Apuestas online en adolescentes

Cómo reconocer las señales de alerta y acompañar a chicos y chicas a tiempo.

Un fenómeno que crece

Las apuestas online dejaron de ser un tema de nicho: hoy son una preocupación de salud pública, sobre todo cuando involucran a niños, niñas y adolescentes. Cada vez empiezan a apostar más jóvenes, y muchas veces sin dimensionar los riesgos.

No se trata solo de apuestas deportivas. También acceden a casinos virtuales, ruletas, tragamonedas, loterías y mecanismos de apuesta dentro de videojuegos, como las *loot boxes* (cajas de recompensas aleatorias que se compran con dinero real). La publicidad constante en redes y de la mano de influencers hace que el juego se vea como algo normal.

¿Por qué crece entre adolescentes?

- **La cultura de la inmediatez.** Se valora la gratificación rápida y la idea de “dinero fácil”. Además, el juego libera dopamina en el cerebro: genera placer y empuja a repetir.
- **La influencia de la publicidad.** Influencers, figuras públicas y patrocinios de equipos y eventos deportivos presentan el juego como algo atractivo, exitoso y aceptado.
- **El acceso permanente.** Con el celular y conexión las 24 horas, las plataformas están siempre a mano, incluidas muchas que funcionan sin regulación o de forma ilegal.
- **Los pagos digitales.** Las billeteras virtuales simplifican el manejo de dinero y hacen que el gasto se perciba menos. Así, se apuesta más rápido y con menos control.

> **“La adolescencia es un periodo caracterizado por la inmadurez de las áreas que controlan los impulsos.”**
>
> CONICET · Apuestas online en la adolescencia y juventud: una mirada desde lo biológico y lo social

Cuando el juego se vuelve una adicción

La principal preocupación es la **ludopatía**, una adicción conductual. La Organización Mundial de la Salud (OMS) la reconoce como un trastorno mental, denominado formalmente *juego patológico*: la persona pierde el control sobre el juego y lo prioriza por encima de sus actividades, responsabilidades y vínculos, con consecuencias negativas en su vida personal, social y laboral.

El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM), de la Asociación Americana de Psiquiatría, también lo incluye entre los trastornos adictivos: el juego activa en el cerebro los mismos circuitos de recompensa que las adicciones a sustancias.

Señales de alerta

Cambios emocionales	Irritabilidad sin motivo aparente, ansiedad, tristeza o reacciones agresivas cuando se interrumpe el juego.
Cambios en el descanso	Dificultad para dormir y cansancio evidente.
Cambios sociales y escolares	Bajo rendimiento, falta de atención, alejamiento de amistades que no juegan y pérdida de interés por deportes u otras actividades.
Mentiras y pedidos de dinero	Ocultar el tiempo que pasa jugando o pedir dinero de forma inusual.

¿Qué podés hacer si detectás señales?

Actuar temprano hace la diferencia. Lo más importante es acompañar sin juzgar ni castigar, para que chicos y chicas se animen a pedir ayuda. Algunas acciones concretas:

- **Estar presente.** Hacé un seguimiento cercano y mostrate disponible para hablar.
- **Generar diálogo.** Abrí espacios de confianza donde puedan contar lo que sienten, sus dudas o dificultades.
- **Conocer lo que usan.** Informate sobre los juegos, apps y redes que usan, cómo funcionan y qué riesgos tienen.
- **Cuidar el acceso al dinero.** Revisá el uso de billeteras virtuales, tarjetas y pedidos de dinero a familiares.
- **Acordar reglas claras.** Definan juntos pautas de uso de dispositivos, videojuegos y redes que sean posibles de cumplir.
- **Promover otros planes.** Fomentá actividades recreativas y momentos de desconexión fuera de las pantallas.
- **Dar el ejemplo.** Un uso equilibrado de la tecnología en casa enseña más que cualquier regla.

¿Cómo saber si una plataforma es legal?

En Argentina, cada jurisdicción regula el juego online, por lo que no hay un único criterio para reconocer un sitio habilitado. Algunas plataformas legales usan el dominio **.bet.ar**, pero no todas: también hay sitios **.com** o **.com.ar** con licencia oficial. En la Ciudad de Buenos Aires, las plataformas autorizadas están reguladas por **LOTBA** (Lotería de la Ciudad).

Verificar la habilitación es clave: las plataformas ilegales no restringen el acceso a menores, no protegen los datos personales y no garantizan el pago de premios.

> **“La principal diferencia entre las plataformas legales y las ilegales, es que estas últimas no restringen el acceso a los menores de edad…”**
>
> Saber Jugar · Prevención de apuestas en menores

Dónde pedir ayuda

Pedir ayuda a tiempo puede evitar consecuencias más graves, como el endeudamiento. Estos recursos brindan orientación a adolescentes y familias:

Línea 108	Gobierno de la Ciudad. Orientación ante situaciones de vulnerabilidad social y consumos problemáticos.

Boti · 11-5050-0147	WhatsApp de la Ciudad. Escribí “ludopatía” para recibir información y orientación.
Línea 141	SEDRONAR. Atención gratuita, anónima y en todo el país sobre consumos problemáticos.
0800-666-6006	Lotería de la Ciudad, Programa de Juego Responsable. Orientación sobre juego problemático en la Ciudad.
Jugadores Anónimos	Grupos de apoyo gratuitos entre pares.

También hay servicios de salud mental y centros especializados en adicciones conductuales que abordan el problema y sus efectos emocionales, familiares y sociales. Es importante que chicos y chicas sepan que no están solos.

Una fiscalía especializada en juego ilegal

El Ministerio Público Fiscal de la Ciudad creó la **Fiscalía Especializada en Delitos y Contravenciones vinculados a los Juegos de Azar (FEJA)**, mediante la Resolución FG N.º 73/2024. Interviene en las denuncias e investigaciones sobre sitios de apuestas ilegales.

Desde BA-CSIRT trabajamos de forma articulada con la FEJA para que los incidentes vinculados a este tema se gestionen con la mayor agilidad posible.

Visibilizar, conversar y acompañar son las herramientas más efectivas para prevenir. Desde el Centro de Ciberseguridad de la Ciudad (BA-CSIRT) estamos a disposición para orientar y asistir ante esta y otras problemáticas de los entornos digitales.

Fuentes

- Organización Mundial de la Salud (OMS)
- Morrison, J. (2015). *DSM-5. Guía para el diagnóstico clínico*. Editorial El Manual Moderno.
- CONICET: Apuestas online en la adolescencia y juventud: una mirada desde lo biológico y lo social
- Saber Jugar: Prevención de apuestas en menores
- Ministerio Público Fiscal de la Ciudad: Nueva fiscalía especializada contra juegos de azar ilegales