

# » CONVIVENCIA ACTIVA «

## ¿Qué es el Índice de Convivencia (IDC) de la Ciudad?

Es un índice que tiene como función ser un termómetro anual de las interacciones de la ciudadanía en los espacios de encuentro que ofrece la Ciudad. El IDC es impulsado por la Secretaría de Cultura Ciudadana y Función Pública.

## ¿Por qué medir la Convivencia?

El Índice de Convivencia intenta conocer en profundidad el desarrollo de la convivencia. Ver cómo la ciudadanía la percibe y la ejerce en la Ciudad permite identificar y sostener las prácticas positivas, y buscar soluciones colectivas para las prácticas negativas. Con el objetivo de mejorar las formas en las que nos relacionamos unos con otros en la calle, la plaza, el colectivo, el subte y otros ámbitos de nuestra vida diaria.

## ¿Cuál es el modelo utilizado para analizar la convivencia ciudadana?

En el año 2016, para el análisis e interpretación de la convivencia ciudadana se propuso un modelo piramidal (ver Figura 1) compuesto por cinco dimensiones activadoras de la convivencia (respeto, tolerancia, confianza, cooperación y participación) y tres dimensiones fidelizadoras de la convivencia (pertenencia, bienestar y disfrute).

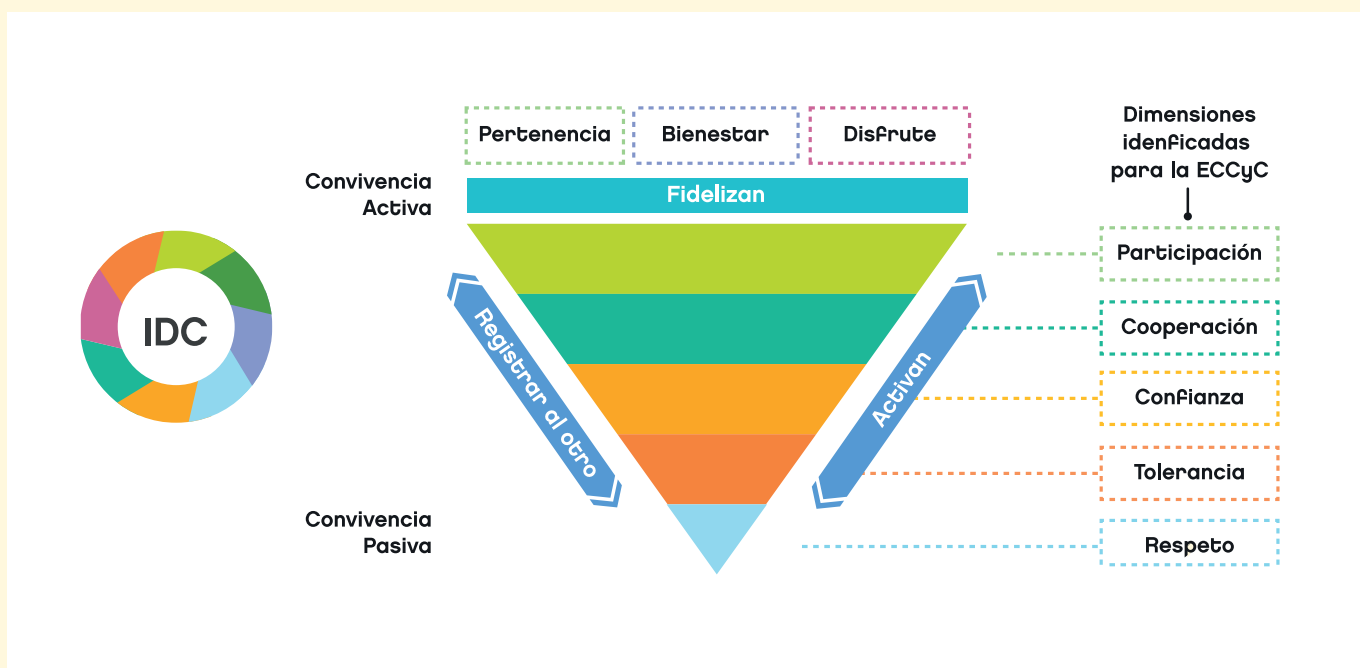


Figura 1. Modelo Piramidal de la Convivencia Ciudadana (año 2016)

En 2017, el modelo se modificó en conjunto con un Consejo Consultivo, conformado por un equipo de especialistas de instituciones de prestigio con amplia trayectoria en temas relativos a la convivencia urbana. Se ampliaron las definiciones de cada dimensión, se mantuvieron las dimensiones anteriores pero se añadió una dimensión más: el conflicto, y se pasó a un modelo de circulación de dimensiones (ver Figura 2).

