

TERMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE TELECONSULTA MSGC-CABA

Este contrato describe los términos y condiciones generales, en adelante, "TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES" aplicables al uso del servicio ofrecido, en adelante, "EL SERVICIO" por el Ministerio de Salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en adelante, "MSGC-CABA", en el marco del "PROGRAMA DE TELECONSULTA, en adelante, " EL PROGRAMA "

Cualquier persona, en adelante, " EL USUARIO" que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios del PROGRAMA, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que los rigen y que son incorporados al presente por referencia. CUANDO UNA PERSONA QUE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SERVICIO

El futuro USUARIO deberá CONECTARSE CON EL PROFESIONAL ASIGNADO/SOLICITADO a través del link que le será enviado a su casilla de correo personal, debiendo conectarse el día y horario asignado por EL SERVICIO.-

EN CASO DE NO CONECTARSE EN EL DIA Y HORARIO INDICADO EL USUARIO PERDERÁ EL TURNO ASIGNADO, DEBIENDO COMUNICARSE CON EL SERVICIO PARA QUE LE ASIGNE UN NUEVO TURNO,

EL USUARIO garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales dados para la asignación del turno que solicita.

A su exclusiva discreción, el MSGC-CABA podrá requerir una registración adicional a EL USUARIO, reservándose el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales

La ASIGNACIÓN DEL TURNO es personal, única e intransferible, y está prohibido que el Usuario la asigne a un tercero.-

El MSGC-CABA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud o de cancelar un turno previamente dado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Modificaciones del acuerdo. El MSGC-CABA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados.

Privacidad de la Información. Para utilizar EL SERVICIOS ofrecido por EL PROGRAMA de teleconsulta del MSGC-CABA EL USUARIO deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar POLITICAS DE PRIVACIDAD GENERALES DEL GCBA.

Obligaciones del usuario. EL USUARIO se compromete a usar EL SERVICIO para uso y beneficio personal y no comercial.

EL PROGRAMA tiene por objeto que EL USUARIO pueda obtener una orientación profesional sobre una afección determinada. En la Consulta el rol del profesional consultado se enfoca en una sugerencia u orientación (no así en un diagnóstico) y brinda una guía sobre la conducta que debe seguir el paciente (consulta urgente versus diferida, atención en instituciones próximas al domicilio, o en nosocomios de mayor complejidad, etc). La Consulta, requiere de la participación activa DEL USUARIO.

Por lo tanto, EL USUARIO asume completa responsabilidad por cualquier inexactitud o insuficiencia de la información que suministre.

Responsabilidad. EL USUARIO utilizará los dispositivos y medios de conectividad que tenga a su alcance. El MSGC-CABA no proporciona/rá dispositivos ni conectividad así como no se hará responsable de cualquier costo y/o daño que pueda surgir por el uso de los mismos. Asimismo, tampoco será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los datos y/o documentos suministrados y/o identidades utilizadas por EL USUARIO; así como de la capacidad para contratar DEL USUARIO o de la veracidad de los Datos Personales por él ingresados.

En ningún caso el MSGC-CABA será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir EL USUARIO, debido a las operaciones realizadas o no realizadas a través DEL PROGRAMA.

EL USUARIO, debe tener presentes, los riesgos de todo sistema on line (tales como los de identidad falsa).

El USUARIO se compromete a no se realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas COMO ASÍ TAMPOCO contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contenido contrario a cualesquiera de los derechos de terceros EN SU CONTACTO CON EL PROFESIONAL QUE LO ASISTA EN LA TELECONSULTA

Alcance de los Servicios Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el MSGC-CABA y el usuario. El MSGC-CABA no puede asegurar la identidad o datos personales ingresados por los usuarios.

Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

Jurisdicción y Ley Aplicable Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, sin reserva alguna y renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponder. La utilización DEL PROGRAMA y/o sus servicios está expresamente prohibida en toda jurisdicción en donde no puedan ser aplicadas las condiciones establecidas en los presentes Términos de Uso.

Domicilio. Se fija como domicilio del MSGC-CABA, en calle Monasterio N° 480, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. EL USUARIO tiene reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismo podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad. EL USUARIO garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

El MSGC-CABA podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad.

En caso que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, Gobierno de la Ciudad se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta

información o transmisiones de datos en cuyo caso el MSGC-CABA no responderá por la información que sea revelada.