

Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y una mejor experiencia al ciudadano, en coordinación con las áreas competentes.

#### **5.8.1.1 SUBGERENCIA OPERATIVA IMPLEMENTACION Y CONTINUIDAD DE OPERACIONES**

##### **Descripción de Acciones**

Asistir a las áreas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en el análisis funcional de necesidades y/o requerimientos de uso y acceso a los productos digitales de la Dirección General.

Asistir a la Dirección General en el diseño y gestión de los productos digitales.

Articular los distintos equipos de la Dirección General y las áreas del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para facilitar el cumplimiento de los objetivos de los productos digitales.

#### **5.8.1.2 GERENCIA OPERATIVA DE TECNOLOGÍA**

##### **Descripción de Acciones**

Coordinar con la Agencia de Sistemas de Información la implementación de los lineamientos técnicos para la creación, desarrollo, y mantenimiento de los productos digitales de la Dirección General.

Diseñar, proponer y coordinar las interfaces de los aplicativos de los servicios entre las plataformas digitales y las aplicaciones verticales de los productos digitales de la Dirección General.

Realizar controles de calidad técnica de los productos digitales elaborados o adquiridos por la Dirección General.

#### **5.8.2 DIRECCIÓN GENERAL CANALES DIGITALES**

##### **Descripción de responsabilidades primarias**

Coordinar las interfaces de los aplicativos de los servicios entre las plataformas digitales y los canales conversacionales del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Coordinar los estándares de experiencias conversacionales en bots para los distintos canales de comunicación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Coordinar y dar soporte a las áreas del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en la carga de contenido y la arquitectura de la información de los canales conversacionales del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### **5.8.2.1 GERENCIA OPERATIVA CANALES Y PROYECTOS**

#### **Descripción de Acciones**

Crear el plan para diseñar, proponer y asistir las interfaces de los aplicativos de los servicios entre las plataformas digitales y los canales conversacionales del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Definir los estándares de experiencias conversacionales en bots de los distintos canales de comunicación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires a cargo de la Dirección General.

Articular junto con los distintos equipos de la Dirección General y las áreas del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para facilitar el cumplimiento de los objetivos de los productos digitales.

#### **5.8.2.1.1 SUBGERENCIA OPERATIVA DE EXPERIENCIA Y CONTENIDO**

##### **Descripción de Acciones**

Proponer a la Gerencia Operativa los estándares de experiencias conversacionales en bots para los distintos canales de comunicación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires a cargo de la Dirección General.

Brindar asistencia a las áreas del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en la carga de contenido y la arquitectura de la información de los canales conversacionales del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

#### **5.8.2.2 GERENCIA OPERATIVA DE SOPORTE CONVERSACIONAL**

##### **Descripción de Acciones**

Brindar atención y ofrecer respuestas y soluciones ante inconvenientes de uso/acceso a usuarios finales, otras áreas del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y