



## G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S

"2019 -Año del 25° Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

### Informe

**Número:**

Buenos Aires,

**Referencia:** s/Descargo - Reclamo a OGDAL.-

---

**Estimado/a solicitante:**

Me dirijo a Ud. en el marco de su solicitud de acceso a la información que tramita por Expediente N° EX-2018-28201182-MGEYA-MGEYA, con relación a las *“máquinas (pantallas) en cuya estructura dice 147 (pintadas de amarillo que están en oficinas públicas)”*.

A fin de dar respuesta se le hace saber que:

Con el objeto de ajustarse a un mismo parámetro de estética, las terminales instaladas en sedes comunales son planteadas atendiendo un criterio unificado, en consecuencia llevan el logo “BA” junto con la leyenda “147”.

Puesto que en dichas oficinas se prestan servicios desconcentrados, en el año 2017 el Ministerio de Hacienda, instaló terminales de pago automático en todas las comunas con el objeto que los vecinos puedan llevar a cabo distintos trámites de una manera fácil y rápida, mediante el uso de tarjetas de crédito y débito.

En lo que respecta a este nivel, también desde el año 2017 se ha implementado en las sedes comunales un sistema encolador en miras a establecer condiciones tecnológicas para disminuir las esperas físicas utilizando el concepto filas o esperas virtuales, y lograr que los usuarios se apersonen a la Sede al mismo momento que serán recibidos.

La función general del sistema encolador es la de gestionar el flujo de personas que pretendan realizar trámites en las sedes, para mejorar la eficiencia del proceso de atención al público mediante la implementación de múltiples y flexibles modelos de atención.

En lo relativo a su “uso” se informa que las mismas son utilizadas para canalizar la completa variedad de trámites que se gestionan en el GCBA.

Para un mejor recaudo se acompañan a continuación las especificaciones técnicas de las terminales instaladas:



COMPONENTES	
<b>Procesador</b>	Intel® Celeron® N2808 con 1MB de Cache 2 núcleos de 2.25 GHz
<b>Sistema Operativo</b>	Windows 7 Embebbed / Linux
<b>Memoria Ram</b>	2GB/ 4 GB de Memoria DDR3 de 1333MHz
<b>Almacenamiento</b>	Disco de 500 GB
<b>Pantalla</b>	Pantalla Touch HD de 19" 1366x768 WideScreen BacklightLED
<b>Gráficos</b>	Video Intel® HD Graphics
<b>Conectividad</b>	LAN 10/100/1000 Mbps Gigalan Ethernet Inalámbrica WiFi Wireless 802.11b/g/n
<b>Impresora</b>	Impresora térmica Paper Width 80mm / Printing Width 72mm / Resolution 203DPI / Printing Speed 50mm/s
<b>Dimensiones</b>	Alto: 156 cm - Ancho: 53 cm - Largo: 45 cm
<b>Peso</b>	62 Kg
<b>Opcional</b>	UPS (sistema de energía ininterrumpida)

Sin otro particular, lo/a saludo atentamente.-