

Certificado Permanente para alumnos egresados

Una vez que los alumnos egresan, el equipo pasa a ser de su propiedad. Sin embargo, se da fin a los servicios de conectividad y soporte técnico brindado por el Plan. Es necesario que gestionen el Certificado Permanente para tener libre uso de la computadora.

Para comenzar debés estar conectado a internet.

De tener inconvenientes con la conexión, comunicate con el Servicio de Soporte y Mantenimiento (enviá un correo electrónico a soporte.sarmientoba@bue.edu.ar o ingresá a <http://www.buenosaires.gob.ar/sarmientoba/alumnos/soporte-tecnico-y-mantenimiento>)

Estado del Certificado

Verificá tener instalado el *Theft Deterrent Agent*. Hacé doble clic en el triángulo de la derecha de la barra de tareas (debajo de la pantalla). Aparecerá un cuadro con diferentes íconos, la imagen correspondiente al *TD Agent* es un círculo verde con tilde blanca o un círculo rojo con una cruz blanca.

En caso de que aparezca el **círculo verde con tilde blanco**, posicionate sobre el ícono y corroborá que su estado diga "Permanente".

De ser "Normal", enviar un correo electrónico a soporte.sarmientoba@bue.edu.ar solicitando el Certificado Permanente. Nos pondremos en contacto a la brevedad.

En caso de que aparezca el **círculo rojo con cruz blanca**, verificá estar conectado a Internet.