



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE BUENOS AIRES
COMUNA 13**

**INFORME DE GESTIÓN
2° SEMESTRE DE 2016**

ÁREA DE CONTROL COMUNAL

A) MANTENIMIENTO DEL ARBOLADO PÚBLICO – PLAN DE ARBOLADO.

La planificación de poda para la Comuna 13 en el ejercicio 2016 fue diseñada teniendo en cuenta dos prioridades que van de la mano: seguridad, intervenciones de años anteriores y reclamos vecinales.

El objetivo último de este plan es el de tener realizada - al menos una vez en el término de 3 años - la poda en toda la jurisdicción de la Comuna, teniendo en cuenta la connotación barrial como elemento definitorio de la identidad arquitectónica urbana y sin perjuicio de la necesidad de realizar intervenciones en situaciones de emergencia. De ésta manera, de acuerdo a lo planificado, toda la jurisdicción Comunal podrá ser vuelta a podar en circuitos de ejecución cada 3 años.

La mayoría de los reclamos de poda son en base a las siguientes razones:

- (i) ramas que ingresan al domicilio pudiendo ingresar delincuentes por ese medio;
- (ii) ramas que tapan la luminaria de Alumbrado Público;
- (iii) ramas secas con peligro de caída;
- (iv) ejemplar con crecimiento indiscriminado en altura;
- (v) falta de luz solar; e
- (vi) intervención Gubernamental.

Consecuentemente, se planifica la actuación teniendo en cuenta la concentración de reclamos, la falta de actuación en años anteriores y en aquellos casos de ejemplares con crecimiento indiscriminado en altura.

A modo de recordatorio se informa que mientras que en la poda de invierno se puede intervenir en la altura de los ejemplares y realizar todos los tipos de poda previstos en la normativa vigente, la poda que se ejecuta durante el resto del año es de menor envergadura (no más del 20% de la copa) y resulta más beneficiosa en ejemplares de menor escala o especies específicas.

Atento lo ya ejecutado en las podas de invierno del 2014, 2013 y 2015- podas en la que tuvo injerencia la Comuna - en la poda invernal del año 2016 se intervinieron las zonas de más altura y

concentración edilicia de Belgrano (zona 1 y zona 2) Colegiales (zona 3) y Núñez (zona 4) dado el desarrollo indiscriminado de las especies por la falta de intervención Gubernamental.

Conforme lo expuesto, se detalla el plan ejecutado:

Calle	desde	hasta		
11 de Septiembre	3200	3300	Manuela Pedraza	Campos Salles
3 de Febrero	2700	2800	Manuel Ugarte	Congreso
Aguilar	2400	2600	Cabildo	Moldes
Amenabar	500	1500	J. Newbery	Virrey del Pino
Arribeños	2200	2400	Monroe	Congreso
Av. de los Incas	3000	3200	Cramer	Conde
Av. del Libertador	7800	8600	Paroissien	Av. Gral. Paz
Blanco Encalada	2300	2400	Vuelta de Obligado	Cabildo
Cespedes	2400	2600	Cabildo	Amenabar
Ciudad de la Paz	2100	3500	Juramento	Crisólogo Larralde
Ciudad de la Paz	1100	1200	Zabala	Céspedes
Concepcion Arenal	3000	3100	Zapiola	Conde
Conesa	100	300	Concepción Arenal	Matienzo
Conesa	2500	2600	Monroe	Roosevelt
Conesa	3500	3600	Nuñez	Crisólogo Larralde
Congreso	3000	1500	Zapiola	Av. Del Libertador
Cramer	400	1800	J. Newbery	La Pampa
Cuba	2100	2700	Juramento	Congreso
Dr. J.A. Golfarini	2300	2400	Olazabal	Blanco Encalada
Dr. Onofre Berbeder	1200	1400	Figueroa Alcorta	Rafael Hernandez
Dr. Pedro Agote	1300	1400	Tte.Gral Ricchieri	Rafael Hernandez

