
Informe de Gestión
Presidencia Comuna 11
– Segundo Semestre –
Año 2015

Estimados integrantes del Consejo Consultivo Comunal 11, me dirijo a ustedes para informar sobre nuestra gestión en este segundo semestre del año en curso. Como todos sabemos fue un semestre dominado por los actos eleccionarios que nos llena de esperanzas a la mayoría de los argentinos. Especialmente para nosotros que el pasado 10 de Diciembre nos toco, gracias al voto de nuestros vecinos, asumir por segunda vez la Presidencia de la Comuna 11.

Junto a nuestro equipo, pretendemos realizar las obras que nos quedaron pendientes, sabemos que es difícil, pero tenemos ganas, alegría y mucha fe en nuestra capacidad. Sabemos que no vamos a poder satisfacer todos los reclamos pero también sabemos que vamos a trabajar duro para lograr una gestión optima.

Creemos que juntos podemos seguir mejorando la calidad de vida de todos los que vivimos, estudiamos, o desarrollamos nuestras actividades en el ámbito de la comuna 11, creemos en la participación y en la descentralización.

El desarrollo tecnológico pone a nuestra disposición herramientas que bien utilizadas permiten agilizar los trámites, las comunicaciones, facilitan el dialogo y el dialogo nos permite acercar posiciones para obtener resultados que beneficien a las mayorías. Confío en que juntos, palabra por medio, hagamos una gestión que nos conforme a todos.

Carlos Guzzini

Atención vecinal

El área de atención vecinal está conformada por un grupo de personas con diferentes responsabilidades, las cuales llevan adelante su tarea con el hábito y visión de trabajo en equipo, elevando de esta forma, los estándares de productividad y efectividad de las tareas desarrolladas en post de los servicios brindados a la comunidad.

Es así como a atención vecinal se lleva adelante persiguiendo la mejora continua de los servicios brindados a los ciudadanos. Los estándares de atención, se basan en valores básicos, que han sido definidos en conjunto con nuestros empleados, y rigen el comportamiento de cada integrante de nuestro centro. Son estos valores lo que hacen la diferencia, logrando sin duda alguna sobrepasar las expectativas de nuestros vecinos.

Sabemos que nuestros empleados, son el primer contacto con el vecino, por lo que cada día trabajamos para que ellos se sientan motivados y a gusto con las tareas que llevan a cabo, reflejándose su bienestar laboral en la atención al público vecinal que llevan adelante. El objetivo esencial es acercar los servicios comunales a los vecinos bajo los mejores esquemas de calidad.

Siguiendo estos preceptos, consideramos que para lograr un equipo de alto desempeño es necesario el dialogo permanente con nuestro personal, por ello valoramos toda sugerencia que nos trasmitan, porque creemos que en la diversidad de opiniones siempre

encontraremos las mejores alternativas para lograr un clima de trabajo óptimo que repercuta en la atención brindada.

Asimismo, es importante destacar el compromiso asumido por esta gestión en cuanto a la promoción de los valores morales y de trabajo social, fomentando que nuestro personal se perfeccione continuamente mediante la propia experiencia individual y del equipo. El respeto, la solidaridad, la tolerancia y la laboriosidad son pilares para lograr los mejores resultados e impactos favorables y efectivos sobre los ciudadanos que confluyen en este centro de gestión y participación.

La información presentada en este informe, refiere a la atención vecinal correspondiente al segundo semestre de 2015

Sede Central: Av. Francisco Beiro 4680

AREA / MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL SEMSTRE
ATENCION CIUDADANA: INFORMES	9900	10000	10340	10500	9500	9000	59240
ATENCION CIUDADANA: TURNOS	1760	1500	1694	1254	1084	1425	8717
ATENCION CIUDADANA: RECLAMOS	770	700	814	770	531	608	4193
ATENCION CIUDADANA: ECOBICI	11	13	10	11	*	17	45
ATENCION CIUDADANA:	52	45	47	50	*	57	194

TARJETA VOS							
ATENCION TELEFONICA	1540	1400	1550	1470	1450	1500	8910
CHARLAS EDUCACION VIAL	132	141	**	**	**	**	273
ADULTOS 2000	85	120	130	130	110	110	685
PRESIDENCIA	22	20	33	21	23	38	157
CULTURA	136	130	134	626	200	133	1359
DEFENSA A CONSUMIDOR	462	400	440	462	420	399	2583
INFRACCIONES	1430	1260	1386	1344	1300	1235	7955
MEDIACION COMUNITARIA	176	160	176	168	180	171	1031
OIL	88	80	66	63	80	57	434
DERIVACIONES	330	300	418	420	340	342	2150
RENTAS	5500	5040	5610	5397	5140	4883	31570
ASESORAMIENTO JURIDICO	73	58	72	48	50	50	351

*En este periodo la máquina de impresión de tarjetas no funcionaba.

**En este periodo las charlas fueron suspendidas debido a que las charlas dictadas por internet funcionan correctamente la cantidad de personas que asistían a la Comuna se redujeron notablemente.

Sub Sede: Ricardo Gutiérrez 3254

AREA / MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL SEMESTRE
CASAMIENTOS	160	160	160	160	160	160	960
NACIMIENTOS	800	800	800	800	800	800	4800
PARTIDAS	400	400	400	400	400	400	2400
INFORMACION SUMARIA	1000	1000	1000	1000	1000	1000	6000
ATENCION VECINAL: RECLAMOS / TURNOS	160	160	160	160	160	160	960
ATENCION AL PUBLICO	30000	30000	30000	30000	30000	30000	180000

Además contamos con el servicio de Estación Saludable, donde los vecinos pueden acercarse y de forma gratuita realizarse controles básicos como peso y talla, glucemia y presión arterial. Este puesto funciona generalmente en la Plaza Ricchieri, los días lunes, miércoles y viernes, asimismo los días de lluvia prestan su servicio en la Comuna.

Educación

En el segundo semestre del año 2015 hemos continuado trabajando con mucha actividad en cuanto a “Educación” con nuestra colaboradora Susana Luquet.

La Comuna y diversas escuelas de los cuatro barrios (Villa Devoto, Villa del Parque, Villa Mitre y Villa Santa Rita) estuvieron presentes en el festejo del “Día del Niño” que se realizó en “Espacio Cultural Resurgimiento” (Artigas 2262); disfrutando de un hermoso espectáculo y recibiendo un kit de materiales didácticos cada una de las escuelas como bolsitas con sorpresas para los chicos, Una gran convocatoria colmó el lugar expresando alegría y diversión en cada uno de los rostros de los docentes y alumnos.

“Las Malvinas son Argentinas” fue un encuentro que se realizó en Mayo con varios directivos, docentes y alumnos de establecimientos escolares en el anexo del Club Racing de Villa del Parque compartiendo una charla informativa por parte de los veteranos de guerra de Malvinas; un

relato por demás emocionante y sumamente enriquecedor en el ida y vuelta de preguntas y respuestas por parte de los alumnos y los efectivos de Aeronáutica.

El 22 de Septiembre contamos con la visita de la escuela N°16-D.E.16 “Ricardo Rojas” junto al equipo docente y alumnos a la sede Comunal, recorriendo las distintas áreas de atención al vecino e informándose de las prestaciones que se brindan para luego realizar un trabajo sobre la temática con sus docentes. También a hemos gestionado y concurrido con docentes y alumnos de la escuela N° 16-D.E.16 al Teatro Colón a, recorriendo sus bellas instalaciones, tomando conocimiento de su historia

a través de la visita guiada (sexto y séptimos grados). La visita se realizó los primeros días de Noviembre.

