la disminución de la carga operativa del área auditada.



G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S

Hoja Adicional de Firmas
Informe externo Reservado

Número:

Buenos Aires,

Referencia: Proyecto N° 13-UAIMHF/25 Envio informe ejecutivo

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 1 pagina/s.