Dr. Pedro I. Rivera	2400	2900	Cabildo	Cramer
Echeverria	1500	2000	Libertador	O'Higgins
Echeverria	2400	2700	Cabildo	Moldes
Elcano	2900	3500	Cramer	Alvarez Tomas
Ernesto Bavio	2800	3150	Saenz valiente	Udaondo
Figueroa Alcorta	6400	6700	La Pampa	Juramento
Freire	100	200	Concepción Arenal	Matienzo
Gral. Paz	300	900	11 de septiembre	Vuelta de Obligado
Gral. Paz	1600	2300	Av del Libertador	Cabildo
Grecia	2900	3600	Quesada	jaramillo
Grecia	4000	4700	Vilela	Gral Paz
Ibera	1900	2300	11 de septiembre	Cabildo
Ibera	2400	2700	Cabildo	Moldes
Jorge Newbery	2400	2500	Cabildo	Ciudad de la Paz
Jorge Newbery	3200	3400	Conde	Alvarez Thomas
Juramento	1700	2000	Arribeños	O'Higgins
Juramento	2400	2900	Cabildo	Cramer
Juramento	2900	3500	cramer	Crisólogo Larralde
La Pampa	2900	3000	Cramer	Zapiola
Mendoza	1500	2200	Av del Libertador	Cuba
Migueletes	1900	2100	Juramento	Sucre
Miñones	1800	2500	La Pampa	Monroe
Moldes	2900	3500	congreso	Crisólogo Larralde
Monroe	1500	2300	Av del Libertador	Cabildo
Nuñez	2000	2100	O'Higgins	Arcos

O'higgins	2800	3500	Congreso	Crisólogo Larralde
Olazabal	1500	2200	Av del Libertador	Cuba
Olazabal	2400	2900	Cabildo	Cramer
Puerto Principe	2500		Victorino de la Plaza	Monroe
Rafael Hernandez	2800	3150	Saenz valiente	Udaondo
Sucre	1800	2200	11 de Septiembre	Cuba
Tte. Cnel Ricchieri	2800	3150	Saenz valiente	Udaondo
Ugarte	1500	2900	cabildo	libertador
Victorino de la Plaza	900	1800	Figuroa Alcorta	Ernesto Bavio
Vidal	3100	3200	Iberá	Tamborini
Virrey Aviles	3200	3300	Conde	Superí
Virrey Loreto	1800	1900	Luis María Campos	Arribeños
Vuelta de Obligado	2000	2700	Juramento	Congreso
Zapata	500	600	Gorostiaga	Olleros
Plazoleta Padilla				

Hasta el momento se han realizado 3544 intervenciones de poda de acuerdo a lo previsto en el plan. Por otro lado, se informa que se priorizó recuperar el arbolado perdido por extracciones e incorporarlo en aquellas ubicaciones donde fuese posible, habiéndose realizado 630 plantaciones en el segundo semestre.

COMPARATIVO PLANES DE PODA 2015/2016



B) PLAN DE ACERAS 2016

PLAN DE ACERAS 2016

Objetivos y alcances del **PLAN DE REPARACION DE ACERAS 2016** a desarrollar por la Comuna 13, en virtud del Ley N° 1777 que determina que dentro de las competencias exclusivas de las Comunas se encuentra la planificación, ejecución y control de los trabajos de mantenimiento urbano dentro del área de su competencia.

Reparación de Aceras
Las reparaciones a realizar están relacionadas exclusivamente con los trabajos complementarios de Arbolado Público de Extracción y Corte de Raíces de especies arbóreas.

Trabajos incluidos en el Plan
Construcción de solados, Retiro de maceteros o canteros, Corte de raíces, Cambio de desagües pluviales, Extracción de anclajes, Construcción de planteras, Cordones de aceras.

Objetivos:
Los objetivos responden a cuatro razones principales: transitabilidad, estética, seguridad, cuidado del arbolado público urbano

Determinación de aceras:
La elección de las aceras están determinadas por los siguientes criterios:

- Avisos SUACI pendientes de ejecución del año 2015
- Avisos del año 2016 generados a través del sistema SUACI y por expedientes electrónicos.
- Necesidad de reparación según relevamiento efectuado por personal técnico de la Comuna

Lugares de intervención
Las calles y numeración que responden a los objetivos y criterios precedentes son las que a continuación se detallan:


Buenos Aires Ciudad

COMUNA 13

Durante el segundo semestre se ejecutaron reparaciones de vías de tránsito peatonales, en el marco del Plan de Aceras 2016 y teniendo en cuenta los reclamos iniciados por vecinos de la Comuna.