Compartimos y colaboramos en la Celebración de los 100 años cumplidos por la Escuela “Comodoro Clodomiro Urtubey” (Villa General Mitre) y la escuela “Antonio Devoto”

Creatividad, música y diversión coordinada entre la Comuna, Compromiso Barrial y la Escuela “Jorge Newbery” del Dto 12.; con la realización de un mural en las paredes del frente de la escuela como también en baldosas de su vereda.

La importancia de estar identificados con un nombre es la esencia e identidad de personas y lugares, en este caso compartimos y estrechamos lazos durante diferentes ocasiones del año con los jardines

“B” del Dto.12 nucleados y tras la imposición en Noviembre pasado del nombre “Leonardo Da Vinci”, ratificamos nuestra presencia.

“Noviembre Musical” – Buen gusto y Profesionalismo compartido en sede del anfiteatro de la Misericordia con escuelas públicas de Villa Devoto (400 alumnos con sus directivos y docentes) sumados a un centenar de comunidad de familias para presenciar y disfrutar de la Orquesta de 15 (quince) escuelas públicas de toda la Ciudad, fue el broche de cierre, ya que cada escuela de los Distritos 16 y 17 que pertenecen a nuestra Comuna 11 habian realizado individualmente el espectáculo Musical.

“Jardines Nucleados A” Dra Alicia Moreau de Justo – Compartimos y Colaboramos en “Proyecto: Escuela en acción” donde la propuesta fue a través de la dinámica, el muralismo y la capacitación de los alumnos con el aprendizaje del juego del Ajedrez, sumado a todos los trabajos realizados durante el año. Primó el compartir entre los más pequeños y sus familias un trabajo grupal y el arte en su máxima expresión.

Asistimos y Colaboramos con la Escuela del Adulto y Adolescente en sede de la escuela Dr. Rafael Ruiz de los Llanos conjuntamente con otros establecimientos de la Comuna del mismo nivel (Escuela: Padre Nores y Escuela Delfín Gallo); quiénes expusieron las muestras de sus trabajos anuales de todos los cursos. Una forma de vincular entre Comuna y Escuelas.

Las escuelas han sido convocadas a los Aniversarios de cada barrio de

la Comuna forjando el sentido de pertenencia del lugar en el cual día a día desarrollan sus actividades.

Finalizo este informe de gestión diciendo que ante consultas varias relativas al Area de Educación siempre se ha brindado las respuestas requeridas, las que resultan significativas por la pluralidad conceptual de las mismas.

Participación Ciudadana. Socio-Cultural.

Asesoramiento Tecnicaturas. (30 personas).

Asesoramiento Centros Culturales. (78 personas)

Asesoramiento Curso de Educación no formal. (95 personas).

Consultas por espectáculos gratuitos del Gobierno de la Ciudad: 415

Inscripción de Colonos, Articulación con Deportes: 645

Asesoramiento a jubilados y empleadores. (97 personas).

Asesoramiento para gestionar créditos para micro emprendimientos. (19 personas).

Consultas para inscripción y/o renovación del ROAC. (16).

Seguimiento a 41 Instituciones tenedoras del ROAC

Renovación de Registros: 18

Registros Nuevos: 2

Visitas a Asociaciones: 27

Consultas para inscripción a las ferias artesanales. (12 personas).

Entrevistas a músicos, grupos musicales, coreutas, artistas plásticos, Escritores y artistas de entretenimientos infantiles. (60 artistas).

Asistencia técnica en eventos realizados por diversas instituciones.

(Proyecciones, sonido, etc.): 25

Publicidad en la vía pública y comercios de la zona: 15

Traslado y armado de escenario, sillas, sonido, cañón y otros: 35

Entrega de cajas de profilácticos, a los fines propios de su competencia a Centro Integral de Natación. Av. Beiró 3586, Mateadas en las plazas de la Comuna articulación con Construcción Ciudadana y a Instituciones que se vinculan con población joven: 17 cajas

Trabajo Social

OBJETIVO PRINCIPAL

Brindar un espacio de contención, ante la diversidad de problemáticas sociales que surgen desde el actual contexto socio-político, planteadas por los vecinos en sede.

OBJETIVOS SECUNDARIOS

Trabajar el seguimiento de todos los casos que así lo ameriten. (Discapacidad, salud, trabajo, tercera edad, personas en situación de calle, recreación, minoridad y familia, adopción, violencia de género, adicciones, son los más relevantes)

TECNICAS APLICADAS

Relevamiento de personas en situación de calle.

Entrevista a vecinos.

Coordinación con COPIDIS

Coordinación con Buenos Aires Presente.

Coordinación con la Defensoría del niño, niñas y adolescentes.

Envío de E-mail a vecinos que plantearon la problemática explicando las acciones realizadas.

Seguimiento, evaluación y programaciones de nuevas acciones.

Informe de seguimiento al Presidente de la Comuna.

Coordinación con EX PROFE

Coordinación con la Dirección General de Discapacidad.

Coordinación con Educación no formal.

Coordinación con Educación Especial.

Coordinación con el Hospital Garrahan.

Coordinación con diferentes nosocomios.

Coordinación con la escuela Bartolomé Ayrolo.

Coordinación con el SAME

Coordinación con el Centro María Gallegos

Coordinación con la dirección General de Servicios Sociales Zonales,

Coordinación con la Dirección General de la Tercera Edad.

Coordinación con diferentes Servicios Sociales zonales

Coordinación con el Patrocinio Jurídico Gratuito.

Coordinación con diferentes bolsas de trabajo.

Entrevistas en sede.

Informes socio-ambientales.

Visitas domiciliarias.

Coordinación con PAMI

Coordinación con ANSES.

Gestiones sociales ante Edesur.

Y toda otra acción destinada a solucionar las diversas problemáticas sociales planteadas.

FUNDACION HOSPITAL GARRAGHAM

Colecta de tapitas de plástico.

Colecta de llaves.

ADULTOS MAYORES

Se los asesora y acompañan en tramitaciones de jubilaciones y pensiones (ANSES).

Gestiones en PAMI.

Se les solicita el turno por Internet.

Se los orienta y estimula para que concurren a centros de jubilados.

Se les informa sobre los diferentes talleres que brinda el Área de Educación no formal del GCBA.

Se los acompaña en averiguaciones de ciudadanía porteña.

DISCAPACIDAD:

Se los asesora y acompaña para tramitar las pensiones correspondientes y para que puedan hacer valer sus derechos, sean de índole sanitaria como recreativos, se coordinan acciones con COPIDIS, EX PROFE y diferentes nosocomios. En los casos que sea necesario se realiza un amplio informe socio-ambiental.

En los casos de carecer de familiares se le realiza el trámite correspondiente.

VIOLENCIA DE GÉNERO

Se efectúan entrevistas de contención y se coordinan acciones con el Centro María Gallegos y otros centros de la Dirección General de la Mujer, se realiza seguimiento del caso social.

ADICCIONES

Se acompaña a los padres o adultos responsables, con entrevistas en sede, en la conflictiva planteada, coordinando con las Instituciones especializadas en la materia perteneciente al GCBA o diferentes ONGs.

