



G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S

"2019 -Año del 25° Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

Resolución

Número:

Buenos Aires,

Referencia: Resolución Expediente EX-2019-07010602-GCABA-UAC1

VISTOS:

La Ley N°104 (texto consolidado por Ley N°6.017), los Decretos N°260/17, N°427/17, N°432/17 y N°13/18, y los expedientes electrónicos EX-2019-07010602-GCABA-UAC1 y EX-2019-04203546-MGEYA-COMUNA1; y

CONSIDERANDO:

Que, mediante las presentes actuaciones, tramita el reclamo iniciado el 27 de febrero de 2019, en los términos del artículo 32 de la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017), por la Sra. María del Carmen Marone contra la Comuna N°7, unidad de gestión autónoma y descentralizada, como organismo fuera de nivel que funciona en la órbita de la Secretaría de Atención y Gestión Ciudadana de la Jefatura de Gabinete de Ministros del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, cuyo número de referencia es EX-2019-07010602-GCABA-UAC1, que fuera interpuesto en relación al pedido de acceso a la información pública que oportunamente tramitara en EX-2019-04203546-MGEYA-COMUNA1;

Que, conforme a lo dispuesto por los incisos a), c), d) y f) del artículo 26, de la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017), son atribuciones del Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información supervisar de oficio el efectivo cumplimiento del derecho de acceso a la información pública por parte de los sujetos obligados, recibir y resolver los reclamos que ante él se interpongan, mediar entre los solicitantes de información y los sujetos obligados, y formular recomendaciones vinculadas al cumplimiento de la normativa, a la mayor transparencia en la gestión, y al cumplimiento del ejercicio del derecho de acceso a la información pública, entre otras funciones;

Que, en virtud de lo establecido en el artículo 32 de la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017), aquellas personas que han realizado un pedido de acceso quedan habilitadas a interponer un reclamo ante este Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información, dentro del plazo de quince días hábiles contados desde la notificación de la respuesta o desde el día hábil inmediato posterior a que haya vencido el plazo para responder la solicitud, con la finalidad de iniciar una instancia de revisión, en el caso de denegatoria expresa o tácita de una solicitud de información presentada, según disponen los artículos 12 y 13 de la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017);

Que, el 24 de enero de 2019, mediante EX-2019-04203546-MGEYA-COMUNA1, la Sra. María del Carmen Marone presentó un pedido de acceso a la información pública, dirigido a la Comuna N°7, a la que le solicitó copia de los parte de recepción definitiva de obra y/o certificados de avance de obra, que

hubieren sido emitidos en el período comprendido entre diciembre de 2014 y mayo de 2015, inclusive, según consta en IF-2019-04194738-COMUNA1;

Que, en tiempo y forma, a través del IF-2019-048917119-GCABA-COMUNA7, el 1° de febrero de 2019, la Junta Comunal N°7 se dirigió a la particular solicitante para hacerle saber que, en razón de la brecha temporal existente entre el período de consulta planteado mediante el recorte temporal propuesto y la fecha de interposición del pedido de acceso a la información pública, dicha repartición no disponía de la documentación solicitada, la que había sido debidamente guardada y archivada, consonancia con la normativa vigente en la materia, y que ello le fue debidamente notificado a la solicitante, mediante cédula de notificación, en su domicilio constituido en estas actuaciones, el 6 de febrero de 2019, conforme consta en IF-2019-05268637-GCABA-COMUNA7;

Que, el 27 de febrero de 2019, en los términos del artículo 32 de la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017), la solicitante interpuso un reclamo, ante este Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información, cuyo número de referencia EX-2019-07010602-GCABA-UAC1, agraviándose por considerar que la respuesta provista por el sujeto obligado no satisfacía íntegramente su consulta, sino que era incompleta, y no constituía una negativa fundada a brindar información, lo que consta en su escrito de agravios, cuyo número de referencia es IF-2019-07025053-GCABA-UAC1;

Que, siguiendo lo que dispone la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017), es opinión de este Órgano Garante que la interposición del reclamo fue correcta en tanto se había abordado de modo incompleto la consulta formulada por la solicitante, por lo que visto y considerando que la respuesta recibida era susceptible de ser perfeccionada, en cumplimiento del artículo 4 del Anexo I de la Resolución N°113/OGDAI/2018 (Separata BOCBA N°5520), mediante NO-2019-08173969-GCABA-OGDAI, el 14 de marzo de 2019, el Órgano Garante se dirigió a la Subsecretaría de Gestión Comunal, en su calidad de sujeto obligado que concentra toda la información relativa a las comunas, conforme surge del Decreto N°154/GCBA/18 (BOCBA N°5.379), para hacerle traslado del reclamo para su vista, consideración y, eventualmente, de considerarlo, su descargo;