A continuación incluye el detalle de dichas intervenciones, discriminadas por contratista:

MAJO CONSTRUCCIONES		UNO INTEGRAL		LUONGO		ESTILO QUARZO	
DIRECCIÓN	Mts.	DIRECCIÓN	Mts.	DIRECCIÓN	Mts	DIRECCIÓN	Mts
Pico 1638	18	Artilleros 2421	26	Miñones 2232	41	Cramer 2872	36
Pico 1640	21	Sucre 1190	28	Virrey loreto 2932	30,5	Cramer 2860	32
Arias 2250	21	Migueletes 1741/43	23	Conde 960	7	Virrey Avilés 3146	33
Grecia 4310	28	Migueletes 1632	32,5	Av. De los Incas 3502	60	Vedia	22
Ruiz Huidobro 1995	40	Migueletes 2237	6	Conde 1714/18	16	Virrey Loreto 1806	142
Besares 2149	16	3 de febrero 3654	5	Gral. Paz 836	18	Virrey del Pino 3078	174
Besares 2175	13	Amenabar 1767	16	O'Higgins 2273	8	Melian 2321	76
Vilela 1987	8,5	Virrey del Pino 2071	25	Virrey O y Feliu 3083	18	Colegio Bco. Encalada	105

Vilela 1990	5,5	Virrey Arredondo 3048	23	Aguilar 2595	9	Bavio ONG	258
Paroissien 2287	17,5	Virrey Arredondo 3091	18	Arcos 4664	26	Plaza Balcarce	408
Olleros 2905	12	Cuba 2141	30,5	Elcano 3385	12	Deheza	1
O'Higgins 3470	8,5	Virrey olaguer y Feliu 3045	28	Elcano 3177/75	30		
Manuela Pedraza 1611	19,5	Sucre 3668	42,5	Plaza Manuel Belgrano	170		
Horacio Quiroga 1911	12	Virrey del Pino 3390	16	Moldes 1536	30		
Horacio Quiroga 1940	7	Olazabal 1682	25	Freire 1968	20		
Horacio Quiroga 1983	3	Ciudad de la Paz 2750	15				
11 de Septiembre 2920	20	Amenábar 495	29				
11 de Septiembre 2972 / 2974 / 2978	21	Echeverria 2588	14				
Quesada 1893	12	Virrey Loreto 2934	32				
Quesada 2079	21,5	Av. Congreso 2960	17				
Pedro Agote 1342	12	3 de Febrero 3630	11				
Pedro Agote 1350	5	Migueletes 1870	11				
Pedro Agote 1383	21,5	Grecia 3165	14				
Olleros 3006	12,5	O'higgins 1510	64,5				
Juramento 2828	9,5	Teodoro Garcia 3022	37				
Lidoro Quinteros 1123	12,5	Manuel Ugarte 1810	32				
Maure 3242	15	Av. De los Incas 3260	93				
Puerto Príncipe 2540	42	Tamborini 2772/70	32				
Saenz Valiente 1145	30	Conesa 968	16				
Saenz Valiente 1164	30						
Olleros 2869	26,5						
Monroe 1287	15,5						
Olazábal 1224	7,5						
Miñones 1976	8						
Miñones 2260	28						
La Pampa 815	20,5						
La Pampa 1295	12						
Migueletes 1941	3,5						
Maure 2833	29,5						
Maure 3228	21						
11 de Septiembre 1550	32						
La Pampa 2194	17						
Virrey del Pino 2559	8						
Jorge Newbery 3145	29						
Jorge Newbery 3148	30,5						
Palpa 3334	12,5						
Zabala 3075	11						
Zabala 3391	20,5						
Pedro I. Rivera 2874	15,5						
Arribeños 2671	12						

A continuación se incluye el detalle de las intervenciones realizadas por Mantelectric ICISA, incluyendo extracciones, podas, cortes de raíces, reparaciones de aceras, aperturas de planteras y plantaciones de ejemplares:

MANTELECTRIC					
	EXTRACCIONES/RETIRO DE CEPA/RETIRO TOCON	PODAS	CORTE DE RAIZ	ACERAS/APERTURAS PLANTERAS EN M²	PLANTACIONES
JULIO	49	617	1	2352,4	49
AGOSTO	54	561	48	2942,5	138
SEPTIEMBRE	49	608	119	3188,6	342
OCTUBRE	10	80	0	956,8	92
NOVIEMBRE	46	353	75	2278,7	9
DICIEMBRE	29	108	64	998,4	0
	237	2327	307	12717,4	630

C) MANTENIMIENTO DE ESPACIOS VERDES

Según la ley 1777 en su artículo 10, las comunas poseen la competencia sobre el mantenimiento de espacios verdes inferiores a 10.000 m². La empresa “Parquizar” es la que provee los servicios detallados en el pliego de especificaciones técnicas.