MUESTRA DE ARTE

Se desarrollo una muestra conjunta entre la artista plástica Analía González, quien pinta con la boca, su profesora y con artistas que pertenecen al proyecto sudamericano “Color, canción e intención”, que están recorriendo diferentes países del cono sur. El día de la inauguración hubo pintores que en vivo ilustraran las diferentes

canciones que interpretara Diego Alejandro Rodríguez, asistencia 150 personas.

Se planifica, otra muestra con diferentes vecinos artistas pertenecientes a la comuna.

Se planifica la muestra del trabajo teatral de los alumnos del área de Discapacidad, se están seleccionando las salas que puedan albergar al público general y a los actores que presentan discapacidades motoras, mentales, y sensoriales.

INFORME CUANTITATIVO

Visitas domiciliarias: 175

Casos sociales: 215

Coordinación con instituciones: 325.

Atención en sede: 585

Informaciones sociales: 190

Informe Socio-ambiental: 30

Llamadas telefónicas: 300

Articulaciones con la línea 108, por verificaciones y seguimientos de personas en situación de calle. 382

Inscripción vacaciones en la escuela: 195, solo en el mes de noviembre.

EVENTOS:

1. Día del niño

Lugar: Centro Cultural Resurgimiento

Dirección: Artigas 2262

Día: jueves 13 de agosto de 2015.

Horario: 14 a 16 hs.

*Más de 490 chicos, entre ellos, alumnos del nivel inicial y primario de los colegios cercanos al Resurgimiento y el comedor Junto Somos Más, disfrutaron de un **show de humor y magia** que incluye a los conocidos personajes “Minions”. Bailamos, jugamos y nos divertimos junto a sus maestras.*

Al finalizar el evento entregamos meriendas a los chicos y un kit de materiales didácticos a las Instituciones presentes.

El set estuvo compuesto por: sogas, colchonetas, aros, cuadrilatero de entrenamiento, conos y pelotas.

Público objeto: Escuela N° 26 D.E. 14 Delfina Vedia de Mitre, Escuela Francisco Beiró N° 24 D.E. 14. Jardín “D”. D.E. 14, Escuela Ruiz de los

Llanos1° grado, Juntos Somos Mas. Asociaciones e Instituciones del Barrio Villa del Parque y alrededores, Vecinos en general.

Cantidad afectada: 490

2. Día del Niño

Lugar: Plaza Richieri.

Dirección: Av. Francisco Beiro 4800.

Día: domingo 23 de agosto.

Horario: 10 a 18.00 hs.

Junto con los Jóvenes de la Comuna 11 y la Murga “Los Amo de Devoto” se llevo a cabo el segundo festejo destinado a los más chicos pero esta vez, al aire libre.

Más de 500 niños con sus familias se acercaron a la Plaza a disfrutar de la música, los juegos, la merienda, los sorteos y las sorpresas que preparamos exclusivamente para ellos.

El sorteo incluyó como premio mayor una bicicleta.

Público objeto: Vecinos y familias en general.

Cantidad afectada: 500

3. Día del niño: “Juntos somos más”

Lugar: Juntos Somos Más.

Dirección: Pernambuco 2244

Día: Viernes 28 de agosto.

Horario: 16 a 18 hs.

Colaboramos con el típico festejo del Día del Niño que realiza todos los años el Comedor Juntos Somos Más, para que ningún niño se quede sin un regalo.

Público objeto: Familias del Comedor Junto Somos Más.

Cantidad afectada: 150.

4. Apertura vacaciones de invierno

Lugar: Comuna 11.

Dirección: Recorrido por la vía pública.

Día: Viernes 17 de agosto.

Horario: 14 hs.

El Presidente de la Comuna 11 junto con algunos empleados salieron a recorrer las calles de la Comuna sobre “El trencito de la alegría” con la intención de llevar alegría y diversión a los diferentes barrios que integran la Comuna.

Acompañaron el recorrido un Minion y Toy Story.

Público objeto: Vecinos en general.

Cantidad afectada: 300 apróx.

5. Vacaciones de invierno en Racing Club – Anexo Villa del Parque-

Lugar: Racing Club, sede Villa del Parque.

Dirección: Nogoyá 3045.

Día: Desde el lunes 20 de julio hasta el lunes 10 de agosto.

Horario: 16 a 18.30 hs.

La Comuna 11 cedió a “Edu Cultura” el escenario y el telón para que se lleven a cabo las distintas obras que los chicos de la ONG prepararon con la intención de que todos aquellos con ganas de concurrir al teatro a ver obras de primer nivel puedan hacerlo a un costo accesible y en el barrio.

Esta fue la cartelera:

- *Héroes y Villanos.*
- *La Reina del Hielo.*
- *Esperanza Mía.*
- *Piñon Fijo.*

Además, reforzamos la difusión en nuestras redes sociales.

Público objeto: *Vecinos en general.*

Cantidad afectada: 700

6. Cierre de colonia de invierno en Racing Club

Lugar: Racing Club, sede Villa del Parque.

Dirección: Nogoya 3045.

Día: 07 de agosto.

Horario: 17.30 hs.

150 chicos disfrutaron de una rica merienda ofrecida por la Comuna 11 durante el acto de cierre de colonia que se llevo a cabo en el Club Racing, en el cual estuvieron presentes las Autoridades de Racing Integrado: Hernan Gleniecki y Valeria Blanco.

Público objeto: Niños y niñas junto padres y/o familiares.

Cantidad afectada: 150

7. 126° Aniversario de Villa Santa Rita.

Lugar: Nueva Plaza de Villa Santa Rita.

Dirección: Emilio Lamarca y Álvarez Jonte.

Día: Lunes 07 de septiembre

Horario: 10 hs.

Diferentes vecinos del barrio de Villa Santa Rita se acercaron a la nueva Plaza del barrio para conmemorar el 126° Aniversario del barrio en un acto institucional que conto con la presencia de miembros de la Junta Comunal, Escuelas e Instituciones de la zona y la Banda de la Policía

Metropolitana quien nos deleito con nuestro himno nacional y el feliz cumpleaños al barrio.

Público objeto: Asociaciones, Instituciones Educativas del barrio Villa Santa Rita.

Cantidad afectada: 120

8. Homenaje al artista plástico Arnaldo Molinari y Hermanamiento entre “La Comuna 11” de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina Y “El Agustino” de Lima, Perú.

Lugar: Circulo de Devoto.

Dirección: Pedro Morán 4151.

Día: 21 de septiembre.

Horario: De 17 a 22.30 hs.

Arnaldo Molinari es un vecino devotense radicado actualmente en Perú. Durante la ceremonia histórica y emotiva, se efectuó el Hermanamiento entre el Distrito Limeño de “El Agustino” y la Comuna 11. Estuvieron presente: Richard Robert Soria Fuerte “Alcalde de “El Agustino” , Carlos Guzzini Presidente de la Junta Comunal 11, el Embajador de Perú en la Argentina Dr. José Luis Néstor Pérez Sánchez Cerro , Prof. Arnaldo Miranda Presidente de la Junta de Estudios Históricos de la Ciudad de Buenos Aires, Alejandra Karina Viviani (Juntista Comuna 11) y Teresita Funes (Juntista Comuna 10), Rosa Faccaro Critica de Arte, Roberto Molinari Presidente del Centro de Jubilados Museo del Hermano, Diego Losada (Presidente del Círculo de Villa Devoto), Susana Costa y Norberto Malagutti Presidente y Secretario, respectivamente, de la Junta de Estudios Históricos de Villa Devoto entre otros .

