Inclusión digital de personas mayores

Tecnología, autonomía y seguridad para una ciudadanía digital inclusiva.

¿Por qué es importante?

La tecnología permite hacer trámites, acceder a servicios de salud, comunicarse con la familia, usar la banca digital y participar en la comunidad. La inclusión digital de las personas mayores favorece su autonomía, su bienestar y su calidad de vida.

Una Ciudad cada vez más digital

La Ciudad sigue ampliando sus servicios digitales para facilitar trámites y gestiones. Para que todas las personas puedan aprovecharlos de forma segura, es clave promover la alfabetización digital y acompañar a quienes se están sumando al uso de la tecnología.

Recomendaciones para un uso seguro

- Usá contraseñas seguras y activá la verificación en dos pasos cuando esté disponible.
- **Nunca compartas** códigos de verificación, claves bancarias ni datos personales por teléfono, correo o mensajes.
- Desconfiá de los mensajes que te apuran o te piden pagos o transferencias.
- Descargá aplicaciones solo desde tiendas oficiales.
- Ante cualquier duda, consultá con un familiar, una persona de confianza o el organismo correspondiente antes de hacer una operación.

El rol de BA-CSIRT

Desde **BA-CSIRT** impulsamos acciones de concientización para que las personas mayores se muevan con más confianza en los entornos digitales, con hábitos que ayudan a prevenir fraudes y estafas.

La inclusión digital no es solo aprender a usar la tecnología, sino hacerlo de forma segura. Acompañar a las personas mayores construye una Ciudad más inclusiva, conectada y protegida.