

## VISIÓN

Que la Agencia Gubernamental de Control sea reconocida como una institución profesional, eficiente y transparente, que promueve el desarrollo económico y acompaña e incentiva el compromiso del vecino y la vecina en el cumplimiento de las normas para alcanzar una convivencia más segura.

## MISIÓN

Fortalecer la seguridad de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por medio de la modernización de los procesos de habilitación y fiscalización de las actividades económicas comerciales, del control de la salubridad de alimentos y de las obras civiles de arquitectura, a través de la simplificación de las normas y el acompañamiento del vecino y la vecina contribuyendo al desarrollo de la actividad económica y promoviendo la incorporación de sujetos regulados.

## POLITICA DE CALIDAD

En la búsqueda de la mejora continua de la Agencia, y a fin de garantizar el cumplimiento de sus misiones y funciones, la Dirección Ejecutiva ha decidido mantener el **Sistema de Calidad según la norma ISO 9001-2015**, con un enfoque en riesgos, considerando el contexto interno y externo, así como también los requisitos y expectativas de los alcanzados.

Para ello, junto con su personal asume los siguientes compromisos:

- ✓ Incrementar la satisfacción del administrado/administrada a través de la mejora en los plazos y resolución de los trámites que efectúa ante la Agencia.
- ✓ Promover y profundizar el acercamiento con los administrados y las administradas.
- ✓ Propender a mejorar la calidad en la prestación de los servicios, fortaleciendo la transparencia y la confiabilidad de la gestión.
- ✓ Proveer los recursos para el desarrollo constante de la profesionalización del personal, impulsando su capacitación, el trabajo en equipo y el interés por la calidad.
- ✓ Identificar, estudiar y llevar adelante acciones tendientes al tratamiento de los riesgos que afecten el cumplimiento de sus misiones y funciones.
- ✓ Actualizar los sistemas informáticos que proporcionen información confiable y segura.
- ✓ Optimizar los recursos para atender los requerimientos del sistema de gestión y sus procesos, desarrollando las actividades de manera sostenible.
- ✓ Cumplir permanentemente con los requisitos normativos y legales pertinentes, satisfaciendo, a la vez, las necesidades y expectativas de los administrados, administradas y demás partes interesadas.
- ✓ Contemplar los aspectos ambientales e incorporar acciones ecológicas en la sede del organismo.

Quien suscribe la presente Política de Calidad asume el compromiso de implementarla y comunicarla, en el ámbito de la Agencia Gubernamental de Control del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



**Matías Lanusse**

-Director Ejecutivo de la Agencia Gubernamental de Control-