Se entregaron platos conmemorativos al Hermanamiento entre la Comuna 11 de Buenos Aires y El Distrito “El Agustino”.

Público objeto: Autoridades, Asociaciones, Instituciones del barrio Villa Devoto, Invitados Especiales, Amigos de Arnaldo Molinari.

Cantidad afectada: 160.

9. Día de La NO Violencia

Lugar: Comuna 11.

Dirección: Av. Beiro 4680.

Día: Viernes 02 de octubre.

Horario: Durante todo el mes.

El Presidente de la Comuna 11 junto con los empleados, transmitieron un mensaje muy especial, de una manera distinta destinada a concientizar sobre la “No Violencia”.

Se seleccionó a 6 empleados de distintas áreas y fueron maquillados del lado derecho como si hubieran recibido un golpe y del otro lado como si nada hubiera pasado. El mensaje a transmitir fue: “¿Vos de qué lado estas?”

Público objeto: Vecinos en general.

Cantidad afectada: 500 apróx. de manera directa e indirecta, a través de redes sociales.

10. Mascotas de nuestra comuna

Lugar: Plaza Emilio Ravignani.

Dirección: Av. Beiró, entre Cervantes y Calderón de La Barca.

Día: Sábado 10 de octubre.

Horario: De 10 a 12 hs.

Compartimos una mañana a puro ronroneos y ladridos, en la Jornada de Concientización sobre Tenencia Responsable de Mascotas organizada por Comuna 11 de Buenos Aires. Participaron de la jornada Mascotas de la Ciudad con un Móvil de Atención Veterinaria junto a M. Veterinaria Cecilia Petrini, titular del Programa de Tenencia Responsable de mascotas, de Jefatura de Gabinete; y Jorge Cuatrín Gerente de Sanidad y Protección Animal de la Agencia de Protección Ambiental del G.C.B.A. Los chicos que se acercaron a la plaza, pudieron dibujar y aprender sobre los cuidados que debemos tener con nuestras mascotas y entregamos chapitas de identificación a los gatitos y perritos presentes,

que ya hemos castrado meses atrás mediante la articulación con el "Instituto Pasteur" además de obsequios (agendas 2016) para las autoridades presentes que nos acompañaron durante la mañana soleada.

Público objeto: Vecinos en general.

Cantidad afectada: 100.

11. Festival de Música Solidaria.

Lugar: Asociación Vecinal y Biblioteca Popular de Villa del Parque.

Dirección: Baigorria 3373.

Día: Sábado 10 de octubre.

Horario: De 16 a 18 hs.

Aproximadamente 130 personas estuvieron presentes en la Asociación Vecinal de Villa del Parque el sábado 10 de octubre disfrutando de un espectáculo musical de alto nivel, el mismo conto con las presentaciones de "El Coro de la Innovación" del barrio de Villa del Parque y "Orquestando" de Posadas, Misiones, quienes viajaron especialmente

ese mismo sábado para hacerse presentes en este hermoso encuentro a beneficio de 1300 alumnos de escuelas de Mendoza, Chaco y Santa Fe, más un Centro Comunitario y un Hogar de Ancianos, ambos de la Provincia de Mendoza.

Público objeto: Vecinos en general.

Cantidad afectada: 130.

12. VII Muestra de Arte Comunal: "Amor"

Lugar: Comuna 11.

Dirección: Av. Beiro 4680.

Día: Miércoles 14 de octubre.

Horario: De 18 a 20 hs.

*Inauguramos la Muestra de la gran artista plástica que tiene nuestra Comuna: **Analía Gonzalez**, quien fue distinguida con un diploma y un ramo de rosas por su trayectoria y compromiso con la vida.*

*El evento conto con un show de música y dibujo en vivo a cargo de **Diego Alejandro Rodríguez Gonzalez** y **Emanuel Silva** quienes lograron generar un clima cálido y acogedor entres las 70 personas presentes en el lugar. La obra final de **Emanuel Silva** fue obsequiada a **Analía**.*

*Sus profesores **Natalia Gitto** y **Guillermo Gitto** también fueron distinguidos por su excelente trabajo junto **Analía**.*

Público objeto: Vecinos en general.

Cantidad afectada: 150.

13. Creación de Mural y Rayuela en la Escuela Jorge Newbery

Lugar: Escuela Jorge Newbery.

Dirección: San Blas 2962.

Día: Viernes 16 de octubre.

Horario: De 13.30 a 16.00 hs.

Durante la tarde, y en el marco del programa de “Compromiso Barrial” de la Jefatura de Gabinete, los chicos de todos los grados diseñaron y pintaron el frente de la escuela y la vereda junto a sus profesores. Fue una hermosa tarde de música, creatividad y diversión.

Público objeto: Vecinos en general.

Cantidad afectada: 150.

14. Inauguración mural y rayuela escuela Jorge Newbery

Lugar: Escuela Jorge Newbery.

Dirección: San Blas 2962.

Día: Viernes 13 de noviembre.

Horario: De 13.30 a 16.00 hs.

Durante la tarde, y en el marco del programa de “Compromiso Barrial” de la Jefatura de Gabinete, alumnos, profesores y vecinos en general se acercaron para dejar oficialmente inaugurado el mural realizado por ellos mismos.

Público objeto: Vecinos en general.

Cantidad afectada: 150.

Eventos para el público interno: Personal de la Comuna 11

- *Pascuas en la Comuna 11, el Presidente de la Comuna 11 y su equipo hizo entrega de los emblemáticos huevos de pascuas a todos los empleados de la Comuna 11, sede y subsede.*
- *Día de la Mujer, el Presidente de la Comuna 11 y su equipo sorprendió a todas las mujeres de la Comuna 11 con un rico presente de chocolate para que degusten en su día,*
- *Día de Escarapela, el Presidente de la Comuna 11 entrego a todos los empleados de la Comuna 11 una escarapela para que utilicen durante toda la semana de mayo.*
- *Día del Amigo, el Presidente de la Comuna 11 ofreció un almuerzo para que todos los empleados, sede y subsede compartamos un lindo momento con motivo del Día del Amigo.*
- *Día de la Secretaria, el Presidente de la Comuna 11 hizo entrega de un ramo de rosas a sus secretarias e hizo extensivo el festejo a todo el personal femenino obsequiándole bombones a cada una de ellas.*
- *Día de la Familia, el Presidente de la Comuna 11 entrego una bolsita llena de golosinas para que los empleados compartan con sus familias en su día.*

Público Objeto: Empleados de la Comuna 11, sede y subsede.

Cantidad afectada: 130.

Eventos en los cuales acompañamos y/o ofrecimos colaboración:

- **Presentación de Libro 4to Congreso de Historia de Villa Devoto en el marco del 126º Aniversario del Barrio de Villa Devoto, realizado el lunes 13 de abril en la Biblioteca Antonio Devoto, Bahía Blanca 4025.**
 - Público Objeto: Vecinos en Gral.
 - Cantidad afectada: 150.
- **Jornada de Escritura Creativa, “La literatura de la vida cotidiana”, dirigida a escritores profesionales, potenciales y público en general, un ciclo coordinado por Gisela Vanesa Mancuso, escritora, docente de Literatura, columnista en periódicos y ganadora de numerosos concursos literarios.**
- **Realizado el 11 de mayo en la Biblioteca Antonio Devoto de 18.30 a 20.30 hs con entrada libre y gratuita.**
 - Público Objeto: Vecinos en general.
 - Cantidad afectada: 100 personas.
- **Recuperemos la Memoria, organizado por el Ministerio de Educación en la Club Racing.**
- **“Questa é la bella vitta che ho fatto” (“Esta es la hermosa vida que hice”) realizado en la Sociedad Friulana Buenos Aires, el sábado 20 de junio a las 20 hs., Navarro 3974.**
 - Público Objeto: Vecinos en Gral.