Dentro de este pliego las tareas a realizar son:

- **Limpieza e higiene**
 - Áreas Verdes
 - Limpieza y recolección de residuos de los Parques; limpieza y recolección del producido por el mantenimiento; vaciado de cestos de residuos de los Parques.
 - Disposición del producto obtenido de acuerdo a la Ley N° 1854, con la obligación de derivar al compostaje los residuos producto de las actividades de limpieza e higiene de áreas verdes.
 - Áreas Secas
 - Barrido y lavado de solados.
 - Limpieza de mobiliario urbano (incluye pegatinas y grafitis); limpieza de juegos infantiles.
 - Limpieza de Barandas, muretes y escalinatas; limpieza de rejas y portones.

- Limpieza de rejillas y desagües; limpieza de baños públicos; limpieza de caniles.
- Limpieza superficial de monumentos y obras de arte; disposición del producto obtenido.
- **Conservación**
 - Áreas verdes
 - Mantenimiento del césped; mantenimiento y conservación de canteros.
 - Atención de especies vegetales.
 - Riego
 - Áreas secas
 - Reacondicionamiento de superficies rígidas (solados).
 - Reacondicionamiento de superficies con materiales sueltos (senderos, patio de juegos y caniles); mantenimiento de mobiliario (bancos, mesas, cestos, bebederos, herrería, cartelería, aparatos para actividad física).
 - Mantenimiento de juegos infantiles; mantenimiento de rejas y portones.
 - Mantenimiento de barandas, muretes y escalinatas; limpieza de rejillas y desagües.
 - Pintura de los componentes del mobiliario urbano, juegos infantiles, barandas, muretes, rejas, portones y baños públicos.
 - Reparaciones.

D) PROYECTOS COMUNALES

Con el objeto de priorizar la demanda de los vecinos en relación con el espacio público y alinear los esfuerzos a las prioridades macro delineadas por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, se ha fortalecido el equipo de trabajo de profesionales en materia de arquitectura, lo que ha permitido llevar a cabo trabajos muy técnicos y exhaustivos en los espacios verdes que se detallan a continuación:

- (i) **Plaza Manuel Belgrano:** Por un lado, se construyeron canteros con césped y se plantaron diversas especies arbóreas con cerco de seguridad. Por otro lado, se construyeron un solado de adoquín en todo el perímetro de los canteros, canaletas, rejillas para aguas pluviales y un solado con baldosas graníticas. Finalmente, se instaló un sistema de riego por aspersion, y se remplazaron las rejas dañadas.

