



Informe Sectorial

Servicios empresariales

Dirección General de Estrategia Productiva
Subsecretaría de Desarrollo Económico
Ministerio de Desarrollo Económico y Producción
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Agosto 2020

Descripción del sector

Servicios Basados en Conocimiento (SBC)

Servicios Empresariales,
Profesionales, Científicos,
Técnicos y
Administrativos

Servicios
Audiovisuales

Servicios
Informáticos

Otros
Servicios
Basados en
Conocimiento

Ejemplos de Servicios Empresariales y Profesionales

Servicios
Jurídicos

Servicios
Contables

Servicios de
Asesoramiento

Servicios de
Arquitectura

Ensayos y
Análisis Técnicos

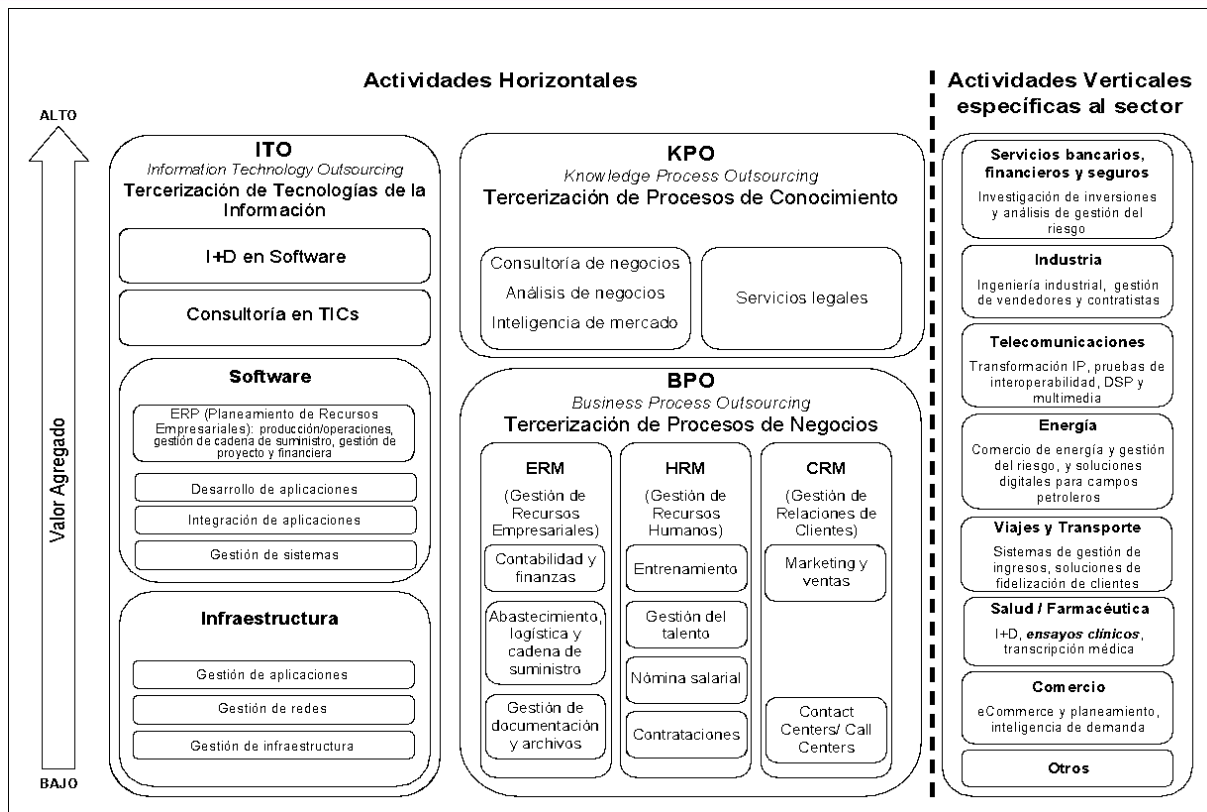
Servicios de
Ingeniería

Servicios de
Diseño
Especializado

Servicios de
apoyo a la
Administración

Recursos
Humanos

Investigación y
Desarrollo



¿Por qué nos interesa como *policy-makers*?

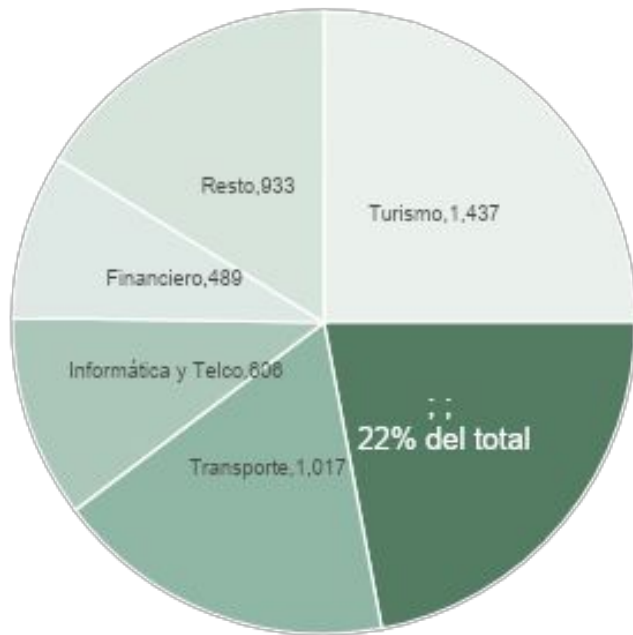
- Genera empleos de calidad
- Son servicios que pueden venderse al mundo
- CABA tiene ventajas competitivas relevadas
- Es un sector priorizado del PEDECO

Servicios empresariales en el mundo

LAS EXPORTACIONES DE SERVICIOS EMPRESARIALES REPRESENTAN EL 22% DEL TOTAL A NIVEL GLOBAL (US\$ 1.266 miles de millones)



Exportaciones de Servicios por Categoría Total Mundo 2018 en miles de millones de dólares

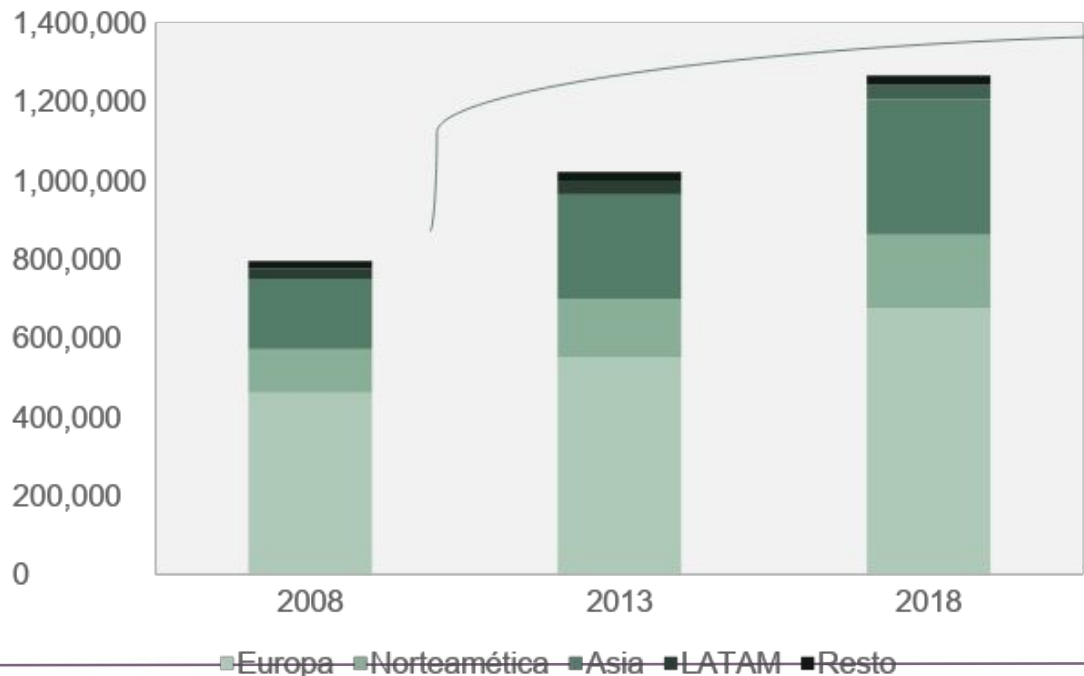


- Las exportaciones de Servicios Empresariales representan un valor relativamente alto a nivel global, cerca de un cuarto del total.
- En 2018, totalizaron US\$ 1.266 miles de millones.
- Así, son el segundo concepto de mayor importancia a nivel mundial, luego de “Turismo”
- Esto significa que son un sector muy relevante a la hora de pensar la inserción internacional

LAS EXPORTACIONES DE SERVICIOS EMPRESARIALES CRECIERON 60% EN 10 AÑOS, SIENDO EUROPA EL PRINCIPAL EXPORTADOR



Exportaciones de Servicios Empresariales por Región
Total Mundo, en miles de millones de dólares



- Las exportaciones de servicios empresariales crecieron 60% entre 2008 y 2018, y 33% entre 2013 y 2018.
- El principal origen de las exportaciones es Europa, seguido por Asia y Norteamérica.
- En cambio, Latinoamérica representa un monto muy bajo del total, menor al 2%.
- Por lo tanto, es un sector dinámico y en crecimiento, por lo que es importante para CABA poder seguir desarrollándolo.

Servicios empresariales en Argentina

¿CUÁNTO PESA SERVICIOS EMPRESARIALES EN LA ECONOMÍA DEL PAÍS?



