



## G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S

"2019 -Año del 25° Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

### Informe

**Número:**

Buenos Aires,

**Referencia:** s/Descargo - Reclamo a OGDAL.-

---

**Estimado/a solicitante:**

Me dirijo a Ud. en el marco de su solicitud de acceso a la información que tramita por Expediente N° EX-2018-28201136-MGEYA-MGEYA, con relación al sistema “SUACT”.

A fin de dar respuesta se le hacen saber las modificaciones que se le han realizado al mismo, conjuntamente con sus respectivos motivos, las que han estado a cargo de este nivel:

Año	Mes	Descripción
2016	Noviembre	Mejoras al trámite online de Duplicado de Licencias: cambio de comunicaciones y leyendas explicativas, implementación de nuevas validaciones, tipificación de los motivos de rechazo y mejoras en la integración con CENAT, permitiendo utilizar una boleta previamente emitida en la página de Seguridad Vial.
2017	Febrero	Integración con SISEC (Sistema de encuestas de Calidad) para enviar encuestas de satisfacción a los vecinos en los mails de resolución de las solicitudes.
2017	Junio	Integración con Sistema de foto multas para envío automático de denuncias viales al CPI (Centro de procesamiento de Infracciones del Cuerpo de Agentes de Tránsito).
2017	Septiembre	Posibilidad de solicitar online el envío de partidas de nacimiento, matrimonio y defunción al exterior del país.
2017	Octubre	Solicitud online de partidas con entrega urgente (en 24 horas)
2018	Febrero	Envío de partidas de nacimiento, matrimonio y defunción por mail, eliminando la necesidad de retiro presencial por parte del vecino .
2018	Abril	Apertura de prestaciones de Ecobici para mejorar el flujo de tratamiento y la operación de las solicitudes
2019	Enero	Se incorporan mejoras de performance para acceder al detalle de cada uno de los Trámites efectuados desde SUACI. Mejorando el día a día de los operadores.

Sin otro particular lo/a saludo atentamente.-