

Trabajo libre formato poster para las Primeras Jornadas de Operadores de Emergencias Sanitarias - Resumen

Autores:

Acosta, Facundo (SAME) (1169377525 - facu.acosta93@hotmail.com)

Acosta, Miguel (SAME) (1159777419)

RADIOOPERADOR DE EMERGENCIAS MÉDICAS

Su importancia en la sobrevivencia de la víctima

INTRODUCCIÓN: En los sistemas de emergencias médicas todos los eslabones son de suma importancia para la cadena de la vida, pero en pocas oportunidades se da relevancia a la tarea de los receptores iniciales del pedido telefónico de auxilio.

El vacío existente sobre el tema en nuestro país y el conocimiento acumulado en más de 20 años de trabajo en el Sistema de Atención Médica de Emergencias (SAME) del GCBA, nos impulsa a revisar, profundizar y difundir esta actividad, tratando de analizar experiencias vividas y el desempeño actual del radioperador con una visión profesional desde lo técnico y lo médico.

OBJETIVO: El objetivo de este trabajo es dar a conocer el rol de un personaje con más de cien años de historia y destacar la importancia del mismo como partícipe necesario dentro del proceso de atención de un sistema de emergencias médicas, mediante el análisis de la efectividad en la categorización de auxilios, para lograr una pronta y precisa respuesta al único y más importante protagonista de ésta cadena, que es la persona que requiere ayuda.

MATERIALES Y MÉTODOS: Se analizó la categorización de auxilios realizados por radioperadores con distintos niveles de experiencia, tomando muestras al azar de los registros mensuales desde noviembre de 2015 a noviembre de 2016.