PESO DE SERVICIOS
EMPRESARIALES
EN EL PAÍS



7,7%
del Valor Agregado Bruto

5,2%
del Empleo Registrado

25%
de las Exportaciones de Servicios

Valor Agregado Bruto 2018 (Nacional)

7,7%

Participación en el total del VAB Nacional
(2018)

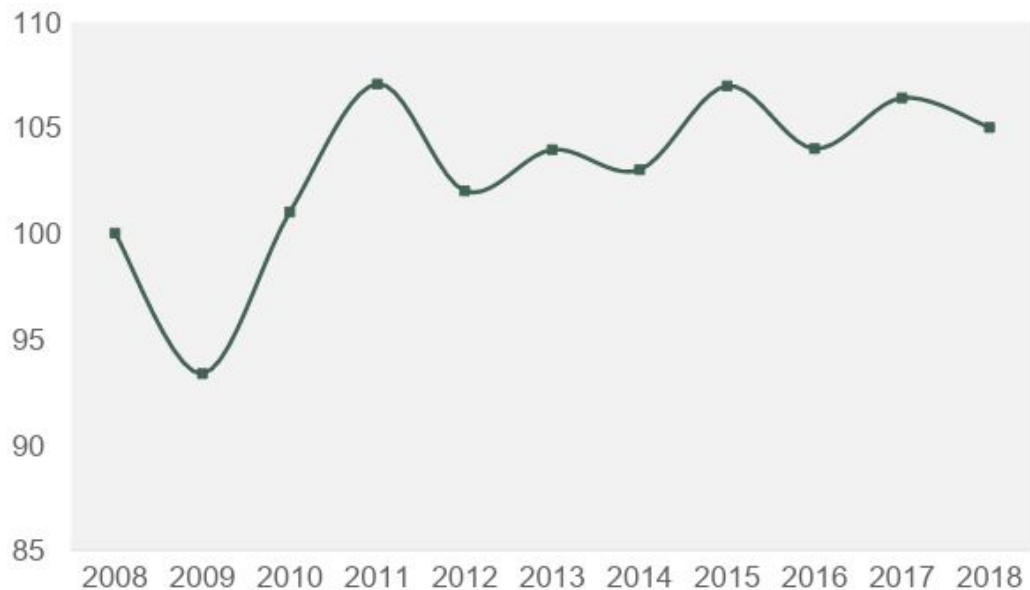
US\$ 34.000 M

Valor Agregado Bruto en dólares corrientes a nivel
nacional (2018)

A NIVEL NACIONAL, LA ACTIVIDAD DEL SECTOR SE ENCUENTRA ESTANCADA DESDE 2011



Valor Agregado Bruto “Servicios Empresariales” (Nacional)
En millones de pesos de 2004, 2008 = 100

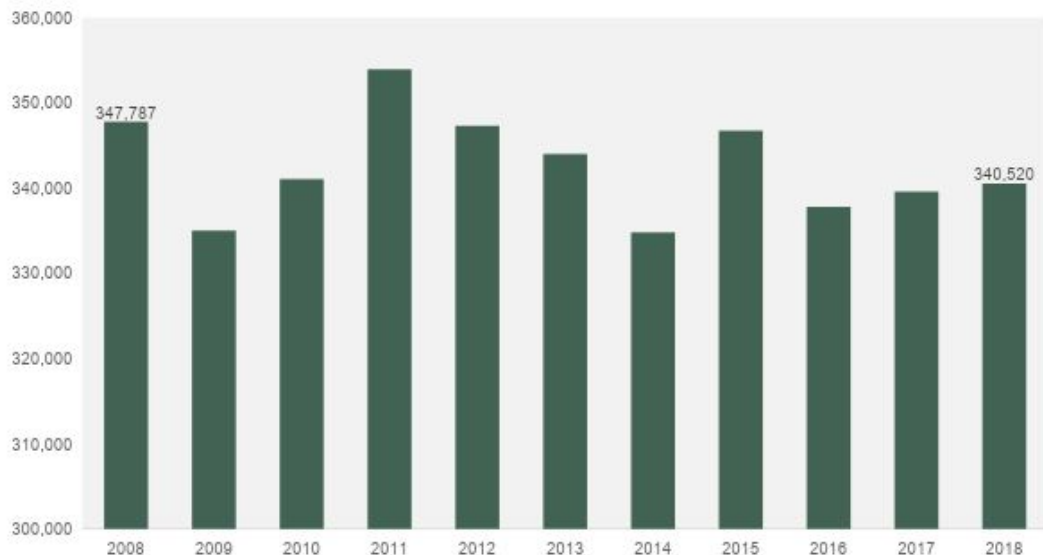


- El Valor Agregado Bruto de “Servicios Empresariales” a nivel nacional se encuentra apenas un 5% por encima de los niveles de hace 10 años.
- Al igual que el resto de la economía, la actividad llegó a un pico en 2011 que no pudo superar en los últimos años producto de la inestabilidad macroeconómica.
- Por ende, el sector no muestra un desacople del resto de la actividad económica.

EXISTEN ALREDEDOR DE 340.000 EMPLEADOS REGISTRADOS DEL SECTOR, CERCA DE UN 5% DEL TOTAL



Empleo Registrado Servicios Empresariales (Nacional) En puestos de trabajo registrados

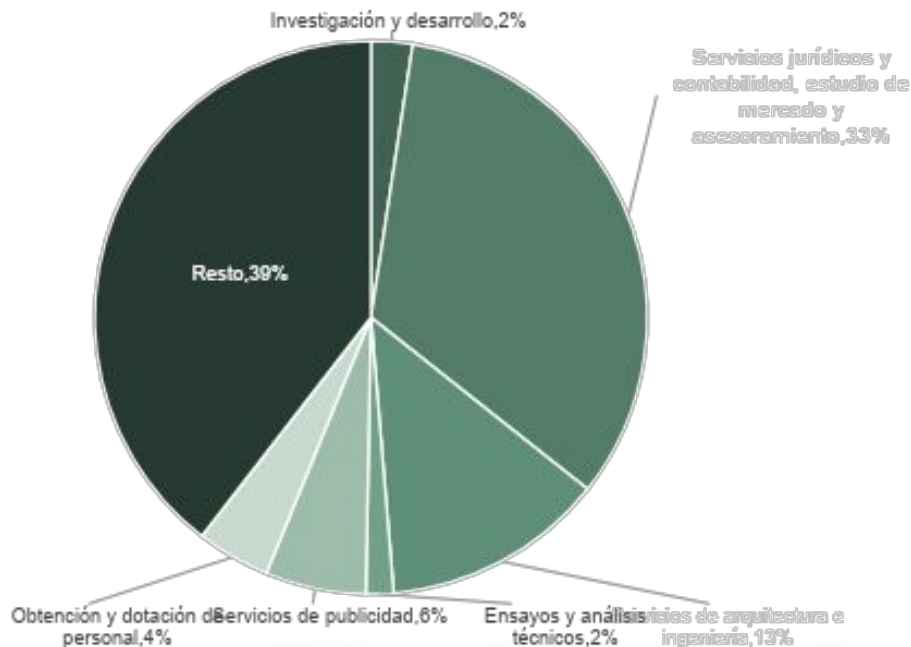


- El empleo registrado en el sector alcanza los 340.000 puestos de trabajo.
- Esto representa un 5,2% del total de los empleos registrados.
- Esto implica una caída de -2,1% en los últimos 10 años.
- El pico, al igual que con la actividad, fue alcanzado en 2011, cuando se registraron 353.000 puestos de trabajo.

LOS PRINCIPALES RUBROS SON “SERVICIOS JURÍDICOS Y CONTABLES” (33% DEL TOTAL) Y “SERVICIOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA” (13%)



Empleo Registrado por Subsegmento - 2018 (Nacional) En % puestos de trabajo registrados sobre total

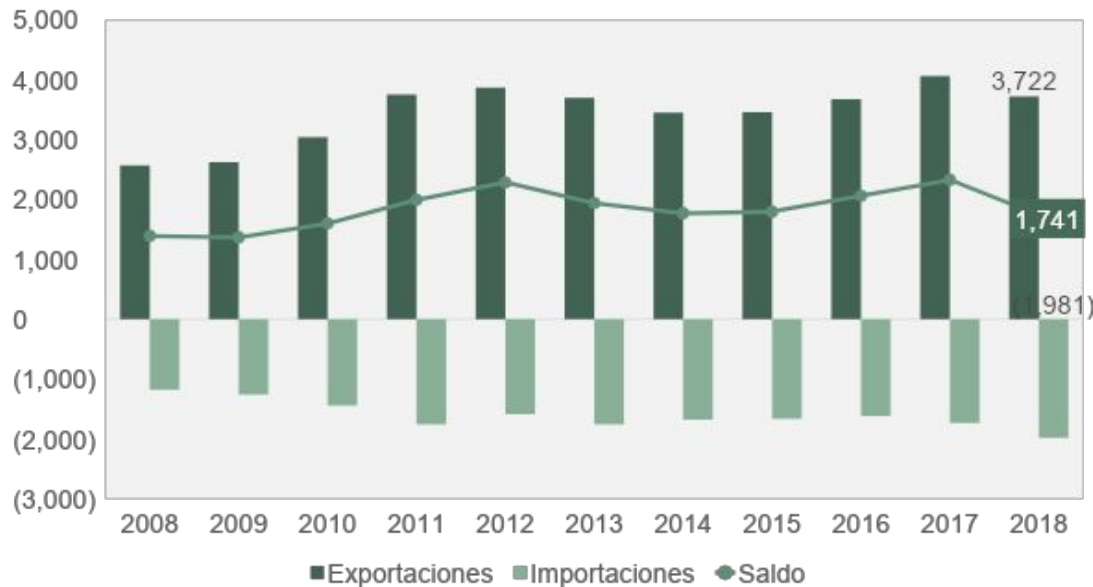


- La principal categoría es “Servicios jurídicos y contabilidad, estudio de mercado y asesoramiento”, que representa cerca de un tercio del empleo registrado del sector.
- La segunda categoría es “Servicios de Arquitectura, Ingeniería y Asesoría Técnica”, que alcanza cerca del 13% del total.

EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, EL SUPERÁVIT DEL SECTOR PROMEDIÓ US\$ 1.800 MILLONES. LAS EXPORTACIONES ESTÁN ESTANCADAS



Saldo Comercial Servicios Empresariales (Nacional)
En millones de dólares

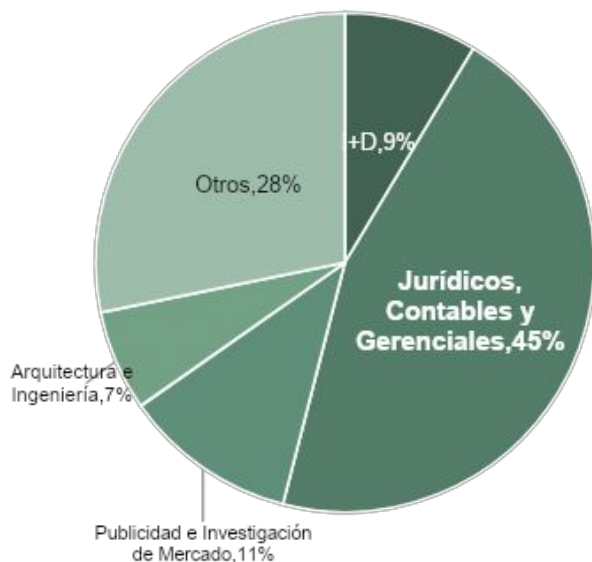


- El sector exhibió superávit en los últimos 10 años por un promedio de US\$ 1.800 millones. En 2018 fue de US\$ 1.714 millones.
- Las exportaciones fueron de US\$ 3.700 millones en 2018, apenas por debajo del pico alcanzado en 2012.
- Esto representa un 25% de las exportaciones de servicios del país
- Las importaciones muestran una tendencia estable, aunque creciente en los últimos años, alcanzando casi los US\$ 2.000 millones en 2019.

