Docentes en la era digital

El rol de la comunidad educativa en la ciberseguridad y la ciudadanía digital.

Un nuevo paradigma educativo

Las tecnologías atraviesan la enseñanza, la comunicación institucional, la producción de contenidos y los vínculos. La escuela es un espacio clave para que niñas, niños y adolescentes desarrollen criterios, hábitos y habilidades para moverse en entornos digitales de forma crítica, ética, creativa y segura. Es una tarea compartida entre la comunidad educativa, las familias, el Estado y las plataformas.

Seguridad digital en el aula

La seguridad digital va mucho más allá de las contraseñas. Incluye prácticas para proteger cuentas, dispositivos, datos personales, privacidad, convivencia y bienestar. Lo que pasa en línea tiene efectos concretos en la vida de las personas y requiere respuestas centradas en el cuidado, la escucha y la actuación institucional.

Principales desafíos en el aula

Suplantación de identidad	Perfiles falsos, robo de cuentas o uso de datos de otra persona.
Malware y engaños	Adjuntos, descargas, códigos QR o enlaces que pueden comprometer equipos y cuentas.
Ciberbullying	Hostigamiento sostenido entre pares por canales digitales.
Exposición de información	Publicar o reenviar datos, ubicaciones, imágenes o conversaciones sin autorización.
Grooming	Contacto de una persona adulta con una persona menor de edad, por medios digitales, con el propósito de cometer un delito contra su integridad sexual.

Buenas prácticas para docentes

- **Construí confianza:** habilitá espacios donde chicos y chicas puedan contar situaciones preocupantes sin miedo a ser juzgados ni culpabilizados.
- **Cuidá las cuentas y los canales:** usá contraseñas únicas, autenticación multifactor y herramientas institucionales cuando estén disponibles. Revisá los permisos antes de compartir información.
- **Actualizá y enseñá a verificar:** mantené dispositivos y aplicaciones al día. Trabajá en clase cómo revisar autoría, fecha, fuente, contexto y evidencia antes de compartir un contenido.
- **Trabajá la convivencia:** promové la empatía, la privacidad, el consentimiento, el pensamiento crítico y la resolución no violenta de conflictos con actividades pedagógicas.

Cómo actuar ante un incidente

Ante una situación de violencia digital, aplicá el protocolo institucional vigente y evitá improvisar investigaciones o confrontaciones.

1. Escuchar y contener	Dar seguridad, no culpabilizar y no exponer a la persona afectada.
2. Preservar la evidencia	Guardar mensajes, usuarios, fechas, enlaces, archivos y capturas completas. No editar ni reenviar el material.
3. Activar el protocolo	Informar a las autoridades escolares y seguir el procedimiento institucional. Comunicarse con las familias según el protocolo, priorizando la protección de las personas involucradas.
4. Pedir orientación	Dar intervención a los equipos escolares y profesionales que correspondan.
5. Reportar y denunciar	Usar los canales oficiales de la plataforma y, cuando corresponda, recurrir a las autoridades competentes.

Canales de orientación

Para situaciones de violencia digital en escuelas de la Ciudad, consultá el protocolo escolar vigente y los canales institucionales. Para recibir orientación del Centro de Ciberseguridad de la Ciudad, usá las vías oficiales publicadas en Buenos Aires Ciudad:

- **Teléfono:** 147, línea de Atención Ciudadana.
- **Otros canales:** Boti y el formulario web oficial del Centro de Ciberseguridad de la Ciudad.

Docentes informados y presentes son una de las mejores herramientas de prevención. Desde **BA-CSIRT** acompañamos a la comunidad educativa para construir entornos digitales más seguros.