- (ii) **Plaza Félix Lima:** Primeramente, se instaló un sistema de riego por aspersión. Asimismo, en las áreas de juegos infantiles, se procedió al retiro de arena, a la sustitución de ésta por baldosas antigolpe y se colocaron nuevos juegos en esas áreas. Además, se instaló un nuevo tablero con aro en la cancha de básquet, se colocaron nuevos cestos papeleros y se construyeron canteros con plantación de diversas especies.
- (iii) **Plaza Mafalda:** Por un lado un lado, en el área de juegos infantiles, se procedió al retiro de arena, a la sustitución de ésta por baldosas antigolpe y se cambiaron algunos de los juegos y se mejoraron otros. Por otro lado, se instaló un sistema de riego por aspersión, se mejoraron los caminos internos, se realizaron mejoras en el equipamiento interno de la plaza (cestos papeleros y bancos) y se construyeron canteros con plantación de diversas especies.
- (iv) **Plaza Castelli:** Primeramente, en las áreas de juegos infantiles, se procedió al retiro de arena, a la sustitución de ésta por baldosas antigolpe y se colocaron nuevos juegos en esas áreas. Asimismo, se mejoró el solado de hormigón intertrabado, se colocaron cestos papeleros y se realizaron mejoras en los canteros con plantación de diversas especies arbóreas. Finalmente, se construyeron un canil y una cancha de futbol tenis.
- (v) **Plaza Juan José Paso:** Por un lado, se construyeron una nueva vereda con solado de baldosa granítica en todo el perímetro de la plaza, un cerco perimetral, un canil, nuevos caminos internos de granza cerámica roja y hormigón peinado y una cancha de fútbol 5. Por otro lado, se instalaron una garita de vigilancia y el sistema de riego por aspersión. Asimismo, en el área de juegos infantiles, se procedió al retiro de arena, a la sustitución de ésta por baldosas antigolpe y se cambiaron algunos de los juegos y se mejoraron otros existentes. Finalmente, se mejoró el equipamiento de la plaza, tales como los cestos papeleros y los bancos.
- (vi) **Plaza Parques Nacionales:** Se instaló un sistema de riego por aspersión y se colocaron tocones en todo el perímetro de la plaza para impedir que los autos se suban a la misma.
- (vii) **Plaza San Benito:** Por un lado, se retiró el camino de solado y se reemplazó con césped. Por otro lado, se colocaron nuevos tocones y se construyó un circuito de entrenamiento.
- (viii) **Plaza Ramírez:** Primeramente, se colocaron postas aeróbicas y mobiliario para el descanso, se incluyeron canteros nuevos con vegetación fina y barreras acústicas vegetales para proteger a los vecinos lindantes del ruido generado en el espacio

público. Asimismo, se agregaron especies arbóreas y tepes de césped. Finalmente, se aumentó la superficie absorbente y se instaló sistema de riego en todas estas áreas.

- (ix) **Plaza La Redonda (Plaza Joaquín Sánchez y Plaza Rafael Hernández):** Por un lado, se formalizó el trazado histórico de las calles con solados de adoquines y se unificó el solado en ambas plazas. Por otro lado, se adaptó el patio de juegos existente, creándose canteros en el área y sustituyendo la arena por solado de baldosas antigolpe. Asimismo se instalaron juegos nuevos y se repararon los existentes, se generaron nuevos canteros con bancos alrededor de los árboles para aportar color al sector y se colocó todo el solado nuevo sobre la plaza Joaquín Sánchez. Finalmente, el proyecto incluyó la instalación del sistema de riego por goteo enterrado para todas las áreas verdes y un reductor de velocidad sobre la calle Vuelta de Obligado en el frente de la Parroquia Inmaculada Concepción – La Redonda - para destacar el eje histórico con la Plaza General Manuel Belgrano.

E) MANTENIMIENTO EDICILIO

En el 2º semestre del año 2016, se continuó el trabajo ininterrumpidamente para superar los estándares de calidad que se ofrecen a los vecinos del ejido de la Ciudad que se acercan a realizar trámites, consultas y reclamos en la Comuna 13. En pos de ello, se llevaron a cabo, en forma continua e ininterrumpida, tareas de mantenimiento edilicio tendientes a mejorar el confort en la espera de nuestros ciudadanos, brindando un espacio ameno y cómodo gracias al correcto funcionamiento del aire acondicionado, la disponibilidad sillas cómodas y en buen estado y mediante la incorporación de una máquina de café. Asimismo, se realizaron tareas de mantenimiento permanentes en la iluminación de las escaleras y los ascensores a fin de asegurar el funcionamiento ininterrumpido de éstos, ya que al poder subir solo 4 personas por vez por ascensor, es indispensable el funcionamiento simultáneo de todos a fin de evitar que se formen largas filas.

En esta línea también se ejecutaron trabajos de mantenimiento en la sede Comunal N° 13, adecuando la distribución de las oficinas a las nuevas estructuras organizativas, fomentando así la sinergia en los equipos de trabajo. También se generaron espacios de trabajo más confortables, proveyendo mobiliario más amigable y cómodo para los empleados y se ha adecuando el parque informático en función de la finalidad de uso de los equipos y se amplió el espacio de baulera para guardado. Asimismo, se rediseñó el sector de cocina a fin de ofrecer un espacio más cómodo de almuerzo o descanso para los empleados. Se enfatiza que la finalidad de estas tareas es recalcar

la importancia de la cultura organizacional y de los actores que la componen, fomentando el sentido de pertenencia de éstos junto con la concientización de las consecuencias de sus actos y el impacto de éstos en los vecinos, todo ello en pos de un mejor servicio para la comunidad.

F) ORDENAMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO Y CONTROL DE LA VÍA PÚBLICA

Ante el crecimiento de diversos puntos de venta ambulante en las principales vías de nuestra Comuna, se han desarrollado, con exitosos resultados, distintos operativos contra este flagelo. Estos operativos fueron ejecutados por inspectores de la Comuna en coordinación con la Policía Federal y personal de la Dirección General de Ordenamiento del Espacio Público. En 60 días se ha logrado controlar los puntos más conflictivos y se continúa con distintos operativos para su control.

Asimismo, se informa que desde el 8 de junio de 2016 la Comuna resulta competente en relación con reclamos de autos abandonados. En este sentido se informa que de los 1901 reclamos recibidos se han intimado un total de 676 vehículos, ya que el resto o bien habían sido reubicados al momento de la inspección o bien por no calificaban dentro de la categoría de vehículo abandonado. En relación con lo expuesto, se han labrado 400 actas de infracción de oficio.

Finalmente, se informa que un sábado al mes el cuerpo de inspectores de la Comuna realiza un operativo de inspección junto con la Policía y la Dirección General de Fiscalización del Espacio Público.

G) EMERGENCIAS

En el segundo semestre se han atendido 50 emergencias durante los horarios diurnos y nocturnos, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de los vecinos de la Comuna ante el peligro ocasionado por ramas o árboles producto de tormentas o fuertes vientos, ello en coordinación con el Centro Único de Coordinación y Control, perteneciente a la Subsecretaría de Seguridad. Asimismo, se ha continuado con el desarrollo del “Operativo Frío” que busca dar asistencia a personas en situación de calle durante los meses de bajas temperatura.

H) ATENCIÓN CIUDADANA

El objetivo de la UAC 13 en el segundo semestre del 2016, fue principalmente continuar con los objetivos planteados en el período anterior; siendo el más importante de ellos, optimizar el tiempo de espera del vecino, entendiendo que su tiempo debe ser respetado.

Sumado a esto, se continuó mejorando la atención al ciudadano, siempre escuchando su problemática y poniendo todas las herramientas con las que contamos a su disposición para que el mismo sea solucionado en el plazo más breve posible. En este orden de ideas, se planteó una atención más personalizada, más dedicada al vecino, poniendo a disposición de éste la asistencia de las demás áreas de la Comuna en temas que le son ajenos a la UAC.

En cuanto a la organización del servicio, la Mesa de Informes continúa operando con 2 o 3 personas, quienes se encargan de dar la primera asistencia al vecino, informándole horarios, direcciones, servicios, requisitos de los trámites y derivando a los diversos servicios desconcentrados que posee la Comuna. En complemento a esto, la UAC cuenta con 5 puestos de atención dedicados a la toma de reclamos, otorgamiento de turnos y asistencia al vecino de manera personalizada. En el período mencionado, el sector "Atención Ciudadana" extendió su horario de atención de 9 a 14:30 a 8.30 a 15.

Asimismo, la UAC cuenta dentro de sus servicios con el de Reincidencias, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación Argentina, al que se le sumó una terminal más de atención, contando actualmente con 6 operadores. De este modo se extendió el cupo de diario de 50 a 70/80.

Es importante destacar que en el segundo semestre del 2016, la Comuna sumó algunos servicios temporarios como es el caso de Inscripción a Colonia de Vacaciones, cuyo período de atención abarcó desde el 3/10/2016 al 30/11/2016, servicio que logra atraer gran cantidad de público y cuyas inscripciones son realizadas por personal de la UAC. Otro servicio que se desarrolló fue el Instituto de Protección a la Vivienda, beneficio otorgado por el Registro de la Propiedad Inmueble, el RPI fue el encargado de llevar a cabo la labor de este programa en las semanas comprendidas entre el 20/09/2016 al 29/09/2016.

Por último, desde el Ministerio de Educación se lanzó de manera temporaria el Boleto Estudiantil, cuyo servicio se brindó en la Comuna por personal enviado por dicho ministerio por el plazo de 45 días aproximadamente, comenzando el día 17/10/2016, con vistas a continuar durante el 2017 de manera definitiva).