EL SUBSEGMENTO “SERVICIOS JURÍDICOS Y CONTABLES” ES TAMBIÉN EL DE MAYOR PESO EN MATERIA DE EXPORTACIÓN (45% DEL TOTAL)



Exportaciones por Subsegmento 2018 (Nacional) En % de las exportaciones



- El 45% de las exportaciones se concentran en “Servicios Jurídicos, Contables y Gerenciales”, siendo el principal subsegmento en materia de ventas al exterior.
- En segundo lugar, se ubica Publicidad e Investigación de Mercado, con un 11% de las ventas totales al exterior.

Servicios empresariales en CABA

¿CUÁNTO PESA CABA EN EL TOTAL DEL PAÍS EN SERVICIOS EMPRESARIALES?



PESO DE CABA EN EL PAÍS



49%

DEL VALOR AGREGADO BRUTO DEL SECTOR SE GENERA EN CABA

vs. 22% VAB Total

43%

DEL EMPLEO REGISTRADO DEL SECTOR ESTÁ EN CABA

vs. 25% Empleo Total

34%

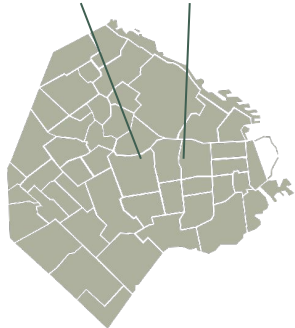
DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR ESTÁN RADICADAS EN CABA

vs. 24% Empresas Total

¿CUÁNTO PESA EL SECTOR SERVICIOS EMPRESARIALES EN LA ECONOMÍA DE CABA?



**PESO DE
SERVICIOS
EMPRESARIALES
EN CABA**



10%

VALOR AGREGADO BRUTO SERVICIOS EMPRESARIALES / TOTAL CABA

9%

EMPLEO REGISTRADO EN SERVICIOS EMPRESARIALES / TOTAL CABA

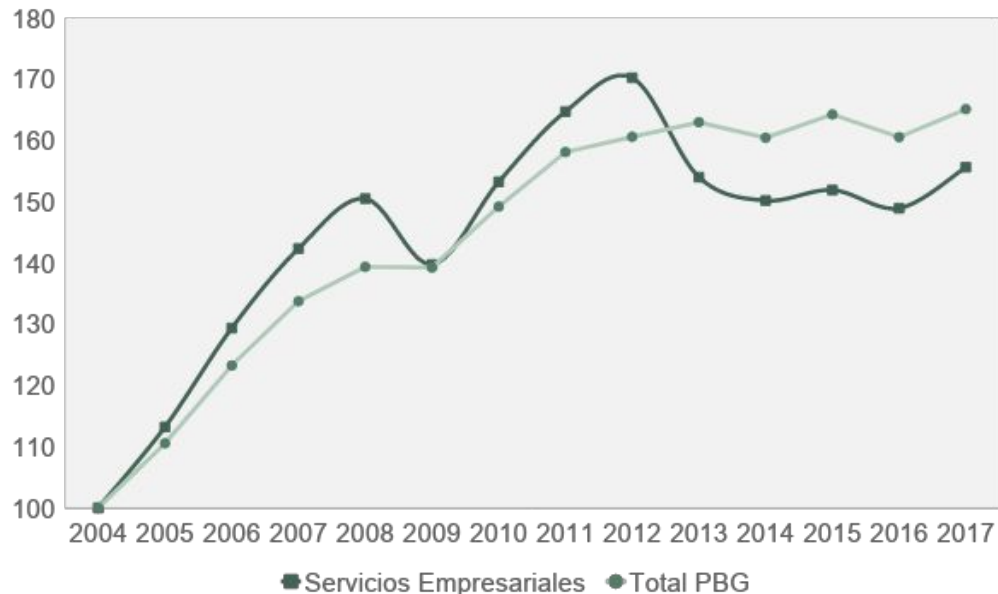
10%

EMPRESAS DE SERVICIOS EMPRESARIALES / TOTAL CABA

LA ACTIVIDAD ESTÁ ESTANCADA EN CABA, Y EN 2017 SE UBICÓ 8,6% POR DEBAJO DEL PICO ALCANZADO EN 2012



Valor Agregado Bruto Servicios Empresariales (CABA)
En millones de pesos de 2004, 2004 = 100

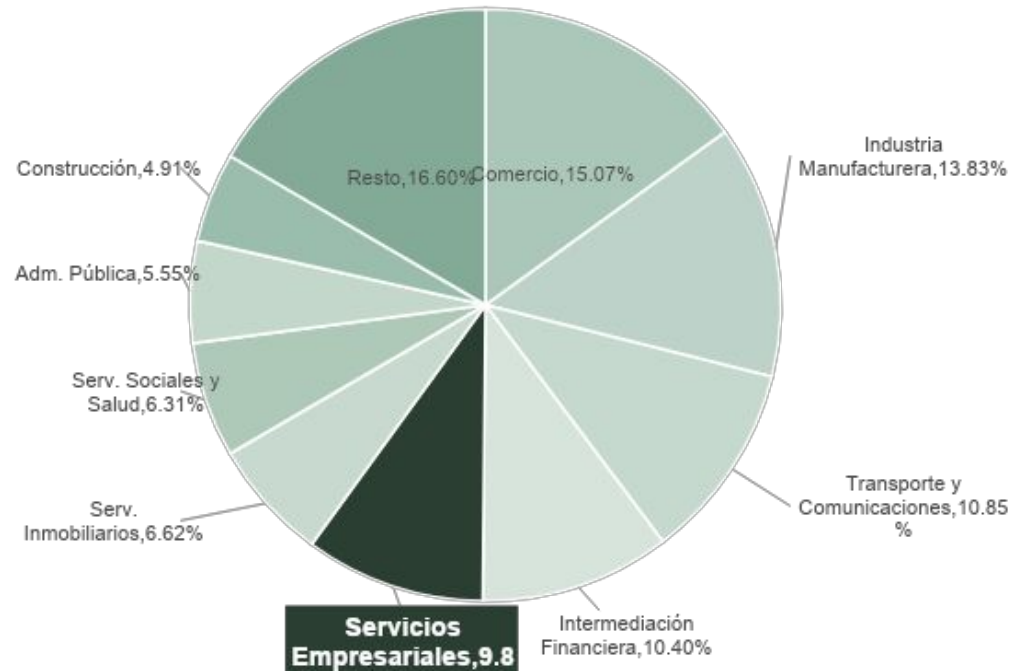


- El Valor Agregado Bruto de “Servicios Empresariales” a nivel local exhibió cinco años de estancamiento.
- El último dato, de 2017, se ubicó un 8,6% por debajo del pico alcanzado en 2012.
- El sector mostró un crecimiento superior al resto de la economía durante el período de expansión
- En 2013 exhibió una caída muy pronunciada (-9,5%), de la que no pudo recuperarse los años subsiguientes.

SERVICIOS EMPRESARIALES EN EL PBG DE CABA ES LA QUINTA ACTIVIDAD MÁS IMPORTANTE



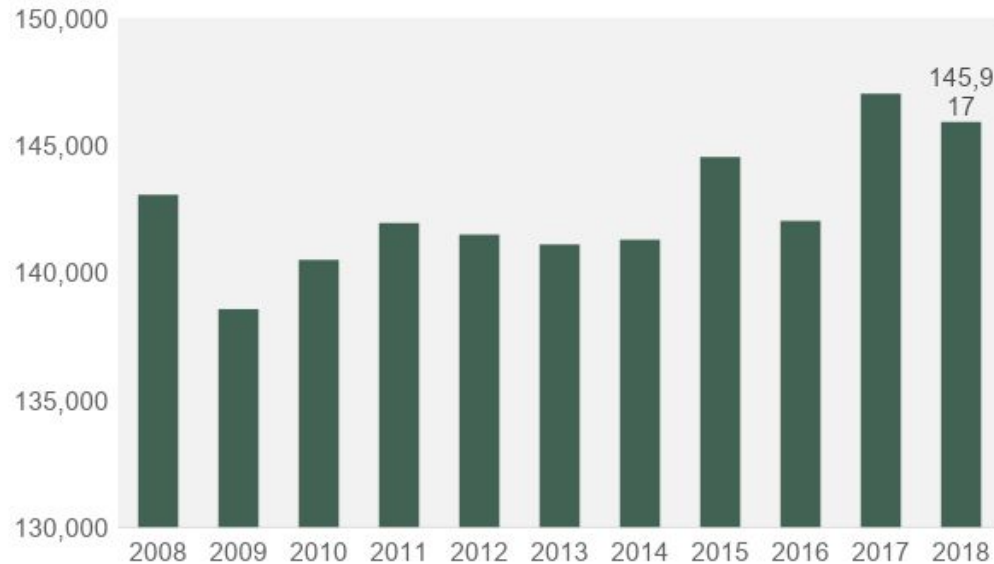
PBG por Sector Económico 2017 (CABA)
En % del total



EXISTEN 145.000 PUESTOS DE TRABAJO DEL SECTOR. EL MERCADO LABORAL MUESTRA MEJORES NÚMEROS QUE LA ACTIVIDAD



Empleo Registrado Servicios Empresariales (CABA) En puestos de trabajo registrados, datos al IV-Trim