- Cantidad afectada: 300.

- **“Concierto Lírico Popular”** realizado en el salón de Acto “Gino Barbieri” del Instituto “Carlos Steeb” de las Hermanas de la Misericordia de Verona, el domingo 4 de octubre a las 16 hs., Camarones 3166 (Esquina Cuenca). Entrada Libre y Gratuita.
 - Público Objeto: Vecinos en general.
 - Cantidad afectada: 315 personas.

- **“Semana del Compostaje”** realizado el 01 y el 05 de noviembre en Plaza Arenales y Plaza Aristóbulo del Valle respectivamente.
 - Público Objeto: Vecinos en general.
 - Cantidad afectada: 200 personas.

- **“Arte Argentino” Muestra de Gustavo Rovira**, llevada a cabo en la Biblioteca Antonio Devoto desde el 31 de octubre hasta el 06 de noviembre de 9 a 20.30 hs., de lunes a viernes y de 17 a 20.30 hs., los sábados y domingos, Bahía Blanca 4025.
 - Público Objeto: Vecinos en general.
 - Cantidad afectada: 230 personas.

- **“Concierto Lírico Popular”** realizado en el salón de Acto “Gino Barbieri” del Instituto “Carlos Steeb” de las Hermanas de la Misericordia de Verona, el domingo 8 de noviembre a las 16 hs., Camarones 3166 (Esquina Cuenca). Entrada Libre y Gratuita.
 - Público Objeto: Vecinos en general.
 - Cantidad afectada: 315 personas.

- **Aniversario de Villa General Mitre, 6 de noviembre, difusión por redes sociales.**
 - *Público Objeto: Vecinos en general.*
 - *Cantidad Afectada: 500 contactos en redes sociales.*
- **Aniversario de Villa del Parque, difusión por redes sociales.**
 - *Público Objeto: Vecinos en general*
 - *Cantidad Afectada: 500 contactos en redes sociales.*

Eventos pendientes de realización:

- **Fiesta 70/80 a beneficio del Hospital A. Zubizarreta, a realizarse el día 27 de noviembre a las 21 hs. en el Colegio Devoto School ubicado en la calle Pedro Morán 4447. El evento está destinado a todos los vecinos que quieran participar.**
- **Día Nacional del Tango, a realizarse el día 11 de diciembre de 15 a 03 hs. del día 12, en el Club Devoto Allende, ubicado en la calle Melincué 4656. El evento está destinado a todos los vecinos que quieran participar.**
- **Cierre de Año con Mega Festival Artístico, a realizarse el día 19 de diciembre en la Sede de Villa del Parque del Club Racing ubicado en la calle Nogoya 3045. El evento está destinado a todas las Instituciones Artísticas que quieran participar para ser parte del evento y además a todos los vecinos que quieran ser espectadores de este gran espectáculo.**
- **Fiesta de Fin de Año, lugar ADECOOP a las 21 hs.**

Programa de Castraciones Gratuitas

Desde la Comuna 11 seguimos promoviendo el respeto y el cuidado de las mascotas, haciendo un aporte sobre el cuidado de salud, asistencias y atenciones veterinarias.

En articulación con el Instituto de Zoonosis “Luis Pasteur” avanzamos en el servicio de castraciones gratuitas que se realizan en un quirófano móvil totalmente equipado para este tipo de intervenciones. En cada fecha programada contamos con la prestación del lugar del Centro de Jubilados “Ramón Carrillo de Villa Devoto”.

También colaboramos activamente en la derivación y asistencia en los operativos de “Mascotas Ciudad”. Estas acciones han producido la

atención de 231 animales, siendo distribuidos en 70 perras, 45 perros, 63 gatas y 53 gatos. Fueron derivados a tratamientos por problemas cardíacos y/o tumores: 1 gato y 2 perros; un total de 3 animales. Tuvimos reprogramaciones por exceso de peso, época de celo, edad avanzada, riesgo quirúrgico y estudios complementarios: 16 perras, 3 perros, 2 gatas, 2 gatos, conformando un total de 23 mascotas domésticas.

Aún restan realizar 150 operaciones que se encuentran “en espera” de fechas para realizar la castración.

A lo largo de este año, además, se realizó el primer evento organizado en nuestra comuna para reconocer el compromiso y dedicación de las instituciones y profesionales participantes en estas tareas haciéndoles entrega de un presente recordatorio en agradecimiento; como así también se entregó a las familias un folleto sobre atención, educación y cronograma de vacunas. Durante el mismo se hizo entrega de las primeras 50 chapitas de identificación de mascotas con sus respectivos nombres y teléfonos grabados para reconocerlos en caso de pérdida. En el transcurso de la jornada brindamos un puesto destinado para fotografías, donde cada mascota con su dueño fue capturado por el ojo de la cámara para formar parte del Calendario 2016, primero que se realiza en la Comuna 11 y será distribuido a los vecinos.

A partir de la última mitad del año participamos del programa de concientización de higiene urbana para la utilización de las bolsitas de recolección de necesidades fisiológicas de parte de los dueños de las mascotas. También hicimos entrega a nuestros guardianes de plaza de un kit que fue enviado desde “Mascotas Ciudad” el cual consta de una riñonera, cintas verdes para el collar de las mascotas cuyos dueños realicen la recolección, material informativo entre otros.

Cabe señalar que nuestro equipo de gestión urbanística, está en continuo recorrido por la comuna y periódicamente realizan la reposición de bolsitas en las expendedoras que se encuentran distribuidas en nuestras plazas.

Recientemente colaboramos con la difusión de las fechas y horarios de la Campaña de Vacunación Antirrábica gratuita desarrollada por

profesionales del Instituto Pasteur en el ámbito de la Comuna 11 durante el sábado 28 y domingo 29 de Noviembre.

Cabe señalar que se han realizado aproximadamente 420 llamados de contacto a los vecinos, incluyendo citas por turnos, asistencias, derivaciones e invitación y concurrencia al evento.

