

Objeto:

Evaluación de la gestión administrativa de la Dirección Protección de Delitos por Violencia Familiar y de Género de la Superintendencia de Violencia Familiar y de Género.

Período

auditado: Primer semestre del año 2025.

Normativa relevante:

- Resolución N° 20-MSEGC/25.
- Resolución N° 557-MSEGC/25.
- Orden del Día Institucional N° 203/19.
- Orden del Día Institucional N° 129/21.

Equipo auditor:**Titular de la UAI:**

Mg. Alicia Celina Olivieri
Alberti.

Subgerente Operativo**Soporte de Auditoría I:**

Dra. Stefania Bonelli.

Equipo de Trabajo:

Lic. Paula Talento.

Dra. Andrea Lara.

Informe Ejecutivo

PROYECTO N°012/25

Ministerio de Seguridad

Secretaría Seguridad

Jefatura de Policía de la Ciudad

Alcance:

El alcance de la auditoría comprendió el relevamiento, análisis de la gestión y de los procesos centrales llevadas a cabo por la Dirección Protección de Delitos por Violencia Familiar y de Género (en adelante DPDVFYG) para el desarrollo de las responsabilidades a su cargo, durante el primer semestre del año 2025.

Las tareas de relevamiento, análisis de la información y de la documentación suministrada por el área auditada se llevaron a cabo entre los días 20 de agosto y 10 de octubre de 2025. Las mismas se realizaron mediante una modalidad mixta, con encuentros presenciales en las oficinas del área auditada sita en la calle Charchas 2850 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en la División Protección Familiar Área Sur sita entre las calles Delfo Cabrera y 23 de junio en Villa Lugano y en la División Protección Familiar Área Este sita en Av. de los Inmigrantes 2250 de esta Ciudad, teletrabajo en el domicilio de las auditoras y de la subgerente operativa intervinientes en el citado proyecto, con domicilio en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en el Gran Buenos Aires y en la sede de esta Unidad de Auditoría Interna (en adelante UAI) sita en Av. Regimiento de Patricios 1142, 3° piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Limitaciones al alcance: No hubo.

Principales hallazgos/observaciones:

Producto de las tareas de relevamiento y análisis de la documentación realizados por esta Unidad de Auditoría Interna, se constató que las misiones y funciones del área auditada no se encuentran formalizadas, así como también la ausencia de instructivos y/o de manuales de procedimientos internos para las tareas que realizan, vinculados con la gestión administrativa de los procesos centrales relevados.

Respuesta del organismo al Informe de Auditoría:

Emitió opinión.

Conclusiones y principales recomendaciones:

Los resultados obtenidos en el proceso de auditoría realizado en la Dirección Protección de Delitos por Violencia Familiar y de Género dependiente de la Superintendencia de Violencia Familiar y de Género, permiten a esta Unidad de Auditoría Interna concluir que la gestión administrativa llevada adelante por el área auditada resulta satisfactoria.

Entre las fortalezas del área se destaca el alto compromiso del equipo en la organización diaria del trabajo, que les permite cumplir con las tareas identificadas e informadas para la gestión administrativa de los procesos centrales que llevan a cabo. Asimismo, durante los relevamientos realizados por esta UAI, los agentes
IF-2025-51069319-GCABA-UAIMSE

Lic. Gisela García.

Adm. Flavia Mezzina.

intervinientes demostraron conocer el alcance de las tareas de cada área y la función asignada a cada uno de ellos.

No obstante ello, se recomienda la elaboración de procedimientos documentados, instructivos y/o guías de actuación internas para las tareas que realizan en el marco de la gestión administrativa de sus procesos centrales, de manera de contribuir a su estandarización, así como fortalecer el control interno.

Se destaca finalmente la predisposición y colaboración del área durante el proceso de auditoría, como así también respecto de las oportunidades de mejora sugeridas por esta UAI para el mejor desempeño de sus procesos.



G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S

Hoja Adicional de Firmas
Informe externo Reservado

Número: IF-2025-51069319-GCABA-UAIMSE

Buenos Aires, Miércoles 26 de Noviembre de 2025

Referencia: Informe Ejecutivo - Proyecto N° 012/25.

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.

Digitally signed by Comunicaciones Oficiales
Date: 2025.11.26 13:07:32 -03:00

Alicia Celina Olivieri Alberti
Titular
UNIDAD AUDITORIA INTERNA MSEG
MINISTERIO DE SEGURIDAD

Digitally signed by Comunicaciones Oficiales
Date: 2025.11.26 13:07:32 -03:00