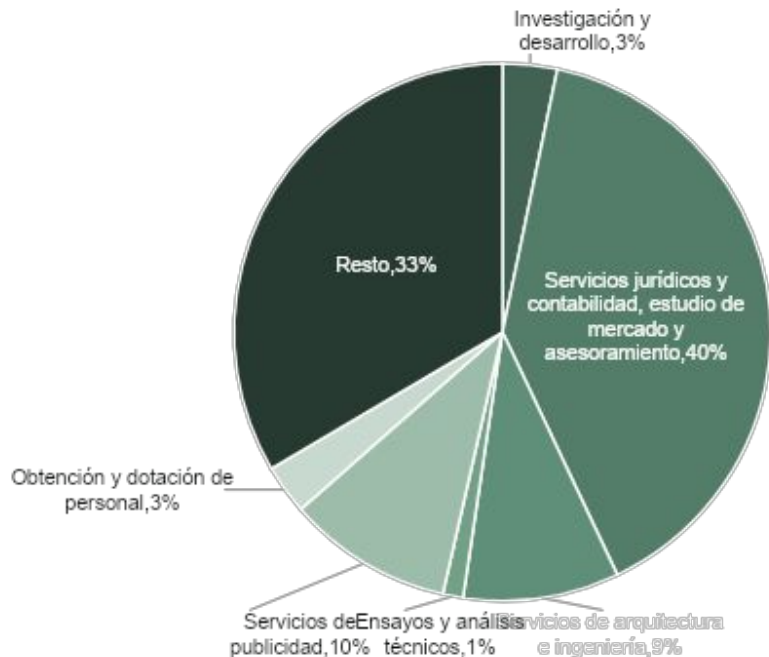


- El empleo registrado en el sector alcanza los 145.000 puestos de trabajo.
- A diferencia de la actividad, el empleo creció –levemente– en los últimos años: en 2018 se ubica un 3,4% por encima de los niveles de 2013.
- Esto representa alrededor del 9% del empleo registrado total a nivel ciudad

LOS PRINCIPALES RUBROS SON “SERVICIOS JURÍDICOS Y CONTABLES” (40% DEL TOTAL) Y “PUBLICIDAD” (10%)



Empleo Registrado por Subsegmento (CABA) - 2018 En % puestos de trabajo registrados sobre total



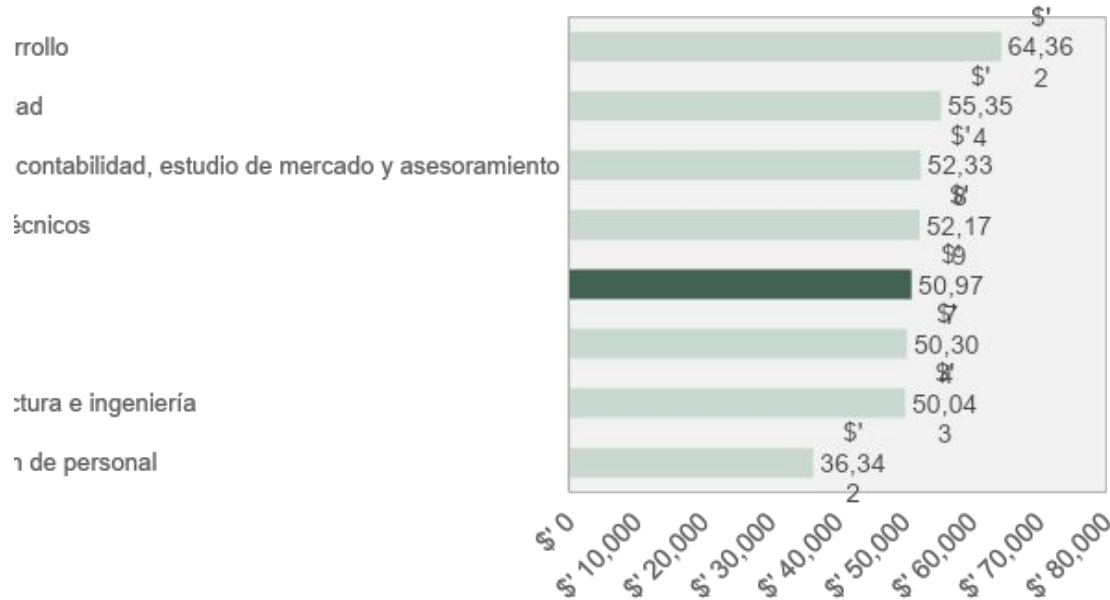
- La principal categoría es “Servicios jurídicos y contabilidad, estudio de mercado y asesoramiento”, que representa el 40% del total del empleo del sector.
- A continuación se ubica “Servicios de Publicidad”, con cerca del 10% del total.
- Se destaca también el peso de “Servicios de Arquitectura e Ingeniería”, que acumula un 9% del total

24

LOS SALARIOS DEL SECTOR EN CABA ESTÁN CERCA DEL PROMEDIO DE LA ECONOMÍA



Salario Promedio por Subsegmento (CABA) – Marzo 2019 En \$ corrientes



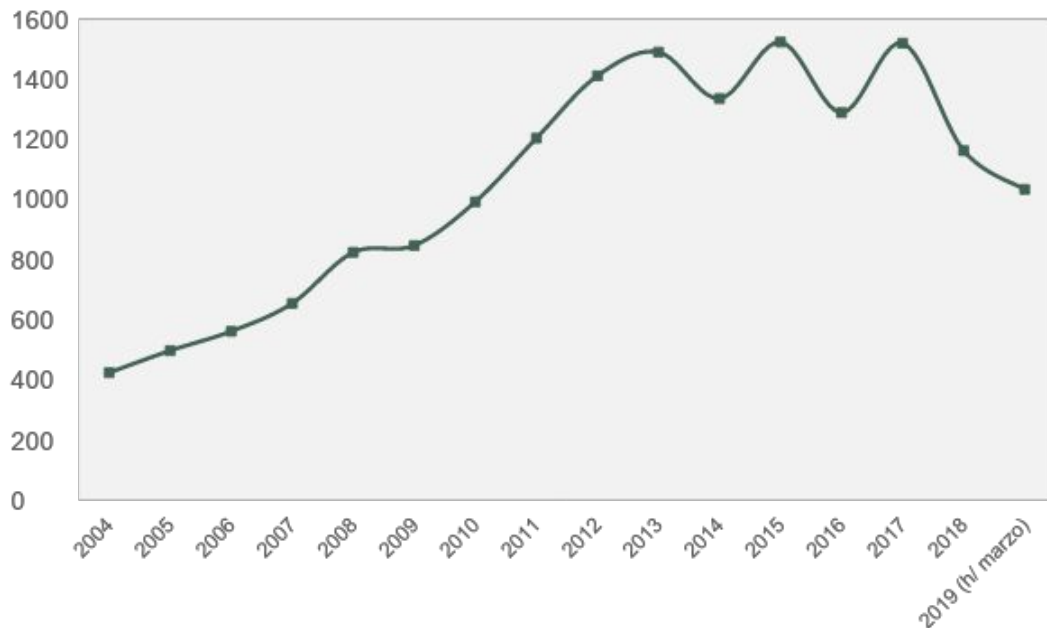
- Los salarios del sector, en términos generales se encuentran cerca del promedio de la economía.
- Investigación y Desarrollo es una excepción, con un salario que se ubica un 26% por encima del promedio.
- En cambio, el salario en las empresas inscriptas como “Obtención y Dotación de Personal” se encuentra un 29% por debajo del promedio de las remuneraciones del sector promedio de CABA.

25

LUEGO DE VARIOS AÑOS, EL SALARIO EN DÓLARES MUESTRA CIERTA RETRACCIÓN, MEJORANDO LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR



Salario “Servicios Empresariales” en dólares (CABA)
En US\$ corrientes

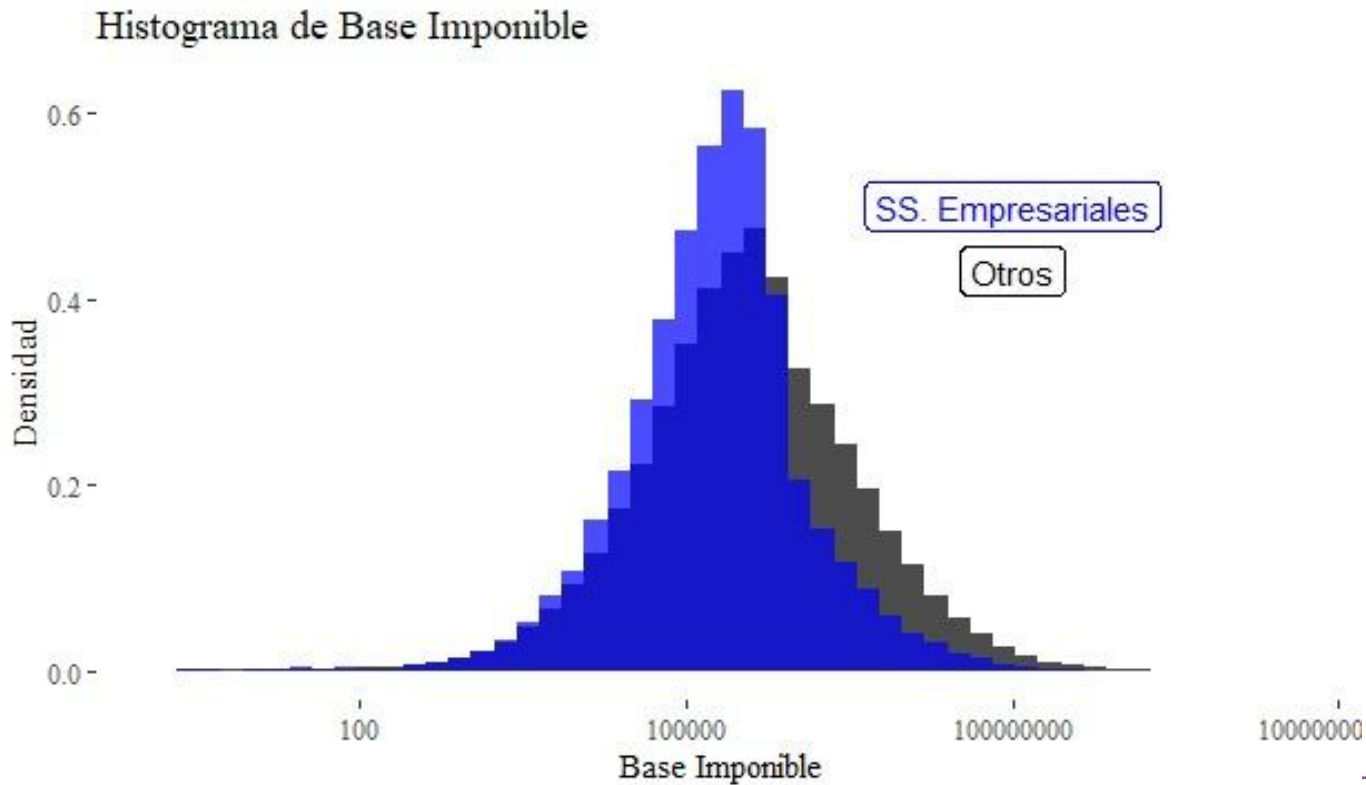


- El salario en dólares muestra una tendencia a la baja en los últimos dos años, como consecuencia de la corrección cambiaria.
- En el promedio del primer trimestre de 2019, el salario fue US\$ 1.032, un 32% por debajo del pico alcanzado en 2015.
- Luego de varios años de apreciación, esto implica una mejora de la competitividad las empresas que compiten con el exterior, dado que el salario suele ser el principal componente del costo en este tipo de servicios.