Legal y técnica

A continuación se pasa a detallar las tareas efectuadas en el sector de Legal y Técnica, durante el segundo semestre 2015:

1.-PRESUPUESTO -COMPRAS Y CONTRATACIONES

A. Contratación Directa N° 2529/SIGAF/2015 – Decreto 481/GCBA/11 “Reparación de aceras y obras conexas Comuna 11”

Dicha contratación se basó en la reparación de aceras y obras conexas de aquellas aceras que se encontrarían seriamente afectadas por acción del arbolado público ya sean por extracciones de antigua data caída de los ejemplares y corte de raíces entre otros.-

Tal como se ha enunciado en el informe de gestión del primer semestre, se ha llevado a cabo todo el proceso licitatorio y ejecución de las tareas correspondientes, en conformidad al Decreto 481/11 y su similar modificatorio 166/14.-

En el mes de agosto del corriente, la empresa adjudicada INSTALECTRO SA presenta el Certificado de Avance de Obra, ejecutando un total de 2075,48m², por PESOS UN MILLON NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS MIL QUINIENTOS SETENTA Y OCHO 68/100 (\$1.936.578,68), relevados los trabajos por el área correspondiente se procedió a realizar la certificación de los trabajos, llevándose su correspondiente tratamiento en los sistemas informáticos SADE y SIGAF.-

La referida se encuentra en estado de Recepción Provisoria, encontrándose la misma en etapa de garantía por el término de seis (6) meses.-

B. Licitación Pública N° 1440/SIGAF/2014 “Servicio de Mantenimiento Comunal y Sostenido de los Espacios Verdes”

Se han llevado a cabo las certificaciones mensuales correspondientes a los meses de Junio, Julio, Agosto, Septiembre y Octubre del año en curso, realizando su tramitación en los sistemas SADE, SAP y SIGAF (solicitud de caratulación a la mesa de entradas y salidas de esta Comuna 11, incorporación del certificado de servicios presentados por la empresa adjudicataria cito ZONA VERDE con todos los reportes emitidos desde el sistema informático SAP, redacción de la Resolución de convalidación de los trabajos, liquidación de los trabajos en el sistema SAP, carga en SIGAF).-

Asimismo informo que se ha ejecutado, desde Abril de 2015 hasta Octubre 2015, un total de PESOS TRES MILLONES QUINIENTOS OCHENTA MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y NUEVE 17/100 (\$3.580.869,17), correspondiente al Rubro A- Básico del “Servicio de Mantenimiento Comunal y Sostenido de los Espacios Verdes”.-

La misma es una contratación plurianual por lo que se encuentra en estado de ejecución.-

C. Licitación Pública Nº 27/SIGAF/2015 “Servicio de Mantenimiento Integral del Arbolado Público”-

Se han llevado a cabo las certificaciones mensuales correspondientes a los meses de Junio, Julio y Agosto del año en curso, realizando su tramitación en los sistemas informáticos SADE, SAP y SIGAF (solicitud de caratulación a la mesa de entradas y salidas de esta Comuna 11, incorporación del certificado de servicios presentados por la empresa adjudicataria cito ZONA VERDE con todos los reportes emitidos desde el sistema informático SAP, redacción de la Resolución de convalidación de los trabajos, liquidación de los trabajos en el sistema SAP, carga en SIGAF).-

En lo que conlleva del año cito desde Mayo de 2015 hasta Agosto del 2015 se ha ejecutado un total de PESOS ONCE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS OCHENTA 74/100 (\$11.784.980,74), correspondiente al Rubro A – Básico del “Servicio de Mantenimiento Integral del Arbolado Público”.-

La misma es una contratación plurianual por lo que se encuentra en estado de ejecución.-

***D. Contratación Directa N° 7782/SIGAF/2015 – Decreto 481/GCBA/11
“Puesta en Valor del Pasaje San Nicolás”***

Dicha contratación se basó en la Puesta en Valor del Pasaje San Nicolás haciendo del mismo un pasaje más seguro con más luminosidad, mayor seguridad y transitable para cualquier transeúnte que por allí circule, que incluye renovación de solados, bancos y puestos para venta ambulante lo que implica un beneficio para los habitantes de la zona.-

Tal como se contempló en el informe del primer semestre se ha llevado a cabo todo el seguimiento mediante el sistema informático SADE con la elaboración de informes, resoluciones aprobatorias de pliegos, designación de comisión de evaluación de ofertas, resolución de aprobación de los gastos, dictamen de evaluación de ofertas, su correspondiente pase a Procuración General para un mayor control de la pre adjudicación tal como lo contempla el Decreto 481/11, carga de la Obra Publica Física, proceso licitatorio y ejecución en el sistema informático SIGAF.-

La empresa adjudicada cito DESTINA SRL concluyo la ejecución de las tareas presentado su certificado de trabajos en el mes de Julio del corriente año por un monto de PESOS UN MILLON VEINTISEIS MIL TRESCIENTOS DIECISEIS 40/100 (\$1.026.316,40). Relevados los

trabajos por el área que corresponde se procedió a realizar la certificación total de la contratación, llevando su correspondiente tratamiento en los sistemas informáticos SADE y SIGAF.-

La referida contratación se encuentra recibida provisoriamente, encontrándose la misma en garantía por el término de seis (6) meses.-

***E. Contratación Directa N° 10900/SIGAF/2015 – Decreto 481/11
“Puesta en Valor del Predio ubicado entre Chivilcoy – Gutenberg –
Vías del FFCC Urquiza”***

La citada contratación trata de la Puesta en Valor del predio ubicado entre Chivilcoy – Gutenberg – Vías del FFCC Urquiza que consta en la remoción del gomero, parquización y colocación de mobiliario urbano y puesta en valor del monumento que allí se encuentra, cuenta con

iluminación y riego, fomentando así el uso del espacio verde con los beneficios que implica.-

De la obra en cuestión se ha realizado la invitación a diversas empresas, resultando adjudicataria la empresa unipersonal CHISTIAN BALDESSARI, por ser la oferta más conveniente y estipular todos los requisitos requeridos por los pliegos que rigen la contratación, la pre adjudicación de la misma fue tratada por la Procuración General tal como lo contempla el Decreto 481/11 para este tipo de contratación, y cumpliendo con todas las formas y legalidades que se establecen en el citado.-

Además se ha llevado a cabo todo el proceso licitatorio de la misma siguiendo su tratamiento en los sistemas informáticos SIGAF – SADE.-

La mencionada se encuentra en estado de ejecución del contrato.-

***F. Licitación Privada N° 42/SIGAF/2015 – Decreto 481/11
“Reparación de Aceras y Obras Conexas Comuna 11”***

Dicha contratación se basa en la reparación de aceras y obras conexas de aquellas aceras que se encuentran seriamente afectadas por acción del arbolado público ya sean por extracciones de antigua data caída de los ejemplares y corte de raíces entre otros.-

De la referida, tal como se ha contemplado en las demás contrataciones efectuadas, se ha llevado a cabo todo el proceso licitatorio desde la elaboración de pliegos hasta la pre-adjudicación de la misma, cumplimentando con todo los requisitos exigidos para las licitaciones privadas según Decreto 481/11 y su modificatorio 166/14, ejecutando el tratamiento de la misma mediante los sistemas SADE y SIGAF.-

La licitación N° 42/SIGAF/2015 se encuentra pre adjudicada a la empresa SALVATORI S.A por ser la oferta más conveniente y por contemplar todos los requisitos estipulados en los pliegos que rigen la contratación.-

G.-CAJA CHICA ESPECIAL

En el mes de septiembre del año en curso se ha procedido a realizar la rendición de la Caja Chica Especial por PESOS CINCUENTA MIL (\$50.000,00), monto utilizado para solventar las erogaciones emergentes

de las tareas a desarrollar para Eventos Socioculturales y Emergencias y/o contingencias.-

2.-Resoluciones Arbolado:

De manera semanal y dentro de las 24 horas de recibidas las inspecciones técnicas se elaboran y se dirigen a la Presidencia Comuna11 las resoluciones que disponen la extracción de especies arbóreas ubicadas en la Comuna11.

Para un mayor control y fiscalización de las mismas se continúa elaborando una planilla Excel donde se encuentran cargados los informes de inspección y las resoluciones de arbolado que disponen las extracciones correspondientes.