Que, el 26 de marzo de 2019, a través de NO-2019-09449688-GCABA-SSGCOM, la Subsecretaría de Gestión Comunal procedió a formular su descargo, aclarando que “[...] si bien esta Subsecretaría realizó una búsqueda exhaustiva en el Sistema Integrado de Gestión y Administrativa Financiera, no logró obtener resultado. Ello es así dado que el mencionado sistema resulta deficiente para la búsqueda solicitada y que los Roles/Perfiles atribuidos a esta repartición, o a cualquier otro nivel de gobierno, no son los apropiados. Estos permisos dependerán de la unidad ejecutora asignada, de la estructura organizativa y de las funciones otorgadas mediante Decreto de Jefe de Gobierno.”;

Que, para más información, el sujeto obligado hizo saber que “[...] las Unidades ejecutoras van cambiando a medida que se van modificando las estructuras organizativas, y una vez que se encuentra en función la nueva unidad, la repartición se encuentra imposibilitada de volver a utilizar la anterior.”, recordando que “[...] en los años mencionados, diciembre 2014 a mayo 2015, esta Subsecretaría no existía como tal y que a la actualidad la estructura organizativa de las comunas y de la Jefatura de Gabinete de Ministros se han visto modificadas en reiteradas ocasiones.”;

Que, sin perjuicio de ello, el sujeto obligado indicó que “[...]en caso que la requirente nos informara número de expediente por el cual tramitó la obra pública y/o el nombre de la misma y/o la contratista y/o el sitio donde se ejecutó o cualquier otro dato relevante, esta Subsecretaría podría ejecutar una nueva búsqueda.”, y, asimismo, ofreció una invitación a la solicitante-reclamante a sus oficinas, para que pueda visualizar las problemáticas que se suscitan en el Sistema SIGAF, aclarando que dicho sistema se encuentra en la órbita de la Dirección General Unidad Informática de Administración Financiera;

Que, en reiteradas oportunidades, este Órgano Garante ya ha dicho que carece de facultades de investigación dirigidas a desconocer la presunción de legitimidad de la que gozan los actos administrativos en los que los sujetos obligados responden a los pedidos de acceso y en los que realizan sus descargos, si

corresponde (Conf. RESOL-2018-20-OGDAI y otras), por lo que este Órgano estará a la veracidad de la información provista por el sujeto obligado, siempre que hayan sido emitidos conforme a derecho y en cumplimiento estricto de sus elementos esenciales, sin vicios aparentes en su validez y en congruencia con la pregunta planteada, en virtud de lo dispuesto por el artículo 12 de la Ley de Procedimientos Administrativos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Anexo A del Decreto N°1510/97; t.c. Ley N°6.017);

Que, por lo descripto, del cotejo de la solicitud original con el descargo elaborado por la Subsecretaría de Gestión Comunal, en calidad de sujeto obligado que centraliza la información que motivó la consulta de la solicitante, el objeto del reclamo ha devenido abstracto en el trámite de esta segunda instancia revisora, en cuanto se ha hecho saber las razones de la imposibilidad de dar con la información consultada, tal cual fuera oportunamente planteada la consulta de la solicitante, atento a la falta de debidos roles/permisos en el Sistema SIGAF, que no permiten al sujeto obligado realizar la búsqueda por las variables propuestas por la vecina y valorando, procesalmente, la buena predisposición de la Subsecretaría para ponerse a disposición, ofreciendo a la reclamante una invitación a visitar sus oficinas para que pueda comprobar por sí misma las problemáticas descriptas;

Que, en ese sentido, en referencia al ofrecimiento del sujeto obligado de la posibilidad de realizar una nueva búsqueda en el sistema, en caso de que la solicitante reformulara la consulta con más datos que permitan mejorar la búsqueda, con carácter pedagógico, este Órgano Garante invita a la solicitante a presentar una nueva solicitud de información, con detalles adicionales como los propuestos por el sujeto obligado, de modo de que este pueda dar con aquella información que motivara originalmente su consulta, dando cuenta de las dificultades técnicas que enfrenta el sujeto obligado para responder a la consulta, más allá de su compromiso con los deberes impuestos por la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017) y de la buena voluntad demostrada en el escrito de descargo elaborado;