26

Ecosistema empresarial

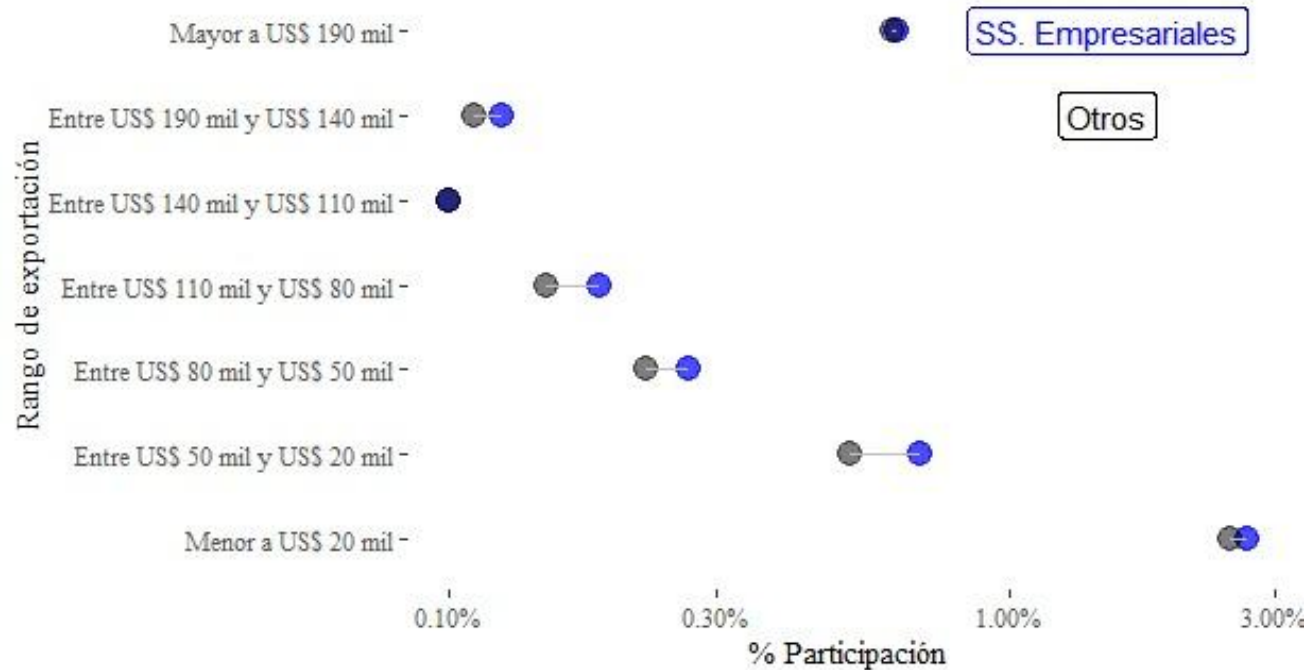
EL PESO DE LOS CUITs CON MENOR FACTURACIÓN ES MÁS ALTO QUE EN EL RESTO DE LA ECONOMÍA



HAY UNA MAYOR PROPORCIÓN DE EMPRESAS EXPORTADORAS QUE EN EL RESTO DE LA ECONOMÍA



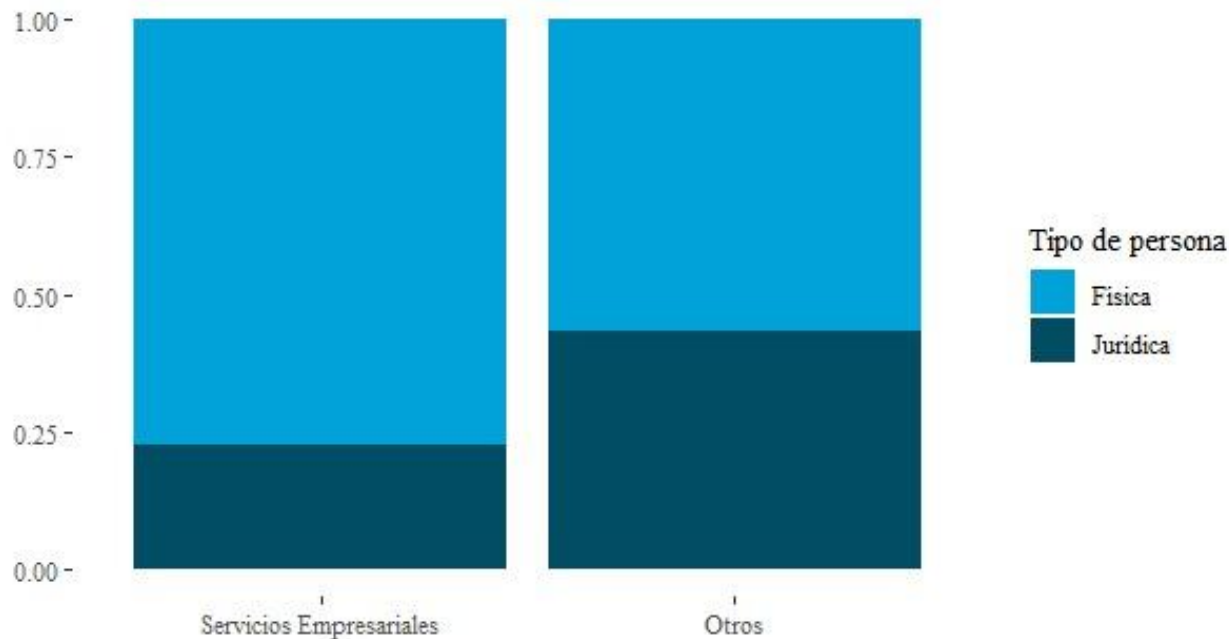
Participación por rango de exportación



LA PROPORCIÓN DE PERSONAS FÍSICAS EN EL TOTAL DE LOS CUITs ES SENSIBLEMENTE MÁS ALTA EN SERVICIOS EMPRESARIALES



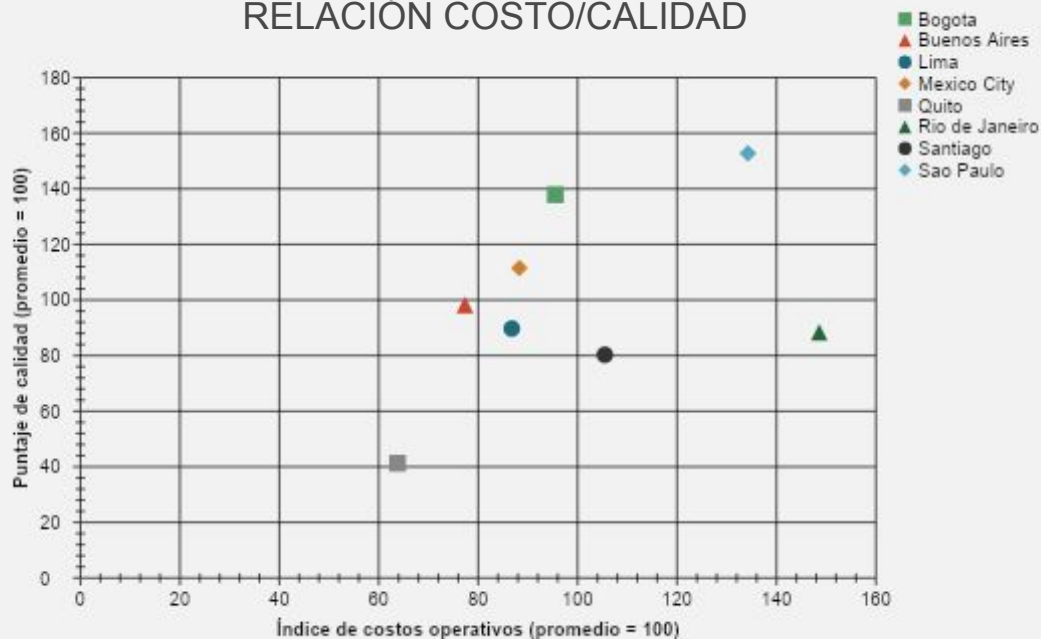
Participación de Personas físicas y jurídicas



Comparación con otras ciudades

- Buenos Aires ocupa el segundo lugar en costo entre las 8 ciudades estudiadas, lo que le otorga un rango general de tercero en el ranking según la relación costo/calidad.
- Buenos Aires es un 23% más rentable que el costo total promedio del estudio.