Basándonos en estadísticas, en el segundo semestre de 2016 la Mesa de Informes de UAC atendió 130.558 personas, en el horario de 7.30 a 19 horas (promedio de horario que atienden todos los servicios desconcentrados de la Comuna).

En cuanto a los reclamos, turnos y asistencia personal brindada por la UAC, se atendieron 17.679 personas, de las cuáles 14.434 ingresaron su reclamo a través del sistema SUACI. Esta labor se lleva a cabo en el horario de 8.30 a 15 horas.

A continuación se detalla la cantidad de personas atendidas por servicio:

Servicio	Cantidad de personas
Registro Civil - Nacimientos	2.698
Registro Civil - Matrimonios	2.098
Registro Civil – Partidas de nacimiento	13.108
Registro Civil – DNI/Pasaporte ¹	24.635
Rentas	25.746 ²
Infracciones	19.104
Licencias de Conducir ³	18.496
Reincidencias	4.693
Colonia de verano	2.429
Defensa del Consumidor	1.933
Servicio Social Zonal	9.652
Oficina de Intermediación Laboral	520

La UAC funciona también como Mesa de Entrada de Expedientes Electrónicos. En el segundo semestre del 2016 se caratularon 346 expedientes aproximadamente. Finalmente, desde la Mesa de Entradas se realiza el seguimiento y notificación de dichos expedientes, habiéndose realizado en el segundo semestre 2.780 seguimientos, consultas y notificaciones.

¹ Renovación, duplicado, cambio de domicilio, otorgamiento por primera vez, etc.

² En diciembre este servicio conto con gran cantidad de público en virtud del plan de facilidades que se otorgó para deudas de ABL.

³ Renovación y otorgamiento.

I) PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el caso de este área en particular, se puede tomar como unidad de medida a los ciudadanos que se acercan, tanto a diferentes eventos o actividades, como así también a consultar por alguna temática.

Cabe aclarar que se atienden diferentes modalidades de demandas, a saber:

- Vecinos que se acercan por alguna consulta en particular o a proponer alguna actividad a realizar;
- Actividades o eventos demandados por pedidos a la Junta Comunal;
- Actividades o eventos realizados desde el área.

A continuación un detalle de las actividades, acciones y eventos organizados por el área Socio-Cultural / Participación Ciudadana durante el segundo semestre del 2016:

A. Atención e información a vecinos por Programa Adultos 2000

- Durante el período mencionado se atendieron cerca de 3 personas diarias, solicitando información acerca del programa.

Cabe destacar que en la actualidad, el programa cuenta con una empleada de forma permanente en el área, más allá de las tutorías y la facilitadora que viene una vez por semana.

B. Atención e información a vecinos por talleres y cursos en Centros Culturales y Eventos Culturales.

- A diario se acercan vecinos a consultar sobre talleres, cursos y eventos gratuitos que ofrece el GCBA. Se les entrega material de difusión de actividades culturales y se los asesora para la utilización de las herramientas 2.0 con las que cuenta el Gobierno. Con respecto a cursos y talleres se los orienta, según corresponda, hacia las áreas de Educación o Centros Culturales. Se atendieron a unas 5 personas diarias promedio.

C. Muestras de Arte en Comuna 13

- El salón de arte del 2do piso del edificio Comunal es un lugar de encuentro donde artistas de la Comuna expresan su arte. Esta sala cuenta con la particularidad de ser visitada no solo por los vecinos que asisten a las inauguraciones, sino también por las más de 5.000 personas que, semanalmente, asisten a los casamientos por civil que se realizan en las salas contiguas a donde se desarrollan las muestras.

En el mencionado período tuvimos muestras de vecinos, organizaciones barriales,

embajadas, Distritos escolares y otros actores barriales. En total, se realizaron 13 muestras distintas, abarcando escultura, pintura y fotografía.

Partiendo de la premisa que a las inauguraciones de las muestras se acercan unas 100 personas promedio, más la gente que se acerca en otros momentos a verla, así como aquellos que, circunstancialmente, pasan por la sala de exposiciones, podemos calcular, estimativamente, que en el segundo semestre de 2016 pasaron unas 15.000 personas por mes.