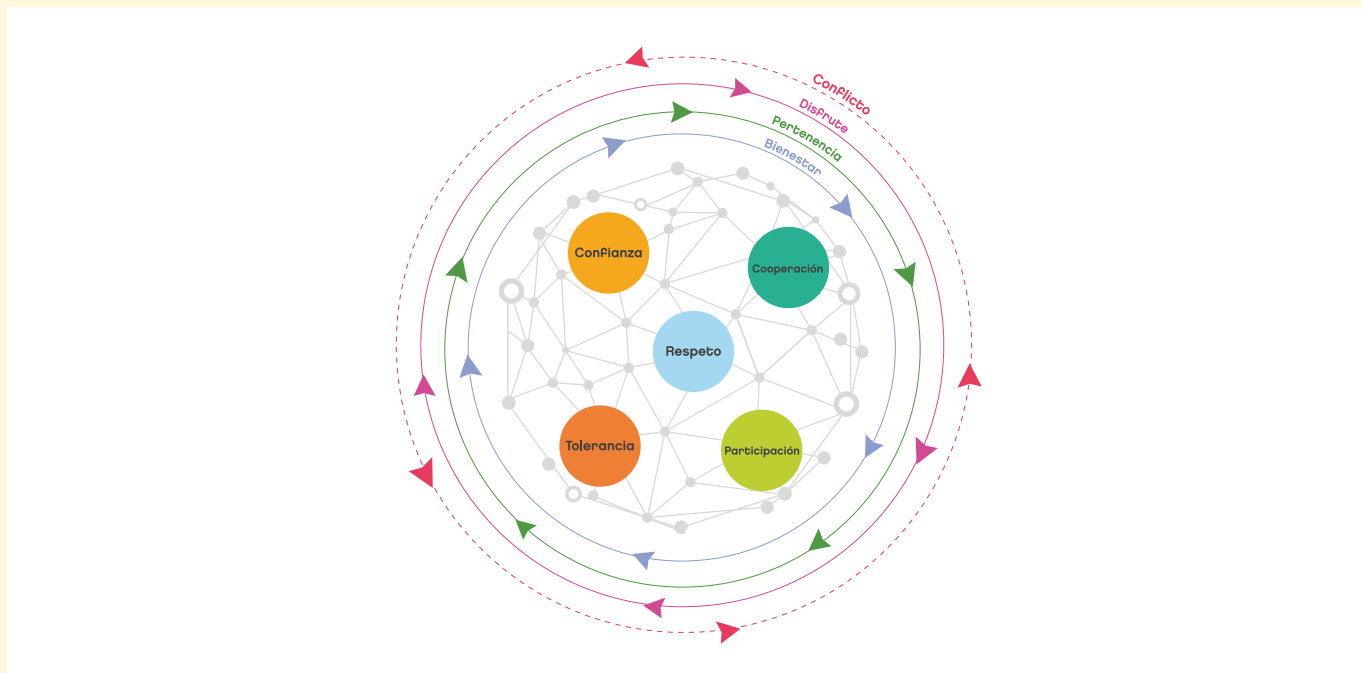


Figura 2. Modelo de Circulación de las Dimensiones de la Convivencia Ciudadana (año 2017)

## ¿Cuáles son las dimensiones importantes dentro de la Convivencia 2018?

### Respeto

- Respeto interpersonal: percepción de trato cotidiano respetuoso y amable entre desconocidos, ejercitación de cordialidad y evaluación sobre problemas de convivencia más urgentes.
- Respeto activo: reacción ante la transgresión de la norma de otros ciudadanos.
- Respeto a leyes y normas: percepción sobre el grado de apego general a leyes y normas, predisposición a desobedecer leyes y normas y ejercitación del respeto hacia ellas.

### Tolerancia

- Tolerancia interpersonal: tolerancia hacia las diferencias en general.
- Percepción y ejercitación de la tolerancia: rechazo al uso de la violencia como método para resolver conflictos.
- Pluralismo: tolerancia hacia grupos poblacionales con características específicas. Ejercitación del pluralismo.
- Apertura: hacia opiniones no afines. Predisposición al intercambio de ideas y opiniones con personas que piensan diferente.

## Confianza

- Confianza interpersonal: percepción sobre grado de confianza depositada en los vecinos y ejercitación de la confianza interpersonal.
- Confianza en Actores Clave de la Ciudad: percepción sobre confianza en agentes estatales y de gobierno, en agentes clave de la sociedad civil y sobre la contribución de los mismos a la convivencia.
- Confianza en sistemas e instituciones: grado de confianza en sistemas de limpieza y recolección de basura y en sistemas de controles de seguridad vial.

## Cooperación

- Solidaridad: percepción de solidaridad.
- Colaboración en las relaciones cotidianas dentro del espacio público: percepción de cooperación entre ciudadanos -autopercepción y percepción de los niveles colectivos de colaboración- y ejercitación: experiencia real de ayudar desconocidos frente a dificultades.

## Participación

- Participación ciudadana: auto-percepción, niveles colectivos de participación y participación en distintos espacios de la Ciudad: juntas vecinales, clubes de barrio, etc.
- Comunidad de vecinos: asociación efectiva con otros vecinos del barrio para la solución de problemas.

## Pertenencia

- Identificación con la Ciudad: identificación con la forma de vida en la Ciudad y en el barrio e integración a la vida comunitaria: integración con los vecinos del barrio y aspectos de la Ciudad con los cuales se identifica.

## Bienestar

- Calidad de vida: evaluación general.
- Bienestar en las interacciones cotidianas con otros ciudadanos y bienestar percibido en los distintos espacios de la convivencia de buen clima general.

## Disfrute

- Uso del espacio público: evaluación general del espacio público y ejercitación o experiencia concreta de uso del espacio público.

## Conflicto

- Conflicto interpersonal e institucional: experiencia personal de discusiones o enfrentamientos con vecinos y desconocidos en distintos espacios públicos y percepción sobre niveles colectivos de violencia e influencia de los medios de comunicación sobre esta percepción.
- Discriminación: experiencia personal de haber sido objeto de discriminación.

## ¿Por qué es importante que te sumes a Convivencia Activa?

Porque podés sumar a tu Organización a un proyecto colectivo de Ciudad en la que a todos nos guste vivir; ayudar a mejorar la Convivencia ciudadana y enriquecer la experiencia de las personas entre sí dentro de tu ámbito laboral y, por consecuencia, en la Ciudad también.

¡Sumate a **Convivencia Activa** Con tu Organización y juntos fortalezcamos la Convivencia ciudadana!