RELACIÓN COSTO/CALIDAD



Fuente: fDi Benchmark de Financial Times Ltd 2019

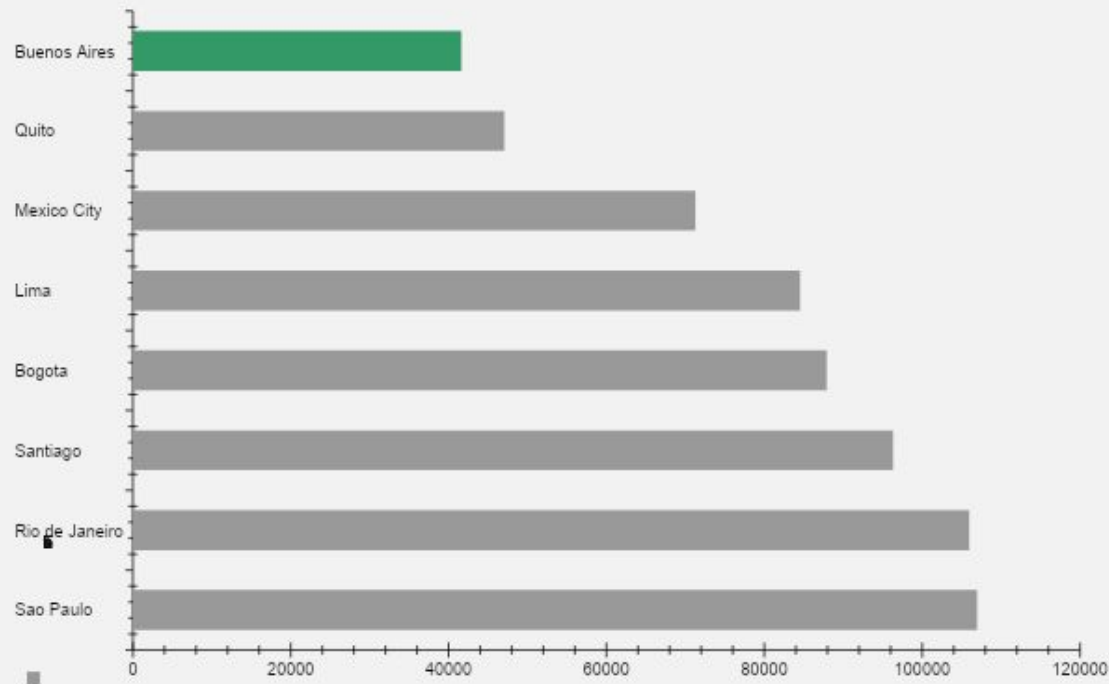
Buenos Aires ocupa el primer lugar en **penetración de Internet** con 7.061 usuarios por cada 10.000 habitantes. Esto es un 21% superior al promedio del estudio de 5.839 usuarios por cada 10.000 habitantes en las 8 ubicaciones comparadas.

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times basado en CIA: The World Factbook

Buenos Aires ocupa el primer lugar (igual que Santiago) en el **número de los mejores 1000 bancos mundiales**, con 6 en total. Esto es un 57% por encima del promedio de estudio de 3 empresas (en las 8 ubicaciones).

Fuente: The Banker de Financial Times Ltd

COSTO LABORAL (EN USD POR MES)



Fuente: fDi Benchmark de Financial Times Ltd 2019

Los costos laborales de Buenos Aires en Servicios de Consultoría son de USD 46.616, un 48% más bajos que el costo promedio del estudio.

Buenos Aires tiene el segundo costo operativo más bajo entre las 8 ubicaciones, de USD 97.658 por mes. Por lo tanto, Buenos Aires es un 23% más bajo que el promedio del estudio de USD 126.657 por mes en Servicios de Consultoría.

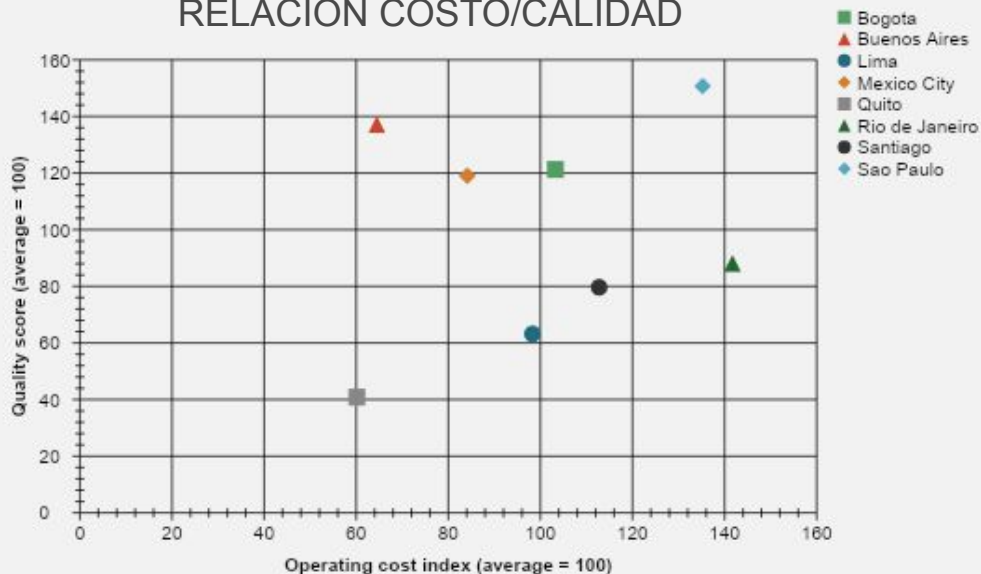
De 8 ubicaciones en este estudio, Buenos Aires tiene los costos de servicios públicos más bajos en Servicios de Consultoría.

SERVICIOS JURÍDICOS



- **Buenos Aires** ocupa el segundo lugar en calidad y el segundo en costo entre las 8 ciudades estudiadas.
- **Buenos Aires** ocupa el segundo lugar según la relación Costo y Calidad con un puntaje de Costo ajustado de 71.13 (42% por encima del promedio) y un puntaje de Calidad ajustado de 68.59 (37% por encima del promedio).

RELACIÓN COSTO/CALIDAD



Fuente: fDi Benchmark de Financial Times Ltd 2019

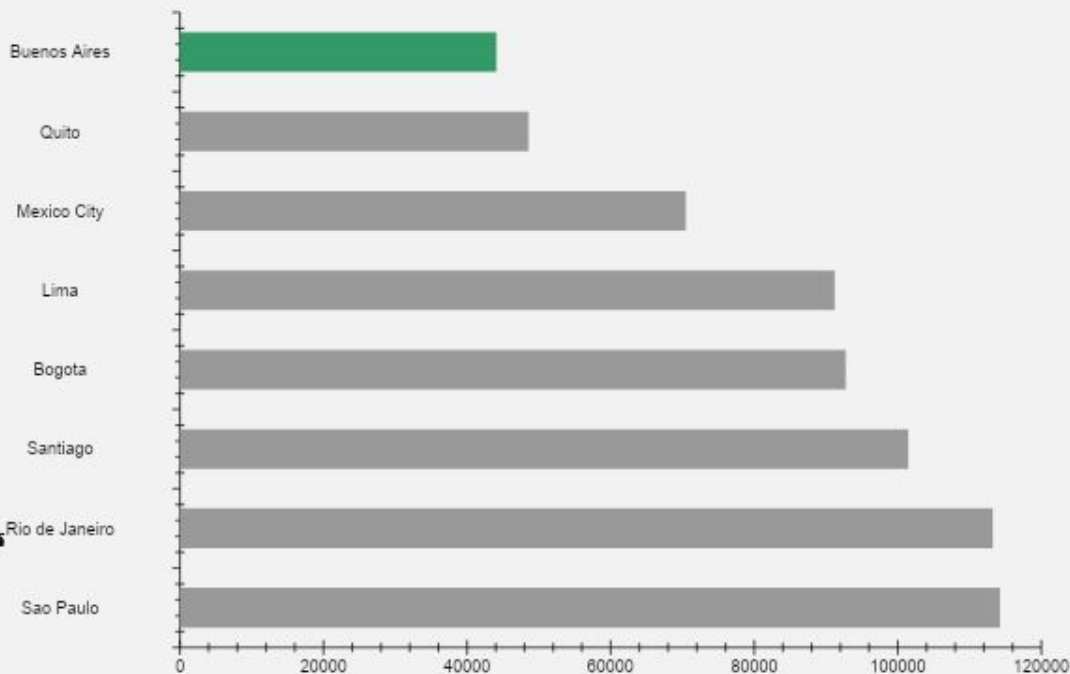
Buenos Aires ocupa el primer lugar de **Empresas en servicios legales** con 21.689 compañías. Esto es un 219% por encima del promedio del estudio de 6.803 compañías (en las 8 ubicaciones).

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times basado en Dun & Bradstreet Global Reference Solution

Buenos Aires ocupa el primer lugar en **Especialización de empresas en servicios legales** con 154 empresas por cada 100.000 habitantes. Esto es 186% por encima del promedio del estudio de 54 empresas por cada 100.000 habitantes (en las 8 ubicaciones).

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times basado en Dun & Bradstreet Global Reference Solution

COSTO LABORAL (EN USD POR MES)



Buenos Aires tiene los costos laborales totales más bajos con USD 44.080 por mes. Los costos de Buenos Aires en Servicios Jurídicos son **48% más bajos** que el costo promedio del estudio de USD 84.496 por mes.

Buenos Aires tiene el segundo costo operativo más bajo de todas las 8 ubicaciones a USD 66.505 por mes. Por lo tanto, Buenos Aires es 36% más bajo que el promedio del estudio de \$ 103.121 por mes en Servicios Jurídicos.

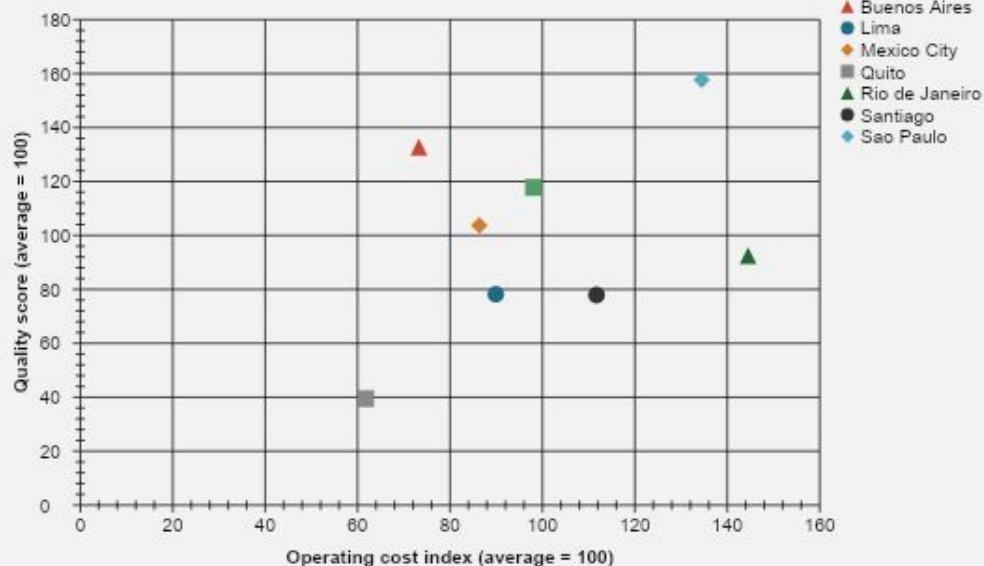
De 8 ubicaciones en este estudio, Buenos Aires tiene los costos laborales más bajos; el tercer costo de propiedad más alto; y los costos de servicios públicos más bajos para Servicios Jurídicos.

