Bullying y ciberbullying

Convivencia y protección digital: cómo detectarlo y acompañar a tiempo.

¿Qué son el bullying y el ciberbullying?

El **bullying** es una situación de violencia reiterada entre pares que ocurre en ámbitos como la escuela o las actividades recreativas. Cuando esa agresión se traslada a redes sociales, apps de mensajería, videojuegos u otros entornos digitales, hablamos de **ciberbullying**.

En el entorno digital, la violencia puede seguir las 24 horas, llegar a mucha gente y quedar disponible en Internet durante mucho tiempo.

Por qué es importante en la Ciudad

La Ciudad impulsa el uso responsable de las tecnologías y promueve entornos digitales seguros para toda la comunidad. A medida que niñas, niños y adolescentes suman herramientas digitales a su vida cotidiana, es clave fortalecer la convivencia digital, proteger sus derechos y acompañar a las familias y a la comunidad educativa.

Señales de alerta

- Cambios repentinos de ánimo después de usar el celular o la computadora.
- Aislamiento o abandono de actividades que antes disfrutaba.
- Miedo o rechazo a ir a la escuela.
- Ansiedad ante mensajes o notificaciones.
- Baja en el rendimiento escolar o problemas para dormir.

¿Qué hacer ante una situación de ciberbullying?

- **No minimices** ninguna agresión o humillación.
- **Escuchá y acompañá** sin juzgar.
- **Hablá** sobre el respeto, la empatía y la convivencia digital.
- **Guardá evidencias:** capturas de pantalla, enlaces y mensajes.
- **Configurá la privacidad** de las cuentas y bloqueá o denunciá a quienes agreden en la plataforma.
- **Informá a la escuela** y, si corresponde, acudí a los organismos competentes.

El rol de BA-CSIRT

Desde **BA-CSIRT** fortalecemos la cultura de la ciberseguridad con acciones de concientización, materiales educativos y campañas de prevención, para ayudar a identificar riesgos y promover entornos digitales más seguros.

El ciberbullying no debe naturalizarse ni verse como algo propio de la edad. La prevención empieza con personas adultas presentes, que escuchan, acompañan y actúan a tiempo.