La planilla de Excel mencionada, se encuentran ordenada por fecha de resolución administrativa, número de resolución, domicilio de extracción, carácter de la extracción detallada por el Inspector de Arbolado, lo cual permite la identificación rápida de las mismas ante requerimientos administrativos urgentes y un sistema de archivo ordenado.-

En el segundo semestre se han confeccionado 415 resoluciones en concepto de extracción de arbolado público de competencia Comuna11.-

Teniendo en cuenta que en algunos casos las extracciones no ameritan urgencia se elabora y confecciona una nota dirigida al propietario frentista en la que se da cuenta del motivo o fundamento técnico- jurídico

de la extracción, adjuntando fotocopias de la resolución que dispone la extracción y el informe técnico del Inspector de Arbolado.

En relación a ello, durante el segundo semestre se han realizado aproximadamente 60 notas por este concepto.

3.-Reclamos administrativos sobre solicitudes de resarcimientos económicos por daños ocasionados por caída de árboles o ramas de árboles sobre vehículos o propiedades:

En relación a estos reclamos se ha procedido a agilizar el trámite administrativo mediante una organizada recepción de la documental probatoria aportada. Dentro de las 24 horas de recibida, se procede a la rápida remisión de los expedientes al Inspector de Arbolado, a la

Dirección General de Auxilio y a Emergencias, Defensa Civil o la Procuración General conforme el trámite que así lo requiera.

En estos casos y según el trámite se incorpora la notificación por correo electrónico y/o la notificación personal – según corresponda- que en muy pocos casos no se había puesto en práctica.

Toda la tramitación, elaboración de providencias e informes para las Direcciones arriba mencionadas, son confeccionadas de manera expeditiva y dinámica a fin de evitar dilaciones administrativas innecesarias y otras consecuencias dañosas.

Una vez recibido el dictamen o Asesoramiento del Órgano Jurídico Asesor – Procuración General de la Ciudad de Buenos Aires-se elabora

el correspondiente acto Administrativo de la Junta Comunal 11, haciendo lugar o rechazando la solicitud. El mismo, es inmediatamente notificado al interesado para resguardo del ejercicio de derecho de defensa del vecino y, según el caso, es remitido al Sector del Gobierno correspondiente para la prosecución del trámite.-

Durante este segundo semestre, hemos realizado un total de 10 (diez) Resoluciones de Resarcimiento Económico – de las cuales 5 (cinco) hicieron lugar al gasto y 5 (cinco) se han denegado.

Cabe mencionar que se

4.-Pedido de Información Ley 104- Acceso a la Información:

Se da cumplimiento en tiempo y forma al plazo de ley con la elaboración de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información efectuadas bajo el imperio de la Ley 104.

Las respuestas son confeccionadas conforme lo indicado por la Presidencia o son direccionadas a la Dirección General de Seguimiento de Organismos de Control y Acceso a la Información.

Durante el segundo semestre 2015 las contestaciones efectuadas por Ley 104 ascendieron aproximadamente a 6 (seis).-

5.-Confección y Contestación de Cartas documentos - Contestación de Oficios Judiciales - Contestación Cédulas de notificación - Pedidos de Informes de Tribunales de Faltas y Contravenciones:

Se sigue elaborando la respuesta jurídica sobre contestaciones de oficios y cédulas ante requerimientos efectuados por la Presidencia Comuna 11 o diversos organismos Públicos de la Ciudad de Buenos Aires o vecinos.

Durante este semestre se han realizado contestación de cédulas de notificación al Ministerio Público Fiscal con requerimiento de Actas y muestras fotográficas, citaciones a audiencias de inspectores pertenecientes al Área de Control Comunal de la Junta Comunal N° 11 sobre infracciones varias en el espacio público.-

Asimismo, hemos realizado contestaciones de cédulas sobre irregularidades relacionadas con la seguridad e higiene, funcionamiento de talleres ilegales como así también sobre infracciones a la ley de marcas.

Hemos realizado contestaciones de cartas documentos relacionadas sobre reclamos de arbolado público y reparación de aceras.-

Se han realizado Contestación de reclamos efectuados por integrantes de la Junta Comunal N° 11 sobre cuestionamientos de Actos Administrativos de la Junta Comunal ante la Procuración General y para su remisión a la Auditoría General sobre Actos Administrativos y ejecución de los presupuestos 2012/2014 y 2015 sobre gastos de movilidad, caja chica común, caja chica especial, autorización sobre contratación directa, aprobación de pliegos de especificaciones técnicas del servicio de catering, gastos de mantenimiento de reparación de la nueva sede comunal, mantenimiento sostenible de los espacios verdes y reparación de veredas entre otros.

6.-Expedientes Electrónicos - Tratamientos: Ingreso de expedientes o reclamos ingresados en el escritorio SADE:

Se efectúa el tratamiento de expedientes relacionados con solicitudes de cámaras de seguridad y despeje de luminarias ingresados en la Dirección General de Prevención del Delito.

Aproximadamente existe un ingreso de cinco (5) expedientes semanales. Los mismos son tratados en la Comuna 11 o son direccionados a otras reparticiones.

Estos expedientes son provenientes de la Mesa de Entradas u otros sectores de la Comuna11 o de otras Áreas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Asimismo ingresaron alrededor de 60 expedientes iniciados en el Área de Control Comunal sobre actas infracción de aperturas en la vía pública efectuadas por empresas de Servicios para la intimación correspondiente y arreglo de veredas.-

En este último caso se agudizaron los controles en el espacio público para evitar responsabilidad del Gobierno de la Ciudad frente a caídas de personas o resarcimientos económicos derivados de aperturas en arterias secundarias de la Comuna11 efectuadas por empresas de servicios.-

7.-Confeción de Actas de la Junta Comunal 11:

Durante el último semestre se efectuaron dos reuniones por mes de la Junta Comunal N° 11. A razón de un acta por cada reunión.-

8.-Soporte técnico- administrativo- legal de la Comuna11:

Evacuación de consultas diarias para las distintas Áreas de la Comuna sobre procedimiento administrativo e interpretación de la normativa aplicable, promulgación, sanción y publicación de Leyes, Reglamentos, Decretos, ordenanzas, etc.

9.-Soporte técnico-administrativo- legal para solicitar asesoramiento jurídico para el Presidente de la Junta Comunal 11 para asegurar el funcionamiento del Consejo Consultivo Comunal 11 –IF-2015-06892744-PG.

Sobre este tema se ha procedido a elaborar un nuevo reglamento para mejorar y garantizar el normal funcionamiento del Consejo Consultivo Comunal que quedará sometido a aprobación de la Junta Comunal en cuanto a los puntos de reforma para luego ser tratado en comisiones y elevado a aprobación por parte del Consejo Consultivo Comunal.

10.-Confeción de Convenios de Padrinazgo sobre Bienes de Dominio Público:

Se ha elaborado Convenios de Padrinazgo entre la Comuna11 del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires con:

a) “Plaza Devoto Shopping Asociación Civil”;

b) *“Cimes de Fabián Mario Bragagnolo”*

Ambos con relación al Bien Público denominado “Plaza Teniente General Pablo Ricchieri”

11.-Recursos Humanos:

Durante este segundo semestre se ha iniciado un trámite de cesantía de servicios artículo 48 inciso b) ley 471 (BOCBA N° 1026) que se encuentra en etapa de intimación al agente para resguardo de su derecho de defensa.

También se ha procedido a contestar y dar de baja una impugnación de evaluación de desempeño anual durante el período 2015 de personal comprendido en el art. 4° de la Ley 471.-

Gestión Urbanística

DOTACION DE PERSONAL

GERENTE OPERATIVO: 1

Arquitecto.