SERVICIOS CONTABLES



- Buenos Aires ocupa el segundo lugar en calidad y el segundo en costo (de 8 ubicaciones), lo que le otorga un rango general de 1er puesto en este estudio según la relación costo / calidad (costo 50% / calidad 50%).
- Buenos Aires ocupa el segundo lugar en costo y calidad con costos totales de \$ 51,489 (27% más rentables que el promedio) y un puntaje de calidad de 132.77 (33% por encima del promedio).

RELACIÓN COSTO/CALIDAD



Fuente: fDi Benchmark de Financial Times Ltd 2019

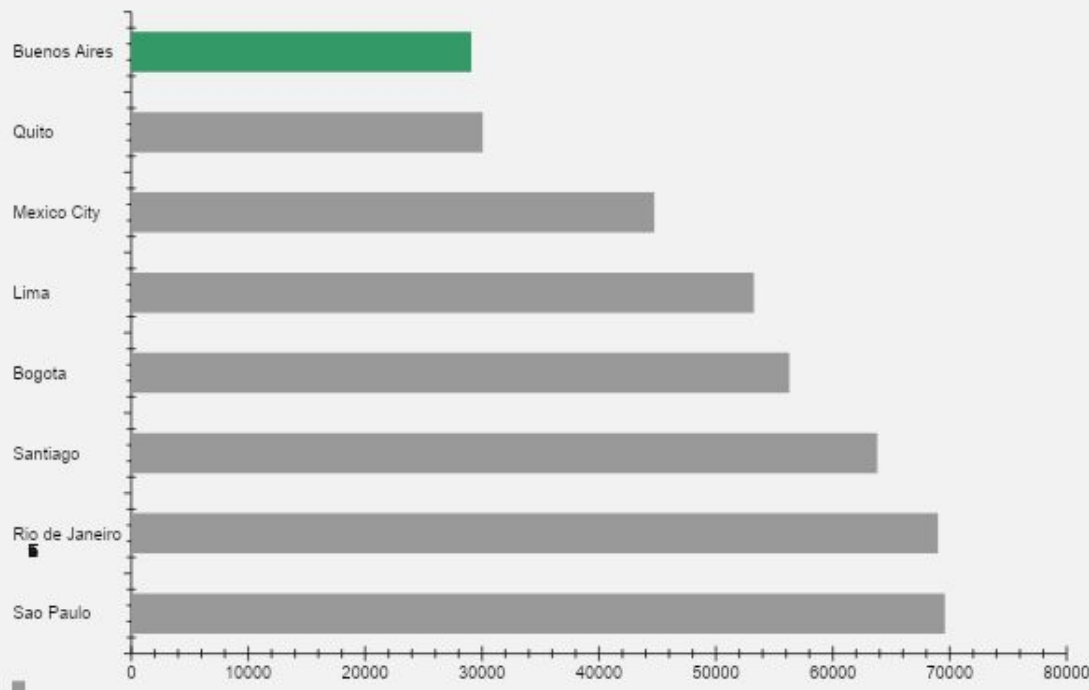
Buenos Aires ocupa el primer lugar en **servicios de contabilidad y preparación de impuestos**, con un puntaje un 80% superior al promedio de estudio en las 8 ubicaciones comparadas.

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times basado en CIA: The World Factbook

Buenos Aires ocupa el primer lugar de **Empresas en contabilidad** con 17.391 empresas. Esto es 163% por encima del promedio del estudio de 6.605 compañías (en las 8 ubicaciones).

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times basado en Dun & Bradstreet Global Reference Solution

COSTO LABORAL (EN USD POR MES)



Fuente: fDi Benchmark de Financial Times Ltd 2019

Buenos Aires tiene los costos laborales totales más bajos con USD 29.077 por mes en Servicios Contables. Los costos de Buenos Aires son 44% más bajos que el costo promedio del estudio de USD 51.972 por mes.

Buenos Aires tiene el segundo costo operativo más bajo de todas las 8 ubicaciones a USD 51.489 por mes. Por lo tanto, Buenos Aires es un 27% más bajo que el promedio del estudio de USD 70.260 por mes en Servicios Contables.

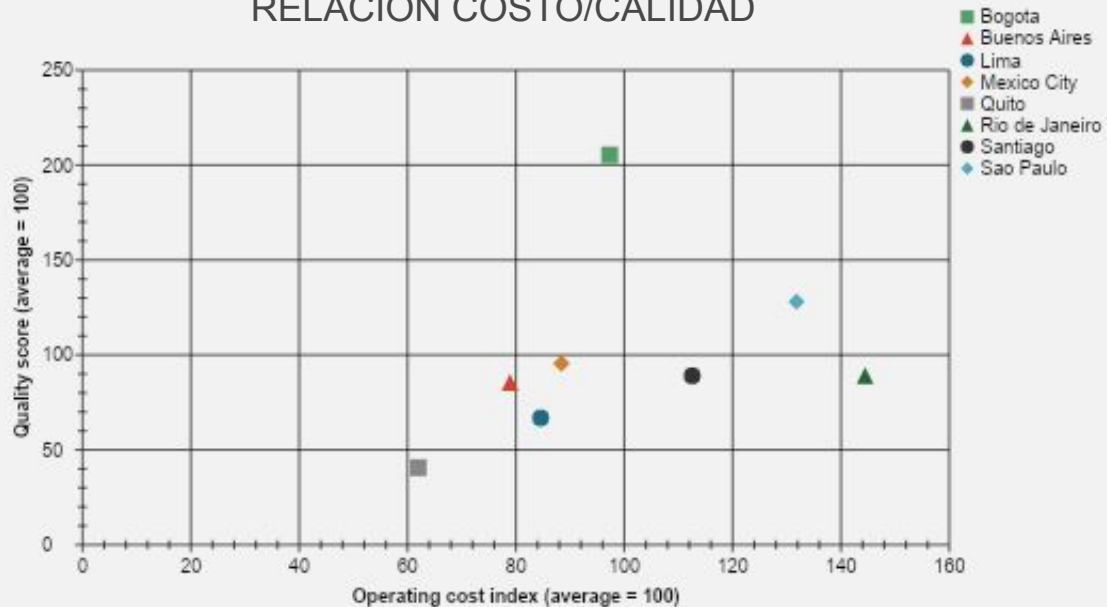
De 8 ubicaciones en este estudio, Buenos Aires tiene los costos laborales más bajos; y el tercer costo de propiedad más alto para Servicios Contables.

SERVICIOS DE INGENIERÍA



- **Buenos Aires** se desempeña relativamente mejor en costo que calidad con costos totales de USD 112.788 por mes; por lo que es un 21% más rentable que el costo total promedio del estudio de USD 142.910. Buenos
- Buenos Aires ocupa el segundo lugar en Costo y el sexto en Calidad (de 8 ubicaciones), lo que le otorga un rango general de 2do en este estudio según la relación Costo a Calidad (Costo 50% / Calidad 50%).

RELACIÓN COSTO/CALIDAD



Buenos Aires ocupa el 1er lugar para **Hogares con una computadora personal** con 62.1%. Esto es un 31% por encima del promedio del estudio del 47,4% (en las 8 ubicaciones).

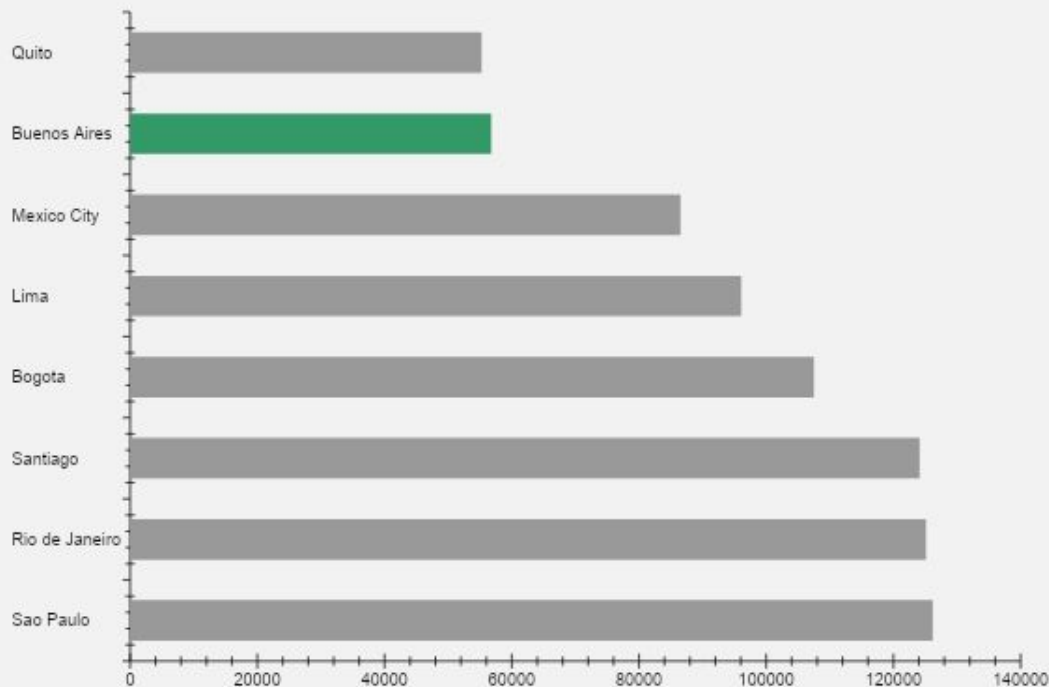
Fuente: Global Information Technology Report, World Economic Forum, Switzerland

Buenos Aires ocupa el primer lugar en **número de patentes en ingeniería** con 81 patentes. Esto es un 81% superior al promedio de estudio de 45 patentes (en las 8 ubicaciones).

