

Objeto:

Verificaciones sobre
disponibilidad del
servicio BA WiFi

Informe Ejecutivo

PROYECTO N°018/19

F/N Agencia de Sistemas de Información (ASI) Ley N° 2.689

Período auditado:

2019

Dirección General de Infraestructura

Normativa relevante:

Resolución N° 177-
ASINF/13 "Marco
Normativo de TI" (BOCBA
N°4275

Alcance:

Las tareas de auditoría comenzaron el 05 de septiembre de 2019 y finalizaron el 15 de octubre de 2019.

Las pruebas fueron realizadas en los espacios públicos informados vía email por personal de la Gerencia Operativa de Redes

Limitaciones al alcance:

No existieron.

Principales hallazgos/observaciones:

4.1 Si bien fue posible establecer conexión, no se ha podido navegar en internet en los siguiente sitios:

1. Plaza Almagro
2. Plaza San Nicolás

4.2 En las siguientes ubicaciones no fue solicitado la aceptación de términos y condiciones para la utilización del servicio:

1. Teatro 25 de Mayo
2. Centro de Atención al Turista Peatonal Florida

Equipo auditor:

**Autoridad máxima de
la Unidad de Auditoría
Interna de la ASI:**

Dr. Carlos Arroyo.

**Subgerente Operativo
Soporte de Auditoría I**

Sr. Ignacio Giussi.

Equipo de Trabajo

Srta. Verónica Acosta.
Sr. Ariel Valdiviezo.

Respuesta del organismo al Informe de Auditoría:

Emitió opinión.

Conclusiones y principales recomendaciones:

De las verificaciones realizadas surge que en la implementación del proceso de accesibilidad a internet con medios inalámbricos, en los espacios públicos de la CABA, existen problemas en algunas ubicaciones, por lo que resulta necesario resolverlos en forma satisfactoria, realizando controles periódicos de su correcto funcionamiento, informando los inconvenientes al área encargada de su solución y registrando tanto los problemas como su solución a fin de evitar la repetición de los mismos.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES
"2019 -Año del 25° Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

Hoja Adicional de Firmas
Informe externo Reservado

Número:

Buenos Aires,

Referencia: Informe Ejecutivo Proyecto N° 18/19 UAIASINF

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 1 pagina/s.