COLABORADORES: 1

Maestro Mayor de Obras / Técnico Superior en Obras Viales.

DIBUJANTE: 1

RELEVADOR: 1

ADMINISTRATIVO: 1

OPERADORES DE "SAP": 5

CUADRILLA DE MANTENIMIENTO URBANO MENOR: 6

INSPECTOR DE ARBOLADO

Ing. Agrónomo: 1

PERSONAL DESTINADO A ESPACIOS VERDES

ADMINISTRATIVO: 1

COORDINADOR: 1

INSPECTORES: 2

GUARDIANES DE PLAZA: 7

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El personal recibió capacitación para el uso del sistema SAP.

1.1 INFORMES

Los informes son generados por los expedientes que se tramiten en el Área de Gestión Urbanística.

Tramitados: 297

1.2 NOTAS

Originadas por la Dirección de Gestión Urbanística, solicitando intervención a las áreas de competencia por deficiencia o contravenciones observadas de acuerdo a relevamientos realizados, reiteración y reclamos ya iniciados en el SUACI.

Toma de reclamos: 246

1.3 INFORMATIZACIÓN

Se continúan ingresando nuevos datos en base a los relevamientos que se realizan en forma permanente.

Se continúa con la actualización de la base de datos con imágenes digitalizadas de las aceras relevadas y de todo aquello que se considere necesario documentar que constituya contravención (Anclajes, rampas de acceso vehicular, maceteros

sobre nivel de solado, etc.) como apoyo a denuncias efectuadas de oficio o por vecinos (baches peligrosos, estado de espacios verdes, etc.) y así también como base para los anteproyectos que se desarrollan en el área. Registro.

Registros Fotográficos tomados: 1657

1.4 ATENCIÓN AL PÚBLICO

Se atendieron consultas específicas a esta área sobre estado de tramitación de arreglo de veredas, intervenciones, arbolado urbano, temas varios de la vía pública, medianería,

códigos de edificación y planeamiento, obras particulares (en forma personal, telefónica y por vía mail).

Cantidad de consultas atendidas: 960

2. GESTIÓN OPERATIVA

2.1 Relevamientos realizados por el área GESTIÓN URBANÍSTICA

Relevamientos de Aceras y digitalización de imágenes de las mismas para su clasificación y establecimiento de prioridades, de acuerdo al grado de deterioro, y otras características como: presencia de personas con capacidades especiales, de edad avanzada, proximidad a centros de salud y establecimientos educativos.

Relevamiento de alumbrado público ante requerimientos de refuerzos de luminarias solicitados por vecinos mediante expedientes.

Relevamientos puntuales de distintos temas que así lo requieren y la elevación del informe al área que competencia según corresponda.

2.2 CUADRILLA DE MANTENIMIENTO URBANO MENOR

Mediante la Cuadrilla de Mantenimiento Urbano Menor dependiente de esta área de Gestión Urbanística se han ejecutado diferentes tareas en el espacio público.

Acompaña planilla detallada de tareas ejecutadas. ANEXO I

2.3 ESPACIOS VERDES

La Comuna certifica los servicios de prestación básica exigidas por pliego.

Superficie afectada: 13,323 Ha TOTAL

2.4. ARBOLADO

2.4.1. Relevamientos

Se realizan inspecciones de las diferentes situaciones que se presentan con el arbolado urbano, corte de ramas, corte de raíces y el daño producido a las aceras, extracciones de árboles de riego, de especies no permitidas y de especies emplazadas en lugares no permitidos, como así también por actuaciones iniciadas por la defensoría del pueblo y oficios judiciales.

2.4.2. Ejecuciones de tareas

Corte de ramas: 821

Corte de raíces: 171

Extracciones: 197

Reparación de aceras: 896 m²

2.5. ACERAS

Se realizan los relevamientos necesarios por personal de la Comuna 11, se sacan fotos digitales, se toman las medidas, se observa el grado de deterioro y se clasifica la acera para su futura ejecución con el presupuesto asignado a la comuna 11.

2.5.1. Relevamientos y fotografías

Relevamientos: 500

2.5.2. Presupuesto asignado a la Comuna 11 \$1.936.578,68

2.6. BACHEO

Se realizan los relevamientos necesarios por personal de la Comuna 11, se toma como referencia los reclamos iniciados por los vecinos en el Sistema SUACI, y se realizan cuadrículas respecto a los mismos. Se toman las medidas, la gravedad y se planifica su intervención.

2.6.1. Relevamientos y ejecuciones

Ejecutado: 13,1625 m³

3.-PROYECTOS URBANOS A ESCALA LOCAL

3.1 PLAZOLETA S/N – Chivicoy, Gutenberg y vías del FFCC Urquiza y Fernández de Enciso (lado Sur).

Remodelación y puesta en valor de plazoleta existente, extracción de gomero y otras especies arbóreas, limpieza, retiro y extracción de plantas y malezas, remoción de guarda rail metálico. Limpieza y nivelado de toda la superficie, desde Chivilcoy hasta Fernández de Enciso (lado Sur), instalación para provisión de agua de riego, colocación de cestos papeleros galvanizados de chapa multiperforada con perfil de hierro “U” de soporte, provisión y colocación de bancos de hormigón armado compactos cilíndricos, provisión y colocación de bancos articulados de hormigón armado. Provisión y colocación de columna metálica, incluido reflector para iluminación de escultura y farolas. Reparación integral y/o reposición de columnas y alambrado olímpico existentes. Provisión y colocación de bloques de hormigón (piso filtrante) para césped, plantación de árboles, agapanthus y cerco vivo de ligustro. Ejecución de estructuras metálicas y jardineras verticales. Reparación de revoques de base de escultura y de gabinete eléctrico. Pintura de base de escultura y gabinete eléctrico.

3.2 PUESTA EN VALOR DEL PASAJE PEATONAL SAN NICOLÁS – San Nicolás entre Álvarez Jonte y Lascano.

Remoción de solado existente y ejecución de solado de hormigón articulado, solado de hormigón articulado sobre cama de arena y solado articulado, de sector de acceso desde Álvarez Jonte. Ejecución de canaleta corrida de hormigón para pluvial en acceso Álvarez Jonte

con reja y marco correspondiente galvanizados. Instalación para provisión de agua de riego, incluido conexas a red. Reconstrucción de vereda frente a acceso desde Álvarez Jonte, con baldosones graníticos. Reparación de revoques en mal estado sobre muros. Colocación de marcos y rejillas para canaleta pluvial en hierro ángulo y planchuela galvanizada. Instalación eléctrica, colocación de cañería, cableado, tablero y comandos y conexas de farolas, colocación de cestos papeleros galvanizados de chapa multiperforada con perfil de hierro "U" de soporte, bancos de hormigón armado premoldeado. Provisión e instalación de stands. Plantación de crespes, agapanthus, plantines con flores y colocación de césped gramillón en tepes. Provisión y colocación de estructura tubular de hierro, a modo de cartel de acceso al pasaje. Pintura sobre muros y en carpinterías y rejas de protección. Pintura de murales. Demarcación horizontal de sectores para colocación de puestos de venta de artesanías con pintura especial para pisos.

4. COORDINACIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4.1 COMISIÓN VECINAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA HIGIENE URBANA

Las tareas de higiene urbana las realiza la Empresa SOLBAYRES.