Que, con ello, ante la imposibilidad de abordar la consulta conforme ha sido formulada, debido a la falta de debidos roles/permisos habilitados en el sistema que funciona como base de datos, que no dan cuenta del recorte temporal propuesto por la solicitante, en función de los principios consagrados en el artículo 2 de la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017), en particular los de accesibilidad, completitud y formatos abiertos, en virtud de la función atribuida en el inciso f) del artículo 26 de la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017), como buena práctica que podría adoptar la Administración, este Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información recomienda la construcción de una base de datos más sólida, que habilite el uso de mejores filtros y permita dar, en próximas oportunidades, con esta información del modo en que fuera solicitado en el presente caso, más allá de los permisos/roles otorgados a la repartición que corresponda en el Sistema SIGAF;

Que, a mayor abundamiento, se alienta y recomienda a los sujetos obligados en el presente pedido de acceso a la información pública la construcción de una base de datos acorde a los estándares que establece la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017), conforme a los principios de accesibilidad, completitud y formatos abiertos consagrados en su artículo 2, que permita el archivo y clasificación de la información que motivara la consulta de la solicitante, sin perjuicio de los problemas con los que tuvieran que lidiar en el sistema referido, de modo de que la información sea accesible y susceptible de ser rastreada, ante la posibilidad de que se presenten nuevas solicitudes de información como la planteada en estas actuaciones, para así poder cumplir con los deberes y obligaciones que impone la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017);

Que, en ese sentido, se ordena al sujeto obligado a convocar a la solicitante-reclamante para que pueda concretar la visita ofrecida y tomar vista de las falencias del sistema oportunamente descriptas y de las problemáticas que enfrenta cuando intenta realizar una búsqueda como la planteada, recordando que, para los casos en que en el trámite de esta segunda instancia revisora, en la formulación de su descargo, los sujetos obligados se ponen a disposición, este Órgano Garante ya ha sentado el criterio de que, notificada su resolución al solicitante y al sujeto obligado, este último deberá comunicarse por *e-mail* o llamado telefónico o cédula de notificación, según corresponda, indicándole los días y horarios disponibles para la visita, la dirección de la oficina a la que deberá acercarse el particular interesado, un teléfono e *e-mail* de

contacto y una persona del *staff* de la dependencia requerida que se encargará de recibir a el/la solicitante;

Por ello, en ejercicio de las facultades conferidas por los artículos 26, 34 y 35 de la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017),

LA TITULAR DEL ÓRGANO GARANTE DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RESUELVE

Artículo 1°.- El reclamo interpuesto HA DEVENIDO ABSTRACTO, en los términos del artículo 32 de la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017), el 27 de febrero de 2019, por la Sra. Marone, mediante EX-2019-07010602-GCABA-UAC1, contra la Comuna N°7, unidad de gestión autónoma y descentralizada, como organismo fuera de nivel que funciona en la órbita de la Secretaría de Atención y Gestión Ciudadana de la Jefatura de Gabinete de Ministros del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, ante la imposibilidad material de responder a lo consultado, tal cual fuera planteado por la solicitante, debido a que los roles/perfiles atribuidos no son los apropiados, conforme fuera referido por el sujeto obligado que concentra toda la información relativa a las comunas, en su descargo formulado en NO-2019-09449688-GCABA-SSGCOM.

Artículo 2°.- RECOMENDAR a los sujetos obligados en el presente pedido de acceso a la información pública la construcción de una base de datos acorde a los estándares que establece la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017), conforme a los principios de accesibilidad, completitud y formatos abiertos consagrados en su artículo 2, que permita el archivo y clasificación de la información que motivara la consulta de la solicitante, sin perjuicio de los problemas con los que tuvieran que lidiar con el sistema aludido, de modo de que la información sea accesible y susceptible de ser rastreada, ante la posibilidad de que se presenten nuevas solicitudes de información como la planteada en estas actuaciones.

Artículo 3°.- ORDENAR al sujeto obligado a que curse a la solicitante-reclamante la invitación pertinente, con los recaudos detallados en el considerando, para que pueda concretar la visita a sus oficinas y tomar vista de las problemáticas del sistema SIGAF, en particular a tenor de los deberes y obligaciones que impone la Ley N°104 (t.c. Ley N°6.017).

Artículo 4°.- Notifíquese al interesado en los términos de los artículos 60 y 61 de la Ley de Procedimientos Administrativos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, haciéndole saber que la presente resolución agota la vía administrativa. Publíquese en el Boletín Oficial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y comuníquese a la Junta Comunal N°7 y a la Subsecretaría de Gestión Comunal, que depende de la Secretaría de Atención y Gestión Ciudadana de la Jefatura de Gabinete de Ministros, a la Dirección General de Seguimiento de Organismos de Control y Acceso a la Información Pública, en su carácter de autoridad de aplicación, y a la Vicejefatura de Gobierno. Cumplido, archívese.