D. Atención a Instituciones, Asociaciones y vecinos por proyectos. Viabilidad, orientación.

- Recurrentemente, se acercan Asociaciones, Instituciones Educativas, ONG's y vecinos proponiendo eventos o trayendo proyectos de diferente índole. Se brinda atención, orientación y se analiza la viabilidad de los mismos, acompañando el desarrollo en los casos en que la Comuna adhiere o acompaña dichos proyectos. Aquellas propuestas que exceden las capacidades operativas de la Comuna, se orientan para que sigan los pasos pertinentes en las áreas de gobierno competentes. De estos casos hay entre 10 y 15 por mes.

E. Eventos y Talleres realizados o apoyados por la Comuna

A continuación se detallan por mes los eventos y talleres realizados:

• **Julio 2016**

- Muestra de arte: Trazos - Dibujos de Patricio Minuto (4 a 14 de julio)
- Charla Capacitación ADEII (14 de julio).
- Muestra de arte: Artistas Plásticos de Plaza Cortázar (15 al 28 de julio).
- Actuación Humberto Fortuna "Entre actos" encuentro de tango, teatro y canto (21 de julio).
- Día de la Independencia de Perú. Charla, muestra de baile y degustación de comida típica, con la participación del cónsul de Perú en Argentina (27 de julio).
- Inauguración Lactario en la Comuna 13 (4 de julio).

• **Agosto 2016**

- Muestra de arte: Metamorfosis - Artista: Agustina Palacios Machado (1 al 16 de agosto).
- Actuación: Alicia Corti – Narraciones (18 de agosto).
- Evento Pinta Argentina. Muestra de arte, entrega de diplomas (19 de agosto).

- Muestra de arte: Taller de Esmeralda Laclau (17 al 31 de agosto).
- Charla sobre Pintura. Esmeralda Laclau (25 de agosto).
- **Septiembre 2016**
 - Exposición Distrito Escolar 9 y 10 – inauguración, entrega de diplomas y cierre. Comuna 13 (5 al 23 de septiembre).
 - Actuación "Teatro Estable Comuna trece" - En Esc. República Dominicana por el día del maestro (12 de septiembre).
 - Evento Aniversario Barrio Colegiales - Plaza Garicoits (24 de septiembre).
- **Octubre 2016**
 - Muestra de arte: Circuito Cultural Comuna 13 (3 al 14 de octubre).
 - Actuación "Teatro Estable Comuna trece" - Narraciones, actuaciones, imitaciones y música (13 de octubre).
 - Muestra fotográfica - Escuela N°16 Adultos DE 9 (19 al 25 de octubre).
 - Inicio "Espacio Familia" en la Comuna 13. Todos los lunes de 14 a 16.30hs (24 de octubre).
 - Muestra Taller de arte: León Casiano (26,27 y 28 de octubre).
- **Noviembre 2016**
 - Muestra de arte: 04 a.m - Artista: Betina Mansilla. (3 al 14 de noviembre)
 - Charlas para la comunidad: Encuentro entre psicoanálisis, otras disciplinas y arte: Consumo problemático de sustancias; El derecho y lo humano; Trastorno de la alimentación; Bulling. Organiza y coordina: Lic. Paula Dabbah (4 al 25 de noviembre).
 - Colaboración de la Comuna 13, con la organización de la Camerata Bariloche en la Glorieta de la Plaza de Barrancas de Belgrano (6 de noviembre).
 - Muestra de arte: Vivencias, Nepal-India. Artista: Silvia Lanzani (15 al 30 de noviembre).
 - Exposición Centro Formación Profesional N°7. Actividades varias (21 de noviembre).
 - Charla: Lactancia y discapacidad. Dirección General Fortalecimiento de la sociedad civil. Lactarios y Lactancia y ADEII.
- **Diciembre 2016**
 - Muestra de baile. Grupo. Line Danze Crazy. Música Folklórica USA (5 de diciembre).
 - Acto de Egresados del Instituto General San Martín (5 de diciembre).

- Muestra de arte: Arte... en la 1001 noches. Artista: Noemí Alonso (6 al 31 de diciembre).
- Actuación "Teatro Estable Comuna trece". "De como vamos trabajando Bodas de sangre" (13 de diciembre).
- Entrega de diplomas a vecinos, colaboradores y pintores que expusieron en la Comuna 13 en 2016 (27 de diciembre).