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times basado en US Patent and Trademark Office

Fuente: fDi Benchmark de Financial Times Ltd 2019

COSTO LABORAL (EN USD POR MES)



Fuente: fDi Benchmark de Financial Times Ltd 2019

Buenos Aires tiene el segundo costo laboral total más bajo con USD 56.757 por mes en Servicios de Ingeniería. Los costos de Buenos Aires son 42% más bajos que el costo promedio del estudio de USD 97.189 por mes.

Buenos Aires tiene el segundo costo operativo más bajo de las 8 ubicaciones a USD 112.788 por mes. Buenos Aires es un 21% más bajo que el promedio del estudio de USD 142.910 por mes en Servicios de Ingeniería.

De 8 ubicaciones en este estudio, Buenos Aires tiene el segundo costo laboral más bajo; y el tercer costo de propiedad más alto para Servicios de Ingeniería.

¿Por qué invertir en Buenos Aires?

NÚMERO DE DÍAS PARA INSCRIBIR UNA FIRMA



Buenos Aires registra un promedio de 11 días para completar el procedimiento de registrar una firma ante agencias gubernamentales, lo que es un 59% inferior al promedio de los países de la muestra.

Fuente: fDi Benchmark de Financial Times Ltd 2019

#1 en el **costo de establecer un negocio** con 179 USD. Esto es 76% por debajo del promedio del estudio de 733 USD en Latinoamérica.

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times basado en World Bank Doing Business

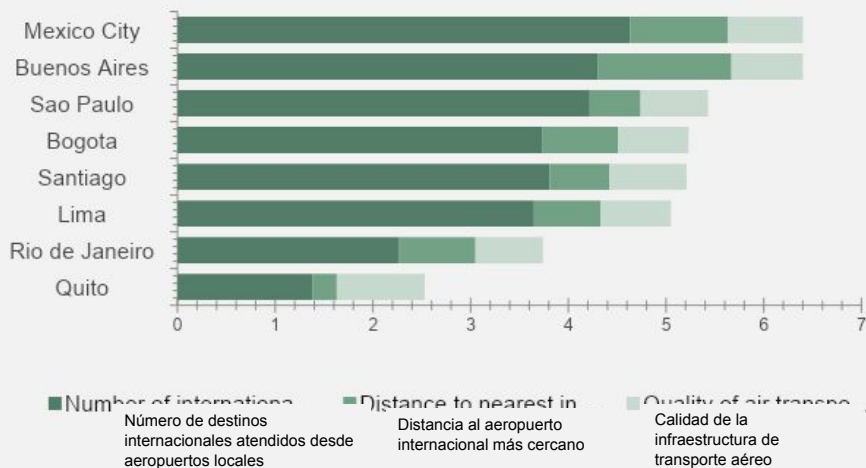
#3 en **eficiencia del marco legal para solucionar disputas** entre empresas, con un puntaje de 2.7 de 7. Esto es 2% por debajo del promedio del Latinoamérica.

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times basado en World Bank Doing Business

#10 el ranking global de **Super Cities** del índice TSGI. Al mismo tiempo, Argentina ocupa el puesto 13 en el ranking global de naciones digitales.

Fuente: Tholons Services Globalization Index, TSGI

ACCESO A MERCADOS EXTRANJEROS



Fuente: fDi Intelligence from the Financial Times based on OAG Flight Guide

#1 en distancia al aeropuerto internacional más cercano con 8.0 km. Esto es 56% por debajo del promedio de estudio de 18.1 km en Latinoamérica.

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times; OAG Flight Guide; Travelmath

#2 en número de destinos internacionales desde aeropuertos próximos con 53 ciudades. Esto es un 23% por encima del promedio de estudio de 43 ciudades (en las 8 ubicaciones).

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times based on OAG Flight Guide

#1 en América en Convenciones y Exposiciones Internacionales.

Fuente: International Congress and Conventions Association

Más de 80.000 estudiantes internacionales visitan la Ciudad cada año.

Fuente: Ente de Turismo de la Ciudad

#1 en Dominio del idioma inglés en Latinoamérica (57,6% de la población). Los que mejor dominio tienen son los jóvenes entre 21 y 25 años. En ese rango etario el puntaje asciende hasta 60,31%.

Fuente: Índice del Dominio del Inglés de Education First (EF)

CIUDAD INTELIGENTE

- **#1** en el ranking Smart Cities en LatAm (IESE Cities in Motion Strategies)
- 8 universidades rankeadas internacionalmente en el QS Ranking.

CENTRO DE INNOVACIÓN

- **#1** en capital intelectual en innovación en LatAm.
- **#1** en desarrollo de software y diseño de multimedia en LatAm.

Fuente: PwC.

HUB DE SERVICIOS

- **#10** como destino de outsourcing en el mundo

Fuente: Tholons 2017 Top 100 Outsourcing Destinations

- **#1** en calidad de la tecnología y sustentabilidad en LatAm (PwC).

Fuente: PwC

CIUDAD VIBRANTE Y EMPRENDEDORA

- **#1** en Hogares con computadora personal en Latam con un 62% de la población, un 31% por encima del promedio.

Fuente: Global Information Technology Report, World Economic Forum, Switzerland

- **#1** en Suscripciones de telefonía móvil, con 140 suscripciones por cada 100 personas. Esto es un 23% por encima del promedio.

Fuente: International Telecommunication Union

- **17,3%** de la población adulta es emprendedora

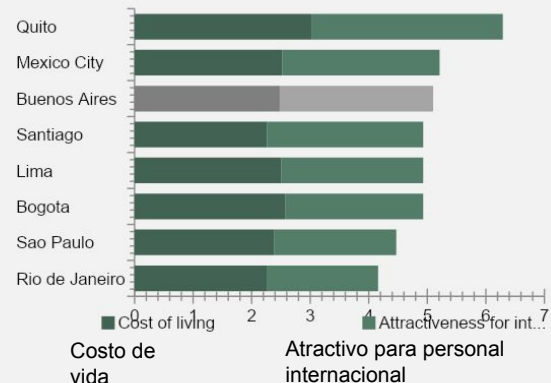
- **#1** en la región en el índice de Cities in Motion

Fuente: Global Entrepreneurship Monitor

- **29 de las 100 principales empresas Forbes** desarrollan servicios en Argentina

Fuente: IESE Cities in Motion Strategies

CONDICIONES DE VIDA



- **#3** en **Condiciones de Vida**, ocupando el cuarto lugar en Atractivo para personal internacional y el quinto en Costo de vida.

Fuente: fDi Intelligence de Financial Times

- **#1** ciudad para vivir en Latinoamérica.

Fuente: The Economist

Eventos

PRINCIPALES EVENTOS DEL SECTOR



Evento	Lugar y Fecha	Descripción
Shared Services & Outsourcing Week Europe	Praga, 14-17 Octubre	Con más de 230 expertos de la industria, esta es una gran oportunidad para conocer y establecer contactos con profesionales de SSC y GBS de marcas globales como Lego, Siemens, Microsoft, Johnson & Johnson, TNT, ING y muchos más.
13th Annual Latin American Shared Services and Outsourcing Wee	Costa Rica, Septiembre 2019	Durante la última década, América Latina se ha convertido en uno de los destinos de más rápido crecimiento para <i>shared services & outsourcing</i> por proximidad geográfica, capacidades multilingües y arbitraje de bajo costo, entre otros beneficios, esta conferencia es una oportunidad para adoptar un modelo de servicios compartidos u optimizar uno existente. Diseñado para los líderes de servicios compartidos responsables de optimizar la prestación de servicios en la región de América Latina.
Foro Global de Servicios	Bi-anual	Reune a altos responsables políticos, reguladores de servicios, directores de organizaciones internacionales, representantes del sector privado, asociaciones de industrias de servicios y académicos para debatir estrategias y enfoques para fortalecer el impacto de los servicios en el desarrollo.
USA-Europe Business Services Summit & Awards	Anual	Empresas estadounidenses se distinguen por la excelencia operativa de sus sedes en Europa de prestación de servicios empresariales. Asisten más de 100 altos ejecutivos de más de 50 compañías.
Made in the Americas Global Digital Services Summit	Anual	Cumbre de servicios digitales globales. Espacio para empresas, gobierno y organizaciones para aprender sobre BPO, KPO, últimas tecnologías, acceder a oportunidades de negocio. Organiza: BID, AAICI, Min de Producción y Trabajo, Connect Americas, INTAL. Patrocina: investBA, entre otros.

Principales empresas del sector

SUBSECTOR	CON PRESENCIA EN CABA	LÍDERES EN LATAM SIN PRESENCIA EN CABA
CONSULTORÍA GERENCIAL	Accenture Gestión Compartida McKinsey & Co BCG Bain & Company KPMG Evolution Partners Deloitte PwC Tata Consulting Services Mercer	BT Americas A.T. Kearney Oliver Wyman LEK Consulting Gartner Inc. Gallup Consulting Roland Berger
CONSULTORÍA TÉCNICA	Bureau Veritas Lenor Proanálisis Oracle ZS Stantec Inc.	Parsons Corporation
SERVICIOS CONTABLES Y JURÍDICOS	EY Merval Ofarrel Mairal Deloitte PwC HLB Global	Skadden, Arps, Slate, Meagher & Flom LLP Dentons Clifford Chance LLP Hogan Lovelis Allen & Overy

SUBSECTOR	CON PRESENCIA EN CABA	LÍDERES EN LATAM SIN PRESENCIA EN CABA
SERVICIOS ARQUITECTURA, INGENIERÍA, DISEÑO INDUSTRIAL Y AFINES	M/SG/S/S/S Monoblock MRA+A ATV Arquitectos Estudio Aisenson Bertolino-Barrado Arquitectonika Estudio Borrachia Luciano Kruk Dieguez-Fridan AECOM Villa-Solowieczyk Bórmida-Yanzón	Arup Jacobs Burns & McDonnell HDR Innovation Affiliated Engineers Inc.
RECURSOS HUMANOS	Grupo Gestión Adecco Michael Page Aon Hewitt Mercer Korn Ferry Towers Watson Wills Towers Watson	Gattaca White Collars DHR International